



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



Relatório Autoavaliação

Campus Júlio de Castilhos

ANO BASE 2021

AUTORIDADES INSTITUCIONAIS

Rodrigo Carvalho Carlotto

Diretor Geral

Silvia Regina Montagner

Diretora de Ensino

Juliano Perlin de Ramos

Diretor de Extensão, Pesquisa e Produção

Daniela Schittler

Diretora de Desenvolvimento Institucional

Gustavo Cauduro

Diretor de Administração

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – Campus Júlio de Castilhos

RS 527 - Estrada de acesso secundário para Tupanciretã - Telefone: (55) 3271-9500

Lista de Figuras

Figura 1: <i>Campus</i> do IFFar no Estado do RS.....	06
Figura 2: IFFar, <i>Campus</i> Júlio de Castilhos.....	08
Figura 3: Vista aérea do <i>Campus</i> Júlio de Castilhos (IFFAR).....	09
Figura 4: Representação gráfica da estratégia de autoavaliação do IFFar <i>Campus</i> Júlio de Castilhos (JC).....	19
Figura 5: Eixos e Dimensões da Avaliação Institucional.....	24

Lista de Quadros

Quadro 1: Integrantes da Comissão Própria de Avaliação, <i>Campus</i> Júlio de Castilhos.....	12
Quadro 2: Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFFar...	12
Quadro 3: Indicadores da avaliação.....	20
Quadro 4: Legenda para os Segmentos.....	21
Quadro 5: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 1, Dimensão 8.....	25
Quadro 6: Respostas às perguntas abertas da Dimensão 8.....	26
Quadro 7: Plano de Ação do Eixo 1, dimensão 8.....	27
Quadro 8: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 2, Dimensão 1.....	29
Quadro 9: Respostas às perguntas abertas da Dimensão 1.....	30
Quadro 10: Plano de Ação do Eixo 2, dimensão 1.....	31
Quadro 11: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 2, Dimensão 3.....	32
Quadro 12: Respostas às perguntas abertas da Dimensão 3.....	33
Quadro 13: Plano de Ação do Eixo 2, dimensão 3.....	35
Quadro 14: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 3, Dimensão 2.....	39
Quadro 15: Respostas às perguntas abertas da Dimensão 2.....	40
Quadro 16: Plano de Ação do Eixo 3, dimensão 2.....	41
Quadro 17: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 3, Dimensão 4.....	43
Quadro 18: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 4.....	45
Quadro 19: Plano de Ação do Eixo 3, dimensão 4.....	47
Quadro 20: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 3, Dimensão 9.....	52
Quadro 21: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 9.....	53
Quadro 22: Plano de Ação do Eixo 3, Dimensão 9.....	54
Quadro 23: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 4, Dimensão 5.....	58
Quadro 24: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 5.....	59
Quadro 25: Plano de Ação do eixo 4, dimensão 5.....	60
Quadro 26: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 4, Dimensão 6.....	63
Quadro 27: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 6.....	65
Quadro 28: Plano de Ação do eixo 4, dimensão 6.....	66
Quadro 29: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 4, Dimensão 10.....	70
Quadro 30: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 10.....	71
Quadro 31: Plano de Ação do eixo 4, dimensão 10.....	72
Quadro 32: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 5, Dimensão 7.....	74
Quadro 33: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 7.....	76
Quadro 34: Plano de Ação do Eixo 5, dimensão 7.....	77

Lista de Tabelas

Tabela 1: Participantes da pesquisa de Autoavaliação Institucional do IFFar.....	15
Tabela 2: Participantes da pesquisa de Autoavaliação Institucional do IFFar, segmento Sociedade Civil Organizada	16
Tabela 3: Participantes da pesquisa de Autoavaliação Institucional do <i>Campus</i> Júlio de Castilhos (IFFar).....	17
Tabela 4: Participantes da pesquisa de Autoavaliação Institucional <i>Campus</i> Júlio de Castilhos (IFFar), por curso.....	18

Sumário

1 INTRODUÇÃO	7
1.1 Histórico do IFFar	7
1.1.1 Campus Júlio de Castilhos	9
1.2. Contexto de pandemia ano 2021: a atividades administrativas e didático-pedagógicas remotas	12
1.3. Núcleo de Autoavaliação do <i>Campus</i> Júlio de Castilhos	13
2 AUTOAVALIAÇÃO: PLANEJAMENTO E METODOLOGIA	15
2.1. Instrumentos da pesquisa	15
2.2. Quantitativo de participação	15
2.3. Planejamento estratégico	18
2.4. Apresentação e Análise dos dados	20
3 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	23
3.1. Resultados por eixos e dimensões	23
3.1.1	25
3.1.2	28
3.1.3	38
3.1.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	57
3.1.5	73
CONSIDERAÇÕES FINAIS	80
Referências	82
Anexo I - Questionários Autoavaliação 2021	83
Anexo II - Questionários Autoavaliação 2021	86
Anexo III - Questionários Autoavaliação 2021	89

1 INTRODUÇÃO

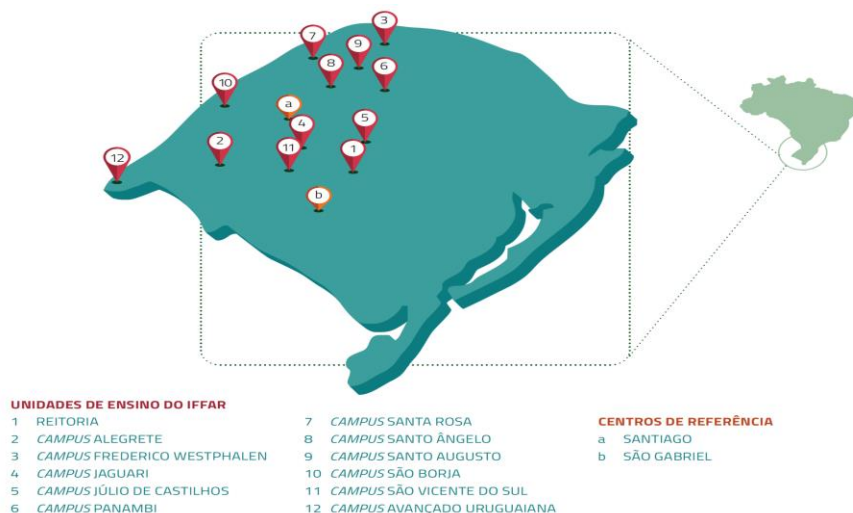
Este relatório apresenta os resultados e a análise da Autoavaliação Institucional realizada no IFFar, com relação ao *Campus* Júlio de Castilhos. Antes de proceder aos dados da pesquisa, o documento reúne a contextualização da pesquisa e do ano e o histórico da instituição.

Esse material corresponde à pesquisa de Autoavaliação Institucional aplicada para a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnico-administrativos em educação) e externa (sociedade civil organizada) no ano de 2021, no *Campus* Júlio de Castilhos.

1.1 Histórico do IFFar

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha – IFFar - CNPJ 10.662.072/0001-58, foi criado mediante a integração do Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul (CEFT) e da Escola Agrotécnica Federal de Alegrete (EAFA), com suas respectivas Unidades Descentralizadas de Ensino e acrescida de uma Unidade Descentralizada de Ensino, pertencente anteriormente ao Centro Federal de Educação Tecnológica de Bento Gonçalves, através da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008. Atualmente, o IFFar está constituído com as seguintes unidades: Reitoria, 10 *Campi*, 1 *Campus* Avançado, 2 Centros de Referência e os polos EaD. A sede administrativa está localizada estrategicamente na cidade de Santa Maria, a fim de garantir as condições adequadas para a gestão institucional com comunicação e integração com os *campi*. A Figura 1, a seguir, destaca os municípios onde o IFFar está presente.

Figura 1: Campus do IFFAR no Estado do RS



Fonte: IFFar (2018)

Cabe à instituição, por ser pública e gratuita, constituinte da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica ofertar educação e profissionalização nas mais diversas áreas, conforme a região de abrangência. Para apresentar a instituição e os cursos ofertados, buscamos um fragmento do livro comemorativo dos 10 anos do IFFar:

A oferta de cursos em todos os níveis e modalidades de ensino, desde a formação inicial e continuada até a pós-graduação, priorizando os cursos técnicos de nível médio e de graduação, em especial nas áreas tecnológicas e na formação de professores, tornou o Instituto Federal Farroupilha um espaço ímpar de oportunidades educacionais, seja pela possibilidade de profissionalização qualificada, seja pela perspectiva de elevação da escolaridade, ambas fundamentadas nos princípios da inclusão, da interiorização e da educação integral, humanizadora e emancipatória (IFFar, 2018, p. 12).

A Missão do Instituto, expressa no PDI (2019-2026)¹, é promover a educação profissional, científica e tecnológica, pública e gratuita, por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação integral do cidadão e no desenvolvimento sustentável. A missão converge com a legislação de criação dos Institutos e tem sido mote de constante análise conforme podemos verificar no mesmo livro citado acima.

Reiteramos que a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo, conforme previsto na Lei nº 11.892/2008, é compromisso do IFFar para com seus estudantes, ao mesmo tempo

¹ PDI – Disponível em:
<<https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/19776/7400a07627ff8bd98a8aa0ca7b06e2ab>>.

em que trabalhamos para a articulação e o fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais através dos programas de pesquisa e extensão (IFFar, 2018, p.30).

Assim, o IFFar busca, cotidianamente, atender aos anseios das comunidades, na perspectiva da construção da cidadania, pois isso constitui uma das finalidades dos Institutos Federais. Nesse sentido, é compromisso, ainda, trilhar em Direção a uma educação mais humanizadora e inclusiva, responsável por importantes transformações na comunidade local e regional, principalmente a partir dos próprios estudantes, que passam a se perceberem como agentes ativos e transformadores. Para tanto, é necessário um diálogo vivo e próximo que, que se efetiva por meio da autoavaliação institucional. A autoavaliação cumpre com a função de busca de autoconhecimento e de acompanhamento de indicadores de desempenho, demonstrando a eficiência das ações desenvolvidas e a eficácia dos resultados alcançados. Na sequência apresenta-se uma breve descrição do *Campus Júlio de Castilhos*, do IFFar.

1.1.1 Campus Júlio de Castilhos

O *Campus Júlio de Castilhos* (Figura 2), pertencente ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha, está localizado na RS 527 - Estrada de acesso secundário para Tupanciretã/RS, no município de Júlio de Castilhos, estrategicamente está na mesorregião Centro Ocidental Rio-Grandense.

Figura 2: IFFar, *Campus Júlio de Castilhos*



Fonte: IFFar (2022)²

² IFFAR (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia - IFFarroupilha). Disponível em: <<https://www.iffarroupilha.edu.br/julio-de-castilhos>>. Acesso em: 18 abr 2022.

O *Campus* possui uma área total de 42 hectares (Figura 3), incluindo um parque florestal, e fica a aproximadamente 7 km da sede do município. Foi implantado na Fase I da Expansão da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, e iniciou suas atividades letivas em 2008, na Unidade Descentralizada de Ensino (UNED) de Júlio de Castilhos, inaugurada em 29 de maio de 2008.

Com a Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, tornou-se o *Campus* Júlio de Castilhos. Atua nos Eixos Tecnológicos: Recursos Naturais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação e Produção Alimentícia. Atualmente, oferta os cursos Técnicos em Agropecuária e em Informática integrados ao Ensino Médio; Técnico em Alimentos na modalidade subsequente ao Ensino Médio; Técnico em Comércio pelo Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA); curso de Formação Inicial e Continuada (FIC) Cervejeiro EaD (DPEP) e Assistente Administrativo presencial e fora da sede, em Tupanciretã; Tecnólogo em Produção de Grãos (em funcionamento, porém sem a oferta de novas vagas para 2022) e em Gestão do Agronegócio; Licenciaturas em Ciências Biológicas e Matemática; Bacharelado em Administração e em Agronomia e, Especialização em Gestão Escolar.

No ano de 2022 o *Campus* passará a ofertar também os cursos Assistente Administrativo, em Santa Maria, com duas turmas; e Padeiro, com uma turma ofertada em Tupanciretã e outra em Júlio de Castilhos. Ambos os cursos serão ministrados por professores do IFFar fora da sede, ou seja, em escolas municipais, pelo Programa Nacional de formação inicial e continuada ou qualificação profissional integrado ao Ensino Fundamental na modalidade EJA-EPT/EF. Ainda, no próximo ano ocorrerá a oferta de vagas para a Especialização em Práticas Educativas em Humanidades. O curso foi aprovado e a oferta de vagas será bianual.

Figura 3: Vista aérea do *Campus* Júlio de Castilhos (IFFAR)



Fonte: ASCOM IFFar Júlio de Castilhos (2016)³

Atualmente, o *Campus* conta com 1.073 discentes (exceto cursos FIC), sendo 28 do curso de pós-graduação, 539 de cursos superiores, 506 dos demais, vindos de municípios da região como: Tupanciretã, Cruz Alta, Santa Maria, Pinhal Grande, Nova Palma, e claro, do município sede do *Campus*. Do total de discentes de ensino superior, 176 estão matriculados no Curso de Bacharelado em Administração, 129 no CST em Gestão do Agronegócio, 35 no CST de Produção de Grãos, 84 no Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas e 45 no Curso de Licenciatura em Matemática.

O total de servidores efetivos é 132, sendo 70 docentes e 62 Técnico- administrativos em Educação (TAES) e 39 colaboradores terceirizados. Além desses, há a colaboração, atualmente, de 4 professores substitutos. Salienta-se que, no ano de 2021, em virtude da pandemia do Covid-19, as atividades administrativas foram realizadas em trabalho remoto, e as aulas foram ministradas no formato EaD.

³ IFFAR (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia - IFFarroupilha). Disponível em: <<https://www.iffarroupilha.edu.br/institucional-jc>>. Acesso em: 18 abr 2022.

1.2. Contexto de pandemia ano 2021: a atividades administrativas e didático-pedagógicas remotas

O ano de 2021, no IFFar, foi marcado pela realização das atividades administrativas e didático-pedagógicas exercidas no formato remoto, tendo em vista a permanência da situação de pandemia de Covid-19, causada pelo vírus SARS-CoV-2. De acordo com a Organização Mundial da Saúde - OMS, a orientação foi a de manter distanciamento social o maior tempo possível, até que fosse possível imunizar a população, já que não dispomos de testagem em massa, isolamento eficiente dos infectados, oferta de produtos de higiene e limpeza a toda a população de forma igualitária, medidas que poderiam auxiliar no controle e prevenção da disseminação do vírus.

A vacinação no mundo começou em dezembro de 2020, no Brasil, em 17 de janeiro de 2021, e teve início pelos grupos prioritários da chamada fase 1: trabalhadores de saúde, pessoas institucionalizadas (que residem em asilos) com 60 anos de idade ou mais, pessoas institucionalizadas com deficiência e população indígena aldeada, e assim, por diante, enfim, passou todo o ano de 2021 para que fosse ofertada a vacina aos jovens, público majoritário de estudantes na instituição. Cabe ressaltar que a vacinação de crianças efetivamente ocorre em 2022. Concorrendo com a **fragilidade** de medidas protetivas, ocorreu o surgimento de duas variações do Covid, em circulação nacional: a Delta e a Omicron, agravando a situação de instabilidade quanto ao retorno das atividades institucionais no formato presencial. Além do Coronavírus, percebeu-se o retorno expressivo do vírus Influenza (atualmente H3N2) com uma variante que é um dos principais responsáveis pela gripe comum e pelos resfriados, assim como a Covid, apresenta-se de fácil contágio e contribui para confundir os sintomas entre as pessoas infectadas. Tais aspectos contribuíram sobremaneira para a manutenção das atividades institucionais no formato remoto.

Os desafios desse contexto são, por si só, formativos, contudo, ansiogênicos. Todas as esferas da vida foram afetadas, entre elas a do trabalho e da educação. No entanto, no IFFar, foi possível desenvolver o calendário letivo conforme previsão e aprovação do Consup, no formato remoto, sem interrupções das atividades, inclusive a pesquisa de autoavaliação foi realizada. Houve limitações, como atraso no cronograma da pesquisa e necessidade de reconstituição dos Núcleos de Autoavaliação e da CPA. Mesmo com os desafios que se

apresentaram, o núcleo de Autoavaliação foi recomposto, conforme se pode ver na próxima seção.

1.3. Núcleo de Autoavaliação do *Campus* Júlio de Castilhos

O Núcleo de Autoavaliação do *Campus* Júlio de Castilhos do Instituto Federal Farroupilha foi constituído pela Portaria Eletrônica Nº 288, de 26 de novembro de 2021, composta pelos seguintes membros:

Quadro 1: Integrantes do Núcleo de Autoavaliação, *Campus* Júlio de Castilhos

Representantes docentes
Franciane Cougo da Cruz Ceretta (Presidente)
Jorge Alex Willes
Ricardo Luis Schons
Representantes TAES
Alice de Souza Ribeiro (Vice-presidente)
Alessandra Medianeira Vargas da Silva
Janete Fátima Madril
Representantes discentes
Letícia de Fátima Castanho Alves
Wellerson Peixoto Pacheco
Clara Furlan Filipini
Representantes Sociedade Civil
Álvaro Sérgio Oliveira
Evandro Leão de Freitas

Fonte: IFFar (2022)

Com os núcleos recompostos, procedeu-se à escolha do presidente e do vice-presidente da CPA, por meio de reunião geral, a Comissão Própria de Avaliação ficou constituída, pela Portaria Eletrônica Nº 1363, de 22 de outubro de 2021 (Quadro 2).

Quadro 2: Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFFAR

Membro	Segmento	Campus/Unidade
Francisco Giraldi	Presidente - TAE	Jaguari
Yan Cássio de Bone	Vice-presidente - Discente	Frederico Westphalen
Anna Maria Deobald	Docente	Panambi
Carla Tatiana Zappe	Docente	Reitoria
Franciane Cougo da Cruz Ceretta	Docente	Júlio de Castilhos
Helena Sebastiany Coelho	Docente	Reitoria
Priscylla Jordania Pereira de Mesquita	Docente	Alegrete
Renira Carla Soares	Docente	Santo Augusto
Roselia da Rosa Lütchemeyer	Docente	Santo Ângelo
Thiago Cassio Krug	Docente	Uruguaiana
Cláudia Adriana Delevati Bastos	TAE	São Vicente do Sul
Filipe Kulinski Mello	TAE	Frederico Westphalen
Garibaldi da Silveira Junior	TAE	São Borja
Nadia Beatriz Casani Belinazo	TAE	Reitoria
Tarciane Andres	TAE	Santa Rosa
Felipe Portela Lencina	Discente	São Borja
Luisa Gabriela Schmiddel	Discente	Santo Augusto
Jamir Centenaro	Sociedade Civil Organizada	Frederico Westphalen
João Baptista Santos da Silva	Sociedade Civil Organizada	Santo Ângelo
Leize Barbo Nemitiz	Pesquisador Institucional - TAE	Reitoria
Raquel da Silva Goularte	Coordenação de Avaliação Institucional - TAE	Reitoria

Fonte: IFFar (2022)

Assim, a comissão e os núcleos de Autoavaliação, após a reconstituição, oportunizaram a pesquisa para a comunidade acadêmica interna e externa no período de 06 a 13 de dezembro. Na subseção seguinte, apresenta-se uma descrição sobre a metodologia e o instrumento de pesquisa.

2 AUTOAVALIAÇÃO: PLANEJAMENTO E METODOLOGIA

A autoavaliação caracteriza-se como um movimento continuado e ativo de participação coletiva, tanto na construção dos instrumentos de consulta quanto na execução, avaliação, análise e tratamento dos dados estatísticos produzidos pela pesquisa. Nessa perspectiva, procurou-se manter o padrão de eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, democráticos e de inclusão para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade. Isso se efetivou a partir da verificação, dentre outros aspectos, principalmente, dos seguintes itens: Infraestrutura, organização administrativa e desenvolvimento institucional; políticas de sustentabilidade ambiental e financeira; políticas de atendimento aos discentes e servidores.

2.1. Instrumentos da pesquisa

A pesquisa utilizou três questionários, a saber: Servidores; Discentes; Sociedade Civil Organizada. Respeitados os requisitos e a adequada implementação de boas práticas no que se refere à autoavaliação, destacaram-se os seguintes itens como condições atendidas ao longo do desenvolvimento da pesquisa:

- Existência de uma equipe de coordenação do processo de pesquisa;
- Garantia da participação dos segmentos internos e externos da instituição;
- Compromisso explícito por parte dos dirigentes do IFFar, assegurando a autonomia da CPA para conduzir o processo;
- Validade, confiabilidade e confidencialidade das informações;
- Resultados basilares para a tomada de decisão no planejamento de ações.

2.2. Quantitativo de participação

A Semana de Autoavaliação Institucional ocorreu entre os dias 06 e 13 de dezembro de 2021. A participação na pesquisa, com relação ao público interno e externo do IFFar, como um todo, teve um crescimento de cerca 30%, em relação ao ano de 2020 (Tabela 1).

Tabela 1: Participantes da pesquisa de Autoavaliação Institucional do IFFar

Segmento	2020	2021	Aumento na Participação
Servidores	890	945	6,2%
Discentes	1.763	2.484	40,9%
Sociedade Civil Organizada	224	321	43,3%
Total	2.877	3.750	30,3%

Fonte: Relatório de Autoavaliação Institucional do IFFar (CPA, 2021; 2022)

Em observação à Tabela 1, verifica-se que participaram da pesquisa de Autoavaliação Institucional do IFFar, no ano de 2021, o total de 3.750 respondentes. Nesse contexto, incluem-se os respondentes de todos os *campi* do IFFar. Desses, 945 são servidores (docentes e TAEs), 2.484 são discentes e 321 são da Sociedade Civil Organizada. Destaca-se, nesse resultado, um aumento na participação dos respondentes, de todos os segmentos (30,3%) quando comparado ao ano de 2020. Especificamente sobre a comunidade externa do IFFar, a Sociedade Civil Organizada, pode-se verificar o quantitativo de respondentes em todos os *campi* na Tabela 2.

Tabela 2: Participantes do segmento Sociedade Civil Organizada - IFFar

Sociedade Civil Organizada	
Unidade (Campus)	Total de Participantes em 2021
Alegrete	6
Frederico Westphalen	15
Jaguari	7
Júlio de Castilhos	50
Panambi	14
Reitoria	-
Santa Rosa	14
Santo Ângelo	20
Santo Augusto	156
São Borja	4
São Vicente do Sul	33
Uruguaiana	2
Total	321

Fonte: Relatório de Autoavaliação Institucional do IFFar (CPA, 2022)

Na Tabela 2, destaca-se o total de 321 respondentes da Sociedade Civil Organizada. Quando analisadas todas as unidades do IFFar, o *campus* Santo Augusto teve destaque com

o maior quantitativo de respondentes. Em seguida, destacou-se o *Campus* de Júlio de Castilhos, com 50 respondentes da Sociedade Civil Organizada. A seguir, a Tabela 3, apresenta os participantes da pesquisa de Autoavaliação Institucional do *Campus* Júlio de Castilhos em 2021, também com um comparativo dos respondentes nos anos de 2019 e 2020.

No ano de 2021, existia no *Campus* Júlio de Castilhos o total de 132 servidores efetivos: 70 docentes, 62 TAEs e 4 professores substitutos. Desses, participaram da pesquisa 110 servidores (81%), sendo 61 docentes e 49 TAEs. Isso representou um aumento de 34% de participação se comparado a 2020, que já havia aumentado em 100% se comparado a 2019.

Tabela 3: Participantes da pesquisa de Autoavaliação Institucional do *Campus* Júlio de Castilhos (IFFar)

Segmentos	Respondentes			Aumento na Participação (%) (2020-2021)
	2019	2020	2021	
Docente	12	40	61	52,5%
TAE	29	42	49	16,7%
Discentes	110	163	384	135,6%
Sociedade Civil Organizada	11	24	50	108,3%
Total	162	269	544	102,2%

Fonte: Relatório de Autoavaliação Institucional do IFFar (CPA, 2020;2021;2022)

Quanto aos resultados do segmento Sociedade Civil Organizada, houve 50 participantes em 2021, configurando um acréscimo de 108,3%, se comparado ao ano de 2020, que já havia aumentado a participação desse público em 118%, se comparado a 2019. No total, quando são considerados os servidores, os estudantes e a Sociedade Civil Organizada, o crescimento de respondentes foi de 66% em 2020 (comparado a 2019) e de 102,2% em 2021 (comparado a 2020). Especificamente, o quantitativo de discentes respondentes da Autoavaliação Institucional do IFFar *Campus* JC, em 2021, por curso, consta descrito na Tabela 4. Os números também são comparativos aos anos de 2019, 2020 e 2021.

A tabela 4 apresenta a participação do segmento discente. Em 2021, estavam matriculados nos cursos técnicos, superiores e de especialização um total de 1.073 estudantes. Desses, 384 participaram da Autoavaliação Institucional no referido ano. Isso

representou, aproximadamente, 36% dos alunos respondentes, quando houve um aumento de 135,6% se comparado ao ano de 2020, que já tinha superado o número de respondentes de 2019, em 50%.

Logo, para atingir este índice positivo de participações, cabe destacar que o núcleo de autoavaliação, juntamente com a CPA e com a Coordenação de Avaliação Institucional (CAIN), intensificou a campanha para esclarecimento e sensibilização da comunidade acadêmica e externa. Foram enviados diversos e-mails na lista geral de todo IFFar, bem como postados pela Secretaria de Comunicação Social (SECOM) peças publicitárias nas redes sociais e site institucional. Exemplo disso pode ser verificado em link específico⁴.

Tabela 4: Participação do segmento discente, por curso, *Campus* Júlio de Castilhos

Discentes				Aumento na Participação (%) 2020/2021
Curso / Eixo	2019	2020	2021	
Técnico Integrado	85	82	154	87,8%
Técnico Subsequente	2	3	9	200%
Superior Licenciatura	10	26	22	- 15,4%
Superior Tecnólogo	5	18	55	105,6%
Superior Bacharelado	7	34	130	282,4%
Especialização	-	-	14	-
Total	109	163	384	135,6%

Fonte: dados da pesquisa (2019, 2020 e 2021)

2.3. Planejamento estratégico

O planejamento estratégico da Autoavaliação Institucional no IFFar, em 2021, envolveu a realização das etapas seguintes: revisão da composição dos núcleos, reuniões gerais de planejamento e por núcleos, capacitação/formação dos integrantes do núcleo para realizar a Autoavaliação Institucional, sensibilização da comunidade acadêmica interna e externa ao IFFAR, coleta dos dados, reunião geral para organização das etapas e análise de

⁴ Disponível em:

<https://www.iffarroupilha.edu.br/cache/images/Avaliacao_institucional_IFFar_2021_noticia_21.5x_2_720x380-equal_720x380-equal.png>

dados, elaboração do plano de ação com base nas potencialidade e fraquezas do *campus*, análise e descrição de resultados, elaboração e entrega de relatórios da Autoavaliação Institucional (por *campus* e o institucional) e, devolutivas da pesquisa à comunidade interna e externa do IFFar. Uma simplificação das fases de atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e Núcleo de Autoavaliação no *campus* pode ser observado na Figura 4.

Figura 4: Representação gráfica da estratégia de autoavaliação do IFFar *Campus* Júlio de Castilhos (JC)



Fonte: Elaborado pelos autores

2.4. Apresentação e Análise dos dados

Para a análise das respostas, foi adotada a Escala ordinária de Likert com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica.

Para cada questão, os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação, em 4 identificadores de resultados:

Positivo: agrupadas as respostas *muito bom* e *bom*.

Regular: considerando a resposta *regular*.

Negativo: Agrupando as respostas *ruim* e *muito ruim*

Neutro: considerando as respostas *não sei* e/ou *não conheço*

Não se aplica: considerando as respostas *inexistente* e/ou *não se aplica*

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

MANTER: quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade, portanto, as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

DESENVOLVER: quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 74,99%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.

CORRIGIR: quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 49,99%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.

INTERVIR: quando a avaliação POSITIVA é menor que 24,99%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.

Quadro 3: Indicadores da avaliação

Manter = M	Desenvolver = D	Corrigir = C	Intervir = I
Muito bom	Bom	Regular	Ruim
POTENCIALIDADE		FRAGILIDADE	

Fonte: Elaborado pelos autores

Com o intuito de possibilitar a análise das respostas da totalidade institucional foi adotada a notação de letras maiúsculas para registrar a avaliação, considerando a quantidade de sinalizações positivas, ficando descritas conforme segue:

(M) para Manter a ação no formato em que está

(D) para Desenvolver a ação

(C) para Corrigir a ação

(I) para Intervir na ação.

Cabe destacar também que foram padronizadas cores, que serão apresentadas nas tabelas, segundo a correspondência da avaliação, sendo: **M – azul; D – verde; C – amarelo; I – vermelho**. A escolha das cores foi aleatória, mas com inspiração nas cores dos semáforos e sua simbologia. Para compreender a organização e verificar de forma global as respostas dos questionários, definiu-se notações para utilizar nas tabelas, tendo os números de 1 a 4 sinalizando os segmentos Docentes, TAE, Discentes e Sociedade Civil Organizada (Quadro 4).

Quadro 4: Legenda para os Segmentos

Docentes	TAE	Discentes	Sociedade Civil Organizada
1	2	3	4

Fonte: Elaborado pelos autores

A organização dos resultados baseia-se na estrutura da Nota Técnica Inep/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, que apresenta Eixos de 1 a 5 e as Dimensões de 1 a 10. Tal nota apresenta um Roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, dividindo o desenvolvimento do relatório em cinco tópicos, que pode ser conferido no Art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES.

A análise dos dados e das informações foi apresentada em cada um dos tópicos, sinalizando as respostas e classificando em fragilidades e potencialidades. Por fim, neste documento, foram apresentadas as ações planejadas considerando a autoavaliação.

Conforme estabelece a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065, de 2014, neste tópico, devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, segue a organização dos resultados, considerando o Eixo (número e título); a Dimensão (número e título), a questão do formulário, a unidade de vinculação/campus/unidade, segmentos que responderam à pesquisa e à avaliação. Conforme descrito anteriormente, já estão compilados os valores totais do quantitativo de respostas, constituindo, assim, um quadro síntese agrupado.

Destaca-se que, nos questionários, em cada dimensão (de 1 a 10), havia uma questão aberta, a partir da qual o participante teve a oportunidade de expor sua opinião a respeito do quesito avaliado, complementando as respostas e sugerindo outras reflexões. Esses apontamentos estarão expostos nos relatórios de cada unidade⁵.

Cabe informar, ainda, que no endereço virtual do site institucional, na aba da Comissão Própria de Avaliação – CPA, estarão disponíveis os microdados da autoavaliação. Eles são constituídos no menor nível de desagregação de dados recolhidos pela pesquisa. Para abrir os arquivos em formato de compressão específico (.zip), é necessário o uso de algum programa descompactador.

⁵ Disponível em: <<https://www.iffarroupilha.edu.br/comissoes-permanentesif/comiss%C3%A3o-pr%C3%B3pria-de-avalia%C3%A7%C3%A3o/regulamentos-relatorios-cpa>>.

3 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sinaes. Esta seção apresenta uma visão geral das políticas institucionais e atividades realizadas pelo IFFar.

A seguir, destaca-se as contribuições dos participantes em cada eixo e dimensão: dados, indicadores e documentos que podem contribuir para fundamentar e justificar as análises e interpretações. As análises descritas a seguir consideram os percentuais de respostas para cada dimensão, destacando as questões que se sobressaíram, ou em que ocorreram divergências mais representativas de percentuais, por segmentos. Logo, são elencadas as Potencialidades e Fragilidades em cada um dos eixos que emergiram dos dados da pesquisa, também são apresentadas as respostas abertas que foram atribuídas, pelos respondentes, a cada uma das dimensões. O Plano de Ação foi construído pela Direção do *Campus* de Júlio de Castilhos, com base na Potencialidades, Fragilidades e demandas que surgiram por meio das respostas às perguntas abertas. A seguir, apresenta-se os eixos e as dimensões do estudo.

3.1. Resultados por eixos e dimensões

Cada um dos eixos e suas respectivas dimensões (Figura 5) estão articulados. Assim, a cada ano, antes da elaboração do plano de ações, procede-se à revisão do plano do ano anterior, para verificar se foram alcançados os objetivos estabelecidos e orientar o replanejamento, diante do que já foi pactuado. Com isso, atualiza-se o plano segundo as novas interpretações e interações da comunidade. Outro instrumento importante para consulta e cruzamento de dados, que complementa o diagnóstico da instituição e o subsídio para tomadas de decisões, é o relatório de gestão.

Figura 5: Eixos e Dimensões da Avaliação Institucional



Fonte: Elaborado pelos autores

A análise do conjunto de dados alinhada aos indicadores de desempenho, aos planos de ações e à proposta orçamentária possibilita uma visão sistêmica da instituição e fundamenta a tomada de decisões pelos gestores, para implementar o plano de metas de desenvolvimento. Considerando que o planejamento estratégico propriamente dito está descrito no PDI 2019-2026, a autoavaliação desenvolve subsídios para a verificação do trabalho e da execução do planejamento e do PDI, o monitoramento e o acompanhamento sistemático, o cruzamento dos dados e a redefinição de metas e ações, conforme o caso.

Dessa forma, em análise aos dados a seguir, foram os respondentes da Autoavaliação Institucional 2021: os docentes (61), os TAES (49), os discentes (384) e a Sociedade Civil Organizada (50) atendida pelo *Campus* de Júlio de Castilhos.

3.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 traz a ideia de indissociabilidade entre os processos de planejamento e de avaliação, contempla a dimensão 8 que traz o planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional.

3.1.1.1 Dimensão 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, os resultados e a eficácia da autoavaliação institucional

A atuação da CPA e núcleos de autoavaliação permanece com apontamento de potencialidade institucional no eixo 1.

Quadro 5: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 1, Dimensão 8

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL			
Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmentos Discente e Docente	Segmentos TAE e Sociedade Civil Organizada		
- Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).	- Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).		

Fonte: Elaborado pelos autores

Em análise ao Quadro 5, os docentes (79%) apontaram como MANTER o conhecimento sobre o processo de Autoavaliação da Instituição, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Já os TAEs (65%), a Sociedade Civil Organizada (60%) e parte dos discentes indicaram que é preciso DESENVOLVER um maior conhecimento junto à comunidade sobre o que é e para que serve o processo da autoavaliação institucional. No Quadro 6, estão as respostas das perguntas abertas da Dimensão 8.

Quadro 6: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 8

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 8, que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

Resposta(s) DOCENTES
Não houve respostas.
Resposta(s) TAES
Não houve respostas.
Resposta(s) DISCENTES
Não houve respostas.
Resposta(s) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
R1. Curso técnico, a meu ver, fica profundamente descomprometido com o propósito, com aulas online, ou seja, devemos ter meios e ações urgentes para trazer o aluno ao foco proposto.

Fonte: Elaborado pelos autores

Em análise ao Quadro 6, houve apenas uma colaboração. Ela indicou que o momento de ensino remoto prejudicou principalmente nas disciplinas e cursos que deveriam ter aulas práticas de aprendizagem. No Quadro 7, consta que a Sociedade Civil Organizada expôs que presencia a autoavaliação institucional e ações da CPA junto à sociedade, durante a semana em que o processo ocorre, quando são aplicados os questionários.

Isso pode explicar por que a sociedade talvez não compreenda a verdadeira importância do processo, bem como não participe mais ativamente da avaliação. Logo, este é um dos fatores que dificulta a busca por respondentes. Em parte, a sociedade desconhece o que é, os resultados da autoavaliação institucional e a forma de como esses resultados são considerados nas ações da gestão. Contudo, destaca-se que o *Campus* JC divulga o processo de autoavaliação e a sua importância, participando, inclusive, de programas de rádio, entre outras ações.

No entanto, frente ao apontamento que surgiu na autoavaliação de DESENVOLVER, a Direção propõe comunicar, ainda mais, sobre a concretização de ações que surgem como demandas da Sociedade Civil Organizada.

Quadro 7: Plano de Ação do Eixo 1, dimensão 8.

Plano de Ação								
Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL								
Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Membros do Núcleo e Autoavaliação e equipe diretiva	Primeiro e segundo semestres letivos	Divulgação do trabalho via redes sociais	Sugere-se a realização de pequenos vídeos em que seja mostrado o trabalho e a importância do processo de avaliação institucional
Seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	Sociedade Civil Organizada	Problema visualizado: só se fala/trabalha na CPA junto a sociedade civil na semana de avaliação, isso provavelmente faz com que o segmento não identifique a importância de participar da avaliação.	Potencialidade	Desenvolver	Membros do Núcleo e Autoavaliação e equipe diretiva	Primeiro e segundo semestres letivos	Divulgação do trabalho via redes sociais	Sugere-se a realização de pequenos vídeos em que seja mostrado o trabalho e a importância do processo de avaliação institucional
Seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	Discente	Apontou CORRIGIR o curso Técnico Integrado em Informática (41,67%). Apontaram DESENVOLVER os cursos de Técnico Integrado em Agropecuária (61,54%), Bacharelado em Administração (67,71%), Tecnologia em Produção de Grãos (55,56%), Licenciatura em Matemática (50%). Os demais cursos apontaram MANTER (Bacharelado em Agronomia, Tec. Int. Projeção Comércio, Tec. Sub. em Alimentos, Tec. em Gestão do Agronegócio, Licenciatura em Ciências Biológicas)	Potencialidade	Manter	Membros do Núcleo e Autoavaliação e equipe diretiva	Primeiro e segundo semestres letivos	Divulgação do trabalho via redes sociais; - Intervenções presenciais pontuais junto aos Cursos	Pode-se aproveitar momentos institucionais como semanas acadêmicas, reuniões gerais, reuniões com lideranças estudantis, etc., para que breves inserções sobre o trabalho realizado pelo núcleo possa ser socializado. Além disso, sugere-se trabalhar de forma individualizada com os Cursos Integrados.
Seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

Fonte: Elaborado pelos autores

O Plano de Ação apontado no Quadro 7, análise das potencialidades e fragilidades do Eixo 1, Dimensão 8, sugere que sejam realizados e divulgados vídeos apresentando o trabalho e a importância do processo de avaliação institucional. Além disso, indica que é necessário aproveitar eventos institucionais para divulgação da CPA junto a todos os segmentos.

Em sua maioria, os servidores sabem o que é a autoavaliação institucional, acompanham a divulgação dos resultados, possuem interesse neles e manifestam perceber que os resultados são considerados nas ações da gestão. Isso porque, anualmente, ocorre uma devolutiva aos segmentos. Sobretudo, os docentes têm mais conhecimento sobre o processo de autoavaliação institucional (79%) se comparados com os TAEs (65%), embora ambos os segmentos considerem boa ou excelente a atuação do núcleo da CPA.

A maioria dos discentes, de todos os Eixos, consideram boa a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, mas o curso Técnico Integrado em Informática (42%) apontou CORRIGIR para o conhecimento sobre a autoavaliação institucional. Logo, deve haver maior divulgação do processo de autoavaliação junto aos cursos técnicos.

3.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 trata de verificar a inserção do IFFar no contexto de área de abrangência, o que ocorre a partir da estrutura *multicampi*, na qual se desenvolvem as ações de responsabilidade social e a contribuição institucional para o desenvolvimento local e regional. Contempla as dimensões 1, que versa sobre a missão e o plano de desenvolvimento institucional, bem como a dimensão 3, que apresenta a responsabilidade social da instituição.

Neste item, é possível apontar a relação da ação institucional com as demandas por cultura, educação, continuação de estudos e progresso no trabalho. Também trata de atuação cidadã, busca de soluções democráticas para os problemas econômicos e sociais, no caso do IFFar, por via da educação.

A seguir, apresenta-se as Potencialidade e as Fragilidades do *Campus* Júlio de Castilhos com relação ao Eixo 2, as respostas abertas às questões das dimensões 1 e 3, bem como o Plano de Ação elaborado pela Direção com base nas Potencialidades e Fragilidades apresentadas.

3.1.2.1 Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Quadro 8 demonstra as potencialidades apontadas sobre a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Quadro 8: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 2, Dimensão 1

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmentos Discente e Sociedade Civil Organizada	Segmentos Docente e TAE		
- Avaliação da coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição.	- Avaliação da coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição		

Fonte: Elaborado pelos autores

Em análise ao Quadro 8, o segmento discente e a Sociedade Civil Organizada apontaram como MANTER quando avaliaram a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição. Esse aspecto avaliado pelos segmentos docente e TAE apontou tendência a DESENVOLVER. No quadro 9, são apresentadas as respostas às perguntas abertas da Dimensão 1. Em uma das respostas abertas, um docente destaca sobre a necessidade de maior investimento para consolidar e enriquecer as aulas práticas (R1). Outra resposta, do segmento TAE (R1), aponta a necessidade de que todos os Eixos Tecnológicos da Instituição sejam avaliados, são eles: Recursos Naturais, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação e Produção Alimentícia.

Quadro 9: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 1

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 1, que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
Resposta(s) DOCENTES
R1.Necessidade de maior investimento para consolidar e enriquecer as aulas práticas;
R2.Precisamos dar mais de nós em pró da Instituição;
Resposta(s) TAES
R1. Acredito que falta uma política de gestão de pessoas sendo que somente alguns eixos são avaliados e outros não;
Resposta(s) DISCENTES
R1. Mais ênfase ao mercado de trabalho (Bacharelado em Administração);
R2. Por que o IFFAR não existe inclusão para pessoas com necessidades especiais? Por que não é colocado mais educadoras para suprir a demanda de alunos com necessidades especiais? O IFFAR é um ambiente que não supre com a inclusão e nunca ajuda a ninguém dessa clientela (Licenciatura em Ciências Biológicas);
Resposta(s) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
R1. Mais atividades dinâmicas.

Fonte: Elaborado pelos autores

Com base no exposto, a Direção do *campus* aponta como uma ação necessária, durante a revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional e dos Planos de Ação, a identificação dos pontos em que as ações realizadas pelo *campus* estão em dissonância com Missão, Visão e Valores Institucionais. Além disso, sugere a necessidade de verificar, junto ao segmento TAE, especificamente, quais incoerências foram observadas.

Em análise ao segmento discente, apenas o curso de Tecnologia em Produção de Grãos (56%) apontou DESENVOLVER para este item. Os demais cursos avaliaram a possibilidade de MANTER. No geral, os segmentos discente e Sociedade Civil Organizada percebem como coerentes os objetivos centrais do IFFar *Campus* Júlio de Castilhos (missão, visão e valores) e as práticas da instituição.

Em seguida, o Quadro 10 apresenta o Plano de Ação do Eixo 2, Dimensão 1, que são estratégias definidas pela Direção do campus JC para que seja possível tornar mais coerente os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição. A ação DESENVOLVER, para essa potencialidade, ganha mais importância para o segmento TAE (67%) e aparece com menor ênfase para os docentes (74%).

Quadro 10: Plano de Ação do Eixo 2, Dimensão 1

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL								
Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:	TAE	Questão com avaliação menor pelo segmento TAE, precisa ser mais desenvolvida esta questão frente a este segmento	Potencialidade	Desenvolver	Equipe Diretiva	Ação contínua	Revisar a execução do Plano de Desenvolvimento Institucional e os Planos de Ação do Campus	Durante a revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional e Planos de Ação buscar identificar os pontos em que as ações realizadas pelo Campus estão em dissonância com Missão, Visão e Valores Institucionais. Além disso, buscar identificar junto ao segmento TAE, especificamente, quais incoerências observadas.
Avaliação da coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:	Docente	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe Diretiva	Ação contínua	Revisar a execução do Plano de Desenvolvimento Institucional e os Planos de Ação do Campus	Durante a revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional e Planos de Ação buscar identificar os pontos em que as ações realizadas pelo Campus estão em dissonância com Missão, Visão e Valores Institucionais. Além disso, buscar identificar junto ao segmento TAE, especificamente, quais incoerências observadas.
Avaliação da coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:	Discente	Destaca-se que apenas o curso de Tecnologia em Produção de Grãos apontou desenvolver para este item; os demais cursos apontaram manter	Potencialidade	Manter	Equipe Diretiva	Ação contínua	Revisar de a execução do Plano de Desenvolvimento Institucional e Planos de Ação	Durante a revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional e Planos de Ação buscar identificar os pontos em que as ações realizadas pelo Campus estão em dissonância com Missão, Visão e Valores Institucionais. Além disso, buscar identificar junto a esses discentes, especificamente, quais incoerências observadas.
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:	Sociedade Civil Organizada	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

Fonte: Elaborado pelos autores

3.1.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

O Quadro 11, a seguir, apresenta as potencialidades e as fragilidades sobre a responsabilidade social da instituição, no que se refere à contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

conclusão

Quadro 11: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 2, Dimensão 3

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Dimensão 3 - a responsabilidade social da instituição, no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Questão: Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):			
Segmento Discente:	Segmento Discente:		
- Defesa do meio ambiente - Desenvolvimento econômico e social - Produção cultural e artística - Promoção da cidadania e inclusão social	- Esporte e lazer		
Segmento Docente:	Segmento Docente:	Segmento Docente:	
- Promoção da cidadania e inclusão social	- Defesa do meio ambiente - Desenvolvimento econômico e social - Produção cultural e artística	- Esporte e lazer	
Segmento TAE:	Segmento TAE:	Segmento TAE:	
- Desenvolvimento econômico e social - Promoção da cidadania e inclusão social	- Defesa do meio ambiente - Produção cultural e artística	- Esporte e lazer	
Segmento Sociedade Civil Organizada:	Segmento Sociedade Civil Organizada:		
- Defesa do meio ambiente - Desenvolvimento econômico e social - Promoção da cidadania e inclusão social	- Produção cultural e artística; - Lazer.		

Fonte: Elaborado pelos autores

O Quadro 11 demonstra que se destacaram como fragilidades que necessitam de maior atenção/correção as ações de esporte e lazer. O Quadro 12 reúne as respostas à pergunta aberta desse eixo. Em uma dessas respostas, um servidor aponta que seria positivo ter ações de lazer no *campus*, principalmente para os que ficam no espaço em seus intervalos

de trabalho. Tal manifestação leva a crer que a falta dessas atividades influencia a qualidade de vida da comunidade e dos servidores.

Quadro 12: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 3

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 3, que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
Resposta(s) DOCENTES
R1.Falta uma ação de lazer para os servidores, principalmente para aqueles que ficam no campus no horário do intervalo.
Resposta(s) Técnico-Administrativo em Educação (TAE)
R2.Trabalhar a Inclusão social de forma efetiva atitudinal e não apenas discursiva;
Resposta(s) DISCENTES
R1. Mais divulgação (Bacharelado em Administração); R2. Deveria ser oferecido aulas de educação física, danças e demais projetos sociais a fim de envolver seus alunos do curso superior fazendo com que esse seja de tempo integral (Licenciatura em Ciências Biológicas); R3. Promover o esporte (Técnico Integrado em Informática);
Resposta(s) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
Não houve respostas.

Fonte: Elaborado pelos autores

O Quadro 13 mostra o plano de ações do eixo 2. Nesse eixo, foi questionado aos três segmentos sobre as ações do IFFar, como elas têm influenciado a qualidade de vida da comunidade, em relação a diferentes aspectos. O segmento discente apresentou como uma potencialidade a MANTER os aspectos relacionados à defesa do meio ambiente, ao desenvolvimento econômico e social, à produção cultural e artística, à promoção da cidadania e à inclusão social. Contudo, apontou como DESENVOLVER o esporte e o lazer.

O segmento docente apontou como MANTER a promoção da cidadania e a inclusão social; DESENVOLVER a defesa do meio ambiente, desenvolvimento econômico e social, produção cultural e artística; e CORRIGIR o esporte e lazer. Os TAEs indicaram que é possível MANTER o desenvolvimento econômico e social, a promoção da cidadania e a inclusão social, mas DESENVOLVER a defesa do meio ambiente e a produção cultural e artística, além de CORRIGIR o esporte e lazer. A Sociedade Civil Organizada avaliou que se deve MANTER a defesa do meio ambiente, o desenvolvimento econômico e social, a promoção da cidadania e a inclusão social, mas DESENVOLVER o lazer.

Logo, tanto o segmento discente, quanto os segmentos TAE (43%) e docente (46%) apontaram que são necessárias ações que fortaleçam as práticas de esporte e lazer, sendo o último também apontado como necessário para a Sociedade Civil Organizada. Os TAEs destacaram que as ações de esporte e lazer são praticamente inexistentes no *campus*,

havendo a necessidade de criar práticas, iniciando pela promoção da cultura do bem-estar e da Qualidade de Vida no Trabalho para os servidores. Também avaliaram o item produção cultural e artística em um nível bem mais baixo (55%), se comparado aos docentes (70%).

Os docentes sugeriram a promoção de atividades de lazer, assim como opções de esporte e de atividades para a comunidade e para os servidores no *campus*. Isso mostra o entendimento, por parte dos servidores, de que o *campus* deve oportunizar atividades, espaços e momentos de esporte e lazer, porque muitos servidores e estudantes residem fora do município e permanecem no seu período de intervalo, entre os turnos de trabalho no *campus*. Isso explica os apontamentos de que ter opções de esporte e lazer seria interessante, além de proporcionar maior qualidade de vida no trabalho, tanto dos que residem na cidade onde está lotado o *campus*, quanto daqueles que residem fora dela.

Os discentes apontaram como necessária a oferta de esporte, lazer e atividades culturais, dança, demais projetos sociais. A Sociedade Civil Organizada citou que deveria haver, no *campus*, a oferta de espaços de convivência e de lazer para a comunidade, com a realização de mateadas aos finais de semana, apresentações culturais e artísticas, por exemplo. Contudo, em unanimidade, foi constatado que devido à pandemia as ações ficaram prejudicadas, inclusive, que muitas existiam e pararam de ser ofertadas com o início da pandemia.

Para CORRIGIR, a Direção apontou como ação necessária a identificação das principais demandas. Além disso, a proposição de ações específicas junto aos segmentos que avaliaram a oferta de atividades de esporte e lazer como uma fragilidade que necessita correção. Especificamente, na área de esporte, a limpeza, a reforma e a compra de equipamentos para a academia localizada no ginásio serão uma das prioridades, bem como a realização de parceria com o Departamento de Esportes do município de Júlio de Castilhos. Com relação ao lazer, destacam-se adequações, limpeza e melhorias nas condições do parque florestal. Em síntese, todos os segmentos compreendem que o IFFar JC poderia se aproximar mais da comunidade.

Quadro 13: Plano de Ação do Eixo 2, dimensão 3

continua

Plano de Ação								
EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL								
Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Como ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Esporte e lazer]	TAE	Ações de esporte e lazer são praticamente inexistentes no campus, a avaliação corrigir demonstra a necessidade de aumentar/criar práticas no campus iniciando pela promoção da cultura do bem estar e da QVT, dentre os servidores.	Fragilidade	Corrigir	DPEP	Segundo semestre de 2022	(lazer) Adequações e melhoria nas condições do parque florestal	De acordo com Plano Diretor vigente.
					Equipe diretiva ,CGP e docentes da área de Educação Física	Ação contínua	- Identificação das principais demandas e proposição de ações específicas; -Limpeza, reforma e compra de equipamentos para a academia localizada no ginásio; -Realização de parceria com o Departamento de Esportes do município de Júlio de Castilhos	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Esporte e lazer]	Docente	Sugestão: promover lazer, opções de esporte, atividades para a comunidade e para os servidores, no campus e na cidade. Entende-se que devido a pandemia as ações ficaram prejudicadas.	Fragilidade	Corrigir	Equipe diretiva ,CGP e docentes da área de Educação Física	Ação contínua	- Identificação das principais demandas e proposição de ações específicas; -Limpeza, reforma e compra de equipamentos para a academia localizada no ginásio; -Realização de parceria com o Departamento de Esportes do município de Júlio de Castilhos	***
					DPEP	Segundo semestre de 2022	(lazer) Adequações e melhoria nas condições do parque florestal	De acordo com Plano Diretor vigente.
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva, NUGEA e servidores da área afim	Ação contínua	-Desenvolver projeto/programa integrador com foco específico de atuação na comunidade; -Proposição de projetos que abordem a temática da Educação Ambiental junto à comunidade;	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística]	TAE	TAES avaliaram este item em um nível bem mais baixo (produção cultural e artística) se comparado aos docentes.	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva, Coordenação de Extensão,Núcleo de Arte e Cultura e CGP	Ação contínua	-Realização de oficinas temáticas na área; - Promoção de mostras de talentos locais.	***

continua

Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Lazer]	Sociedade Civil Organizada	Deveria haver, no campus, a oferta de espaços de convivência e lazer para a comunidade.	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Segundo semestre de 2022	Adequações e melhoria nas condições do parque florestal	Considerando o Plano Diretor do Campus
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	Docente	Sugestão o IFFAR poderia se aproximar mais da comunidade, percebendo as questões importantes, e assim promover mais a conscientização	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva, NUGEA, CGP e servidores da área afim	Ação contínua	-Desenvolver projeto/programa integrador com foco específico de atuação na comunidade; -Proposição de projetos que abordem a temática da Educação Ambiental junto à comunidade;	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]	Docente	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva, NIT e Coordenação de Extensão	Ação contínua	- Levantamento de demandas junto a sociedade civil organizada e desenvolvimento de projetos específicos (por exemplo, BAZAR do PROEJA e projetos de incubação social).	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística]	Docente	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva, Coordenação de Extensão, Núcleo de Arte e Cultura e CGP	Ação contínua	-Realização de oficinas temáticas na área; - Promoção de mostras de talentos locais.	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	Discente	Apenas o curso Técnico Integrado em Informática (66,67%) apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva, NUGEA e servidores da área afim	Ação contínua	-Desenvolver projeto/programa integrador com foco específico de atuação na comunidade; -Proposição de projetos que abordem a temática da Educação Ambiental junto à comunidade;	***

Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]	Discente	Apenas os cursos Técnico Integrado em Informática (66,67%) e Licenciatura em Matemática (50%) apontaram DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva, NIT e Coordenação de Extensão	Ação contínua	- Levantamento de demandas junto a sociedade civil organizada e desenvolvimento de projetos específicos (por exemplo, BAZAR do PROEJA e projetos de incubação social).	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística]	Discente	Apenas o curso Técnico Integrado em Informática (69,44%) apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva e Núcleo de Arte e Cultura	Ação contínua	- Levantamento de demandas junto a sociedade civil organizada e desenvolvimento de projetos específicos.	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]	Discente	Apenas os cursos Tecnologia em produção de Grãos (66,67%) e Licenciatura em Matemática (50%) apontaram DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva	Ação contínua	- Levantamento de demandas junto a sociedade civil organizada e desenvolvimento de projetos específicos.	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	Sociedade Civil Organizada	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]	Sociedade Civil Organizada	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]	Sociedade Civil Organizada	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

3.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O Eixo 3 contempla as Políticas Acadêmicas, o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, a Extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades (dimensão 2). Também inclui a comunicação com a sociedade (dimensão 4) e as políticas de atendimento aos estudantes (dimensão 9).

3.1.3.1 Dimensão 2 - A política para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão

A atuação da CPA e núcleos de autoavaliação permanece com apontamento de potencialidade institucional, conforme pode ser verificado no Quadro 14, quando se apresenta o Eixo 3 sobre as políticas acadêmicas.

Nesta seção, optou-se por destacar os aspectos que foram avaliados pelos segmentos discente e servidores com tendência a DESENVOLVER. Os estudantes apontaram que necessitaria ser aprimorada a participação, de forma *on-line*, dos estudantes em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, *lives*) promovidas pela instituição durante o período da Pandemia. Também sinalizaram que seria bom desenvolver a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma *on-line* pela instituição. Além disso, praticamente todos os estudantes do IFFar apontaram que o nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do curso (PPC) precisava ser maior, com exceção apenas do curso Técnico em Comércio Proeja, que apontou ter conhecimento sobre o PPC (Quadro 14).

Como forma de melhorar essas questões, a gestão apontou a necessidades de identificar as demandas de cada curso, quando devem ser propostas ações adequadas à realidade dos estudantes. Com relação ao conhecimento sobre o PPC, a proposta da gestão é a de que o documento seja apresentado pelos coordenadores dos cursos, aos estudantes, com maior ênfase no início do semestre (Quadro 16).

Quadro 14: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 3, Dimensão 2

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Discente:	Segmento Discente:		
- Qualidade da formação que o seu curso oferece.	- Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, <i>lives</i>) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia. - Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição. - Nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC).		
Segmento TAE:	Segmento TAE:		
- Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, <i>lives</i>) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia.	- Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição.		
	Segmento Docente:		
	- Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, <i>lives</i>) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia. - Qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição?		
Segmento Sociedade Civil Organizada:			
- Conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, <i>lives</i>) promovidas pela instituição.			

Fonte: Elaborado pelos autores

Os servidores (docentes e TAES) apontaram a necessidade de DESENVOLVER a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição (Quadro 14).

Em análise a essa resposta, em consenso, os servidores avaliaram também que a pesquisa e a extensão ficaram prejudicados em tempo de pandemia. Com isso, a sugestão é a de que, nas questões da pesquisa de autoavaliação, os aspectos correspondentes ao ensino estejam separados da pesquisa e da extensão (Quadro 15).

Quadro 15: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 2

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 2, que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
Resposta(s) DOCENTES
R1. Penso que poderíamos ter retornado para o presencial no segundo semestre de 2021
R2. Muitas vezes se preocupam em demasia com pesquisa e extensão, deixando as atividades de ensino em segundo plano;
R3. Uma contribuição sobre a forma das perguntas: Minha avaliação sobre a qualidade das atividades de ensino é diferente da avaliação sobre pesquisa e extensão. No entanto, ao dar somente a opção de um conceito geral para o conjunto das atividades, a resposta fica limitada e não extrai detalhes que poderiam contribuir para uma melhor compreensão de diferentes ações.
R4. Não realizei pesquisa e extensão de forma on-line.
R5. Sugiro que seja feita uma agenda online com todas as atividades desenvolvidas pela instituição em todos os âmbitos.. ou então um informativo semanal com as atividades previstas na semana;
R6. Estou em afastamento e não acompanhei as atividades remotas;
R7. Espero que com a volta ao presencial, tudo melhore!
R8. Período online foi trabalhoso para o ensino dificultando participar de extensão e pesquisa;
R9. Tentamos fazer o possível, mas sei que fiquei muito aquém do que gostaria de ter feito. Mas não tive estrutura psicológica e familiar para isso.
Resposta(s) Técnico-Administrativo em Educação (TAE)
R1. Achei que as lives tiveram temas muito similares. Poderiam ter temas mais diversificados..
R2. Ensino Remoto no que se refere a alunos em inclusão é muito ruim...professores em sua maioria não procuram contato com AEE e nem mesmo planejam suas aulas para o aluno que está em inclusão, salvo algumas exceções;
Resposta(s) DISCENTES
R1. Encontro dificuldade, na maioria das vezes, em conectar as disciplinas entre si. As disciplinas durante as aulas são tratadas de forma isolada, não trazendo ligação com as demais disciplinas do curso. Por outro lado, existe dificuldade também em atribuir sentido a exemplos trazidos em aula, pois quase sempre, são exemplos de contextos de organizações multinacionais, de regiões metropolitanas. Fica difícil aprender e imaginar algo que não se teve ou não se tem a oportunidade de conhecer. Além dos exemplos das multinacionais e de centros maiores, poderia haver mais aproximação com a realidade local (Bacharelado em Administração);
R2. Mais pesquisa e extensão (Bacharelado em Administração);
R3. Poderia ter mais seminário, já que precisaríamos de horas, e para o próprio aprendizado (Licenciatura em Ciências Biológicas);
R4. Por ser o curso Técnico em Agropecuária subsequente, fiz trancamento dos semestres, devido a falta de prática por causa da pandemia. No entanto assim que "normalizar" e regressar as aulas presenciais voltarei cursar normalmente, busco uma boa qualificação para o mercado de trabalho, para isso será fundamental as aulas práticas (Técnico Subsequente em Agropecuária);
R5. Meu acesso é por celular e minha internet é dados móveis então fica inviável de estar participando de palestras, e etc... (Tecnologia em produção de Grãos);
Resposta(s) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
Não houve respostas.

Fonte: dados da pesquisa (2021)

Quadro 16: Plano de Ação do Eixo 3, dimensão 2

Continua

Plano de Ação								
EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS								
Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avaliação da qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição?	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Apoiando as instâncias responsáveis pela avaliação das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.	***
Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia	Discente	Destaca-se que este item teve uma avaliação diversificada: CORRIGIR para os cursos de Tecnologia em Produção de Grãos (44,44%) e Técnico Integrado em Agropecuária (47,12%). DESENVOLVER para os cursos de Técnico Integrado em Informática (58,33%), Técnico Subsequente em Alimentos (62,50%), Bacharelado em Administração (67,71%) e MANTER para os demais cursos Bacharelado em Agronomia, Tec. em Gestão do Agronegócio, Licenciatura em Matemática.	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva e Coordenações de Curso	Ação contínua	-Identificação de demandas de cada Curso; - Proposição de ações online adequadas a realidade de cada Curso.	***
Avaliação da qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição.	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação MANTER para os cursos de Bacharelado em Agronomia (88,24%), Téc. Int. Projeja Comercio (88,89%), Tec. em Gestão do Agronegócio (82,61%), Licenciatura em Matemática (87,50%). DESENVOLVER para os cursos Técnico Integrado em Agropecuária (65,38%), Técnico Integrado em Informática (72,22%), Técnico Subsequente em Alimentos (62,50%), Bacharelado em Administração (69,79%), Tecnologia em produção de Grãos (55,56%).	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva e Coordenações de Curso	Ação contínua	-Identificação de demandas de cada Curso; - Proposição de ações online adequadas a realidade de cada Curso.	***
Nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC)	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação MANTER para os cursos Téc. Int. Projeja Comercio (88,89%). DESENVOLVER para os cursos Bacharelado em Agronomia (64,71%), Tec. em Gestão do Agronegócio (67,39%), Bacharelado em Administração (66,67%), Licenciatura em Ciências Biológicas (66,67%), Licenciatura em Matemática (62,50%). CORRIGIR para Técnico Integrado em Agropecuária (47,12%), Técnico Integrado em Informática (38,89%), Tecnologia em produção de Grãos (33,33%).	Potencialidade	Desenvolver	Direção de Ensino, SAP e Coordenações de Curso	Início dos semestres letivos	-Apresentação do PPC por parte do Coordenador do Curso	***

Avaliação da participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia:	Docente	Sugestão: melhorar a comunicação entre os servidores. Por exemplo, comunicados mais importantes, tais como os que lembram uma reunião geral poderia ocorrer por meio de mensagem emitida pelo Whatsapp	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Intensificar a divulgação dos meios de comunicação institucional.	***
Como você avalia a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição?	Docente	Pesquisa e extensão ficaram prejudicados em tempo de pandemia. Logo, esta pergunta poderia ter aparecido no questionário de forma separada, o ensino separada da pesquisa e da extensão	Potencialidade	Desenvolver	DE, DPEP, Coordenação de Extensão e Coordenadores de curso		Implementação da Curricularização da Pesquisa e Extensão fortalecerá estas ações	***
Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia:	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avaliação da qualidade da formação que o seu curso oferece?	Discente	Destaca-se apenas o curso de Tecnologia em Produção de Grãos que apontou DESENVOLVER para este item (66,67%). Os demais cursos apresentaram MANTER	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição.	Sociedade Civil Organizada	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

Fonte: Elaborado pelos autores

Os docentes ainda destacaram que deve DESENVOLVER o item avaliação da participação, de forma *on-line*, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, *lives*) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia. O entendimento que esta resposta sugere, por parte dos docentes, é a de que precisa haver uma melhoria no processo de comunicação entre os servidores. Por exemplo, os comunicados mais importantes, tais como os que lembram uma reunião geral, por exemplo, poderiam ocorrer por meio de mensagens emitidas pelo *WhatsApp*. Logo, conforme observa-se no Quadro 16, a Direção propõe intensificar a divulgação de informações pelos meios de comunicação institucional.

3.1.3.2 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

O Eixo 3 apresenta a dimensão 4, que trata da comunicação com a sociedade. A atuação da CPA e núcleos de autoavaliação aparece mais uma vez como potencialidade e como fragilidade institucional, como pode ser observado no Quadro 17.

Quadro 17: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 3, Dimensão 4

Continua

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - Dimensão 4: Comunicação com a sociedade			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Discente: - Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: ✓ Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia; ✓ Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho; ✓ Identificação de necessidades da sociedade; ✓ Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições; - Meios de divulgação e comunicação do IFFar: ✓ Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA; ✓ E-mail Institucional; ✓ Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp):	Segmento Discente: - Serviços prestados pelos canais de ouvidoria; - Meios de divulgação e comunicação do IFFar (eficiência): ✓ Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão).		

✓ Sítio institucional (site).			
Segmento Docente:	Segmento Docente:		
- Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: ✓ Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho. - Meios de divulgação e comunicação do IFFar (grau de eficiência): ✓ E-mail Institucional.	- Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: ✓ Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia ✓ Identificação de necessidades da sociedade ✓ Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições - Serviços prestados pelos canais de ouvidoria; - Meios de divulgação e comunicação do IFFar (eficiência): ✓ Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp); ✓ Sistema Integrado (SIG); ✓ Sítio institucional (site).		
Segmento TAE:	Segmento TAE:	Segmento TAE:	
- Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: ✓ Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho. - Meios de divulgação e comunicação do IFFar: ✓ E-mail Institucional	- Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: ✓ Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia; ✓ Identificação de necessidades da sociedade. - Meios de divulgação e comunicação do IFFar: ✓ Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão); ✓ Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp); ✓ Sítio institucional (site).	-Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação: ✓ Proposição/ Execução de ações em parceria com empresas / instituições; - Serviços prestados pelos canais de ouvidoria. - Relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar: ✓ SIG.	
Segmento Sociedade Civil Organizada:	Segmento Sociedade Civil Organizada:		
- Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: ✓ Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia; ✓ Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho ✓ Identificação de necessidades da sociedade; ✓ Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições.	- Serviços prestados pelos canais de ouvidoria.		

Fonte: Elaborado pelos autores

Em análise ao Quadro 17, sobre a comunicação institucional, verifica-se que todos os segmentos apresentaram observações para DESENVOLVER ou CORRIGIR aspectos relativos à dimensão. Inicialmente, os discentes, os docentes e a sociedade civil organizada apresentaram que deve ser melhorado os serviços prestados pelo canal da ouvidoria. Já o segmento TAE avaliou com tendência a CORRIGIR essa questão, com índice bem inferior se comparado aos docentes.

Os servidores apontaram que deve ser mais divulgado o que é a ouvidoria, para que serve e como pode ser acessar o serviço (Quadro 18). A Sociedade Civil Organizada destaca a necessidade de ser mais divulgado sobre a função que exerce a ouvidoria. A Direção do *campus*, então, aponta a necessidade de encaminhar a questão ao setor, para que o serviço seja aprimorado.

Quadro 18: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 4

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 4, que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
Resposta(s) DOCENTES
R1. A Instituição precisa fazer pesquisa nas comunidades locais e regionais afetadas pelo campus para colher as demandas da sociedade;
R2. Precisamos melhorar urgentemente as parcerias com instituições/empresas privadas;
Resposta(s) Técnico-Administrativo em Educação (TAE)
R1. Deveria ser mais divulgado. Em que situações se aplica;
Resposta(s) DISCENTES
R1. Na pergunta sobre o relacionamento do IFFar com a comunidade na primeira opção - Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho - não está aceitando marcação na opção bom (Bacharelado em Administração);
R2. Mais transparência (Bacharelado em Administração).
R3. A ouvidoria do campus de Júlio de Castilho, não funciona (Licenciatura em Ciências Biológicas);
R4. Quanto a ouvidoria, deveriam receber e fazer com que os assuntos levados a ouvidoria sejam ouvidos e sejam feitos alguma coisa para ajudar aos estudantes e não deixar com que outros professores que mandam mais negarem tudo. Os alunos deveriam ser ouvidos (Licenciatura em Ciências Biológicas).
Resposta(s) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
R1. Profissionais do Ensino Técnico, com pouca percepção da necessidade do conhecimento, ou seja, não basta fazer o ensino médio a dimensão tem que ser maior.

Fonte: dados da pesquisa (2021)

Aparece, ainda, em destaque para ser DESENVOLVIDO a eficiência dos meios de divulgação e comunicação do IFFar, tais como: acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior - atas e/ou transmissão (isso foi apontado por discentes e TAEs). Além disso, os TAEs apontaram que deve ser melhorada a eficiência das redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp) e do Sítio institucional (site). Os docentes concordam e ainda adicionaram na lista o Sistema Integrado (SIG) que é apontado

com uma avaliação bem inferior pelos TAES, se comparado aos docentes, com necessidade de correção.

Em síntese, sobre o processo de comunicação, os docentes destacam a necessidade de manter as redes sociais do *campus* mais ativas, diariamente, com divulgação das ações, o Sistema (SIG) deveria ser mais dinâmico, ter um melhor funcionamento frente às necessidades funcionais, e o site deveria ser mais intuitivo, com as informações importantes mais destacadas. A Direção apontou no plano de ação a necessidade de identificar falhas e de aprimorar.

Os docentes e os TAEs apresentaram o posicionamento de DESENVOLVER frente ao relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à aplicação do conhecimento científico produzido, transferência de tecnologia e a identificação de necessidades da sociedade. Em análise ao primeiro item, os docentes apontaram que a carga horária de trabalho elevada e presencial na instituição pode dificultar ações como a aplicação do conhecimento científico produzido e a transferência de tecnologia. Também fica destacada a falta tempo para investir em pesquisa, participar de eventos, aplicar o conhecimento produzido na comunidade. Entende-se que devido à pandemia essas ações também ficaram prejudicadas.

Sobre o segundo item, a identificação das necessidades da comunidade, a sugestão é a de melhorar a comunicação com a sociedade, de forma que seja possível perceber as necessidades dela. A Direção define como ação o levantamento de demandas junto à sociedade civil organizada e o desenvolvimento de projetos específicos propostos pelo Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT).

Além disso, os docentes apontam como desenvolver, e os TAEs com uma avaliação bem inferior quando definem a necessidade de CORRIGIR, o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à proposição/execução de ações em parceria com empresas/instituições. Os docentes destacaram, mais uma vez, sendo um fator que dificulta o processo de parceria com empresas e instituições, a carga horária de trabalho elevada presencial na instituição, em sala de aula, o que dificulta o tempo para poder investir em ações junto às empresas/instituições/na comunidade. A Direção define, então, a necessidade de realizar levantamento de demandas junto à sociedade civil organizada e, depois disso, desenvolver projetos específicos. Também foi sugerido dar continuidade ao trabalho de análise e de projeção de cargas horárias, como forma de equacionar a disparidades (Quadro 19).

Quadro 19: Plano de Ação do Eixo 3, dimensão 4

Continua

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS								
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	TAE	Questão com avaliação inferior para o segmento TAE	Fragilidade	Corrigir	DPEP	Ação contínua	Desenvolvimento de parcerias com empresas e instituições da cidade de Júlio de Castilhos e região	***
Serviços prestados pelos canais de ouvidoria	TAE	Questão com avaliação bem inferior para o segmento TAE, se comparado aos docentes	Fragilidade	Corrigir	Reitoria	Ação contínua	Encaminhar demanda para aprimorar o serviço prestado	***
Relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Sistema Integrado (SIG)]	TAE	Questão com avaliação bem inferior para o segmento TAE, se comparado aos docentes	Fragilidade	Corrigir	Reitoria	Ação contínua	Encaminhar demanda para aprimorar o serviço prestado	***
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva, NIT e Coordenação de Extensão	Ação contínua	- Levantamento de demandas junto a sociedade civil organizada e desenvolvimento de projetos específicos propostos pelo NIT.	***
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva, NIT e Coordenação de Extensão	Ação contínua	- Levantamento de demandas junto a sociedade civil organizada e desenvolvimento de projetos específicos propostos pelo NIT.	***
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Identificar falhas neste processo e após aprimorar.	***
Relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Identificar falhas neste processo e após aprimorar.	***
Relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Site institucional (site)]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Identificar falhas neste processo e após aprimorar.	***

Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria	Discente	Apontaram MANTER os cursos Bacharelado em Agronomia (82,35%), Téc. Int. Proeja Comercio (88,89%), Tec. em Gestão do Agronegócio (76,09%), Licenciatura em Matemática (75,00%). Os demais cursos apontaram DESENVOLVER.	Potencialidade	Desenvolver	Reitoria	Ação contínua	Encaminhar demanda para aprimorar o serviço prestado	***
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)]	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação MANTER para os cursos de Bacharelado em Agronomia (76,47%), Técnico Subsequente em Alimentos (75%), Tec. em Gestão do Agronegócio (76,09%). DESENVOLVER para os cursos Técnico Integrado em Agropecuária (62,50%), Técnico Integrado em Informática (55,56%), Téc. Int. Proeja Comercio (66,67%), Bacharelado em Administração (69,79%), Licenciatura em Ciências Biológicas (66,67%), Licenciatura em Matemática (50%). Tecnologia em produção de Grãos (44,44%) apontou CORRIGIR.	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Identificar falhas neste processo e após aprimorar.	***
Serviços prestados pelos canais de ouvidoria	Sociedade Civil Organizada	Deveria ser mais divulgado o canal de ouvidoria, bem como, a função que exerce.	Potencialidade	Desenvolver	Reitoria	Ação contínua	Encaminhar demanda para aprimorar o serviço prestado	***
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Docente	A carga horária de trabalho elevada e presencial na instituição podem dificultar ações como estas. Também dificultar o tempo para investir em pesquisa, participar de eventos, aplicar o conhecimento produzido na comunidade. Entende-se que devido a pandemia essas ações também ficaram prejudicadas.	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva, NIT e Coordenação de Extensão	Ação contínua	- Levantamento de demandas junto a sociedade civil organizada e desenvolvimento de projetos específicos propostos pelo NIT.	***
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Docente	Sugestão melhor a comunicação com a sociedade de forma que seja possível perceber as necessidades dela.	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva e Coordenação de Extensão	Ação contínua	- Levantamento de demandas junto a sociedade civil organizada e desenvolvimento de projetos específicos.	***
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Docente	Carga horária de trabalho elevada presencial na instituição, em sala de aula, o que dificulta o tempo para investir em ações junto as empresas/instituições/na comunidade.	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva e Coordenação de Extensão	Ação contínua	- Levantamento de demandas junto a sociedade civil organizada e desenvolvimento de projetos específicos.	Dar continuidade ao trabalho de análise e projeções de cargas horárias com o objetivo de equacionar a disparidade nas cargas horárias.
Serviços prestados pelos canais de ouvidoria	Docente	Necessita maior divulgação do papel da ouvidoria na instituição, enquanto uma ferramenta de gestão.	Potencialidade	Desenvolver	Reitoria	Ação contínua	Encaminhar demanda para aprimorar o serviço prestado	***

Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)]	Docente	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Identificar falhas neste processo e após aprimorar.	***
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	Docente	Sugestão: manter as redes sociais do campus mais ativas, diariamente, com divulgação das ações.	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Identificar falhas neste processo e aprimorar	Atualizações contínuas das redes sociais.
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Sistema Integrado (SIG)]	Docente	Sistema deveria ser mais dinâmico, ter um melhor funcionamento frente as necessidades funcionais	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Identificar falhas neste processo e após aprimorar.	***
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Site institucional (site)]	Docente	Deveria ser mais intuitivo, com as informações importantes mais destacadas	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Identificar falhas neste processo e após aprimorar.	***
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [E-mail Institucional]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Discente	Apenas o curso Tecnologia em produção de Grãos (66,67%) apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	Discente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Discente	Apenas o curso Técnico Integrado em Informática (69,44%) apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação DESENVOLVER para os cursos Técnico Integrado em Informática (63,89%), Técnico Subsequente em Alimentos (62,50%), Tecnologia em produção de Grãos (66,67%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA]	Discente	Apenas o curso Técnico Integrado em Informática (63,89%) apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [E-mail Institucional]	Discente		Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	Discente	DESENVOLVER apenas para o curso Técnico Integrado em Agropecuária (74,04%), os demais apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Site institucional (site)]	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação DESENVOLVER para os cursos Técnico Integrado em Agropecuária (67,31%), Técnico Integrado em Informática (63,89%) e Tecnologia em produção de Grãos (66,67%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Sociedade Civil Organizada	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	Sociedade Civil Organizada	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Sociedade Civil Organizada	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Sociedade Civil Organizada	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

conclusão

Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [E-mail Institucional]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

Fonte: Elaborado pelos autores

3.1.3.3 Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

No Quadro 20, tem-se as potencialidades sobre as políticas de atendimento dos estudantes.

Quadro 20: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 3, Dimensão 9

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Discente:	Segmento Discente:		
- Atuação da instituição referente à(s): ✓ A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos); ✓ Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual (Assistência Estudantil); ✓ Monitorias e projetos de ensino.	- Atuação da instituição referente à(s): ✓ Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia) ✓ Atendimento educacional especializado (AEE) ✓ Promoção da arte e cultura, diversidade, esportes digitais e e lazer: ✓ Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil): - Grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período.		
Segmento Docente:	Segmento Docente:		
- Atuação da instituição referente à(s): ✓ Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual e Estudante Atleta (Assistência Estudantil); ✓ Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil).	- Atuação da instituição referente à(s): ✓ A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos); ✓ Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia); ✓ Atendimento educacional especializado (AEE); ✓ Promoção da arte e cultura, diversidade, lazer.		
Segmento TAE:	Segmento TAE:		
- Atuação da instituição referente à(s): ✓ A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos); ✓ Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual e Estudante Atleta (Assistência Estudantil).	- Atuação da instituição referente à(s), (ao): ✓ Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia); ✓ Atendimento educacional especializado (AEE); ✓ Promoção da arte e cultura, diversidade, lazer; ✓ Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil); ✓ Monitorias e projetos de ensino.		

Fonte: Elaborado pelos autores

Em análise ao Quadro 20, são apresentadas as potencialidades com relação às políticas de atendimento aos estudantes. Embora sejam percebidas como positivas pelos discentes, docentes e TAEs, as respostas apontaram tendência para melhorar o atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia), o atendimento educacional especializado (AEE) e a promoção da arte e cultura, diversidade, esportes digitais e lazer. Os docentes ainda destacaram que devido à pandemia grande parte do serviço que poderia ter sido ofertado ficou prejudicado, a exemplo, principalmente, da promoção da arte, cultura e lazer. A Direção propôs que a comunidade estudantil deve ser incentivada a frequentar serviços de apoio, bem como devem ser realizadas ações contínuas de acompanhamento aos alunos, orientação para adaptação metodológica aos docentes e formação continuada aos servidores (Quadro 22).

Quadro 21: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 9

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 9, que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
Resposta(s) DOCENTES
Não houve respostas.
Resposta(s) Técnico-Administrativo em Educação (TAE)
R1. Monitorias e projetos poucas vagas e pouca transparência/ divulgação;
Resposta(s) DISCENTES
R1. A motivação, às vezes, é pouca, mas respiro fundo e penso é só uma fase tudo vai passar e logo estaremos todos juntos novamente celebrando a vida de cada um de nós.bjs (Administração);
R2. Retorno das aulas presenciais (Bacharelado em Administração);
R3. Motivação para os estudos é tudo (Técnico Integrado em Agropecuária);
R4. NINGUÉM AGUENTA MAIS EAD, socorro (Técnico Integrado em Informática);
R5. Se continuar o período remoto e a EaD não ficarei muito motivo acho que iria ficar até um pouco desmotivado. Porém me sentiria mais entusiasmado com as aulas e atividades presenciais (Técnico Integrado em Informática);
R6. "A respeito dos auxílios financeiros e dos kits alimentação que o campus Júlio de Castilhos tem oferecido, tem contribuído muito para que muitos estudantes não desistissem. O auxílio financeiro nos ajuda a pagar a internet, sendo assim podendo dar continuidade aos estudos e atividades que são aplicadas. Os kits alimentação foram muito bem-vindos nesse tempo de pandemia.
""Gostaria que fosse revisto as bolsas financeiras, no meu caso moro em uma edícula no fundo do terreno dos pais, tem 2 peças e com a ajuda financeira do campus consegui colocar internet para realizar as atividades." (Técnico Integrado PROEJA em Comércio);
R7. Regular apenas pelo fato do Técnico Agropecuária demandar aulas presenciais, as quais serão de suma importância para fazer o estágio obrigatório (Técnico Subsequente em Agropecuária);
Resposta(s) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
Não houve respostas.

Fonte: dados da pesquisa (2021)

Outro ponto avaliado pelos estudantes com tendência a ser desenvolvido foi o grau de motivação para a continuidade dos estudos. Essa questão considerou o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo (2022) e após esse período (Quadro 21).

Quadro 22: Plano de Ação do Eixo 3, Dimensão 9

Continua

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS								
Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Atuação da instituição referente à(s), (ao): [Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia)]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	CAE	Contínuo	Ações contínuas de atendimento a saúde discente	incentivar a comunidade discente a frequentar o serviço
Atuação da instituição referente à(s), (ao): [Atendimento educacional especializado (AEE)]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	DE/CAI	Contínuo	Reuniões de planejamento e levantamento de demandas entre DE, CAI, SAP, CAE e NPI	Ações contínuas de acompanhamento aos alunos, orientação para adaptação metodológica aos docentes e formação continuada aos servidores.
Atuação da instituição referente à(s), (ao): [Promoção da arte e cultura, diversidade, lazer.]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	CAE/NAC/CAI	Contínuo	Ações integradas entre os setores para elaborar um projeto de promoção a arte e cultura.	***
Atuação da instituição referente à(s), (ao): [Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil):]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	SAP/CAE	Contínuo	Planejamento constante dos setores com foco na aprendizagem dos alunos	***
Atuação da instituição referente à(s), (ao): [Monitorias e projetos de ensino:]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	SAP	Contínuo	Editais anuais para submissão de projetos de ensino que atendam as demandas dos alunos	***
Como foi a atuação da instituição referente à(s),(ao): [Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil):]	Discente	Apontou CORRIGIR o curso de Tecnologia em produção de Grãos (44,44%). Apontaram DESENVOLVER os cursos Técnico Integrado em Agropecuária (72,12%), Técnico Integrado em Informática (63,89%), Técnico Integrado PROEJA em Comércio (66,67%), Tec. Sub. em Alimentos (62,50%), Bacharelado em Administração (73,96%), Licenciatura em Matemática (62,50%). Os demais cursos apontaram MANTER.(Bacharelado em Agronomia, Tec. em Gestão do Agronegócio, Licenciatura em Ciências Biológicas).	Potencialidade	Desenvolver	SAP/CAE	Contínuo	Planejamento constante dos setores com foco na aprendizagem dos alunos	***
Como foi a atuação da instituição referente à(s),(ao): [Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia)]	Discente	Apontaram MANTER apenas os cursos de Bacharelado em Agronomia (79,41%) e Tec. em Gestão do Agronegócio (82,61%). Os demais cursos apresentaram DESENVOLVER.	Potencialidade	Desenvolver	CAE	Contínua	Ações contínuas de atendimento a saúde discente	***

continua

Atuação da instituição referente à(s),(ao): [Atendimento educacional especializado (AEE)]	Discente	Apontou CORRIGIR apenas o curso de Licenciatura em Matemática (37,50%). Apresentaram MANTER os cursos Técnico Integrado PROEJA em Comércio (77,78%), Tec. em Gestão do Agronegócio (78,26%), Tecnologia em Produção de Grãos (77,78%). Os demais cursos apontaram DESENVOLVER	Potencialidade	Desenvolver	CAI/AEE	Contínuo	Reuniões de planejamento e levantamento de demandas entre DE, CAI, SAP, CAE e NPI	***
Atuação da instituição referente à(s),(ao): [Promoção da arte e cultura, diversidade, esportes digitais e e lazer:]	Discente	Apontaram MANTER os cursos Técnico Integrado em Agropecuária (75%), Técnico Subsequente em Alimentos (75%), Tecnologia em Gestão do Agronegócio (76,09%), Licenciatura em Matemática (75%). Os demais cursos apontaram DESENVOLVER.	Potencialidade	Desenvolver	CAI/CAE/NAC	Contínuo	Ações integradas entre os setores para elaborar um projeto de promoção a arte e cultura.	***
Grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período?	Discente	Apontou CORRIGIR apenas o curso de Tecnologia em produção de Grãos (44,44%). Apontaram MANTER os cursos de Bacharelado em Agronomia (82,35%), Técnico Integrado PROEJA em Comércio (88,89%), Técnico Subsequente em Alimentos (75%). Os demais cursos apontaram DESENVOLVER.	Potencialidade	Desenvolver	SAP/CAE	Contínuo	Fazer diagnóstico com as turmas sobre as dificuldades de aprendizagem	***
Atuação da instituição referente à(s),(ao): [A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos):]	Docente	Devido a pandemia o serviço ficou prejudicado	Potencialidade	Desenvolver	DE	Contínuo	Reuniões periódicas de planejamento	***
Atuação da instituição referente à(s),(ao): [Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia)]	Docente	Devido a pandemia o serviço ficou prejudicado	Potencialidade	Desenvolver	CAE	Contínuo	Fortalecer o atendimento aos discentes	***
Atuação da instituição referente à(s),(ao): [Atendimento educacional especializado (AEE)]	Docente	***	Potencialidade	Desenvolver	CAI/AEE	Contínuo	Reuniões de planejamento e levantamento de demandas entre DE, CAI, SAP, CAE e NPI	***
Atuação da instituição referente à(s),(ao): [Promoção da arte e cultura, diversidade, lazer:]	Docente	Devido a pandemia o serviço ficou prejudicado	Potencialidade	Desenvolver	CAI/CAE/NAC	Contínuo	Ações integradas entre os setores para elaborar um projeto de promoção a arte e cultura.	***
Atuação da instituição referente à(s),(ao): [Monitorias e projetos de ensino:]	Docente	Devido a pandemia o serviço ficou prejudicado	Potencialidade	Desenvolver	SAP	Contínuo	Edital anual para submissão de projetos de ensino que atendam as demandas dos alunos	***
Atuação da instituição referente à(s),(ao): [A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos):]	TAE	***	Potencialidade	Manter	DE	Contínuo	Reuniões periódicas para planejamento	***

Atuação da instituição referente à(s), (ao): [Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual e Estudante Atleta (Assistência Estudantil);]	TAE	***	Potencialidade	Manter	CAE	Continuo	Mater a atenção aos prazos dos editais de auxílio aos alunos.	***
Atuação da instituição referente à(s), (ao): [A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos);]	Discente	O curso de Licenciatura em Matemática (62,50%) apontou DESENVOLVER. Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	DE	Continuo	Reuniões periódicas para planejamento	***
Atuação da instituição referente à(s), (ao): [Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual (Assistência Estudantil);]	Discente	Apenas o curso de Licenciatura em Matemática (62,50%) apontou DESENVOLVER	Potencialidade	Manter	CAE	Continuo	Manter a atenção aos prazos dos editais de auxílio aos alunos.	***
Atuação da instituição referente à(s), (ao): [Monitorias e projetos de ensino;]	Discente	Apenas os cursos de Bacharelado em Administração (69,79%) e Tecnologia em Produção de Grãos (55,56%) apontaram DESENVOLVER. Os demais cursos apresentaram MANTER.	Potencialidade	Manter	SAP	Continuo	Edital anual para submissão de projetos de ensino que atendam as demandas dos alunos	***
Atuação da instituição referente à(s), (ao): [Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual e Estudante Atleta (Assistência Estudantil);]	Docente	***	Potencialidade	Manter	CAE	Continuo	Mater a atenção aos prazos dos editais de auxílio aos alunos.	***
Atuação da instituição referente à(s), (ao): [Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil);]	Docente	***	Potencialidade	Manter	DE	Continuo	Reuniões periódicas para planejamento	***

Fonte: Elaborado pelos autores

3.1.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

No Eixo 4, políticas de gestão, são contempladas três dimensões que abordam as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho (dimensões 5). Inclui, ainda, a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios (dimensão 6). Aborda também a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior (dimensão 10).

3.1.4.1 Dimensão 5 - As políticas de pessoal

No Quadro 23, tem-se potencialidades e fragilidades apontadas quanto as políticas de pessoal, considerando as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

O quadro mostra a avaliação quanto aos critérios de escolha para cargos de chefia e Direção - avaliado em menor grau pelos TAEs. Ainda, com necessidade de melhorar, são apresentadas as políticas de incentivo à capacitação, especificamente quanto ao afastamento para capacitação a cada 5 anos.

Os docentes apresentaram que falta suporte para que o servidor queira sair para a capacitação. Já os TAEs, para esse mesmo fator, somada a percepção sobre o Programa Institucional de Desenvolvimento (PID) e o Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE), indicaram a necessidade de implantação do Plano de Desenvolvimento dos Integrantes da Carreira Técnico-Administrativa (PDIC). Quanto a esse fato, a Direção apontou como ação dar continuidade ao planejamento que vem sendo realizado pela DGP e CGP (Quadro 25). Os TAEs apontaram que precisa melhorar também o ambiente de trabalho remoto e, no campus, as relações interpessoais.

Quadro 23: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 4, Dimensão 5

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento TAE: - Atuação da Comissão Interna de Supervisão (CIS); - Satisfação no desempenho de funções profissionais na instituição.	Segmento TAE: - Critérios de escolha para cargos de chefia e Direção; - Políticas de incentivo à capacitação: ✓ Afastamento para Capacitação a cada 5 anos ✓ Programa Institucional de Desenvolvimento (PID) ✓ Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE) - Ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais).	Segmento TAE: - Ações para melhoria da saúde e qualidade de vida.	
Segmento Docente: - Atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD). - Políticas de incentivo à capacitação: ✓ Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE) - Ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais). - Satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição.	Segmento Docente: - Critérios de escolha para cargos de chefia e Direção; - Ações para melhoria da saúde e qualidade de vida; - Políticas de incentivo à capacitação: ✓ Afastamento para Capacitação a cada 5 anos; ✓ Programa Institucional de Desenvolvimento (PID).		
Segmento Discente: - Relacionamento com o seu coordenador de curso; - Relacionamento com os colegas de classe; - Relacionamento com os seus professores.			

Fonte: Elaborado pelos autores

Foi apontado como DESENVOLVER, na percepção dos docentes, as ações para melhoria da saúde e da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). Alguns exemplos elencados: academia, pista de caminhada, ginástica laboral. Contudo, apontaram que devido à pandemia essas ações também ficaram prejudicadas (Quadro 24). Esse item foi definido como CORRIGIR pelos TAEs, com uma avaliação bem menor quando comparada às respostas atribuídas pelos docentes ao fator, isso demonstra a necessidade de mais ações práticas de QVT.

Sobre a QVT, a Direção argumentou que muitas ações já estão sendo desenvolvidas, havendo ainda a necessidade de aprimoramento dessas com a identificação das principais demandas e proposição de ações específicas, tais como: a limpeza, reforma e compra de equipamentos para uma academia localizada no ginásio. Além disso, para promover atividades de lazer, a Direção explicou que são necessárias adequações e melhorias nas condições do parque florestal (Quadro 25).

Quadro 24: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 5

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 5, que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
Resposta(s) DOCENTES
R1. Em relação a capacitação a cada 5 anos - penso que o docente não deveria "pagar" a licença q tem direito. Estranho isso, pois em outras esferas e instituições não é assim. Se puder ser revista, seria muito bom;
R2. Algumas pessoas deveriam ser mais envolvidas com cargos de chefia e Direção. Acaba sempre por serem os mesmos;
R3. Todos precisam se doar mais para a Instituição;
Resposta(s) Técnico-Administrativo em Educação (TAE)
R1. Em relação aos afastamentos integrais para qualificação, sugiro uma revisão sobre a periodicidade do lançamento dos editais, tornando-os de fluxo contínuo;
R2. Manter sempre o respeito, liberdade a palavra e principalmente desenvolver à escuta aos colegas;
R3. Necessidade de treinamentos e cursos relacionados as demandas de cada setor;
Resposta(s) DISCENTES
R1. Coordenadora está de parabéns, pela eficiência e dedicação (Bacharelado em Administração);
Resposta(s) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
Não houve respostas.

Fonte: dados da pesquisa (2021)

No Quadro 25, são elencadas, pela Direção do campus, mais ações para qualificar as políticas de gestão, com observância maior às políticas de pessoal, considerando as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Quadro 25: Plano de Ação do eixo 4, dimensão 5

Continua

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO								
Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Avaliação das ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?	TAE	Questão com avaliação bem inferior para o segmento TAE, se comparado com os docentes; isso demonstra a necessidade de mais ações práticas de QVT	Fragilidade	Corrigir	Equipe diretiva ,CGP, servidores da área da saúde e docentes da área de Educação Física	Ação contínua	- Identificação das principais demandas e proposição de ações específicas; -Limpeza, reforma e compra de equipamentos para a academia localizada no ginásio;	
					DPEP	Segundo semestre de 2022	(lazer) Adequações e melhoria nas condições do parque florestal	De acordo com Plano Diretor vigente.
Critérios de escolha para cargos de chefia e direção?	TAE	Questão com avaliação inferior para o segmento TAE	Potencialidade	Desenvolver	Equipe Diretiva.	Ação contínua	Demonstrar de forma clara os critérios para as escolhas realizadas.	
Avaliação das políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]	TAE	Implantação do PDIC	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	No período específico destinado ao planejamento	Dar continuidade ao planejamento que vem sendo realizado pela DGP e CGP.	***
Avaliação das políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)]	TAE	Implantação do PDIC	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	No período específico destinado ao planejamento	Dar continuidade ao planejamento que vem sendo realizado pela DGP e CGP.	***
Avaliação das políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	No período específico destinado ao planejamento	Dar continuidade ao planejamento que vem sendo realizado pela DGP e CGP.	***
Avaliação do ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais)?	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe Diretiva e CGP	2º semestre	Desenvolver a pesquisa de clima organizacional do Campus para identificar demandas	***
Avaliação dos critérios de escolha para cargos de chefia e direção?	Docente	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe Diretiva.	Ação contínua	Demonstrar de forma clara os critérios para as escolhas realizadas.	***

Avaliação das ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?	Docente	Faltam mais ações para qualidade de vida do servidor no trabalho. Ex.: uma academia, pista de caminhada, ginástica laboral. Entende-se que devido a pandemia essas ações também ficaram prejudicadas.	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva ,CGP, servidores da área da saúde e docentes da área de Educação Física	Ação contínua	- Identificação das principais demandas e proposição de ações específicas; -Limpeza, reforma e compra de equipamentos para a academia localizada no ginásio;	***
					DPEP	Segundo semestre de 2022	(lazer) Adequações e melhoria nas condições do parque florestal	De acordo com Plano Diretor vigente.
Avaliação das políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]	Docente	Falta suporte para que o servidor queira sair, para a capacitação.	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	No período específico destinado ao planejamento	Dar continuidade ao planejamento que vem sendo realizado pela DGP e CGP.	***
Avaliação das políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)]	Docente	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	No período específico destinado ao planejamento	Dar continuidade ao planejamento que vem sendo realizado pela DGP e CGP.	***
Avaliação da atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avaliação da satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como você avalia: [Seu relacionamento com o seu coordenador de curso?]	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação DESENVOLVER apenas para os cursos Técnico Integrado em Informática (72,22%) e Tecnologia em produção de Grãos (66,67%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva e coordenador de curso	Primeiro semestre de 2022	Diálogo entre Direção de Ensino, coordenador do Curso e estudantes	***
Como você avalia: [Seu relacionamento com os colegas de classe?]	Discente	Apenas o curso Técnico Integrado em Informática (66,67%) apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva e coordenador de curso	Primeiro semestre de 2022	Diálogo entre Direção de Ensino, coordenador do Curso e estudantes	***
Como você avalia: [Seu relacionamento com os seus professores?]	Discente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avaliação da atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD?	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

Avaliação das políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avaliação do ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais)?	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avaliação da satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

Fonte: Elaborado pelos autores

3.1.4.2 Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição

No Quadro 26, tem-se as potencialidades e as fragilidades, especialmente sobre o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Quadro 26: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 4, Dimensão 6

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento TAE:	Segmento TAE:	Segmento TAE:	
- Atuação das instâncias: ✓ Colégio de Dirigentes (Codir); ✓ Conselho Superior (Consup). - Tecnologia da Informação (TI) quanto a: ✓ Equipamentos; ✓ Internet. - Suporte da equipe de Tecnologia da Informação (TI) aos sistemas institucionais: ✓ E-mail institucional. - Gestão do Campus/Unidade, quanto à: ✓ Devolutiva; ✓ Eficiência; ✓ Receptividade das Demandas.	- Integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus; - Atuação da instância: ✓ Colegiado do seu Campus. - Gestão do Campus / Unidade, quanto à: ✓ Democracia.	- Suporte da equipe de Tecnologia da Informação (TI) aos sistemas institucionais: ✓ SIG (Sistema Integrado de Gestão).	
Segmento Docente:	Segmento Docente:		
- Atuação das instâncias: ✓ Conselho Superior (Consup); - Suporte da equipe de Tecnologia da Informação (TI) aos sistemas institucionais: ✓ E-mail institucional - Coordenação do(s) curso(s) que você atua. - Gestão do Campus/Unidade quanto a: ✓ Democracia ✓ Devolutiva ✓ Eficiência ✓ Receptividade das Demandas	- Integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o Campus; - Atuação das instâncias: ✓ Colegiado do seu Campus; ✓ Colégio de Dirigentes (Codir). - Tecnologia da Informação (TI) nos aspectos: ✓ Equipamentos; ✓ Internet.		

- Suporte da equipe de Tecnologia da Informação (TI) quanto aos sistemas institucionais: ✓ Sistema Integrado de Gestão (SIG).			
Segmento Discente:	Segmento Discente:		
- Atuação das Instâncias: ✓ Colegiado do seu Campus ✓ Colégio de Dirigentes (Codir) ✓ Conselho Superior (Consup) - Avaliação da Tecnologia da Informação (TI): ✓ Equipamentos ✓ Internet - Suporte da equipe de Tecnologia da Informação (TI) aos sistemas institucionais: e-mail institucional. - Coordenação do curso, quanto à: ✓ Democracia ✓ Devolutiva ✓ Eficiência ✓ Receptividade das demandas - Gestão do Campus, quanto à: ✓ Democracia ✓ Devolutiva ✓ Eficiência ✓ Receptividade das Demandas.	- Suporte da equipe da Tecnologia da Informação (TI) aos sistemas institucionais: ✓ Moodle. ✓ SIG (SIGAA para estudantes)		

Fonte: Elaborado pelos autores

Em análise ao Quadro 26, tem-se como aspecto para DESENVOLVER, tanto na percepção dos docentes, quanto para os TAEs, a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o *Campus*, também a atuação do Colegiado de *Campus*.

Particularmente, os docentes apontaram que precisa ser aprimorada a atuação do Colégio de Dirigentes (Codir) e a Tecnologia de Informação (TI) nos aspectos que se referem a equipamentos e à Internet, destacando que precisa melhorar também o suporte da TI do IFFar, para o melhor funcionamento do SIGAA, já que esta é uma ferramenta usada diariamente para todas as atividades laborais. Ainda se destacou a necessidade, urgente, de realizar aquisição de equipamentos para a prática do ensino.

Os TAEs elencaram, de forma geral, que deve ser desenvolvida a gestão do *Campus*, quanto à Democracia. O segmento discente aponta que é preciso realizar melhorias no suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais: Moodle e SIG (SIGAA para estudantes). Por fim, o apontamento CORRIGIR foi mencionado pelos TAEs para o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais SIG (Sistema Integrado de Gestão).

Em análise ao Quadro 27, quando são adicionadas questões abertas na dimensão 6, é apontado o fato de que, durante a pandemia, os docentes tiveram acesso à internet e a diferentes ferramentas tecnológicas para trabalhar com os estudantes. Dessa forma, segundo esse docente, na volta ao presencial, é importante poder contar com a continuidade dessa tecnologia em sala de aula. Para isso, é preciso ter disponibilidade de internet, com qualidade, em todas as salas de aula, sendo o ideal que as aulas passassem a ser gravadas para auxiliar aos estudantes que, por motivos de saúde ou de licença, precisem acessar o conteúdo posteriormente.

Quadro 27: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 6

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 6, que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
Resposta(s) DOCENTES
R1. Até antes da pandemia, em sala de aula, era quase impossível ter uma conexão adequada para passar vídeos aos alunos. Agora depois usarmos recursos tecnológicos avançados nas aulas síncronas, na volta delas, precisamos continuar usando. Com isso é essencial melhorar o sinal de internet nas salas. Também seria ideal que as salas fossem equipadas com dispositivos para que as aulas fossem gravadas, assim os alunos que trabalham ou que por motivo de saúde precisam faltar não ficam prejudicados com a perda do conteúdo;
R2. Não há muita sincronia entre as decisões da Reitoria e os Campi. As decisões da Reitoria são autoritárias e de cima para baixo, sem muita possibilidade de diálogo. E isso acontece já há muito tempo;
Resposta(s) Técnico-Administrativo em Educação (TAE)
R1. Profissionais da TI são excelentes servidores públicos, prestativos e bom conhecimento técnico;
R2. Falta de comunicação entre os campi e Reitoria - Problema recorrente na instituição;
Resposta(s) DISCENTES
Não houve respostas.
Resposta(s) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
Não houve respostas.

Fonte: dados da pesquisa (2021)

Outro aspecto elencado foi de haver maior sincronia nas decisões da Reitoria, para considerar as reais necessidades do *Campus*. Também foi manifestada a necessidade de fortalecer a comunicação entre a Reitoria e o *Campus*. No Quadro 28, a Direção destaca, enquanto ação a ser realizada, o encaminhamento à Reitoria de demandas para o planejamento de soluções quanto aos aspectos relacionados a Sistema Integrado de Gestão (SIG), MOODLE e SIGAA.

Quadro 28: Plano de Ação do eixo 4, dimensão 6

Continua

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO								
Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [SIG (Sistema Integrado de Gestão)]	TAE	***	Fragilidade	Corrigir	Reitoria	Ação contínua	Encaminhar demandas para o planejamento de soluções	***
Integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:(Caso seja servidor da Reitoria, avalie a integração entre o trabalho desenvolvido pelos campi e a Reitoria – se tiver alguma especificidade a destacar, utilize a pergunta aberta.)	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Manter o diálogo realizado entre o Campus e Reitoria, mapeando as fragilidades	***
Atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	DG	Ação contínua	Divulgar as ações/reuniões realizadas pelo Colegiado. Transmitir ao vivo as reuniões para a comunidade acadêmica.	***
Avaliar, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Democracia]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe Diretiva	Ação contínua	Aprimorar mecanismos que propiciem uma gestão democrática mais efetiva	***
Suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [Moodle]	Discente	Apenas os cursos Bacharelado em Agronomia (79,41%), Técnico Sub. em Alimentos (87,50%), Licenciatura em Ciências Biológicas (83,33%) apontaram MANTER. Técnico Integrado em Informática (36,11%) e Técnico Integrado em Agropecuária (40,38%) apontaram CORRIGIR. Os demais cursos apontaram DESENVOLVER.	Potencialidade	Desenvolver	DE , CTI e coordenações de curso	Ação contínua	Verificar demandas e planejar ações para sanar.	***
Suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [SIG (SIGAA para estudantes)]	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação DESENVOLVER para os cursos Técnico Integrado em Agropecuária (69,23%), Técnico Integrado em Informática (58,33%),Téc. Int. Projea Comercio (55,56%), Bacharelado em Administração (73,96%), Tecnologia em produção de Grãos (66,67%), Licenciatura em Ciências Biológicas (58,33%). Os demais cursos apresentaram MANTER.	Potencialidade	Desenvolver	DE , CTI e coordenações de curso	Ação contínua	Verificar demandas e planejar ações para sanar.	***

Integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:(Caso seja servidor da Reitoria, avalie a integração entre o trabalho desenvolvido pelos campi e a Reitoria – se tiver alguma especificidade a destacar, utilize a pergunta aberta.)	Docente	Sugestão: mais aproximação/presença da reitoria no campus	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva	Ação contínua	Manter o diálogo realizado entre o Campus e Reitoria, mapeando as fragilidades	***
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]	Docente	***	Potencialidade	Desenvolver	DG	Ação contínua	Divulgar as ações/reuniões realizadas pelo Colegiado. Transmitir ao vivo as reuniões para a comunidade acadêmica.	***
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	Docente	***	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva e reitoria	Ação contínua	Divulgar as ações/reuniões realizadas pelo CODIR. Transmitir ao vivo as reuniões para a comunidade acadêmica	***
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Equipamentos]	Docente	Sugestão: realizar aquisição de equipamentos para a prática do ensino	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva e CTI	Ação contínua	Levantamento de demandas, planejamento orçamentário e de licitações para aquisição dos equipamentos.	***
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Internet]	Docente	Sugestão: melhoria da internet no campus	Potencialidade	Desenvolver	Equipe diretiva e CTI	Ação contínua	Identificação de regiões em que a internet não supre a necessidade e realização de correção.	***
Atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Equipamentos]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Internet]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [E-mail institucional]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avaliar, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Devolutiva]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

Avaliar, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Eficiência]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avaliar, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Receptividade das Demandas]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avaliação da atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação DESENVOLVER apenas para os cursos Técnico Integrado em Informática (69,44%), Tecnologia em produção de Grãos (66,67%) e Licenciatura em Matemática (62,50%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva	Ação contínua	Divulgar as ações/reuniões realizadas pelo Colegiado de Campus. Transmitir ao vivo as reuniões para a comunidade acadêmica	***
Avaliação da atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação DESENVOLVER apenas para os cursos Técnico Integrado em Agropecuária (63,46%), Técnico Subsequente em Alimentos (62,50%) e Licenciatura em Matemática (50%). Apontou CORRIGIR o curso Técnico Integrado em Informática (41,67%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva e reitoria	Ação contínua	Divulgar as ações/reuniões realizadas pelo CODIR. Transmitir ao vivo as reuniões para a comunidade acadêmica	***
Avaliação da atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação DESENVOLVER apenas para os cursos Técnico Integrado em Agropecuária (63,46%), Técnico Integrado em Informática (52,78%), Técnico Subsequente em Alimentos (62,50%) e Licenciatura em Matemática (50%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva e reitoria	Ação contínua	Divulgar as ações/reuniões realizadas pelo CONSUP. Transmitir ao vivo as reuniões para a comunidade acadêmica	***
Avaliação da TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Equipamentos]	Discente	Apenas o curso Tecnologia em produção de Grãos (55,56%) apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva e CTI	Ação contínua	Levantamento de demandas, planejamento orçamentário e de licitações para aquisição dos equipamentos.	***
Avaliação da TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Internet]	Discente	Destaca-se que este item teve avaliação DESENVOLVER para os cursos Técnico Integrado em Agropecuária (70,19%), Téc. Int. Projeja Comercio (55,56%), Técnico Subsequente em Alimentos (62,50%) e Tecnologia em produção de Grãos (66,67%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	Equipe diretiva e CTI	Ação contínua	Identificação de regiões em que a internet não supre a necessidade e realização de correção.	***
Suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [E-mail institucional]	Discente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avaliação da coordenação do seu curso, quanto à: [Democracia]	Discente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avaliação da coordenação do seu curso, quanto à: [Devolutiva]	Discente	Apenas o curso Tecnologia em produção de Grãos (66,67%) apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Coordenação do Curso	Ação contínua	Desenvolver estratégias junto à coordenação do curso para aprimorar a devolutiva das demandas	
Avaliação da coordenação do seu curso, quanto à: [Eficiência]	Discente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

Avaliação da coordenação do seu curso, quanto à: [Receptividade das demandas]	Discente	Apenas o curso Tecnologia em produção de Grãos (66,67%) apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Coordenação do Curso	Ação contínua	Desenvolver estratégias junto à coordenação do curso para aprimorar a receptividade de demandas	***
Avaliação da gestão do Campus, quanto à: [Democracia]	Discente	Apenas os cursos Técnico Integrado em Agropecuária (74,04%), Técnico Integrado em Informática (66,67%) e Tecnologia em produção de Grãos (55,56%) apontaram DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Coordenações dos Cursos	Ação contínua	Desenvolver estratégias junto à coordenação do curso para aprimorar a democracia	***
Avaliação da gestão do Campus, quanto à: [Devolutiva]	Discente	Apenas o curso Técnico Integrado em Agropecuária (74,04%), apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Equipe Diretiva	Ação contínua	Desenvolver estratégias junto aos alunos do curso para aprimorar a devolutiva das demandas	***
Avaliação da gestão do Campus, quanto à: [Eficiência]	Discente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus, quanto à: [Receptividade das Demandas]	Discente	Apenas o curso Tecnologia em produção de Grãos (66,67%) apontou DESENVOLVER, os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Manter	Equipe Diretiva	Ação contínua	Desenvolver estratégias para aprimorar o recebimento das demandas deste curso específico.	***
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [E-mail institucional]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como você avalia, de forma geral, a coordenação do(s) curso(s) que você atua:	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Democracia]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Devolutiva]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Eficiência]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Receptividade das Demandas]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [SIG (Sistema Integrado de Gestão)]	Docente	Sugestão: melhorar o suporte de TI ao sistema	Potencialidade	Manter	Reitoria	Ação contínua	Levantamento de demandas e encaminhamento à DTI para realizar os ajustes necessários junto ao sistema.	***

Como ação a ser colocada em prática, a Direção aponta também o aprimoramento de mecanismos que propiciem uma gestão mais democrática. Quanto aos gargalos de fornecimento de sinal de internet, a gestão planeja realizar uma análise de onde precisa ser aprimorado o sinal, realizar levantamentos sobre a demanda para aquisição de equipamentos para serem orçados e licitados, ainda manter o diálogo com a Reitoria, além de comunicar efetivamente sobre ações e reuniões realizadas pelo colegiado.

3.1.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

O Quadro 29 apresenta as potencialidades e fragilidades relacionadas à avaliação sobre a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Quadro 29: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 4, Dimensão 10

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO			
Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento TAE:	Segmento TAE:		
- Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao seu Campus/unidade	- Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao IFFar		
	Segmento Docente:	Segmento Docente:	
	- Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao seu Campus/unidade	- Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto ao IFFar	

Fonte: Elaborado pelos autores

No que se refere à sustentabilidade financeira institucional, cabe destacar que as ações envolvem: planejar, desenvolver, controlar e avaliar a administração orçamentária e financeira do IFFar, além de verificar os resultados obtidos, propor repactuações, quando necessárias e manter a organicidade e a coerência necessárias ao processo planejamento e execução das atividades institucionais.

Cada uma das ações é permeada por momentos de diálogo, discussão, divulgação e tomada de decisão de forma coletiva e transparente, amplamente divulgadas em reuniões do Colégio de Dirigentes (Codir) e do Conselho Superior (Consup) que são transmitidas via Web-TV e ficaram disponíveis no canal do Youtube durante o período de trabalho remoto.

Nos Quadros 29, 30 e 31, aparece a manifestação dos servidores sobre o conhecimento, critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros no seu Campus. Foi uma questão avaliada com tendência a ser mantida, na visão dos TAEs (75%), e desenvolvida, na visão dos docentes (50%), no que diz respeito às estratégias atualmente utilizadas para a divulgação. Logo, o orçamento financeiro do *Campus* e sua comunicação, são vistos de forma positiva. Existe uma publicização nos sites institucionais dos valores, e os servidores sabem dessa divulgação, também sabem onde encontrar, porém, ressaltam a necessidade de que seja evidenciado, ainda mais, os gastos e investimentos do IFFar.

Quadro 30: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 10

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 10, que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
Resposta(s) DOCENTES
Não houve respostas.
Resposta(s) Técnico-Administrativo em Educação (TAE)
R1. Nos recursos financeiros específicos: As respectivas direções (DPEP e DE) deveriam verificar quais são os projetos cadastrados e fazer a distribuição de recursos entre eles, e após uma reunião com os coordenadores das ações. Não priorizar nas conversas uma determinada categoria (TAE ou Docente);
Resposta(s) DISCENTES
Não houve respostas.
Resposta(s) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
Não houve respostas.

Fonte: dados da pesquisa (2021)

Nesse contexto, o plano de ação define o envio, a publicização dos relatórios da execução orçamentária e financeira nos e-mails dos servidores, bem como no site institucional. Além disso, prevê envolver os servidores do *Campus* no Plano de Ação orçamentário de 2023. Em análise ao conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros do IFFar, os TAEs apontaram que precisa DESENVOLVER (55%), e os docentes sinalizaram a tendência a CORRIGIR (39%). Nesse sentido, a gestão explicou que irá evidenciar, de forma mais eficiente, a comunicação do *Campus* para informar sobre o orçamento da instituição (Quadro 31).

Quadro 31: Plano de Ação do eixo 4, dimensão 10

Plano de Ação								
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO								
Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	Docente	Evidenciar/mostrar mais os gastos e investimentos do IFFAR	Fragilidade	Corrigir	Direção de Administração	Ação contínua	Envio e publicização dos relatórios da execução orçamentária e financeira nos e-mails e site insitucional	Atualmente, os relatórios já são divulgados no site institucional
					DPDI/DAD	Segundo semestre de 2022	Envolver os servidores do Campus no Plano de Ação orçamentário de 2023.	***
Seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	DPDI/DAD	Segundo semestre de 2022	Envolver os servidores do Campus no Plano de Ação orçamentário de 2023.	***
					Direção de Administração	Ação contínua	Envio e publicização dos relatórios da execução orçamentária e financeira nos e-mails e site insitucional	Atualmente, os relatórios já são divulgados no site institucional
Seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/unidade]	Docente	Evidenciar/mostrar mais os gastos e investimentos do campus	Potencialidade	Desenvolver	DPDI/DAD	Segundo semestre de 2022	Envolver os servidores do Campus no Plano de Ação orçamentário de 2023.	***
					Direção de Administração	Ação contínua	Envio e publicização dos relatórios da execução orçamentária e financeira nos e-mails e site insitucional	Atualmente, os relatórios já são divulgados no site institucional
Seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/unidade]	TAE	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

Fonte: Elaborado pelos autores

3.1.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

O Eixo 5, infraestrutura física, aborda a dimensão 7 que trata da infraestrutura física, especialmente a de ensino, de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

3.1.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura física

No Quadro 32, verifica-se as potencialidades e as fragilidades apontadas pelos segmentos com relação a infraestrutura física do *Campus* Júlio de Castilhos e, na Dimensão 7, especialmente a infraestrutura de ensino, de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação. No Quadro 33, tem-se as respostas dos segmentos à pergunta aberta do questionário e, no Quadro 34, é apresentado um plano de ação, elaborado pela Direção do *Campus* para manter, desenvolver ou corrigir os aspectos avaliados pelos segmentos docente, TAE, discente e Sociedade Civil Organizada.

Em análise aos Quadros 32, 33 e 34, observou-se o destaque de mais pontos positivos do que aspectos negativos. Os positivos predominaram entre os segmentos docente e discente, os quais sinalizaram, em geral, e no momento de pandemia, possuírem uma infraestrutura suficiente para o desenvolvimento de atividades remotas, tais como computadores, local de estudo (sala, quarto...), smartphone, mobiliário.

Entretanto, surge uma divergência de percepções entre os discentes com relação ao Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) que é adotado pelo IFFar, o qual informatiza os procedimentos da área acadêmica, através de módulos. Os estudantes, dos diferentes cursos, apresentaram sobre o funcionamento do SIGAA as percepções de CORRIGIR, DESENVOLVER ou MANTER (detalhes podem ser observado no Quadro 34). No entanto, a maioria registrou MANTER para as “condições para executar as atividades” e “as informações presentes no SIGAA”.

Quadro 32: Potencialidades e Fragilidades do Eixo 5, Dimensão 7

POTENCIALIDADES		FRAGILIDADES	
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente: (Estando em casa...) - A infraestrutura disponível para o desenvolvimento das atividades: ✓ O computador/notebook para estudo; ✓ O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto); ✓ O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho; ✓ O smartphone para estudo/trabalho.	Segmento Docente: (Estando em casa...) - A infraestrutura disponível para o desenvolvimento de atividades: ✓ A conexão com a Internet. - Funcionamento do SIG: ✓ Condições para executar minhas atividades no SIG; ✓ A exibição das informações presentes no SIG.	Segmento Docente: - Funcionamento do SIG.	
	Segmento TAE: (Estando em casa...) - A infraestrutura disponível para o desenvolvimento de atividades: ✓ A conexão com a Internet; ✓ O computador/notebook para estudo; ✓ O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto); ✓ O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho; ✓ O smartphone para estudo/trabalho.	Segmento TAE: - Funcionamento do SIG: ✓ Condições para executar atividades no SIG; ✓ Informações presentes no SIG ✓ O SIG de forma geral.	
Segmento Discente: (Estando em casa...) - A infraestrutura disponível para o desenvolvimento de atividades: ✓ O computador/notebook para estudo; ✓ O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) ✓ O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho ✓ O smartphone para estudo/trabalho. - Funcionamento do SIGAA: ✓ Condições para executar minhas atividades no SIGAA; ✓ A exibição das informações presentes no SIGAA.			

Fonte: Elaborado pelos autores

No Quadro 33, a resposta aberta de um discente aponta apenas a falta de adaptação para usar o chat do SIGAA. Contudo, mesmo tendo sido apontado como positivo o funcionamento do SIGAA pela maioria dos discentes, tanto os docentes (52%) como os TAEs (39%) responderam que o sistema precisa melhorar. Os docentes avaliaram que precisa DESENVOLVER as condições e as informações presentes no SIG, e os TAEs consideram que se deve CORRIGIR as condições e as informações exibidas no SIG (30% para os TAEs e 44% para os docentes).

Isso representa que o sistema precisa de correção, quando os servidores apontam que o SIG não corresponde às necessidades funcionais, pois, por vezes, trava, apresenta comportamentos inesperados, erros ou fica sem funcionamento, e isso dificultada e atrasa os processos laborais. A confirmação do exposto surge no Quadro 33, nas respostas à pergunta aberta, em que três docentes descreveram: (R1) “O sistema apresenta muitos comportamentos inesperados e não possui uma plataforma muito intuitiva em vários módulos”, (R2) “O SIGAA eu considero um sistema falho no sentido de gravar as informações. Aparece constantemente uma mensagem dizendo "comportamento inesperado" (falha no sistema) e NÃO GRAVA tudo o que já foi feito, em razão disso, aceito os trabalhos dos alunos "exclusivamente" via e-mail Institucional" (R2), “O sistema SIG precisa ser gerido de forma diferente, ou mudarmos de sistema! (R3).

Assim como os docentes, os TAEs ainda demonstraram reflexões sobre o funcionamento do sistema, com as respostas: “Há necessidade urgente de rever o sistema SIG em todos os seus aspectos. A Grande maioria de suas funções não funciona bem e não foi desenvolvida para a nossa realidade de trabalho. Sistema caro, com muitos erros e sempre com solução complexa” (R1), “Poderia ser considerado péssimo” (R2), “O SIG é uma proposta excelente de gestão em todas as suas especificidades. Entretanto, problemas e limitações têm dificultado o trabalho de muitos servidores. Precisamos pensar uma forma de melhorar tecnicamente a resolução de tais problemas”. Logo, são necessárias melhorarias para a resolução dos problemas.

Com os relatos apresentados, bem como com a avaliação do sistema pelos servidores, o plano de ação apresentado no Quadro 34 propõe uma ação necessária e urgente, um levantamento de demandas e encaminhamento dessas à Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI), que é a responsável pela gestão da área de Tecnologia da Informação (TI)

do IFFar, promove apoio técnico, administrativo e operacional, fornecendo suporte de hardware, software e serviços de TI à Reitoria e aos *Campi*.

Quadro 33: Respostas à pergunta aberta da Dimensão 7

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 7, que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
Resposta(s) DOCENTES
R1. O sistema apresenta muitos comportamentos inesperados e não possui uma plataforma muito intuitiva em vários módulos;
R2. O SIGAA eu considero um sistema falho no sentido de gravar as informações. Aparece constantemente uma mensagem dizendo "comportamento inesperado" (falha no sistema) e NÃO GRAVA tudo o que já foi feito, em razão disso aceito os trabalhos dos alunos "exclusivamente" via e-mail Institucional";
R3. O sistema SIG precisa ser gerido de forma diferente, ou mudarmos de sistema!
Resposta(s) Técnico-Administrativo em Educação (TAE)
R1. Há necessidade urgente de rever o sistema SIG em todos os seus aspectos. A Grande maioria de suas funções não funciona bem e não foi desenvolvida para a nossa realidade de trabalho. Sistema caro, com muitos erros e sempre com solução complexa;
R2. Poderia ser considerado péssimo;
R3. O SIG é uma proposta excelente de gestão em todas as suas especificidades. Entretanto, problemas e limitações têm dificultado o trabalho de muitos servidores. E precisamos pensar uma forma de melhorar tecnicamente a resolução de tais problemas;
Resposta(s) DISCENTES
R1. Ativar o refeitório (Bacharelado em Administração);
R2. Apenas o chat do Sigaa o qual não me adaptei, pois as mensagens não estavam sendo visualizadas e quando recarregava o sistema saia fora (Técnico Subsequente em Agropecuária);
Resposta(s) SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA
Não houve respostas.

Fonte: dados da pesquisa (2021)

Os servidores apontaram, ainda, que, no período de pandemia, ao estarem no trabalho remoto em suas residências ou em outros locais, precisavam ter uma conexão melhor de internet (72% docentes e 65% TAEs). Os TAEs apontaram também que precisava ter tido melhores condições do computador/notebook (63%), local de trabalho (31%), mobiliário (mesa e cadeira) de trabalho (51%), smartphone para trabalho (53%) durante o trabalho na pandemia. Já esses aspectos foram avaliados positivamente pelos docentes.

Quadro 34: Plano de Ação do Eixo 5, dimensão 7

Continua

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA								
Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]	TAE	***	Fragilidade	Corrigir	Reitoria	Ação contínua	Levantamento de demandas e encaminhamento à DTI para realizar os ajustes necessários junto ao sistema.	***
Funcionamento do SIG, avalie: [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:]	TAE	***	Fragilidade	Corrigir	Reitoria	Ação contínua	Levantamento de demandas e encaminhamento à DTI para realizar os ajustes necessários junto ao sistema.	***
Funcionamento do SIG, avalie: [De forma geral, considero o SIG:]	TAE	***	Fragilidade	Corrigir	Reitoria	Ação contínua	Levantamento de demandas e encaminhamento à DTI para realizar os ajustes necessários junto ao sistema.	***
Funcionamento do SIG, avalie: [De forma geral, considero o SIG:]	Docente	SIG não corresponde as necessidades funcionais	Fragilidade	Corrigir	Reitoria	Ação contínua	Levantamento de demandas e encaminhamento à DTI para realizar os ajustes necessários junto ao sistema.	***
Ao estar em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [A conexão com a Internet é:]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	***	***	***	***
Ao estar em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O computador/notebook para estudo é:]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	***	***	***	***
Ao estar em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é:]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	***	***	***	***

Ao estar em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho é:]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	***	***	***	***
Ao estar em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O smartphone para estudo/trabalho é:]	TAE	***	Potencialidade	Desenvolver	***	***	***	***
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [A conexão com a Internet é:]	Discente	Apenas os cursos Bacharelado em Agronomia (70,59%), Técnico Integrado em Agropecuária (73,08%), Técnico Integrado em Informática (72,22%), Téc. Int. Proeja Comercio (55,56%), Técnico Subsequente em Alimentos (62,50%) apontaram DESENVOLVER. Os demais cursos apontaram MANTER	Potencialidade	Desenvolver	Equipe Diretiva, coordenações de cursos e CAE	Ação contínua	Através do edital de Auxílio Digital.	***
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [Caso você retire os materiais impressos no campus, tais materiais são:]	Discente	Os cursos Técnico Integrado em Informática (47,22%), Téc. Int. Proeja Comercio (44,44%), Tecnologia em produção de Grãos (44,44%) apontaram CORRIGIR. Os demais cursos apontaram DESENVOLVER	Potencialidade	Desenvolver	Equipe Diretiva, CAE e coordenações de curso	Ação contínua	Levantamento da necessidade de entrega de materiais impressos. Ampla divulgação dos horários e locais de entrega de materiais.	***
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [De forma geral, considero o SIGAA:]	Discente	Apontou CORRIGIR o curso Téc. Int. Proeja Comercio (44,44%). Apontaram DESENVOLVER os cursos de Técnico Integrado em Agropecuária (73,08%), Técnico Integrado em Informática (69,44%), Bacharelado em Administração (67,71%), Tecnologia em Produção de Grãos (55,56%), Licenciatura em Matemática (50%). Os demais cursos apontaram MANTER. (Bacharelado em Agronomia, Tec. Sub. em Alimentos, Tec. em Gestão do Agronegócio, Licenciatura em Ciências Biológicas)	Potencialidade	Desenvolver	Reitoria	Ação contínua	Levantamento de demandas e encaminhamento à DTI para realizar os ajustes necessários junto ao sistema.	***
Estando em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [A conexão com a Internet é:]	Docente	***	Potencialidade	Desenvolver	***	***	***	***
Funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]	Docente	SIG não corresponde as necessidades funcionais	Potencialidade	Desenvolver	Reitoria	Ação contínua	Levantamento de demandas e encaminhamento à DTI para realizar os ajustes necessários junto ao sistema.	***
Funcionamento do SIG, avalie: [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:]	Docente	SIG não corresponde as necessidades funcionais	Potencialidade	Desenvolver	Reitoria	Ação contínua	Levantamento de demandas e encaminhamento à DTI para realizar os ajustes necessários junto ao sistema.	***

Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O computador/notebook para estudo é:]	Discente	Apontaram DESENVOLVER os cursos Téc. Int. Proeja Comercio (55,56%), Bacharelado em Administração (70,83%), Tecnologia em Produção de Grãos (66,67%) . Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	CTI e Equipe Diretiva	Ação contínua	Durante a pandemia foram promovidos empréstimos de computadores.	***
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é:]	Discente	Apontaram DESENVOLVER os cursos Bacharelado em Agronomia (73,53%) e Téc. Int. Proeja Comercio (66,67%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho é:]	Discente	Apontou CORRIGIR Téc. Int. Proeja Comercio (44,44%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O smartphone para estudo/trabalho é:]	Discente	Apontou CORRIGIR o curso Téc. Int. Proeja Comercio (44,44%). Apontou DESENVOLVER o curso Técnico Integrado em Informática (69,44%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIGAA de forma:]	Discente	Apontou CORRIGIR o curso Téc. Int. Proeja Comercio (44,44%). Apontou DESENVOLVER o curso de Tecnologia em Produção de Grãos (66,67%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [As informações presentes no SIGAA são exibidas de forma:]	Discente	Apontaram DESENVOLVER os cursos Téc. Int. Proeja Comercio (66,67%), Tecnologia em Produção de Grãos (66,67%) e Licenciatura em Matemática (62,50%). Os demais cursos apontaram MANTER.	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Estando em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O computador/notebook para estudo é:]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Estando em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é:]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Estando em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho é:]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***
Estando em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O smartphone para estudo/trabalho é:]	Docente	***	Potencialidade	Manter	***	***	***	***

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A sociedade está marcada pelo alto grau de desenvolvimento científico e tecnológico. Assim, o IFFar se insere na comunidade e busca ouvi-la a partir da coleta e da análise das percepções dos sujeitos, acerca das atividades desenvolvidas pela instituição. A intenção de produzir respostas e soluções para os problemas sociais é a força motriz que impulsiona os fazeres de ensino, pesquisa, capacitação científica e tecnológica produção e inovação, além da profissionalização de jovens e adultos para atuar na sociedade de forma crítica, autônoma, solidária, justa e coerente com os valores de humanização.

O IFFar busca contribuir para minimizar as desigualdades sociais, ao ofertar cursos de formação e qualificação profissional, ainda, oportuniza, principalmente, aos estudantes, experienciar os processos de diálogo e de reflexão sobre a práxis institucional, ao promover espaço de participação na autoavaliação institucional. Diante das sinalizações expostas sobre as atividades verificadas em cada um dos eixos e dimensões, convém atentar para áreas que são estratégicas, envolvendo as políticas acadêmicas e de gestão, comunicação tecnológica, conexão com a comunidade, para manter o que foi sinalizado positivamente e melhorar os aspectos avaliados negativamente, pois os impactos são rapidamente sentidos como agentes de mudança social.

Neste sentido, cabe ressaltar a inserção do IFFar no cotidiano das localidades de forma a fortalecer as redes de conhecimento em que o desenvolvimento de todos os campos do saber atue garantindo o valor da ciência, do pensamento crítico e dos caminhos para o desenvolvimento humano e sustentável. Assim, a autoavaliação institucional 2021 apresentou-se contextualizada em meio a atividades remotas, como também ocorreu no ano de 2020. Em 2021, os estudantes precisaram continuando-se em uma infraestrutura própria para prosseguir os seus estudos. Muitos, inclusive, com equipamentos tecnológicos e auxílios financeiros concedidos pelo IFFar para que pudessem continuar, ou finalizar, os seus estudos.

Nesse período, os servidores precisaram se organizar em suas residências para prosseguir com o trabalho, utilizando de uma infraestrutura própria, aprendendo sobre novas tecnologias e formas de ensinar no modelo de Ensino Remoto Emergencial (ERE). Esse foi o meio encontrado para que as atividades do IFFar pudessem prosseguir com qualidade em um momento com tantos desafios. A Sociedade Civil Organizada, por sua vez, não teve a

oportunidade de acessar diversas atividades do *campus*, tais como esporte, lazer, cultura, entre outras, assim como ocorria em anos anteriores.

Analisando as maiores fragilidades apontadas por todos os segmentos no relatório da CPA de 2021, teve-se como demandas em destaque a funcionalidade do SIG que deveria ser mais intuitiva e operacional; a ouvidoria que precisaria ter maior divulgação do seu trabalho e uma atuação que demonstre atenção as demandas dos usuários; a realização de práticas e de ações de qualidade de vida, lazer e bem-estar no *campus* para os servidores, discentes e sociedade civil organizada e a aplicação mais efetiva do conhecimento científico produzido no *campus*, junto à comunidade.

Dessa forma, o cenário de pandemia e de trabalho remoto, momento no qual foi elaborado o presente relatório, fez com que emergissem também, com destaque, a necessidade de eficiência tecnológica e de equipamentos, em maior quantidade e qualidade, para a prática do ensino. Demais aspectos, como de infraestrutura física do *campus* e outras demandas também necessárias deverão surgir na Autoavaliação Institucional do *Campus* JC em 2022, quando as atividades estarão sendo desenvolvidas na modalidade presencial. Ao terem sido destacadas as fragilidades que precisam ter mais atenção pela gestão, finaliza-se o relatório de autoavaliação de 2021.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. **LEI Nº 11.892, de 29 DE DEZEMBRO DE 2008**. Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm

_____. **Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm

_____. **Portaria Normativa Nº 40, de 12 de dezembro de 2007**, consolidada em 29 de dezembro de 2010. Regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação. Disponível em: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgicglcfindmkaj/https://download.inep.gov.br/educacao_superior/censo_superior/legislacao/2007/portaria_40_12122007.pdf

_____. INEP. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014**. Disponível em: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgicglcfindmkaj/http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=17007-ata-conaes-111-022015-anexo-02&Itemid=30192

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA. Conselho Superior. **Resolução nº 087/2017, de 13 de dezembro de 2017**. Aprova as alterações do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/8548/ea5524d1e349010ab2e43f6cfa043ba6>

_____. **IFFar 10 anos: ensaios dessa trajetória** / organização Cadiani Lanes Garcez ... [et al.]. – Santa Maria/RS: IFFar – Instituto Federal Farroupilha, 2018. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/19002/c9a15723060ff7999418416edb515a6f>

_____. **Plano de Desenvolvimento Institucional IFFar – 2019 – 2026 - PDI** – Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/19776/7400a07627ff8bd98a8aa0ca7b06e2ab>

Anexo I - Questionários Autoavaliação 2021

SEGMENTO SERVIDOR (Docente e TAE)

Dimensões/Perguntas
Dimensão 1
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:
Dimensão 2
Avalie a sua participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia:
Como você avalia a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição?
Dimensão 3
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Esporte e lazer]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]
Dimensão 4
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]
Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)]
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [E-mail Institucional]
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Sistema Integrado (SIG)]
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Site institucional (site)]
Dimensão 5
Como você avalia os critérios de escolha para cargos de chefia e Direção?

Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?
Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD?
Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)]
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)]
Como você avalia o ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais)?
Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?
Dimensão 6
A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:(Caso seja servidor da Reitoria, avalie a integração entre o trabalho desenvolvido pelos campi e a Reitoria – se tiver alguma especificidade a destacar, utilize a pergunta aberta.)
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Equipamentos]
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Internet]
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [E-mail institucional]
Como você avalia, de forma geral, a coordenação do(s) curso(s) que você atua:
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Democracia]
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Devolutiva]
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Eficiência]
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Receptividade das Demandas]
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [SIG (Sistema Integrado de Gestão)]
Dimensão 7
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [A conexão com a Internet é:]
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O computador/notebook para estudo é:]
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é:]
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho é:]
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O smartphone para estudo/trabalho é:]
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:]
Sobre o funcionamento do SIG, avalie: [De forma geral, considero o SIG:]
Dimensão 8
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
Dimensão 9

Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos):]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual e Estudante Atleta (Assistência Estudantil):]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia)]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Atendimento educacional especializado (AEE)]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Promoção da arte e cultura, diversidade, lazer:]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil):]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Monitorias e projetos de ensino:]
Dimensão 10
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/unidade]

Anexo II - Questionários Autoavaliação 2021

SEGMENTO DISCENTE

Dimensão 1
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:
Dimensão 2
Avalie a sua participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia
Como você avalia a qualidade da formação que o seu curso oferece?
Como você avalia a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição.
Qual o seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC)
Dimensão 3
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Esporte e lazer]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]
Dimensão 4
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]
Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)]
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA]
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [E-mail Institucional]
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]

Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência. [Site institucional (site)]
Dimensão 5
Como você avalia: [Seu relacionamento com o seu coordenador de curso?]
Como você avalia: [Seu relacionamento com os colegas de classe?]
Como você avalia: [Seu relacionamento com os seus professores?]
Dimensão 6
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]
Avalie a atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Equipamentos]
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: [Internet]
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [E-mail institucional]
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [Moodle]
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais [SIG (SIGAA para estudantes)]
Como você avalia, de forma geral, a coordenação do seu curso, quanto à: [Democracia]
Como você avalia, de forma geral, a coordenação do seu curso, quanto à: [Devolutiva]
Como você avalia, de forma geral, a coordenação do seu curso, quanto à: [Eficiência]
Como você avalia, de forma geral, a coordenação do seu curso, quanto à: [Receptividade das demandas]
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus, quanto à: [Democracia]
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus, quanto à: [Devolutiva]
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus, quanto à: [Eficiência]
Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus, quanto à: [Receptividade das Demandas]
Dimensão 7
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [A conexão com a Internet é:]
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [caso você retire os materiais impressos no campus, tais materiais são:]
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O computador/notebook para estudo é:]
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é:]
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho é:]
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: [O smartphone para estudo/trabalho é:]
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [as condições para executar minhas atividades no SIGAA de forma:]
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [as informações presentes no SIGAA são exibidas de forma:]
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie: [de forma geral, considero o SIGAA:]
Dimensão 8
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
Dimensão 9

Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos):]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e/ou Assistência Estudantil):]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual (Assistência Estudantil):]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia)]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Atendimento educacional especializado (AEE)]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Monitorias e projetos de ensino:]
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Promoção da arte e cultura, diversidade, esportes digitais e e lazer:]
Qual o seu grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período?

Anexo III - Questionários Autoavaliação 2021

SEGMENTO SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Dimensão 1
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:
Dimensão 2
Avalie o seu conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição.
Dimensão 3
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Desenvolvimento econômico e social]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Produção cultural e artística]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Promoção da cidadania e inclusão social]
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Lazer]
Dimensão 4
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]
Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria
Dimensão 8
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é: