

INSTITUTO
FEDERAL
Farroupilha

Comissão Própria de Avaliação

Relatório Ano-Base 2016

Núcleo São Borja

Anelise Silva Cruz

Deise Busnelo Prestes Roos

Éderson Tavares dos Santos

Renilza Carneiro Disconci

Sabrina Orth

Em que estamos trabalhando?

Coordenação de Avaliação Institucional

Foi criada a partir do PDI e com isso a CPA tem um apoio em suas atividades

Reformulando o questionário

Para ser mais representativo e aplicado a todos discentes (Eixos e Superiores) do Campus São Borja

Adiantamento da aplicação

A pedido da gestão para uso adequado dos resultados no planejamento institucional

Avaliação Institucional

De acordo com a Portaria MEC nº 2.051/2004, o processo de Avaliação consiste de:

→ **Avaliação interna - Auto avaliação (a própria instituição realiza o diagnóstico de sua realidade) e**

→ **Avaliação externa - (avaliadores externos encaminhados pelo poder público realizam o diagnóstico da instituição).**

Conforme a Lei nº 10.861/2004, os cursos superiores são avaliados obrigatoriamente.

Avaliação Institucional

→ A avaliação institucional integra o ciclo planejamento-desenvolvimento-avaliação, na busca pela melhoria, pelo aprimoramento de ações e pela qualidade dos serviços ofertados pela instituição.

Autoavaliação → Autoconhecimento → tomada de decisões → **transformação da realidade.**

Saiba mais sobre a CPA do IFFar em:

<http://www.iffarroupilha.edu.br/comissoes-permanentesif/comiss%C3%A3o-pr%C3%B3pria-de-avalia%C3%A7%C3%A3o/apresenta%C3%A7%C3%A3o-cpa>

Etapas da Autoavaliação Institucional 2017

ETAPAS	QUEM/ONDE?	PERÍODO
Reuniões	CPA e CAIN	03/05 – ok; 15/05 –ok; 06/06 – previsto; 14/06 - previsto
Análise dos questionários	CPA com auxílio CAIN	03/05 a 05/05
Atualização do sistema de questionários	CAIN com auxílio TI	08/05 a 29/05
Teste dos questionários	CPA, Núcleos e CAIN	30/05 a 02/06
Sensibilização	Todos os <i>Campi</i> e Reitoria	A partir de 03/05
Geração de senhas de acesso aos questionários	CAIN	05/06
Aplicação dos questionários	Todos os <i>Campi</i> e Reitoria	05/06 a 30/06
Tabulação e envio dos dados aos Núcleos	CAIN	03/07 a 07/07
Elaboração dos relatórios de cada unidade	Todos os <i>Campi</i> e Reitoria	10/07 a 25/08
Apresentação dos relatórios à gestão para Planejamento de Ações	Todos os <i>Campi</i> e Reitoria	25/08 a 01/09
Elaboração do Relatório Final do IFFar	Todos os <i>Campi</i> e Reitoria	01/09 a 16/10
Elaboração dos Relatórios dos Cursos Técnicos	Todos os <i>Campi</i>	
Devolutivas	Todos os <i>Campi</i> e Reitoria	A partir de 16/10
Inserção do Relatório no Sistema e-MEC	Pesquisa Institucional	Até 31/03 de cada ano

RESULTADOS

Relatório CPA

A partir das 47 questões, identificamos as tendências e traçamos fragilidades e potencialidades.

Com base nas tendências a gestão traçou um plano de ação.

EIXO I – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

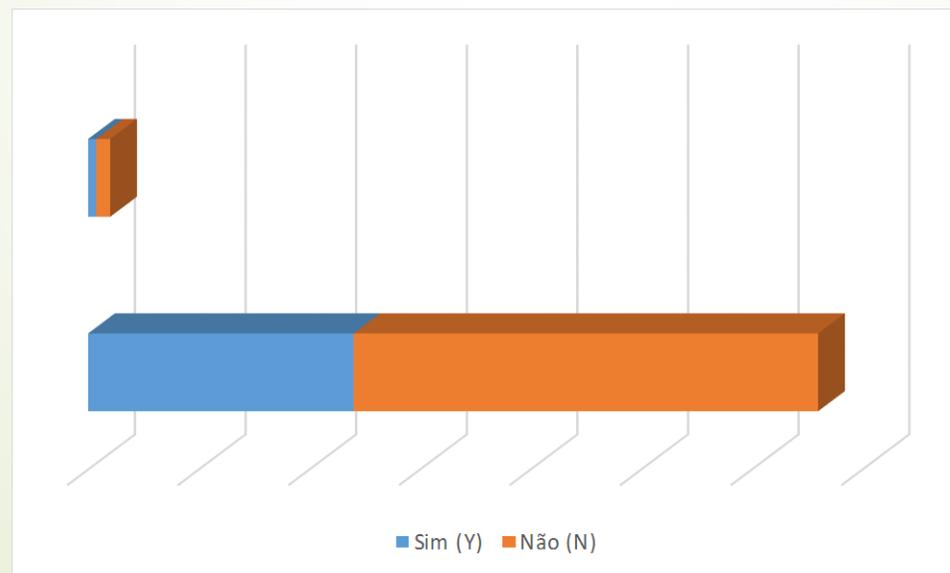
DIMENSÃO VIII – Planejamento e avaliação

Fragilidade

Você procurou saber dos resultados da Autoavaliação de anos anteriores (relatório da CPA)?

Sim: 36,36%

Não: 63,64%

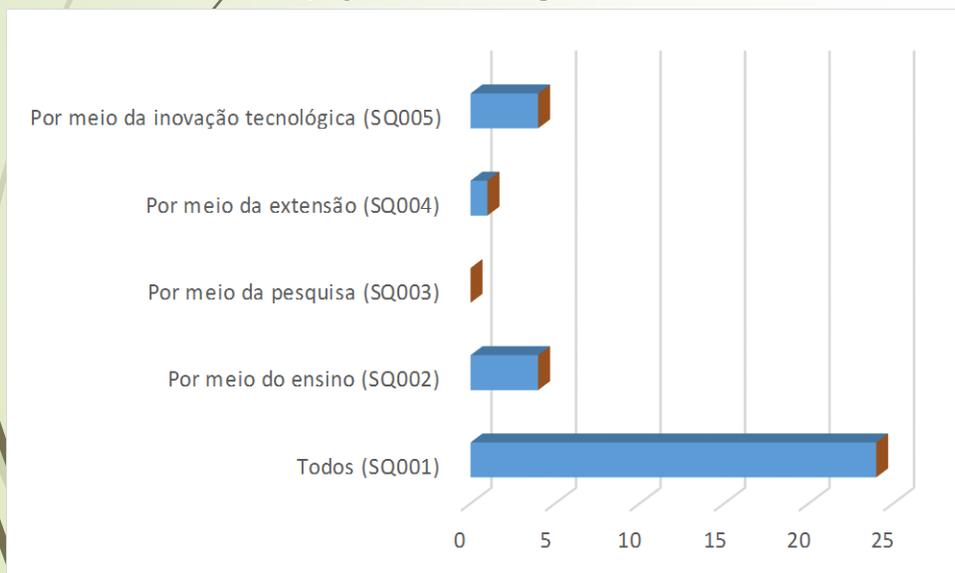


EIXO II – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO I – Missão e Plano de desenvolvimento Institucional

Potencialidade

Em sua opinião, a missão do Instituto Federal Farroupilha “Promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável.” está sendo cumprida, em quais dos seguintes aspectos? Por favor, escolha apenas uma das opções a seguir:

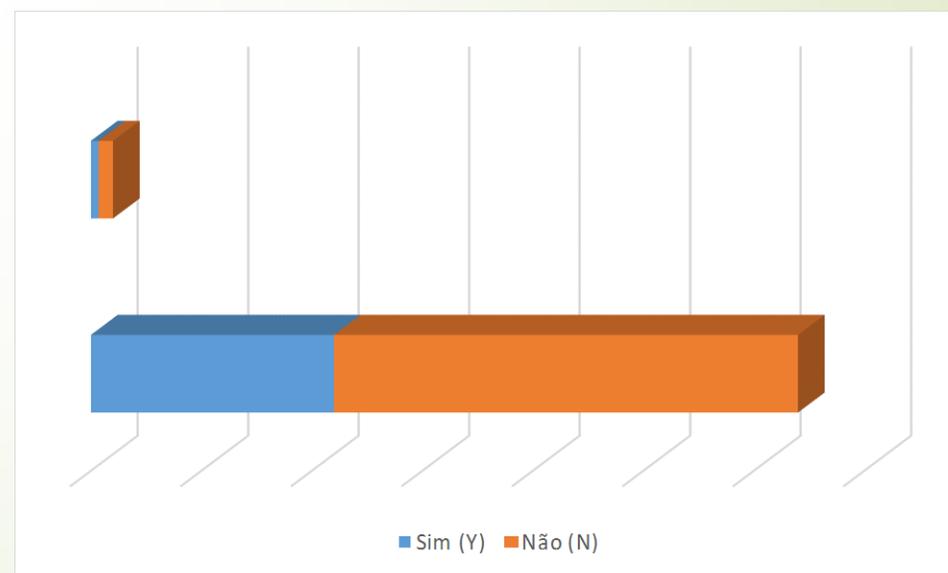


Fragilidade

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

Sim: 34,38%

Não: 65,36%



DIMENSÃO III – Responsabilidade social da Instituição

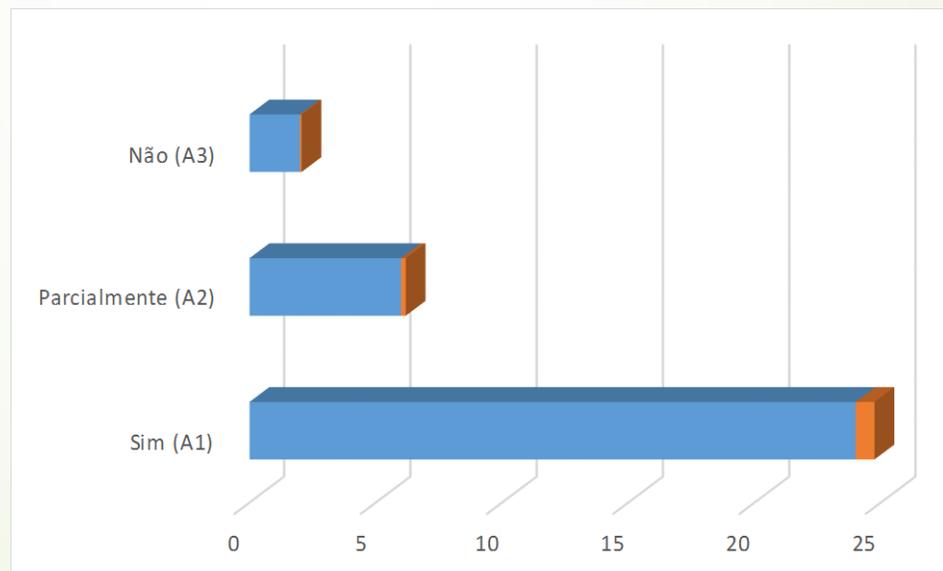
Potencialidade

Você acredita que os cursos oferecidos pelo Instituto Federal Farroupilha contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região?

Não: 6,25%

Parcialmente: 18,75%

Sim: 75%



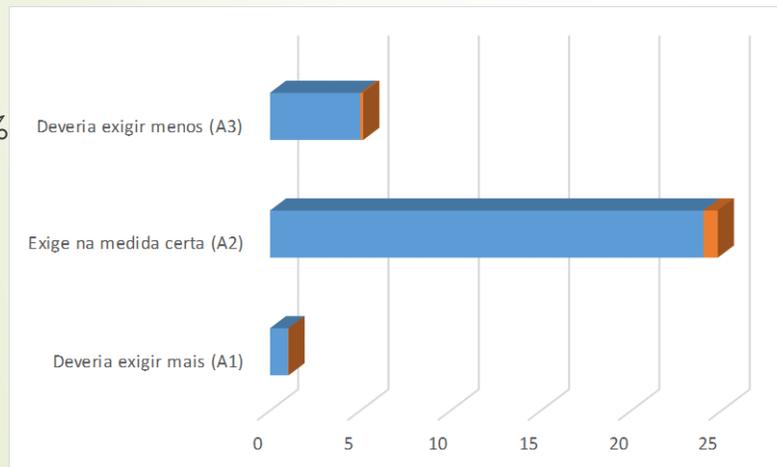
EIXO III – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO II – Políticas para ensino, pesquisa e extensão

Potencialidade

- Como você avalia o nível de exigência do curso?

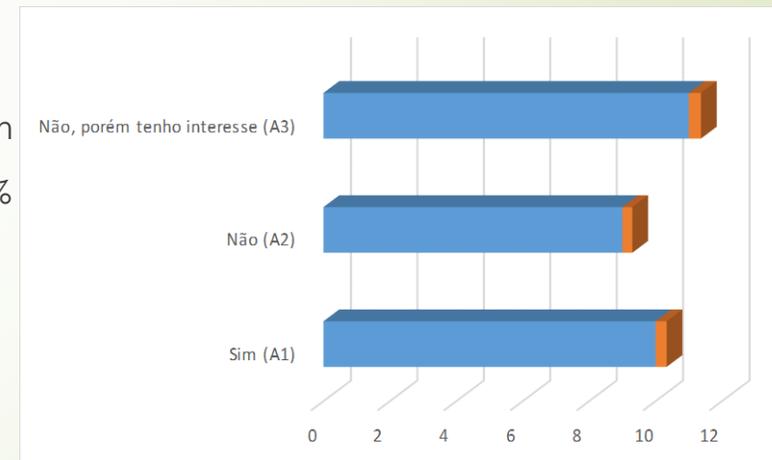
Exigir menos: 16,67%
 Medida certa: 80%
 Exigir mais: 3,33%



Fragilidade

- Você participa de algum projeto de pesquisa desenvolvido no seu Campus?

Não, porém tem
 Interesse: 36,67%
 Não: 30%
 Sim: 33,33%



DIMENSÃO IV – Comunicação com a sociedade

Fragilidade

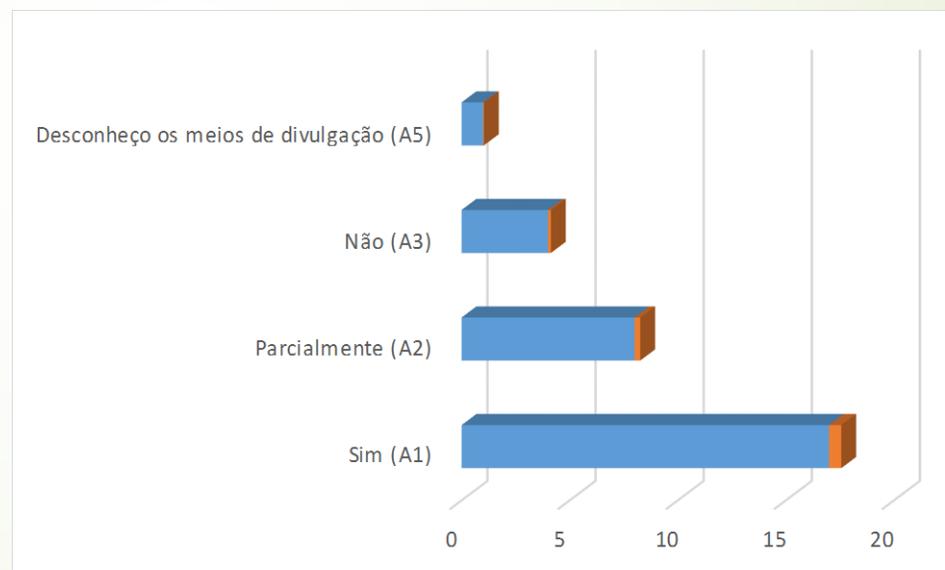
- Na sua opinião, os meios de divulgação das ações institucionais para/na sociedade são eficientes?

Desconheço os meios de divulgação: 3,33%

Não: 13,33%

Parcialmente: 26,67%

Sim: 56,67%



DIMENSÃO IX – Política de atendimento aos discentes

Potencialidade

- Para avaliar as políticas de atendimento aos discentes, considere os seguintes critérios:

[Alimentação]

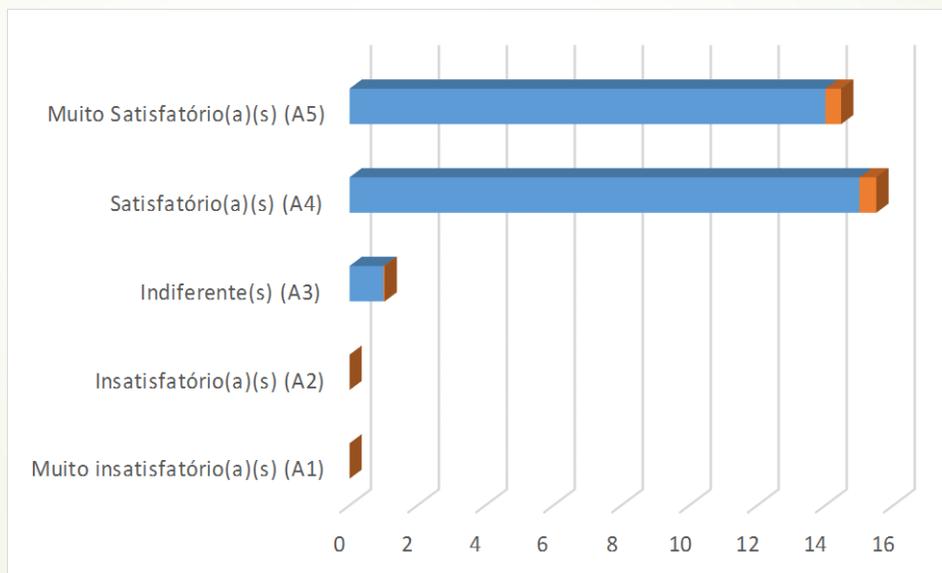
Muito satisfatório: 46,67%

Satisfatório: 50%

Indiferente: 3,33%

Insatisfatório: 0%

Muito insatisfatório: 0%



EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

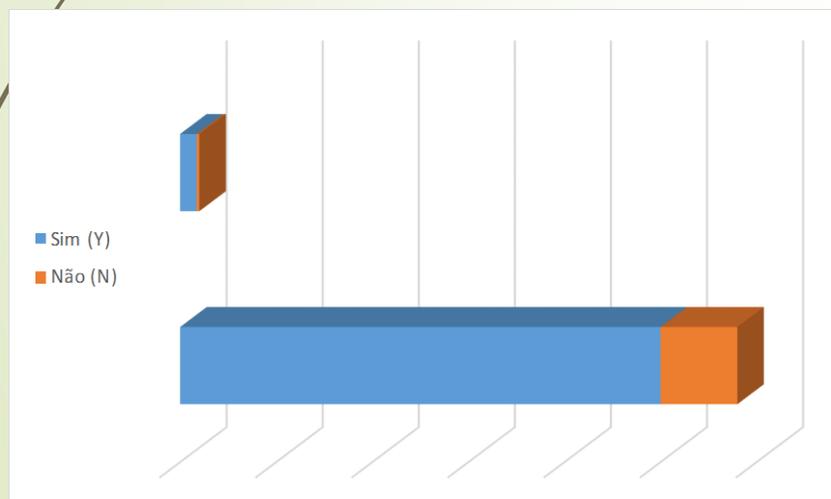
DIMENSÃO V – Políticas de Pessoal

Potencialidade

- Caso você imagine que pode contribuir com uma ideia para a gestão do campus, você consegue chegar à pessoa certa com sua demanda e ser ouvido?

Sim: 86,21%

Não: 13,79%



Sugestões

- “Porque sempre estão disponíveis.”
- “Sempre fui bem atendida pela gestão.”
- “são abertos ao diálogo.”
- “Eles estão sempre disponíveis.”
- “Sempre fui bem atendido.”
- “porque todas as vezes que procurei fui bem atendido.”
- “Estou satisfeita.”
- “Nunca precisei mas acredito se procurar vou ser bem recebida.”
- “Sempre fui bem atendido.”
- “As ideias que surgem dos alunos sempre são ouvidas pela gestão, e na maioria das vezes, se possível, são colocadas em pratica.”
- “Sim por que sempre nos ouvem e nós pedem sugestões e sempre com ânimo”
- “Os servidores e professores gostam de receber ideias novas, principalmente quando partem dos alunos.”

DIMENSÃO X – Sustentabilidade financeira

Fragilidade

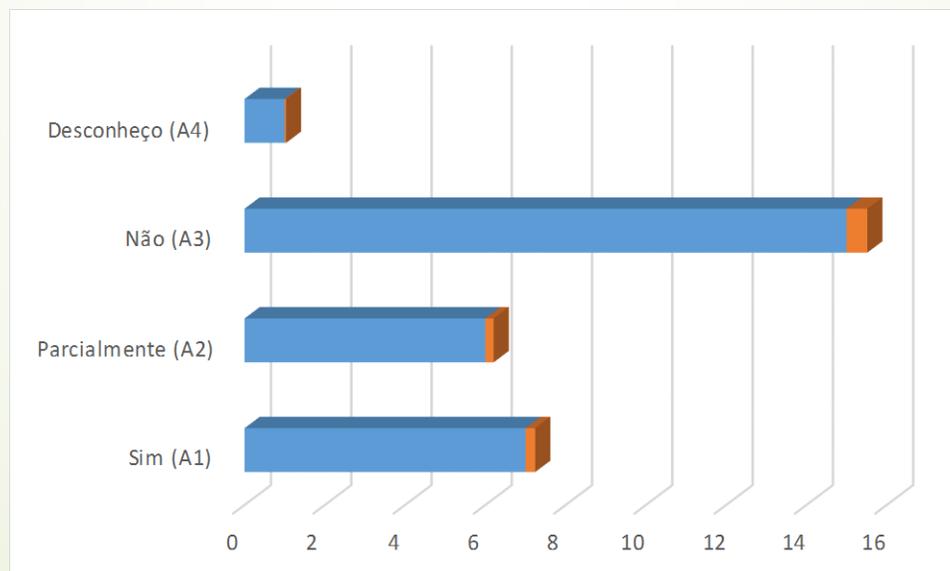
Diante das necessidades estabelecidas no planejamento de seu campus/unidade, você considera que os recursos orçamentários destinados são satisfatórios?

Desconheço: 3,45%

Não: 51,72%

Parcialmente: 20,69%

Sim: 24,14%



EIXO V - INFRAESTRUTURA

DIMENSÃO VII – Infraestrutura

Potencialidade

Quanto à infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades, no campus:

[Sala de aula]

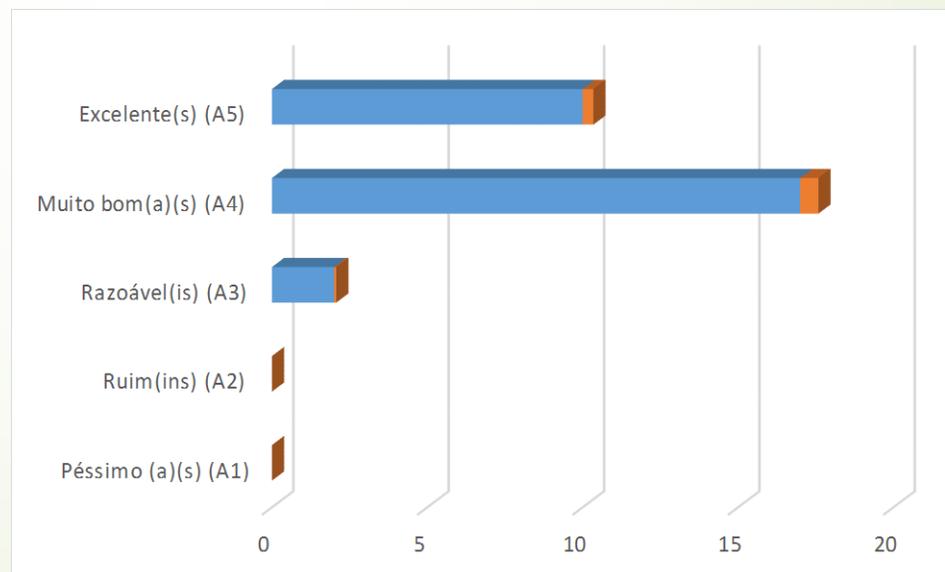
Excelente: 34,48%

Muito bom: 58,62%

Razoável: 6,90%

Ruim: 0%

Péssimo: 0%



SUGESTÕES

“nada a declarar...”

“Nada a acrescentar.”

“Estou satisfeito.”

“os data show são ruins e o quadro está velho e precisamos de mais utensílios de cozinha.”

“Sugiro que o Compus peça para os pais dos alunos ajudarem na pintura da instituição...”

“Não tenho nada a acrescentar”

“Plantar árvores para sombra e frutíferas.”

“Estou satisfeita com o campus.”

“arrumar os banheiros e arrumar as salas de informática.”

“Seria bom que se plantasse mais arvores.”

“Eu gostaria que aos alunos do curso de proeja foce disponibilizado um curso básico de informática.”

AÇÕES PROPOSTAS

FRAGILIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA SANAR
Planejamento e Avaliação Institucional. Falta de sensibilização e devolutiva dos resultados.	Divulgação interna e externa através de seminários, exposições de material informativo, reuniões e utilização de meios de comunicação do IFFar
Políticas que objetivam ampliar a qualidade de vida dos servidores	A gestão deve buscar permanentemente uma melhor qualidade de vida no trabalho promovendo ações para o desenvolvimento pessoal e profissional de seus servidores. Para tanto, a instituição deve desenvolver e implantar programas específicos que envolvam o grau de satisfação da pessoa com o ambiente de trabalho, melhoramento das condições ambientais gerais, promoção da saúde e segurança, integração social e desenvolvimento das capacidades humanas, entre outros fatores como capacitações, palestras motivacionais, projetos que visem a promoção de saúde para os servidores. Projeto servidor saudável, cadastrado pelo PID.
Projetos de pesquisas através da inovação tecnológica. Participação de discentes e docentes.	Promover a participação e desenvolvimento em projetos de pesquisa e extensão atendendo a área da inovação tecnológica.
Insuficiência do número de bolsa de pesquisa e extensão ofertados no Campus	Incentivar os professores a buscarem auxílios de fora da Instituição como CNPQ, FAPERGS, CAPES, etc...
Falta de conhecimento do PDI	Criar spots juntamente com a assessoria de comunicação para lançar na mídia institucional.
Serviços prestados de reprografia (xerox)	Conversar com o fiscal de contratos para melhora de funcionamento e atendimento.
Divulgação do PPC dos Cursos	Criar spots juntamente com a assessoria de comunicação para lançar na mídia institucional e slides para divulgação interna na TV do Instituto.

POTENCIALIDADES	AÇÕES PROPOSTAS PARA FORTALECER
Cumprimento da missão do Instituto Federal Farroupilha de promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública por meio do ensino	Fortalecer as ações institucionais com qualificação dos setores, eixos e cursos.
A instituição tem atitudes éticas e de respeito com relação às diferenças sexuais, étnicas e condições sociais	Fortalecimento dos Núcleos.
Relacionamento acadêmico entre estudantes e coordenador	Manter as ouvidorias para fortalecer o contato entre alunos e coordenadores. Coordenador estar mais próximo e atuante no sentido de auxiliar as atividades acadêmicas.
Bom relacionamento entre docentes e TAEs	Dinâmica de convivência como cafés pedagógicos mensais, espaços de recreação, projeto servidor saudável.
Os Cursos ofertados contribuem para o desenvolvimento social e econômico da região	Ampliar as divulgações da instituição nas redes sociais, jornais, propagandas por meio de vídeos institucionais. Manter os projetos de extensão com a comunidade externa.
Devolutivas das demandas encaminhadas à coordenação de assistência estudantil e bom atendimento aos estudantes	Fortalecer a divulgação das funções da Assistência Estudantil e demais setores.
Nível de exigência dos cursos está na medida certa	Manter os componentes curriculares através dos docentes em constante qualificação.
Política de atendimento à saúde, à alimentação e pedagogia Campus São Borja	Manter a qualificação e o atendimento com qualidade e solidificar as informações dos procedimentos assistenciais.
O aluno consegue chegar a pessoa certa para contribuir com ideias para a gestão do Campus	Divulgação da dinâmica e funcionamento de cada setor por meio da assessoria de comunicação.
Trabalho dos servidores auxilia no cumprimento da missão do Instituto Federal Farroupilha	Aprimorar as ações para o desenvolvimento da Instituição.
Infraestruturas físicas para o desenvolvimento das atividades como: sala de aula, biblioteca, refeitório, local de trabalho, adequação das instalações para pessoas com necessidades especiais, atendimento à saúde, laboratórios e limpeza e conservação do Campus.	Fiscalização minuciosa das infraestruturas para reparos e melhoramento.
Gestão Superior (Direção Geral), Direção de Ensino; Direção de Administração; Direção de Planejamento Institucional; Direção de Pesquisa e Extensão e Coordenações de Eixos Todos têm eficiência da gestão, democracia, receptividade e devolutivas dos gestores quanto às demandas	Manter e qualificar.

PLANO DE AÇÕES

Ações e estratégias planejadas a partir do Processo de Autoavaliação Institucional.

O quê?	Quando?	Como?	Responsável
Devolutiva do questionário da CPA	30 dias após o envio do relatório da comissão local	Divulgação da compilação dos dados por meio de reuniões gerais, emails, palestras, banners, etc...	Núcleo de Autoavaliação
Qualidade de vida dos servidores	Junho a dezembro 2017	Capacitações, palestras motivacionais, projetos.	Setor de Saúde e Direção Geral
Pesquisa, extensão e inovação tecnológica. Participação de docentes e discentes.	Junho a dezembro 2017	Implantação da empresa jr na Gastronomia; Projeto tríplice fronteira; Semtec para todos os níveis de escolaridade;	DPEP
Bolsas de Pesquisa e Extensão	Dezembro 2017	Curso de formação para docentes no incentivo de busca por fomentos; Todos os projetos são obrigados a ter um aluno bolsista.	DPEP
PDI	Janeiro 2018	Será reformulado.	Direção Geral DPDI
PPC Cursos	2º semestre	Divulgação por meio de painel digital.	DPDI
Serviços prestados de reprografia (xerox)	2º semestre	Sensibilizar os discentes para incentivar a demanda.	DAD
Recursos Orçamentários	2º semestre	Expandir a transparência e divulgação do acompanhamento anual com a comunidade.	Direção Geral

Obrigado pela atenção!

Participem

da Avaliação

Institucional 2017