



**ANEXO VI – MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO**  
**CONTRATO Nº \_\_\_\_/2018 – PE 02/2018**

| Instrumento de Medição do Resultado (IMR) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ITEM                                      | Serviço de monitoramento eletrônico ininterrupto do sistema de alarme de segurança e monitoramento por imagens das instalações do Instituto Federal Farroupilha – Campus São Borja.                                                                                                                                      |
| FINALIDADE                                | Garantir um atendimento ininterrupto e célere às demandas do órgão.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| META A CUMPRIR                            | 24 horas, 7 dias por semana por 12 meses.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO                    | Apresentação mensal de relatório de ocorrências, indicando data, horário e responsável de cada arme e desarme, bem como demais eventos registrados no período;<br>Ordem de Serviço (OS) ou e-mail.                                                                                                                       |
| FORMA DE ACOMPANHAMENTO                   | Registro de ocorrências (diário/semanal)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| PERIODICIDADE                             | Mensal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| MECANISMO DE CÁLCULO                      | Desconto Proporcional dos dias em que o item contratado estiver indisponível.                                                                                                                                                                                                                                            |
| INÍCIO DE VIGÊNCIA                        | Data da assinatura do contrato.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| FAIXAS DE AJUSTES NO PAGAMENTO            | 1 dia de indisponibilidade de até 2 itens (exceto item 34) = pagamento integral do serviço mensal.<br><br>2 a 4 dias de indisponibilidade de até 2 itens (exceto item 34) = desconto de 15% no valor do item indisponível.<br><br>Indisponibilidade do item 34 = desconto de 10% no valor do item, por dia indisponível. |
| INFRAÇÕES                                 | Indisponibilidade de mais de 2 itens por período superior a 1 dia = Infração de Grau 4.<br><br>Indisponibilidade superior a 4 dias de 1 ou mais itens = Infração de Grau 4.                                                                                                                                              |
| OBSERVAÇÕES                               | No caso das sanções e multa será garantida ampla defesa e contraditório.                                                                                                                                                                                                                                                 |