

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA

**SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
SIC**

**RELATÓRIO ANUAL DE PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO 2017**

Santa Maria, março de 2018.

Reitora

Carla Comerlato Jardim

Pró-reitor de Administração

Vanderlei José Pettenon

Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional

Nídia Heringer

Pró-reitor de Ensino

Édison Gonzague Brito da Silva

Pró-reitora de Extensão

Raquel Lunardi

Pró-reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

Arthur Frantz

Chefe do Gabinete da Reitora

Angela M^a. Andrade Marinho

Diretor Geral do *Campus* Alegrete

Rodrigo Ferreira Machado

Diretor Geral do *Campus* Frederico Westphalen

Carlos Guilherme Trombetta

Diretor Geral do *Campus* Jaguari

Roberto Devincenzi Social

Diretor Geral do *Campus* Júlio de Castilhos

Rodrigo Carvalho Carlotto

Diretor Geral do *Campus* Panambi

Alessandro Callai Bazzan

Diretora Geral do *Campus* Santa Rosa

Renata Rotta

Diretora Geral do *Campus* Santo Augusto

Verlaine Denize Brasil Gerlach

Diretora Geral do *Campus* Santo Ângelo

Rosane Rodrigues Pagno

Diretora Geral do *Campus* São Borja

Carla Tatiana Zappe

Diretor Geral do *Campus* São Vicente do Sul

Deivid Dutra de Oliveira

Diretor Geral do *Campus* Avançado Uruguaiana
João Carlos de Carvalho e Silva Ribeiro

APRESENTAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no Art. 30, inciso III, da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, a Ouvidoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha torna público seu Relatório Estatístico Anual, contendo informações sobre o recebimento e o atendimento de pedidos de acesso à informação relativos ao ano de 2017.

O Serviço de Informação ao Cidadão dispõe de sistema próprio para a prestação de seus serviços, o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC). Esse sistema, desenvolvido pela Controladoria-Geral da União, consiste basicamente do acesso por parte dos cidadãos ao Portal do Acesso a Informação (<http://www.acessoainformacao.gov.br>) e do registro do pedido de informação a Instituição.

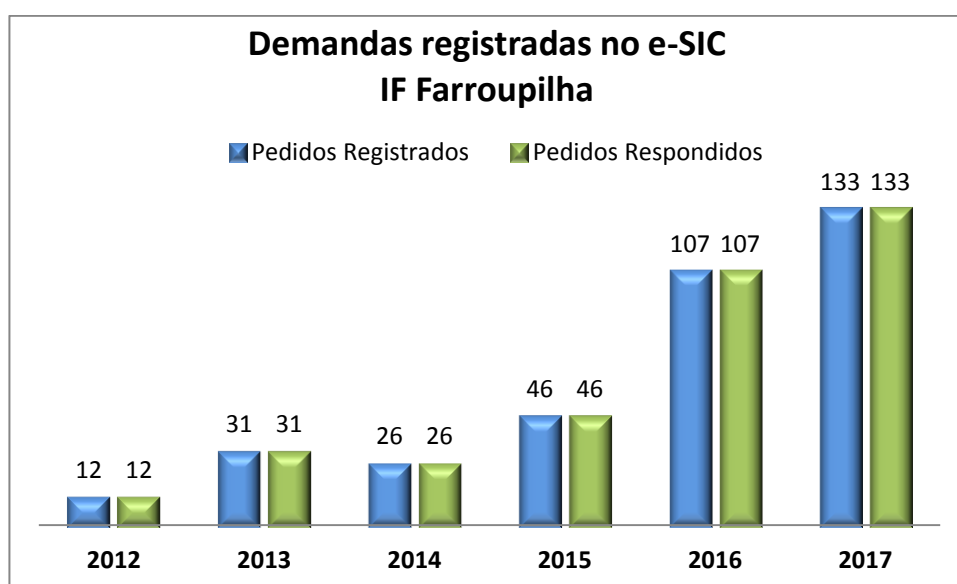
A utilização desse sistema permite o amplo acompanhamento das demandas, permitindo a emissão de relatórios a qualquer momento e a verificação da satisfação do cidadão ao que se refere ao atendimento do serviço prestado.

As solicitações de informações podem ser realizadas através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), ou pessoalmente, no endereço da Reitoria, na Rua Esmeralda, nº 430, Bairro Camobi, Santa Maria, Rio Grande do Sul.

1. EVOLUÇÃO DAS DEMANDAS

No ano de 2017, o SIC recebeu um total de 133 pedidos, o que corresponde a aproximadamente 24,29% de aumento em relação à quantidade de pedidos de 2016, quando foram registrados 107 pedidos. Em comparação ao ano de 2015 (46), quase triplicou a quantidade de pedidos registrados.

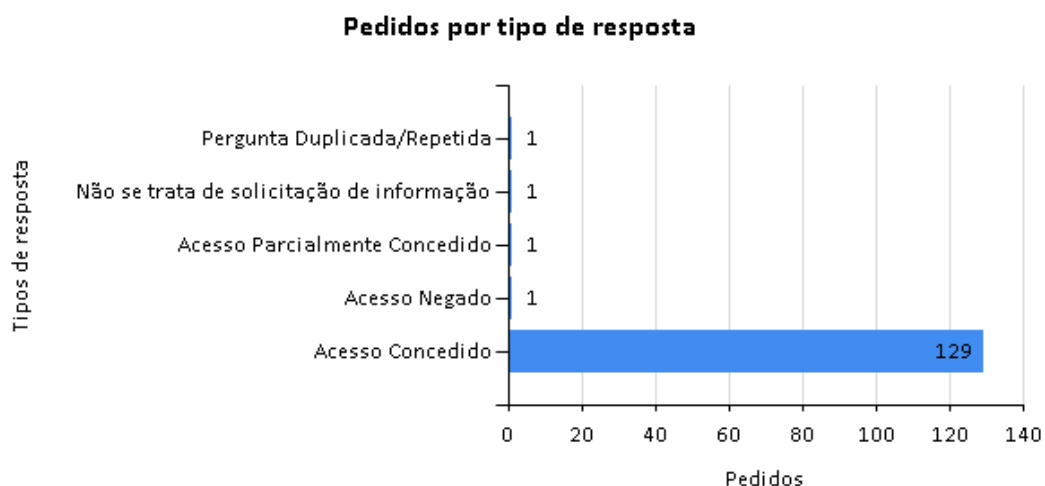
Gráfico 01 – Evolução das solicitações de informação no IF Farroupilha no período de 2012 a 2017.



2. DEMANDAS RECEPCIONADAS EM 2017

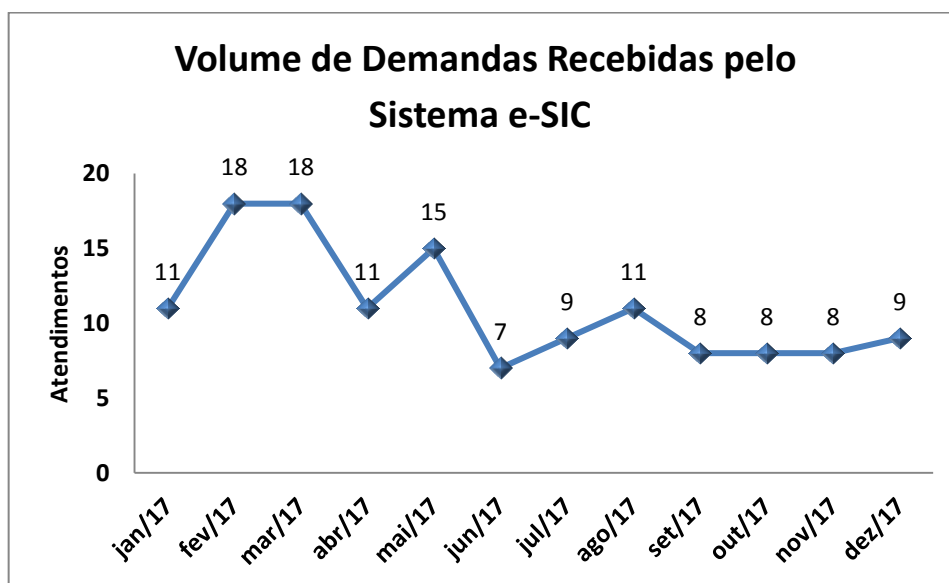
De acordo com relatório fornecido pela Controladoria Geral da União (CGU), o tempo médio de respostas para as solicitações feitas ao IF Farroupilha, em 2017, foi de 16,98 dias, inferior ao prazo previsto pela Lei de Acesso à Informação, que é de 20 dias corridos prorrogáveis por mais dez.

Do total de solicitações, houve registro de 01 pergunta duplicada/repetida, 01 registro que não se tratava de solicitação de informação, 01 acesso parcialmente concedido, 01 acesso não concedido, e 129 solicitações com acesso concedido.



O Gráfico 02 apresenta o quantitativo de demandas encaminhadas à Instituição em 2017 através do sistema e-SIC e a forma de distribuição mensal dos registros.

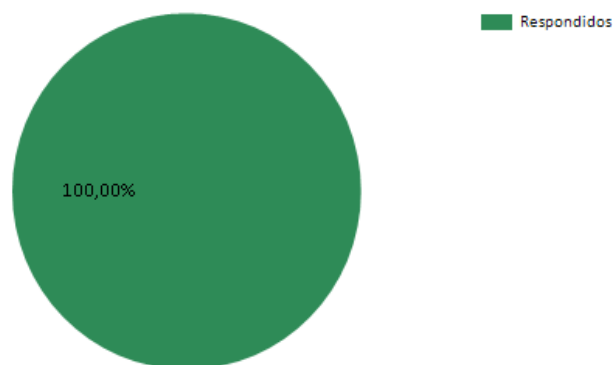
Gráfico 02 - Distribuição mensal das demandas do SIC para o IF Farroupilha em 2017



Salienta-se ainda que, no exercício de 2017, todas as demandas foram respondidas de forma satisfatória, conforme a Figura 01 a seguir:

Figura 01 - Situação dos pedidos do IF Farroupilha 2017

Situação dos pedidos de acesso à informação



3. TEMÁTICA DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NO IF FARROUPILHA EM 2017

Apresentamos os principais temas abordados no exercício de 2017, através dos pedidos registrados no e-SIC. O quadro 01 sistematiza a classificação temática dos pedidos de acesso à informação em 2017.

Quadro 01 - Classificação temática dos pedidos de acesso à informação no IF Farroupilha em 2017

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Educação - Profissionais da educação	54	40,60%
Educação - Educação profissional e tecnológica	52	39,10%
Educação - Gestão escolar	8	6,02%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	7	5,26%
Educação - Assistência ao estudante	3	2,26%
Economia e Finanças - Administração financeira	3	2,26%
Pessoa, família e sociedade - Pessoa	3	2,26%
Trabalho - Fiscalização do trabalho	1	0,75%

Educação - Sistema educacional - Avaliação	1	0,75%
Educação - Educação superior	1	0,75%

Fonte: Sistema e-SIC

Das solicitações a respeito de profissionais de educação (40,60%), há uma recorrência de interesse em informações sobre previsão de concurso público, disponibilidade de códigos de vagas para cargos específicos, além de questionamentos sobre informações funcionais de servidores atuantes na Instituição, como cópias de processos de afastamento, pedidos de redistribuição e aproveitamento de concurso.

Através dos relatórios extraídos, observou-se ainda o perfil dos solicitantes: 98,94% são Pessoa Física e 1,06% Pessoa Jurídica. Com relação à profissão dos solicitantes, os maiores grupos são de servidores públicos federais, representando 33,33%, seguido de não informado 15,05%, professores 10,75% e estudantes 10,75%.

Profissão	
Servidor público federal	33,33%
Não Informado	15,05%
Outra	13,98%
Estudante	10,75%
Professor	10,75%
Pesquisador	4,30%
Empregado - setor privado	4,30%
Servidor público municipal	2,15%
Servidor público estadual	2,15%
Jornalista	2,15%
Empresário/empreendedor	1,08%

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC do IF Farroupilha mostra-se como um canal efetivo de comunicação com a sociedade, apresentando um crescimento ano a ano quanto à procura por informações, promovendo assim a cultura da transparência na Instituição.

Santa Maria, 16 de março de 2018.

Adriana Herkert Netto
Ouvidora do IF Farroupilha
Port. n° 1.478/2017