**PREGÃO ELETRÔNICO**

**SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 04/2019**

Processo Administrativo nº 23719.000732/2019-27

**ANEXO VIII – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

|  |
| --- |
| **Indicador** |
| **Nº 1 – Pontualidade na emissão da Apólice** |
| **Finalidade** | Garantir a emissão da apólice de seguro coletivo e os certificados individuais e nominais à totalidade de segurados. |
| **Meta a cumprir** | Atendimento da emissão dos documentos dentro dos prazos estipulados no Termo de Referência/Contrato. |
| **Instrumento de Medição** | Planilha e relatório. |
| **Forma de Acompanhamento** | Através de conferência, pelos fiscais do contrato, da emissão da apólice. |
| **Periodicidade** | Mensal |
| **Mecanismo de Cálculo** | **Aferição realizada:**Até 4 dias de atraso: 1 pts.De 4 dias até 10 dias de atraso: 5 pts.Acima de 10 dias de atraso: 10 pts.Dias – conforme Termo de Referência. **Cálculo mensal:**(soma da pontuação por mês) = pontuação total |
| **Início da Vigência** | Data da assinatura do Contrato |
| **Faixa de ajuste no pagamento** | Pontuação total do mês =De 0 a 4pts = Pagamento de 100% da nota fiscal.De 5 a 9pts = Desconto de 0,5% do valor total da nota fiscal.Acima de 9pts= Desconto de 1% do valor total da nota fiscal. |
| **Observações** | O percentual de desconto é mensal e não acumulativo.A pontuação mensal é acumulativa. |

|  |
| --- |
| **Indicador** |
| **Nº 2 – Prestar assistência em tempo integral** |
| **Finalidade** | Garantir a correta prestação de assistência aos segurados em qualquer das Cidades que possuam Campus ou Unidades do IF Farroupilha. |
| **Meta a cumprir** | Atendimento ao segurado em qualquer das Cidades que possuam Campus ou Unidades do IF Farroupilha. |
| **Instrumento de Medição** | Aferição manual e visual. |
| **Forma de Acompanhamento** | In Loco |
| **Periodicidade** | Por demanda |
| **Mecanismo de Cálculo** | **Aferição realizada:**1 falha leve na execução conforme TR: 5 pts.De 2 a 4 falhas leves na execução conforme TR: 10 pts.Acima de 4 falhas leves na execução conforme TR: 15 pts.A definição de falhas leves será do fiscal do contrato, às quais poderão ser justificadas pela Contratada e serão analisadas pelo Fiscal.Por falhas leves serão consideradas aquelas que não prejudiquem a correta execução do Contrato.**Cálculo por Demanda:**(soma da pontuação por demanda) = pontuação total |
| **Início da Vigência** | Data da assinatura do Contrato |
| **Faixa de ajuste no pagamento** | Pontuação total do mês =De 0 a 5pts = Pagamento de 100% da nota fiscal.De 6 a 10pts = Desconto de 0,5% do valor total da nota fiscal.Acima de 10pts= Desconto de 1% do valor total da nota fiscal. |
| **Observações** | O percentual de desconto é mensal e não acumulativo.A pontuação mensal é acumulativa. |

Santo Ângelo/RS, \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Servidores Responsáveis pela Elaboração IMR:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Marcelo da Silva Andreazza

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Evandro Hoff