



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NÚCLEOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



**AVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**

**IFFAR**

Relatório Autoavaliação

Campus Santo Ângelo

ANO BASE 2021



## **AUTORIDADES INSTITUCIONAIS**

**Adilson Ribeiro Paz Stamberg**

Diretor(a) Geral

**Marieli Terezinha Krampe Machado**

Diretor(a) de Ensino

**Luis Henrique Loose**

Diretor(a) de Extensão, Pesquisa e Produção

**Fátima Regina Zan**

Diretor(a) de Desenvolvimento Institucional

**Tiago Benetti**

Diretor(a) de Administração

---

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – Campus Santo Ângelo**

Endereço: Rodovia RS-218 - Indubras, Santo Ângelo, RS, CEP 98806-700

## Sumário

INTRODUÇÃO .....	5
1.1 Histórico IFFar .....	5
1.2 Contexto de pandemia ano 2021, atividades administrativas e didático-pedagógicas remotas .....	8
1.3 Configuração dos Núcleos de Autoavaliação e da CPA.....	9
2 AUTOAVALIAÇÃO: PLANEJAMENTO E METODOLOGIA .....	11
2.1 Instrumentos da pesquisa .....	12
2.2 Quantitativo de participação .....	12
2.3 Apresentação e Análise dos Dados .....	13
3. ANÁLISE E RESULTADOS.....	16
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	16
3.1.1 Dimensão 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, os resultados e a eficácia da autoavaliação institucional .....	17
3.2 – Eixo 2 : Desenvolvimento Institucional .....	17
3.2.1 Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	18
3.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição .....	19
3.3 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	20
3.3.1 Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.....	20
3.3.2 Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade .....	22
3.3.3 Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes .....	24
3.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão .....	26

3.4.1 Dimensão 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. ....	27
3.4.2 Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. ....	29
3.4.3 Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior. ....	30
3.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física.....	31
3.5.1 Dimensão 7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação. ....	31
4 – PLANO DE AÇÕES .....	35

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 Histórico IFFar

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFar - CNPJ 10.662.072/0001-58, foi criado mediante a integração do Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul (CEFT) e da Escola Agrotécnica Federal de Alegrete (EAFA), com suas respectivas Unidades Descentralizadas de Ensino e acrescida de uma Unidade Descentralizada de Ensino, pertencente anteriormente ao Centro Federal de Educação Tecnológica de Bento Gonçalves, através da Lei nº 11.892, de 29/12/2008. Atualmente, o IFFar está constituído com as seguintes unidades: Reitoria, 10 Campi, 1 *Campus* Avançado, 2 Centros de Referência e os polos EaD. A sede administrativa está localizada estrategicamente na cidade de Santa Maria, a fim de garantir as condições adequadas para a gestão institucional com comunicação e integração com os *campi*. A figura, a seguir, destaca os municípios onde o IFFar está presente:

Figura 1 - Mapa Unidades do IFFar



Fonte: IFFar (2018)

Cabe à instituição, por ser pública e gratuita, integrante da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica ofertar educação e profissionalização nas mais diversas áreas, conforme a região de abrangência. Para apresentar a instituição e os cursos ofertados, buscamos um fragmento do livro comemorativo dos 10 anos do IFFar:

A oferta de cursos em todos os níveis e modalidades de ensino, desde a formação inicial e continuada até a pós-graduação, priorizando os cursos técnicos de nível médio e de graduação, em especial nas áreas tecnológicas e na formação de professores, tornou o Instituto Federal Farroupilha um espaço ímpar de oportunidades educacionais, seja pela possibilidade de profissionalização qualificada, seja pela perspectiva de elevação da escolaridade, ambas fundamentadas nos princípios da inclusão, da interiorização e da educação integral, humanizadora e emancipatória (IFFar, 2018, p. 12 [1]).

A Missão do Instituto, expressa no PDI (2019-2026 [2]), é promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública e gratuita, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável. A missão converge com a legislação de criação dos Institutos e tem sido mote de constante análise conforme podemos verificar no mesmo livro citado acima.

Reiteramos que a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo, conforme previsto na Lei nº 11.892/2008, é compromisso do IFFar para com seus estudantes, ao mesmo tempo em que trabalhamos para a articulação e o fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais através dos programas de pesquisa e extensão (IFFar, 2018, p.30).

Assim, o IFFar busca, cotidianamente, atender aos anseios das comunidades, na perspectiva da construção da cidadania, pois isso constitui uma das finalidades dos Institutos Federais. Nesse sentido, é compromisso, ainda, trilhar em direção a uma educação mais humanizadora e inclusiva, responsável por importantes transformações na comunidade local e regional, principalmente a partir dos próprios estudantes, que passam a se perceber como agentes ativos e transformadores. Para tanto, é necessário um diálogo vivo e próximo que, em nosso caso, referenda-se por meio da autoavaliação institucional. A autoavaliação cumpre com a função de busca de autoconhecimento e de acompanhamento de indicadores de desempenho, demonstrando a eficiência das ações desenvolvidas e a eficácia dos resultados alcançados.

O *Campus* Santo Ângelo do Instituto Federal Farroupilha, com sede no município de Santo Ângelo, RS, foi criado a partir da mobilização e debates iniciados pela comunidade no

ano de 2010. A partir disso, mais tarde, foram definidos quais os eixos que seriam abrangidos neste *Campus*, sendo escolhidos Ambiente e Saúde, Informação e Comunicação e Recursos Naturais. Esses eixos foram definidos após a prefeitura municipal fazer a doação de 50 hectares de terra para o futuro *Campus*. No ano de 2012, foi realizado o ato de lançamento da Pedra Fundamental. Para que pudessem ser iniciadas as atividades no ano de 2013, foi firmado um Termo de Concessão de Direito Real de Uso de Bem Público, para compartilhamento de espaço público. Ele teve por objeto a concessão de uso gratuito do 2º, 3º e 4º andares do prédio denominado Laboratório do Conhecimento, com endereço na Rua Antônio Manoel, 1400, Centro de Santo Ângelo, nos termos do Decreto-Lei nº 271/67.

Após concluídas as obras dos prédios administrativo e pedagógico na área de 50 hectares doada pela prefeitura, o instituto se instalou definitivamente na RS 218, Km 5, Bairro Indubras, no ano de 2015. Os primeiros cursos que iniciaram suas atividades em 2014, no *Campus* Santo Ângelo, foram os Técnicos Subsequentes de Informática para Internet e Gerência de Saúde. No ano seguinte, o campus incluiu mais cinco cursos, Técnico em Enfermagem Subsequente, Técnico em Estética Subsequente, Técnico em Manutenção e Suporte em Informática Integrado, Técnico em Estética Integrado - PROEJA e Superior em Tecnologia em Sistemas para Internet. Em 2016, iniciou-se o curso Técnico de Agricultura Integrado. Hoje, o *Campus* Santo Ângelo conta com os seguintes cursos: Técnico em Manutenção e Suporte em Informática Integrado, Técnico em Agricultura Integrado, Técnico em Administração Integrado, Técnico em Enfermagem Subsequente, Técnico em Estética Integrado - PROEJA, Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet, Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Agronegócio, Curso superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, Licenciatura em Computação.

O IFFar *Campus* Santo Ângelo, conforme regionalização proposta pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), encontra-se na Microrregião Santo Ângelo, composta por 16 municípios e faz parte do Conselho <sup>1</sup>Regional de Desenvolvimento (COREDE) Missões, que abrange 25 municípios. O COREDE Missões, conforme a Fundação de Economia e Estatística (FEE) possui uma população de aproximadamente 251 mil habitantes, com um PIB superior a dezoito mil reais anuais. No município de Santo Ângelo,

---

<sup>1</sup> Bossoroca, Caibaté, Cerro Largo, Dezesseis de Novembro, Entre-Ijuís, Eugênio de Castro, Garruchos, Giruá, Guarani das Missões, Mato Queimado, Pirapó, Porto Xavier, Rolador, Roque Gonzales, Salvador das Missões, Santo Ângelo, Santo Antônio das Missões, São Luiz Gonzaga, São Miguel das Missões, São Nicolau, São Paulo das Missões, São Pedro do Butiá, Sete de Setembro, Ubiretama e Vitória das Missões.

encontra-se o maior contingente populacional do COREDE, com aproximadamente 79 mil habitantes, distribuídos por mais de 680 km<sup>2</sup>, o que gera uma densidade demográfica de 112,5 hab / km<sup>2</sup>.

As bases econômicas da Microrregião Santo Ângelo são marcadas pela agricultura (cultivo de soja, milho, trigo, frutíferas e hortigranjeiros), criação de bovinos, aves e suínos e atividades produtivas correlacionadas, além da indústria, comércio, prestação de serviços e turismo. A Região das Missões é marcada pela diversidade cultural, social e econômica.

De acordo com dados do FEE, o analfabetismo no município fica em torno de 6,45%, porém, entre pessoas com mais de 15 anos, vários municípios de abrangência do COREDE Missões, têm índices superiores a 10%, o que reforça a necessidade da ampliação dos investimentos em Educação pública e de qualidade nesta região, a fim de promover o desenvolvimento social, econômico, cultural e ambiental.

## **1.2 Contexto de pandemia ano 2021, atividades administrativas e didático-pedagógicas remotas**

O ano de 2021, no IFFar, foi marcado pela realização das atividades administrativas e didático-pedagógicas exercidas no formato remoto, tendo em vista a permanência da situação de pandemia da doença COVID 19, causada pelo vírus SARS-CoV-2. De acordo com a Organização Mundial da Saúde - OMS, a orientação foi a de manter distanciamento social o maior tempo possível, até que fosse possível imunizar a população, já que não se dispunha de testagem em massa, isolamento eficiente dos infectados, oferta de produtos de higiene e limpeza a toda a população de forma igualitária, medidas que poderiam auxiliar no controle e prevenção da disseminação do vírus.

A vacinação no mundo começou em dezembro de 2020, no Brasil, em 17 de janeiro de 2021, e teve início pelos grupos prioritários da chamada fase 1: trabalhadores de saúde, pessoas institucionalizadas (que residem em asilos) com 60 anos de idade ou mais, pessoas institucionalizadas com deficiência e população indígena aldeada. Enfim, passou todo o ano de 2021, até que fosse ofertada a vacina aos jovens, público majoritário de estudantes na instituição. Cabe ressaltar que a vacinação de crianças efetivamente foi prevista para ocorrer em 2022. Concorrendo com a fragilidade de medidas protetivas, ocorreu o surgimento de duas variações do Covid, em circulação nacional: a Delta e a Omicron, agravando a situação de instabilidade quanto ao retorno das atividades institucionais no

formato presencial. Além disso, percebeu-se o retorno expressivo do vírus Influenza (atualmente H3N2), um dos principais responsáveis pela gripe comum e pelos resfriados, assim como a Covid, apresenta-se de fácil contágio e que contribui para confundir os sintomas entre as pessoas infectadas. Tais aspectos contribuíram sobremaneira para a manutenção das atividades institucionais no formato remoto.

Os desafios do contexto em que estamos vivendo são, por si só formativos, contudo, ansiogênicos. Todas as esferas da vida foram afetadas, entre elas a do trabalho e da educação. Ainda assim, no IFFar, foi possível desenvolver o calendário letivo conforme previsão e aprovação do Consup, no formato remoto, sem interrupções das atividades, inclusive a pesquisa de autoavaliação foi realizada. No entanto, com um pouco de atraso em decorrência da necessidade de reconstituir os Núcleos de Autoavaliação e CPA, que deveria ter ocorrido no ano de 2020 e foi inviabilizado devido ao contexto do período. Mesmo com os desafios, os núcleos de Autoavaliação foram recompostos, conforme pode-se conferir na próxima seção.

### **1.3 Configuração dos Núcleos de Autoavaliação e da CPA**

Os Núcleos de Autoavaliação foram reconstituídos mediante consulta aos segmentos, eleição ou indicação conforme preconiza a Resolução Consup nº 087, de 13 de dezembro de 2017 e instituída por portarias da Direção Geral de cada unidade. Cada unidade realizou reuniões para definir os componentes dos Núcleos de Autoavaliação, e os representantes de cada segmento foram designados por Portaria Eletrônica dos gabinetes das direções gerais.

O Núcleo de Autoavaliação do *Campus* Santo Ângelo foi formalizado por meio da Portaria nº 198, de 2021, do Gabinete da Direção geral desta unidade, conforme segue:

*Quadro 1- Constituição do Núcleo de Autoavaliação Campus Santo Ângelo*

<b>Representantes docentes</b>
Roselia da Rosa Lütchemeyer (Coordenadora)
Alexandre Novicki
Cristiane da Silva Stamberg
<b>Representantes TAES</b>
Ivan Jacson Preuss (Vice-Coodenador)
Dionei João Zavislak
Patrícia Harter Sampaio Stasiak
<b>Representantes discentes</b>
Guilherme Maya
Vitória Assunção Kulmann Cleveston
José Frederico Araújo Lucca
<b>Representantes Sociedade Civil</b>
João Baptista Santos Da Silva
Márcia Dezen

Fonte: Elaborado pelos autores

Com os núcleos recompostos, procedeu-se à escolha dos representantes da CPA, assim como do presidente e do vice-presidente da comissão. Isso ocorreu em reunião geral. A Comissão Própria de Avaliação - CPA ficou, assim, constituída, pela Portaria Eletrônica Nº 1363, de 2021:

*Quadro 2- Constituição da CPA do IFFar*

<b>Membro</b>	<b>Segmento</b>	<b>Campus/Unidade</b>
Francisco Giraldi	Presidente - TAE	Jaguari
Yan Cássio de Bone	Vice- Presidente - Discente	Frederico Westphalen
Anna Maria Deobald	Docente	Panambi
Carla Tatiana Zappe	Docente	Reitoria
Franciane Cougo da Cruz Ceretta	Docente	Júlio de Castilhos

Helena Sebastiany Coelho	Docente	Reitoria
Priscylla Jordania Pereira de Mesquita	Docente	Alegrete
Renira Carla Soares	Docente	Santo Augusto
Roselia da Rosa Lütchemeyer	Docente	Santo Ângelo
Thiago Cassio Krug	Docente	Uruguaiana
Cláudia Adriana Delevati Bastos	TAE	São Vicente do Sul
Filipe Kulinski Mello	TAE	Frederico Westphalen
Garibaldi da Silveira Junior	TAE	São Borja
Nadia Beatriz Casani Belinazo	TAE	Reitoria
Tarciane Andres	TAE	Santa Rosa
Felipe Portela Lencina	Discente	São Borja
Luisa Gabriela Schmiddel	Discente	Santo Augusto
Jamir Centenaro	Sociedade Civil Organizada	Frederico Westphalen
João Baptista Santos da Silva	Sociedade Civil Organizada	Santo Ângelo
Leize Barbo Nemtiz	Pesquisador Institucional - TAE	Reitoria
Raquel da Silva Goularte	Coordenação de Avaliação Institucional - TAE	Reitoria

Fonte: Elaborado pelos autores

Assim, a comissão trabalhou arduamente para conseguir colocar a pesquisa à disposição da comunidade acadêmica e externa, antes de concluir o ano letivo.

## **2. AUTOAVALIAÇÃO: PLANEJAMENTO E METODOLOGIA**

A autoavaliação se caracteriza como um movimento continuado e ativo de participação coletiva, tanto na construção dos instrumentos de consulta quanto na execução, avaliação, análise e tratamento dos dados estatísticos produzidos pela pesquisa. Nessa perspectiva, procurou-se manter o padrão de eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, democráticos e de inclusão para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade. Isso se efetivou, a partir da verificação, dentre outros aspectos, principalmente, dos seguintes itens: Infraestrutura, organização administrativa e desenvolvimento institucional; Políticas de sustentabilidade ambiental e financeira; Políticas de atendimento aos discentes e servidores.

## 2.1 Instrumentos da pesquisa

A pesquisa utilizou três questionários, a saber: Servidores, Discentes, Sociedade Civil Organizada . Respeitados os requisitos e a adequada implementação de boas práticas no que se refere à autoavaliação, destacaram-se os seguintes itens como condições atendidas ao longo do desenvolvimento da pesquisa:

- Existência de uma equipe de coordenação do processo de pesquisa;
- Garantia da participação dos segmentos internos e externos da instituição;
- Compromisso explícito por parte dos dirigentes do IFFar, assegurando a autonomia da CPA para conduzir o processo;
- Validade, confiabilidade e confidencialidade das informações;
- Resultados basilares para a tomada de decisão no planejamento de ações.

## 2.2 Quantitativo de participação

A Semana de Autoavaliação Institucional ocorreu entre os dias 06 e 13 de dezembro de 2021. A participação na pesquisa teve um crescimento de cerca 30% em relação ao ano passado, conforme podemos verificar a seguir:

*Quadro 3- Quantitativo de participação*

Segmento	2020	2021	Aumento na Participação
Servidores	890	945	18%
Discentes	1763	2484	40,9%
Sociedade Civil Organizada	224	321	43,3%
Total	2877	3750	30,3%

Fonte: Elaborado pelos autores

Para atingir este índice positivo de participação, CPA e CAIN intensificaram a campanha para esclarecimento e sensibilização da comunidade acadêmica e externa. Foram enviados diversos e-mails na lista geral de todo IFFar, bem como postados pela Secretaria

de Comunicação peças publicitárias nas redes sociais e site institucional. Exemplo pode ser verificado no seguinte endereço: [link](#).

Especificamente dentre a comunidade externa, pode-se verificar a seguinte participação:

Quadro 4- Participação da Sociedade Civil Organizada

Unidade	Total Participantes
Alegrete	6
Frederico Westphalen	15
Jaguari	7
Júlio de Castilhos	50
Panambi	14
Reitoria	-
Santa Rosa	14
Santo Ângelo	20
Santo Augusto	156
São Borja	4
São Vicente do Sul	33
Uruguaiana	2
Total	321

Fonte: Dados da pesquisa 2021

### 2.3 Apresentação e Análise dos Dados

Para a análise das respostas, foi adotada a Escala ordinária de Likert com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica.

Os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação em 4 identificadores de resultados:

**Positivo:** agrupados com o conceito muito bom e bom sendo considerada uma POTENCIALIDADE

- **Com a ação de Manter:** quando a avaliação ficar entre **75% a 100%**;
- **Regular:** considerando o conceito regular **Com a ação de Desenvolver:** quando a avaliação ficar entre **50% a 74,99%**;

**Negativo:** Agrupando com os conceitos ruim, muito ruim considerando uma FRAGILIDADE

- **Com a ação de Corrigir:** quando a avaliação ficar entre **25% a 49,99%**;
- **Com a ação de Intervir:** quando a avaliação ficar entre **0% a 24,99%**.

*Quadro 5- Indicadores da avaliação*

Manter = M	Desenvolver = D	Corrigir = C	Intervir = I
Muito bom	Bom	Regular	Ruim
POTENCIALIDADE		FRAGILIDADE	

Fonte: Elaborado pelos autores

Com o intuito, o de possibilitar a análise das respostas da totalidade institucional, foi adotada a notação de letras maiúsculas para registrar a avaliação, considerando a quantidade de sinalizações positivas, ficando assim descritas: (M) para Manter a ação no formato em que está, (D) Desenvolver, (C) Corrigir e (I) Intervir. Cabe destacar que foram padronizadas cores, que serão apresentadas nas tabelas, segundo a correspondência da avaliação, sendo: M – azul, D – verde, C – amarelo e I – vermelho. A escolha das cores foi aleatória, mas com inspiração nas cores dos semáforos e sua simbologia. Para compreender a organização e verificar de forma global as respostas dos questionários, definiu-se notações para utilizar nas tabelas, tendo os números de 1 a 4 sinalizando os segmentos: Docentes (1), TAE (2), Discentes (3) e Sociedade Civil Organizada (4).

*Quadro 6- Legenda para os Segmentos*

Docentes	TAE	Discentes	Sociedade Civil Organizada
1	2	3	4

Fonte: Elaborado pelos autores

Outra informação importante é a organização das tabelas, seguindo a estrutura da Nota Técnica Inep/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, que apresenta Eixos de 1 a 5 e as Dimensões de 1 a 10. Tal nota apresenta um Roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, dividindo o desenvolvimento do relatório em cinco tópicos, que pode ser conferido no art. 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES.

A análise dos dados e das informações foram apresentadas em cada um dos tópicos sinalizando as respostas e classificando em fragilidades e potencialidades. Por fim, neste documento, foram apresentadas as ações planejadas em cada unidade considerando a autoavaliação e, em anexo, constam os questionários e demais documentos que possam esclarecer o processo. Os metadados estarão disponíveis para consultas junto ao relatório (na mesma pasta).

Conforme estabelece a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES Nº 065, de 2014, neste tópico, devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, segue a organização das tabelas, nas quais cada linha considera o Eixo (número e título); a Dimensão (número e título), a questão do formulário, a unidade de vinculação/*campus*/unidade, segmentos que responderam à pesquisa e avaliação. Conforme descrito anteriormente, nas tabelas, já estão compilados os valores totais do quantitativo de respostas apresentando, assim, um quadro síntese agrupado. Para conferir individualmente, por unidade, os resultados, basta consultar os relatórios que estão disponíveis no site institucional, na aba da Comissão Própria de Avaliação

Destaca-se que, nos questionários, em cada dimensão (de 1 a 10) havia uma questão aberta em que o participante teve a oportunidade de expor sua opinião a respeito do quesito avaliado, complementando as respostas e sugerindo outras reflexões. Cabe informar, ainda, que no endereço virtual do site institucional, na aba da Comissão Própria

de Avaliação – CPA, estarão disponíveis os microdados da autoavaliação. Eles são constituídos no menor nível de desagregação de dados recolhidos pela pesquisa. Para abrir os arquivos em formato de compressão específico (.zip), é necessário o uso de algum programa descompactador.

### **3. ANÁLISE E RESULTADOS**

Este capítulo apresenta uma visão geral das políticas institucionais e atividades realizadas pelo IFFar. Antes de demonstrar os resultados da pesquisa, de forma pormenorizada, é necessário destacar que a redação do relatório foi precedida de reuniões e discussões para analisar os dados, realizar um balanço crítico do processo avaliativo e de muitas reflexões sobre as estratégias utilizadas, sobre as dificuldades e os avanços encontrados no percurso. Desse modo, o processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, por meio dos resultados das questões, o que em si já é de grande valor para o IFFar, mas também se torna um balizador para a cultura de avaliação emancipatória, tanto para demonstrar as melhorias da instituição ao longo do tempo, quanto para apresentar aos agentes externos o compromisso em ação com o desenvolvimento das atividades institucionais. A seguir, destaca-se as contribuições dos participantes em cada eixo e dimensão: dados, indicadores e documentos que podem contribuir para fundamentar e justificar as análises e interpretações. É fundamental salientar que as dimensões e os tópicos questionados não esgotam o leque de atividades, organizações, situações e questões que acontecem na instituição. Eles apresentam minimamente o arcabouço institucional e atendem ao Roteiro orientado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 2014.

#### **3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

O eixo 1 traz a ideia de indissociabilidade entre os processos de avaliação e de planejamento. Como estão articulados, uma das etapas da metodologia foi a revisão do plano de ação do ano anterior, para verificar se foram alcançados os objetivos estabelecidos e orientar o replanejamento. Após essa verificação, ajustou-se e atualizou-se o plano segundo as novas interpretações e interações da comunidade. Outro instrumento importante para consulta e cruzamento de dados é o relatório de gestão. A análise do

conjunto de dados alinhada aos indicadores de desempenho, aos planos de ações e à proposta orçamentária possibilita uma visão sistêmica da instituição e fundamenta a tomada de decisões pelos gestores para implementar o plano de metas de desenvolvimento. Considerando que o planejamento estratégico propriamente dito está descrito no PDI 2019-2026, a autoavaliação desenvolve subsídios para a verificação do trabalho e da execução do planejamento e do PDI, o monitoramento e o acompanhamento sistemático, o cruzamento dos dados e a redefinição de metas e ações, conforme o caso.

3.1.1 Dimensão 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, os resultados e a eficácia da autoavaliação institucional

No que se refere ao Planejamento e Avaliação Institucional, constatou-se que todos os segmentos demonstraram ter conhecimento sobre a avaliação institucional, destacando como POTENCIALIDADE, indicando como MANTER OU DESENVOLVER, exceto pelo curso de Administração, que classificou como uma FRAGILIDADE, direcionando ao CORRIGIR.

*Quadro 7- Análise EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8*

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
<b>EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional)</b>			
<b>Manter &gt;=75%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>	<b>Intervir &lt; 25%</b>
<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	
Conhecimento sobre autoavaliação	Conhecimento sobre autoavaliação	Conhecimento sobre autoavaliação	
<b>Segmento Servidores:</b>	<b>Segmento Sociedade Civil Organizada:</b>		
Conhecimento sobre autoavaliação	Conhecimento sobre autoavaliação		

Fonte: Elaborado pelos autores

A atuação da CPA e núcleos de autoavaliação permanece com apontamento de potencialidade institucional.

### **3.2 – Eixo 2 : Desenvolvimento Institucional**

Este eixo trata de verificar a inserção do IFFar no contexto de área de abrangência, o que ocorre a partir da estrutura multicampi, na qual se desenvolvem as ações de

responsabilidade social e a contribuição institucional para o desenvolvimento local e regional. Neste item, é possível apontar a relação da ação institucional com as demandas por cultura, educação, continuação de estudos e progresso no trabalho, atuação cidadã, busca de soluções democráticas para os problemas econômicos e sociais, em nosso caso, por via da educação.

### 3.2.1 Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Nesta dimensão, as respostas apontam para uma POTENCIALIDADE, já que todos os segmentos demonstraram ter um bom conhecimento sobre o plano de desenvolvimento Institucional, pois os indicadores são de MANTER ou DESENVOLVER.

*Quadro 8- Análise EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1*

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional)</b>			
<b>Manter &gt;=75%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>	<b>Intervir &lt; 25%</b>
<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Docente:</b>		
Missão Institucional	Missão Institucional		
<b>Segmento TAE:</b>	Segmento Sociedade Civil Organizada:		
Missão Institucional	Missão Institucional		

Fonte: Elaborado pelos autores

Nas respostas abertas, a SOCIEDADE CIVIL, salientou a falta e necessidade de prática para o curso de Manutenção e Suporte em Informática, sugerindo a inclusão de mini estágios desde o primeiro ano, (situação evidenciada pelos 2 anos de atividades remotas/Covid-19).

Outra resposta da Sociedade Civil destacou a importância dos Projetos de Arte e Cultura e de Tecnologia Assistiva, pois promovem o engajamento dos alunos e proporcionam experiências maravilhosas.

Por fim, destacou-se, nas respostas espontâneas, que Campus deveria incluir cursos da área de Comunicação, os quais seriam uma grande contribuição à comunidade regional.

### 3.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Neste item, verificou-se que os segmentos DISCENTES, SERVIDORES E SOCIEDADE CIVIL apontaram como POTENCIALIDADE a responsabilidade social da instituição. Essa dimensão foi considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Os respondentes indicaram que se deveria MANTER e, em alguns casos, DESENVOLVER as atividades avaliadas. Neste item, o Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet e o Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Agronegócio, cursos em que apenas cinco responderam ao questionário, indicaram como uma FRAGILIDADE a contribuição da instituição quanto à defesa do meio ambiente e ao incentivo ao esporte e lazer.

#### Quadro 9- Análise do EIXO 2 - dimensão 3

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 3 - a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural)</b>			
<b>Manter &gt;=75%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>	<b>Intervir &lt; 25%</b>
<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>		
Qualidade de Vida em relação a Comunidade ao desenvolvimento econômico e social	Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ esporte e lazer		
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ Cultura	Segmento Sociedade Civil Organizada:		
Qualidade de Vida em Relação a Comunidade\ Cidadania e Inclusão Social	Qualidade de Vida em relação a Comunidade defesa do meio ambiente		
<b>Segmento Servidores:</b>	Qualidade de Vida em Relação a Comunidade\ Cidadania e Inclusão Social		
Qualidade de Vida em relação a Comunidade defesa do meio ambiente			

Qualidade de Vida em relação a Comunidade ao desenvolvimento econômico e social			
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ esporte e lazer			
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ Cultura			
Qualidade de Vida em Relação a Comunidade\ Cidadania e Inclusão Social			
<b>Segmento Sociedade Civil Organizada:</b>			
Qualidade de Vida em relação a Comunidade ao desenvolvimento econômico e social			
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ esporte e lazer			
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ Cultura			

Fonte: Elaborado pelos autores

Nesta dimensão, também foi destacado pelos docentes a necessidade de mais ações esportivas, integração com atividades do município, e até parcerias e cooperação. Entre os TAEs, houve uma manifestação de que a produção sustentável e alternativas de produção precisam ser mais incentivadas e executadas no campus, e não se priorizar a produção de grande escala e monoculturas.

Outra opinião indicou de que há muito que se avançar em relação à sustentabilidade e se manter uma única linha de ação. Segundo essa resposta, não é possível que se defenda Agroecologia, Alimentação Saudável e se utilizem agrotóxicos, inseticidas para o controle de pragas, no mesmo espaço.

### **3.3 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

3.3.1 Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Os discentes do *Campus* Santo Ângelo avaliaram positivamente a formação oferecida em seus respectivos cursos, caracterizando a necessidade de MANTER essa ação. No entanto, em relação ao próprio conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), as

respostas apontam para a necessidade de DESENVOLVER esse conhecimento por parte dos discentes. Além disso, o curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática Integrado apontou necessidade de CORRIGIR o que diz respeito ao conhecimento sobre a PPC do respectivo curso.

Quadro 10- Análise EIXO 3 - Políticas Acadêmicas - Dimensão 2

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades)</b>			
<b>Manter &gt;=75%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>	<b>Intervir &lt; 25%</b>
<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	
Qualidade da formação do curso	Participação on-line em atividades de Ensino Pesquisa e extensão	Nível de conhecimento sobre PPC do curso	
Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line	Nível de conhecimento sobre PPC do curso		
<b>Segmento Servidores:</b>			
Participação on-line em atividades de Ensino Pesquisa e extensão			
Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line			
<b>Segmento Sociedade Civil Organizada:</b>			
Participação on-line em atividades de Ensino Pesquisa e extensão			

Fonte: Elaborado pelos autores

As atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line em 2021 foram apontadas como POTENCIALIDADE por todos os segmentos envolvidos (Docentes, TAEs e Discentes). Já em relação à própria participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da pandemia, os segmentos sociedade civil e servidores

avaliaram de maneira positiva, com necessidade de MANTER tais ações. Todavia, para o segmento discente, observa-se a carência de ações para DESENVOLVER tais atividades.

O segmento sociedade civil organizada fez considerações, manifestando a opinião de que no IFFar deveria haver mais áreas de lazer dedicadas aos discentes, em especial aos que não tem condições de frequentar academias

Uma das respostas enfatizou a pouca participação dos alunos nas *lives* durante o período remoto, sugerindo que houvesse maior divulgação e maior cobrança quanto à participação.

E, ainda, um comentário refere-se à organização de uma horta comunitária, dentro do *Campus*, voltada aos estudantes de todos os cursos e não só para Agricultura.

### 3.3.2 Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade

No que diz respeito à Comunicação com a Sociedade, a Dimensão 4 questionou sobre os canais de comunicação mais utilizados pela comunidade. A questão permitia selecionar mais de um item. Observou-se que a maioria das marcações sinalizaram as redes sociais e o site institucional como a preferência para obter informações institucionais.

Já em relação ao acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior, os servidores classificaram como uma POTENCIALIDADE, para MANTER essas ações. E a maior parte dos discentes consideraram a necessidade de DESENVOLVER as ações que permitam esse acompanhamento. No entanto, pontua-se que o Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Agronegócio, em que poucos alunos responderam, avaliaram a questão como uma FRAGILIDADE a ser CORRIGIDA.

Em uma perspectiva geral, Docentes e Discentes avaliaram positivamente a comunicação por Ambiente Virtual de Ensino Aprendizagem (SIGAA ou Moodle), assinalando para DESENVOLVER essa POTENCIALIDADE. Em relação ao e-mail institucional, este aparece como uma POTENCIALIDADE para os servidores e alunos do *campus*, os quais apontam necessidade de MANTER esse meio de comunicação. O material digital, o uso das redes sociais, figura como POTENCIALIDADE no *campus*, com servidores e discentes apontando para MANTER as ações.

Quadro 11- Análise EIXO 3 - Políticas Acadêmicas - Dimensão 4

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 4: Comunicação com a sociedade)</b>			
<b>Manter &gt;=75%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>	<b>Intervir &lt; 25%</b>
<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	
Ciência e Tecnologia	Ouvidoria	Ouvidoria	
Formação Profissional	Transmissão de Reuniões	Transmissão de Reuniões	
Identificação das necessidades da Sociedade	Ambiente virtual, SIGAA, Moodle	Ambiente virtual, SIGAA, Moodle	
Parcerias -	Site	<b>Segmento Docente:</b>	
Ouvidoria	<b>Segmento TAE:</b>	Ouvidoria	
Transmissão de Reuniões	Ouvidoria	<b>Segmento Sociedade Civil Organizada:</b>	
Ambiente virtual, SIGAA, Moodle	<b>Segmento Servidores:</b>	Ouvidoria	
Email	Ciência e Tecnologia		
Redes Sociais	Identificação das necessidades da Sociedade		
Site	Parcerias -		
<b>Segmento Servidores:</b>	SIG		
Formação Profissional	<b>Segmento Sociedade Civil Organizada:</b>		
Transmissão de Reuniões	Ciência e Tecnologia		
Email	Parcerias -		
Redes Sociais			
Site			
<b>Segmento Sociedade Civil Organizada:</b>			
Formação Profissional			
Identificação das necessidades da Sociedade			

Fonte: Elaborado pelos autores

Quanto ao uso do Sistema institucional SIG, os segmentos apontaram que se deve DESENVOLVER essa forma de comunicação. Já em relação ao sítio (site) institucional, o segmento servidores avaliou que se deve MANTER. Já os discentes divergiram nesse aspecto, houve cursos diurnos que resultaram na categoria DESENVOLVER e cursos noturnos que sinalizaram para MANTER, ambos consideraram o aspecto avaliado como POTENCIALIDADE.

Os docentes destacaram que o SIGAA ainda consta com informações/orientações de prazos e funcionalidades aplicáveis à UFRN e não ao IFFar.

O segmento sociedade civil organizada teve uma consideração em relação ao período remoto, no que se referia ao retorno às aulas presenciais. Os respondentes manifestaram que foi morosa a tomada de decisão para a volta das atividades presenciais. Também manifestaram que essa demora acarretou em atraso na organização da formatura dos concluintes do Ensino Médio Técnico Integrado.

### 3.3.3 Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

O Eixo 3 também traz questionamentos sobre a atuação de diferentes segmentos da instituição, tendo quase todos considerados como POTENCIALIDADE pela comunidade acadêmica do *Campus* Santo Ângelo, variando apenas quanto a necessidade de MANTER ou DESENVOLVER as ações. Excepcionalmente, quanto ao atendimento educacional especializado, o curso de Licenciatura em Computação avaliou como fragilidade a ser corrigida. E a categoria discente, no geral, avaliou esse aspecto como potencialidade a ser desenvolvida. A comunicação com a instituição, no que diz respeito ao SAP, Assistência Estudantil e Registros Acadêmicos, é vista como POTENCIALIDADE por todos os segmentos e com necessidade de MANTER por todos os setores.

Quadro 12- Análise EIXO 3 - Políticas Acadêmicas - Dimensão 9

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
<b>EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes)</b>			
<b>Manter &gt;=75%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>	<b>Intervir &lt; 25%saúdemiş</b>
<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	
Atuação da instituição em relação comunicação com a instituição ( CAE, SAP, CRA)	Atuação da instituição quanto o atendimento educacional especializado	Atuação da instituição quanto o atendimento educacional especializado	
Atuação da instituição em relação assessoria e apoio didático pedagógico ( SAP e/ou CAE)	Grau de motivação para próximo semestre e ano letivos		
Atuação da instituição em relação assistência estudantil (auxílios)			
Atuação da instituição quanto o atendimento à saúde			
Atuação da instituição quanto o atendimento educacional especializado			
Atuação da instituição quanto a monitorias e projetos de ensino			
Atuação da instituição quanto a promoção da arte, cultura, esportes			
<b>Segmento Servidores:</b>			
Atuação da instituição em relação comunicação com a instituição			
Atuação da instituição em relação assistência estudantil (auxílios)			
Atuação da instituição em relação atendimento a saúde dos discentes			
Atuação da instituição em relação atendimento			

educacional especializado			
Atuação da instituição em relação promoção da arte e cultura, diversidade, lazer			
Atuação da instituição em relação ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil)			
Atuação da instituição em relação monitorias e projetos de ensino			

Fonte: Elaborado pelos autores

Já a atuação dos setores de assessoria didático-pedagógica (SAP e Assistência estudantil) foi avaliada por todos os segmentos como possível de ser mantida. O mesmo ocorreu em relação às ações que envolvem monitorias e projetos de ensino. Finalmente, quando questionados sobre seu grau de motivação para continuar os estudos, após o período de atividades remotas, os discentes relataram a necessidade de DESENVOLVER ações nesse sentido.

### **3.4 - Eixo 4: Políticas de Gestão**

O Eixo 4 abarca a percepção dos participantes da pesquisa no que diz respeito aos planos estratégicos, metas, indicadores e ações associadas a cada um destes objetivos. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho(Dimensão 5); Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios(Dimensão 6); Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior(Dimensão 10).

3.4.1 Dimensão 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Quadro 13- Análise EIXO 4 - Políticas de Gestão - Dimensão 5

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho)</b>			
<b>Manter &gt;=75%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>	<b>Intervir &lt; 25%</b>
<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Docente:</b>	<b>Segmento TAE:</b>	
Relacionamento com coordenador de curso	Qualidade de Vida dos servidores	Qualidade de Vida dos servidores	
Relacionamento com colegas			
Relacionamento com professores			
<b>Segmento Docente:</b>			
CPPD			
<b>Segmento TAE:</b>			
CIS			
<b>Segmento Servidores:</b>			
Escolhas dos Cargos			
Afastamento para Capacitação (a cada 5 anos)			
PID			
Incentivo a Qualificação (PIIQP e PIIQPE)			
Relações Interpessoais			
Satisfação Profissional			

Fonte: Elaborado pelos autores

Os discentes do *Campus* Santo Ângelo avaliaram positivamente o relacionamento com coordenador de curso com os colegas e professores, demonstrando a necessidade de MANTER essa ação. Assim como no segmento docentes, os TAES avaliaram de forma positiva também a CPPD e a CIS, bem como no segmento servidores a escolha dos cargos, o afastamento para capacitação a cada 5 anos, PID e o incentivo a qualificação PIIQP e PIIQPE.

Verificou-se, na presente pesquisa, a avaliação no segmento docente como DESENVOLVER no que se refere à qualidade de vida.

Entre as manifestações abertas, foi citada a necessidade de desenvolver ações que não sejam apenas palestras, mas que permitam que os servidores sejam ouvidos. Também foi indicado que há demandas que vêm da reitoria sem prazos hábeis para discussão. Ocorreram manifestações quanto à sobrecarga de tarefas de alguns servidores, indicando que seria importante uma distribuição igualitária das responsabilidades. Com isso, essa demanda de serviços não oportuniza participar de seminários e eventos. Houve relatos de que a pandemia elevou o nível de stress de todos. Mas também, manifestações de que o ambiente de trabalho é favorável.

Nesta dimensão, o segmento TAE avaliou que se deve CORRIGIR esta ação que se refere à qualidade de vida.

Entre as respostas abertas houve manifestação de que ocorreu um crescimento no nível de ansiedade; que deveria haver uma valorização mais paritária dos servidores. Houve indicação de que ocorreu promessa de FG ou trabalho por parte de Diretores em eleições. Sugeriu-se, ainda, a avaliação das chefias pelos servidores e uma maior divulgação das agendas de atividades do *campus*.

3.4.2 Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Quadro 14 – Análise EIXO 4 - Políticas de Gestão - Dimensão 6

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios)</b>			
<b>Manter &gt;=75%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>	<b>Intervir &lt; 25%</b>
<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	
Colegiado de Campus	Colegiado de campus	Suporte da TI ao Moodle	
Consup	Consup	Suporte da TI ao SIGAA	
Codir	Codir		
Equipamentos de TI	Suporte da TI ao Moodle		
TI - Internet	Suporte da TI ao SIGAA		
Suporte da TI ao email institucional			
Suporte da TI ao Moodle			
Suporte da TI ao SIGAA			
Coordenação quanto à democracia			
Coordenação quanto à devolutiva			
Coordenação quanto à eficiência			
Coordenação quanto à receptividade das demandas			
Gestão - quanto à democracia			
Gestão - quanto à devolutiva			
Gestão - quanto à eficiência			
Gestão - receptividade às demandas			

Fonte: Elaborado pelos autores

Os segmentos discentes do *Campus* Santo Ângelo avaliaram positivamente o colegiado do *campus*, os conselhos CONSUP e CODIR, os equipamentos de TI, Internet e o suporte da TI no e-mail Institucional, caracterizando a necessidade de MANTER a ação. No entanto, no segmento discente, os cursos Técnico em Manutenção e Suporte em Informática Integrado, Licenciatura em Computação, Curso Superior de Tecnologia em Gestão do Agronegócio, avaliaram que o colegiado do *campus*, o CONSUP, o CODIR, o suporte da TI ao Moodle e o SIGAA como ações a serem desenvolvidas. Da mesma forma, o curso de Licenciatura em Computação e Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet, apontou o suporte da TI, Moodle e SIGAA como ações a CORRIGIR. Cabe destacar que se observou a pouca participação dos respondentes considerando o total de alunos no curso.

Entre os docentes, uma manifestação feita foi que alguns setores poderiam fazer eleição entre os pares. Entre os TAEs, a manifestação foi quanto à divulgação das discussões no Colegiado de *campus* para todos os servidores, incluindo pautas e votação de demandas.

3.4.3 Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Quadro 15- Análise EIXO 4 - Políticas de Gestão - Dimensão 10

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior)</b>			
<b>Manter &gt;=75%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>	<b>Intervir &lt; 25%</b>
	<b>Segmento Servidores:</b>		
	Planejamento e Execução Orçamentária Institucional		
	Planejamento e Execução Orçamentária da Unidade		

Fonte: Elaborado pelos autores

No que se refere à sustentabilidade financeira institucional, cabe destacar que as ações envolvem: planejar, desenvolver, controlar e avaliar a administração orçamentária e financeira do IFFar; e, verificar os resultados obtidos, propor repactuações, quando

necessárias e manter a organicidade e a coerência necessárias ao processo planejamento e execução das atividades institucionais. Cada uma das ações é permeada por momentos de diálogo, discussão, divulgação e tomada de decisão de forma coletiva e transparente. São informações amplamente divulgadas em reuniões do CODIR e do CONSUP que são transmitidas via WEB-TV e estão disponíveis no canal do Youtube durante o período de trabalho e atividades remotas, no IFFAr. Em relação ao segmento Servidores, estes avaliaram de forma positiva o Planejamento e Execução Orçamentária Institucional e o Planejamento e Execução Orçamentária da unidade, sendo uma ação avaliada como POTENCIALIDADE a ser desenvolvida.

### **3.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física**

3.5.1 Dimensão 7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Nesta dimensão se avaliou a infraestrutura disponível para o desenvolvimento das atividades de alunos e de servidores em casa. Algumas questões foram abordadas por todos os cursos técnicos e superiores dentro da linha da POTENCIALIDADE, variando entre MANTER e DESENVOLVER, são os aspectos: a conexão com a Internet, o computador/notebook para estudo, o mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho, o smartphone para estudo/trabalho.

Outras questões também foram avaliadas, em sua maioria, como POTENCIALIDADES, mas foram apontados por alguns cursos como FRAGILIDADE, dentre estes citamos: a retirada de materiais impressos no campus, foi apontada como necessidade de corrigir pelos cursos Técnico em Administração, Técnico em Manutenção e Suporte em Informática e Superior em Licenciatura em Computação.

Outras três questões que também se mantiveram como POTENCIALIDADES para os demais cursos, foram apontadas como necessidade de corrigir pelo curso Superior de Licenciatura da Computação: as condições para executar as atividades no SIGAA, a exibição das informações presentes no SIGAA, e uma avaliação geral do SIGA. Ou seja, o que nos leva a perceber que houve algum problema com esta ferramenta especificamente com este curso.

Quadro 16- Análise EIXO 5 - Infraestrutura Física - Dimensão 7

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA (Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação )</b>			
<b>Manter &gt;=75%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>	<b>Intervir &lt; 25%</b>
<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	<b>Segmento Discente:</b>	
Infraestrutura disponível atividades remotas Computador/notebook	Infraestrutura disponível atividades remotas Conexão com a internet	Infraestrutura disponível atividades remotas materiais retirados no campus	
Infraestrutura disponível atividades remotas materiais retirados no campus	Infraestrutura disponível atividades remotas Computador/notebook	Funcionamento do sigaa: condições para executar as atividades	
Infraestrutura disponível atividades remotas local de estudo/trabalho	Infraestrutura disponível atividades remotas materiais retirados no campus	Funcionamento do sigga de forma geral	
Infraestrutura disponível atividades remotas mobiliário	Funcionamento do sigaa: condições para executar as atividades		
Infraestrutura disponível atividades remotas smartphone	Funcionamento do sigga de forma geral		
Funcionamento do sigaa: condições para executar as atividades	<b>Segmento Servidores:</b>		
Funcionamento do sigaa: informações presentes	Infraestrutura disponível atividades remotas Computador/notebook		
Funcionamento do sigga de forma geral	Infraestrutura disponível atividades remotas local de estudo/trabalho		
<b>Segmento Servidores:</b>	Infraestrutura disponível atividades remotas mobiliário		
Infraestrutura disponível atividades remotas Conexão com a internet	Infraestrutura disponível atividades remotas smartphone		

	Infraestrutura disponível atividades remotas execução de atividades no SIG		
	Informações presentes no SIG		
	SIG de uma forma geral		

Fonte: Elaborado pelos autores

Quanto à avaliação feita por servidores, TAEs e Docentes, na dimensão 7, os percentuais de respostas se concentraram na faixa de POTENCIALIDADE, variando dentro da margem de MANTER e maior parte como DESENVOLVER. Nos docentes, ainda se fez menção à diferença de estrutura física entre o campus, o que de certo modo também afeta a qualidade do ensino.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A sociedade caracteriza-se hoje pelo alto grau de desenvolvimento científico e tecnológico. Norberto Bobbio diz que a sociedade do conhecimento deve estar alicerçada em quatro pilares, a saber: liberdade de expressão, acesso universal à informação e ao conhecimento, respeito pela diversidade cultural e linguística e a educação de qualidade para todos. Assim, o IFFar se insere na comunidade e busca ouvi-la a partir da coleta e análise das percepções, dos sujeitos, acerca das atividades desenvolvidas pela instituição. A intenção de produzir respostas e soluções para os problemas sociais é a força motriz que impulsiona os fazeres de ensino, pesquisa, capacitação científica e tecnológica. Também incentiva a produção e inovação, além da profissionalização de jovens e adultos para atuar na sociedade de forma crítica, autônoma, solidária, justa e coerente com os valores de humanização.

O IFFar busca contribuir para minimizar as desigualdades sociais ao ofertar cursos de formação e de qualificação profissional. Além disso, oportuniza, principalmente aos estudantes, experienciar os processos de diálogo e de reflexão sobre a práxis institucional, ao promover espaço de participação na autoavaliação institucional.

A partir dos apontamentos sobre potencialidades e fragilidades em cada um dos eixos e dimensões, convém atentar para áreas que são estratégicas e envolvem as políticas acadêmicas e de gestão, comunicação tecnológica e conexão com a comunidade, para

manter o que foi sinalizado positivamente e melhorar os aspectos avaliados negativamente. Isso porque os impactos são rapidamente sentidos como agentes de mudança social. Assim, ressalta-se a inserção do IFFar no cotidiano das localidades, de modo a fortalecer as redes de conhecimento, em que o desenvolvimento de todos os campos do saber atue, garantindo o valor da ciência, do pensamento crítico e dos caminhos para o desenvolvimento humano e sustentável.

## 5. PLANO DE AÇÕES

Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL								
Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Conhecimento sobre autoavaliação	Discente	ADM	Fragilidade	Corrigir	CPA-DE-DPDI	Antes da próxima avaliação	Sensibilização por explanação em sala de aula/e redes sociais.	
Conhecimento sobre autoavaliação	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver	CPA-DE-DPDI	Antes da próxima avaliação	Redes sociais/programa de rádio.	
Conhecimento sobre autoavaliação	Discente	AGR, MSI, LC, AGRO	Potencialidade	Desenvolver	CPA/DE/DPDI	Antes da próxima avaliação	Sensibilização por explanação em sala de aula/e redes sociais.	
Conhecimento sobre autoavaliação	Servidores		Potencialidade	Manter				
Conhecimento sobre autoavaliação	Discente	EP, ENS, ESC, SI	Potencialidade	Manter				

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL								
Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Missão Institucional	Docente		Potencialidade	Desenvolver	Direções	Durante o ano de 2022	Avaliação do PDI.	
Missão Institucional	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver	Direções	Durante o ano de 2022.	Avaliação do PDI.	
Missão Institucional	TAE		Potencialidade	Manter				
Missão Institucional	Discente		Potencialidade	Manter				

<b>Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural</b>								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ esporte e lazer	Discente	AGRO (APENAS 5 RESPONDERAM) AO TODO	Fragilidade	Intervir	DE	Durante o ano de 2022.	Retomada de atividades esportivas e recreativas no Campus.	
Qualidade de Vida em relação a Comunidade defesa do meio ambiente	Discente	- SI ( 5 respostas ao todo)	Fragilidade	Corrigir	DE/DPEP	Durante o ano de 2022.	Ampliar divulgação e ações do NUGEA	
Qualidade de Vida em relação a Comunidade defesa do meio ambiente	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver	DE/DPEP	Durante o ano de 2022.	Ampliar divulgação e ações do NUGEA através de projetos de extensão	
Qualidade de Vida em Relação a Comunidade\ Cidadania e Inclusão Social	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver	DE/DPEP	Durante o ano de 2022.	Ampliar divulgação e ações do NUGEA através de projetos de extensão	
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ esporte e lazer	Discente	AGR, MSI, LC, SI	Potencialidade	Desenvolver	DE	Durante o ano de 2022.	Retomada de atividades esportivas e recreativas no Campus.	
Qualidade de Vida em relação a Comunidade ao desenvolvimento econômico e social	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ esporte e lazer	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ Cultura	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Qualidade de Vida em relação a Comunidade defesa do meio ambiente	Servidores	Segmento TAE - desenvolver	Potencialidade	Manter				

Comunidade ao desenvolvimento econômico e social								
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ esporte e lazer	Servidores	Segmento TAE - Desenvolver	Potencialidade	Manter				
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ Cultura	Servidores		Potencialidade	Manter				
Qualidade de Vida em Relação a Comunidade\ Cidadania e Inclusão Social	Servidores		Potencialidade	Manter				
Qualidade de Vida em relação a Comunidade defesa do meio ambiente	Discente		Potencialidade	Manter				
Qualidade de Vida em relação a Comunidade ao desenvolvimento econômico e social	Discente		Potencialidade	Manter				
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ esporte e lazer	Discente	ADM, EP, ENS, ESC	Potencialidade	Manter				
Qualidade de Vida em relação a Comunidade\ Cultura	Discente		Potencialidade	Manter				
Qualidade de Vida em Relação a Comunidade\ Cidadania e Inclusão Social	Discente		Potencialidade	Manter				

## EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

*Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.*

O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Nível de conhecimento sobre PPC do curso	Discente	MSI	Fragilidade	Corrigir	Coordenação de Curso.	abril/2022	Apresentação em sala de aula.	
Participação on-line em atividades de Ensino Pesquisa e extensão	Discente		Potencialidade	Desenvolver	DPEP/DE	2022	Participação em projetos, seminários, semanas acadêmicas e mostras tecnológicas	
Nível de conhecimento sobre PPC do curso	Discente	ADM, AGR, LC, ESC	Potencialidade	Desenvolver	Coordenação de Curso	abril/2022	Apresentação em Sala de aula.	
Participação on-line em atividades de Ensino Pesquisa e extensão	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
Participação on-line em atividades de Ensino Pesquisa e extensão	Servidores		Potencialidade	Manter				
Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line	Servidores		Potencialidade	Manter				
Qualidade da formação do curso	Discente		Potencialidade	Manter				
Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line	Discente		Potencialidade	Manter				
Nível de conhecimento sobre PPC do curso	Discente	- EP, ENS, AGRO, SI	Potencialidade	Manter				

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Ouvidoria	Sociedade Civil Organizada		Fragilidade	Corrigir	DG	2022	Ampliar a divulgação do serviço.	
Ouvidoria	Docente		Fragilidade	Corrigir	DG	2022	Ampliar a divulgação do serviço.	
Ouvidoria	Discente	AGRO	Fragilidade	Corrigir	DG	2022	Ampliar a divulgação do serviço.	
Transmissão de Reuniões	Discente	AGRO (APENAS 5AO TODO RESPONDERAM)	Fragilidade	Corrigir	Direções	2022	Manter divulgação de transmissões via e-mail institucional	
Ambiente virtual, SIGAA, Moodle	Discente	AGRO (APENAS 5AO TODO RESPONDERAM)	Fragilidade	Corrigir	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do SIGAA.	
Ciência e Tecnologia	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver	DPEP	2022	Promover a participação e a divulgação das ações de C&T. do campus.	
Parcerias -	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver	Direções	2022	Fomentar novas parcerias com a comunidade local e regional.	
Ciência e Tecnologia	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	DPEP	2022	Promover a participação e a divulgação das ações de C&T do Campus.	
Identificação das necessidades da Sociedade	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	Direções	2022	Intensificar a representatividade institucional em conselhos comunitários constituídos .	
Parcerias -	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	Direções	2022		
Ouvidoria	TAE		Potencialidade	Desenvolver	DG	2022	Ampliar a divulgação do serviço.	

<b>SIG</b>	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do SIGAA.	
<b>Ouidoria</b>	Discente	AGR, MSI, LC, SI	Potencialidade	Desenvolver	DG	2022	Ampliar a divulgação do serviço.	
<b>Transmissão de Reuniões</b>	Discente	ADM, MSI, LC, SI	Potencialidade	Desenvolver	Direções	2022	Manter divulgação de transmissões via e-mail institucional	
<b>Ambiente virtual, SIGAA, Moodle</b>	Discente	ADM, AGR, MSI, LC	Potencialidade	Desenvolver	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do SIGAA.	
<b>Site</b>	Discente	ADM, AGR, MSI, LC	Potencialidade	Desenvolver	Direções	2022	Informar e fortalecer o conteúdo das publicações no site.	
<b>Formação Profissional</b>	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
<b>Identificação das necessidades da Sociedade</b>	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Manter				
<b>Formação Profissional</b>	Servidores	Docentes - desenvolver	Potencialidade	Manter				
<b>Transmissão de Reuniões</b>	Servidores	Docentes - desenvolver	Potencialidade	Manter				
<b>Email</b>	Servidores		Potencialidade	Manter				
<b>Redes Sociais</b>	Servidores		Potencialidade	Manter				
<b>Site</b>	Servidores		Potencialidade	Manter				
<b>Ciência e Tecnologia</b>	Discente		Potencialidade	Manter				
<b>Formação Profissional</b>	Discente		Potencialidade	Manter				
<b>Identificação das necessidades da Sociedade</b>	Discente		Potencialidade	Manter				
<b>Parcerias -</b>	Discente		Potencialidade	Manter				
<b>Ouidoria</b>	Discente	ADM, EP, ESC, ESC,	Potencialidade	Manter				

Reuniões								
Ambiente virtual, SIGAA, Moodle	Discente	EP, ENS, ESC,	Potencialidade	Manter				
Email	Discente		Potencialidade	Manter				
Redes Sociais	Discente		Potencialidade	Manter				
Site	Discente	EP, ENS, ESC, AGRO, SI	Potencialidade	Manter				

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Atuação da instituição quanto o atendimento educacional especializado	Discente	LI	Fragilidade	Corrigir	Direções	1º Semestre/2022	Contratação de profissionais para atendimento educacional especializado.	
Atuação da instituição quanto o atendimento educacional especializado	Discente	ADM, AGR, MSI, LC	Potencialidade	Desenvolver	Direções	1º Semestre/2022	Contratação de profissionais para atendimento educacional especializado.	
Grau de motivação para próximo semestre e ano letivos	Discente	EP, ENS, SI - MANTER	Potencialidade	Desenvolver	Direções	1º Semestre/2022	Ações de motivação para a permanência e êxito.	
Atuação da instituição em relação comunicação com a instituição	Servidores		Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição em relação assistência estudantil (auxílios)	Servidores		Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição em relação atendimento a saúde dos discentes	Servidores		Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição em relação atendimento educacional especializado	Servidores		Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição em relação promoção da arte e cultura, diversidade, lazer	Servidores		Potencialidade	Manter				

ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil)								
Atuação da instituição em relação monitorias e projetos de ensino	Servidores	Docentes - desenvolver	Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição em relação comunicação com a instituição ( CAE, SAP, CRA)	Discente		Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição em relação assessoria e apoio didático pedagógico ( SAP e/ou CAE)	Discente	SI - corrigir	Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição em relação assistência estudantil (auxílios)	Discente	SI - corrigir	Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição quanto o atendimento à saúde	Discente		Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição quanto o atendimento educacional especializado	Discente	EP, ENS, ESC, AGRO	Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição quanto a monitorias e projetos de ensino	Discente		Potencialidade	Manter				
Atuação da instituição quanto a promoção da arte, cultura, esportes	Discente		Potencialidade	Manter				

#### EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

*Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho*

O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Qualidade de Vida dos servidores	TAE		Fragilidade	Corrigir	Servidores	2022	Organização de atividades do círculo de paz, esportivas, recreativas, culturais no Campus.	
Qualidade de Vida dos servidores	Docente		Potencialidade	Desenvolver	Servidores	2022	Organização de atividades do círculo de	

								paz, esportivas, recreativas, culturais no Campus.
<b>Escolhas dos Cargos</b>	Servidores	TAEs - desenvolver	Potencialidade	Manter				
<b>CIS</b>	TAE		Potencialidade	Manter				
<b>CPPD</b>	Docente		Potencialidade	Manter				
<b>Afastamento para Capacitação (a cada 5 anos)</b>	Servidores	Docentes - desenvolver	Potencialidade	Manter				
<b>PID</b>	Servidores	Docentes - desenvolver	Potencialidade	Manter				
<b>Incentivo a Qualificação (PIIQP e PIIQPE)</b>	Servidores	Docentes - desenvolver	Potencialidade	Manter				
<b>Relações Interpessoais</b>	Servidores	TAEs - desenvolver	Potencialidade	Manter				
<b>Satisfação Profissional</b>	Servidores		Potencialidade	Manter				
<b>Relacionamento com coordenador de curso</b>	Discente		Potencialidade	Manter				
<b>Relacionamento com colegas</b>	Discente		Potencialidade	Manter				
<b>Relacionamento com professores</b>	Discente		Potencialidade	Manter				

*Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios*

O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
<b>Suporte da TI ao Moodle</b>	Discente	AGR, LC, AGRO, SI	Fragilidade	Corrigir	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do MOODLE.	
<b>Suporte da TI ao SIGAA</b>	Discente	LC, SI	Fragilidade	Corrigir	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do SIGAA.	
<b>Colegiado de campus</b>	Discente	MSI, LC, AGRO	Potencialidade	Desenvolver	DG	2022	Divulgar o calendário de reuniões.	

Consumo	Discente	AGR, MSI, LC, SI	Potencialidade	Desenvolver	DG	2022	Divulgar o calendário de reuniões.	
Codir	Discente	AGR, MSI, LC, AGRO, SI	Potencialidade	Desenvolver	DG	2022	Divulgar o calendário de reuniões.	
Suporte da TI ao Moodle	Discente	ADM, MSI, ESC,	Potencialidade	Desenvolver	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do MOODLE.	
Suporte da TI ao SIGAA	Discente	ADM, AGR, MSI, AGRO	Potencialidade	Desenvolver	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do SIGAA.	
Colegiado de Campus	Discente	ADM, AGR, EP, ENS, ESC, SI	Potencialidade	Manter				
Consumo	Discente	ADM, EP, ENS, ESC, AGRO	Potencialidade	Manter				
Codir	Discente	ADM, EP, ENS, ESC	Potencialidade	Manter				
Equipamentos de TI	Discente		Potencialidade	Manter				
TI - Internet	Discente		Potencialidade	Manter				
Suporte da TI ao email institucional	Discente		Potencialidade	Manter				
Suporte da TI ao Moodle	Discente	EP, ENS	Potencialidade	Manter				
Suporte da TI ao SIGAA	Discente	EP, ENS, ESC	Potencialidade	Manter				
Coordenação quanto à democracia	Discente	MSI - desenvolver	Potencialidade	Manter				
Coordenação quanto à devolutiva	Discente	MSI - desenvolver	Potencialidade	Manter				
Coordenação quanto à eficiência	Discente	MSI - desenvolver	Potencialidade	Manter				
Coordenação quanto à receptividade das demandas	Discente	MSI - desenvolver	Potencialidade	Manter				
Gestão - quanto à democracia	Discente		Potencialidade	Manter				
Gestão - quanto à devolutiva	Discente		Potencialidade	Manter				

Gestão - quanto à eficiência	Discente		Potencialidade	Manter				
Gestão - receptividade às demandas	Discente		Potencialidade	Manter				

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Planejamento e Execução Orçamentária Institucional	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	DAD	2022	Publicizar a metodologia da distribuição orçamentária.	
Planejamento e Execução Orçamentária da Unidade	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	DAD	2022	Publicizar a metodologia da distribuição orçamentária.	

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA								
Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Infraestrutura disponível atividades remotas materias retirados no campus	Discente	ADM, MSI, LC	Fragilidade	Corrigir				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Funcionamento do sigaa: condições para executar as atividades	Discente	LC	Fragilidade	Corrigir	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do SIGAA.	
Funcionamento do sigga de forma geral	Discente	LC	Fragilidade	Corrigir	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do SIGAA.	

Infraestrutura disponível atividades remotas Computador/notebook	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Infraestrutura disponível atividades remotas local de estudo/trabalho	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Infraestrutura disponível atividades remotas mobiliário	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Infraestrutura disponível atividades remotas smartphone	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Infraestrutura disponível atividades remotas execução de atividades no SIG	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Informações presentes no SIG	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	DE/DPDI	2022	Colocar a disposição publicações e tutoriais.	
SIG de uma forma geral	Servidores		Potencialidade	Desenvolver	DE/DPDI	2022	Colocar a disposição publicações e tutoriais.	
Infraestrutura disponível atividades remotas Conexão com a internet	Discente		Potencialidade	Desenvolver				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Infraestrutura disponível atividades remotas Computador/notebook	Discente	ADM, AGR, MSI, ENS, ESC, LC,	Potencialidade	Desenvolver				Não nos encontramos mais em atividades

								remotas.
Infraestrutura disponível atividades remotas materias retirados no campus	Discente	AGR, ENS, ESC, AGRO, SI	Potencialidade	Desenvolver				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Funcionamento do sigaa: condições para executar as atividades	Discente	ADM, MSI, AGRO, SI	Potencialidade	Desenvolver	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do SIGAA.	
Funcionamento do sigga de forma geral	Discente	ADM, AGR, MSI, ESC, AGRO, SI	Potencialidade	Desenvolver	DE/CTI/Coordenações de Curso	2022	Promover Capacitações para o acesso as funcionalidades do SIGAA.	
Infraestrutura disponível atividades remotas Conexão com a internet	Servidores		Potencialidade	Manter				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Infraestrutura disponível atividades remotas Computador/notebook	Discente	SI, AGRO, EP	Potencialidade	Manter				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Infraestrutura disponível atividades remotas materias retirados no campus	Discente	EP	Potencialidade	Manter				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Infraestrutura disponível atividades remotas local de estudo/trabalho	Discente	ESC, LC - DESENVOLVER	Potencialidade	Manter				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
Infraestrutura disponível atividades remotas mobiliario	Discente		Potencialidade	Manter				Não nos encontramos mais em atividades

								remotas.
<b>Infraestrutura disponível atividades remotas smartphone</b>	Discente	ENS, LC - DESENVOLVER	Potencialidade	Manter				Não nos encontramos mais em atividades remotas.
<b>Funcionamento do sigaa: condições para executar as atividades</b>	Discente	AGR, EP, ENS, ESC,	Potencialidade	Manter				
<b>Funcionamento do sigaa: informações presentes</b>	Discente	LC - corrigir	Potencialidade	Manter				
<b>Funcionamento do sigaa de forma geral</b>	Discente	EP, ENS	Potencialidade	Manter				