



**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
FARROUPILHA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**



**AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

IFFAR

**Relatório Autoavaliação
Campus São Borja**

ANO BASE 2020



AUTORIDADES INSTITUCIONAIS

AUTORIDADES INSTITUCIONAIS

Artênio Bernardo Rabuske

Diretor Geral

Barbara Valle

Diretor de Ensino

Franciele Wolfart

Diretor de Pesquisa, Extensão e Produção

Jean Jaderson Turba

Diretor de Desenvolvimento Institucional

Maicon Camargo

Diretor de Administração

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	4
1.1	Núcleo de Autoavaliação do Campus São Borja	5
1.2	Contexto de pandemia ano 2020	5
1.3	Planejamento Estratégico de Autoavaliação	7
1.4	Metodologia de Análise e apresentação dos dados	7
1.5	Instrumentos de avaliação	8
1.6	Quantitativo de participação.....	9
2	RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES	11
2.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:	13
2.2	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:	15
2.3	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:	22
2.4	Eixo 4 – Políticas de Gestão:	46
2.5	Eixo 5 – Infraestrutura Física:	68
3	PLANO DE AÇÕES.....	78
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	80

1 INTRODUÇÃO

O Campus São Borja foi criado a partir do Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica – Fase II, e vem preencher um vazio regional de ensino técnico e superior, contribuindo no desenvolvimento da região e no estancamento do êxodo dos jovens da região que partem em busca de oportunidades de profissionalização em outras regiões do estado e do país.

Em um cenário de uma economia baseada em grandes estâncias, com a pecuária extensiva e uma agricultura que tem o arroz como produto de maior expressão. Com a mecanização da área agrícola cada vez maior, tendo como consequência a ocupação cada vez menor de trabalhadores no campo e com maior qualificação, o setor de serviços é que vem gerando uma grande demanda de pessoas, que devem atender às exigências de qualificação desse mercado.

Com o propósito de fortalecer o grande potencial de desenvolvimento do município e da região, o Campus São Borja oferece cursos relacionados aos Eixos Tecnológicos “Informação e Comunicação” e “Turismo, Hospitalidade e Lazer”, visando proporcionar à comunidade uma qualificação de qualidade nas áreas de tecnologia e serviços. Tendo inicialmente ofertado cursos técnicos e de formação inicial e continuada, atualmente o Campus também possui cursos de licenciatura, superiores de tecnologia e bacharelado, de pós-graduação e de formação vinculados aos programas federais, como o PROEJA-FIC, o Mulheres Mil e o Pronatec, com um número aproximado de 997 alunos matriculados no ano de 2018, nas modalidades presencial e à distância.

O Instituto Federal Farroupilha Campus São Borja dispõe ainda de infraestrutura moderna com laboratórios técnicos e equipamentos de última geração para desenvolver com qualidade as atividades de ensino, pesquisa e extensão. O projeto arquitetônico atende a oferta de diversas práticas voltadas para a Educação Profissional e Tecnológica de forma integrada e verticalizada do ensino médio e superior. A finalidade principal da Instituição é, portanto, ser referência em educação profissional, científica e tecnológica como instituição promotora do desenvolvimento regional sustentável, sempre cumprindo sua missão por meio do ensino, pesquisa e

extensão, com foco na formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com o desenvolvimento sustentável.

O Instituto Federal Farroupilha Campus Avançado de Uruguaiiana, vinculado ao Campus de São Borja, teve, durante o ano de 2013, os primeiros passos para a sua implantação. Esse foi um momento de reuniões entre o Prefeito Municipal, Comissão Local Pró-Implantação do IFFar e gestores da Instituição, com a finalidade de incluir Uruguaiiana na 3ª fase da expansão, o qual resultou em um protocolo de intenções Pró-Implantação. Uruguaiiana foi um dos municípios selecionados pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC) do MEC para receber a unidade do IFFar, como parte da política de expansão dos Institutos Federais. É uma cidade polo com uma população de mais de 125 mil habitantes e cidade gêmea de Paso de Los Libres, que possui, segundo o censo de 2010, 47.782 habitantes.

1.1 Núcleo de Autoavaliação do Campus São Borja

A composição do Núcleo de Autoavaliação do Campus São Borja do Instituto Federal Farroupilha foi constituída pela Portaria nº 00071, de 1º de abril de 2019, composta pelos seguintes membros:

Docentes:

- Daniel Fernandes da Silva (Docente/SB)

Técnicos-Administrativos em Educação:

- Garibaldi da Silveira Junior (TAE/SB)
- Jeferson Kunz (TAE/SB)

Discentes:

- João Metrione Costa Zambrano (Discente/SB)
- Ederson Tavares dos Santos (Discente/SB)

Sociedade Civil:

- Lucio Bender (Sociedade Civil/SB)

1.2 Contexto de pandemia ano 2020

Como medidas emergenciais para atender a especificidade da pandemia do COVID-19, destaca-se, principalmente: o incremento dos auxílios

financeiro/permanência aos estudantes; empréstimos de bens (computadores, notebooks, tablets ...) para fins de efetivação das práticas pedagógicas e de trabalho remoto; alterações nas orientações das práticas profissionais e estágios; flexibilização nos prazos de atividades como trancamento de matrículas, certificações, diplomações e conclusão de cursos; cancelamento de cerimônias de formaturas. Além dessas atividades institucional, o Campus realizou semana acadêmica dos cursos integrados de Alimentos junto com o Campus de Santo Augusto, com palestras e gincana, atendimento individualizado aos estudantes com dificuldade de aprendizado, contatos individualmente com os estudantes e famílias e acompanhamento através da rede de atendimento do Campus.

Devido a pandemia do Covid-19 o calendário letivo acadêmico e institucional, teve a seguinte organização:

Datas de:	Atividades
11 de fevereiro a 16 de março	atividades presenciais
17 de março a 15 de maio	atividades acadêmicas e administrativas remotas
16 de maio a 20 de julho	suspensão do calendário letivo (continuaram as atividades administrativas)
21 de julho a 25 de setembro	retomada das atividades letivas do primeiro semestre
28 de setembro a 09 de outubro	recesso escolar
13 de outubro a 26 de fevereiro	reinício do ano letivo 2020 segundo semestre

Salienta-se que com a necessidade de adequar as atividades institucionais, todos os segmentos tiveram prejuízos, no entanto, a instituição, de forma preventiva, realizou todas as ações possíveis para proteger a sua comunidade e manter a qualidade de operacionalização das atividades. É relevante mencionar que a Portaria nº 347/2020 do IFFar, que torna indeterminado o prazo de suspensão das atividades presenciais na instituição ainda está em vigência. Nesse sentido, todas as etapas de conclusão da autoavaliação 2019, assim como todas as etapas (não só as de conclusão) da autoavaliação 2020 foram realizadas por meio do trabalho e ensino

remoto, à medida do possível a cada segmento, concomitantemente, às atividades de trabalho, ensino e estudo de cada representação.

1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O planejamento estratégico da Autoavaliação institucional no IFFar envolve a realização das seguintes etapas: revisão da composição dos núcleos, reunião geral de planejamento, reuniões por núcleos, sensibilização da comunidade acadêmica e externa, coleta dos dados e reunião geral para organização das etapas de tabulação e análise de dados, elaboração dos relatórios e revisão do cronograma da CPA análise de resultados e elaboração de relatórios por unidade, elaboração do relatório institucional, envio do relatório à pesquisa institucional e devolutivas.

A Autoavaliação 2020 foi realizada e seguiu os mesmos moldes de metodologia das autoavaliações anteriores, com participação de toda a comunidade acadêmica e representação da sociedade civil, de forma aberta e cooperativa. Os instrumentos integram os segmentos: Docente, Técnico-administrativo em Educação, Discente (dos cursos superiores – presenciais e a distância -, dos cursos de pós-graduação, dos cursos técnicos presenciais) e Sociedade Civil Organizada. Os questionários foram revisados e adaptados conforme o contexto vivenciado pela instituição em 2020, o qual impactou a todas as pessoas, direta ou indiretamente. Nesse sentido, a CPA buscou contemplar, no que foi possível, os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º da Lei 10.861/2004 que institui o SINAES.

1.4 Metodologia de Análise e apresentação dos dados

Os questionários de autoavaliação foram disponibilizados para a consulta e apontamentos durante o final do ano de 2020 (de 16 de novembro a 30 de dezembro precisamente). Após a coleta de dados, os resultados foram extraídos e organizados em planilha pela CPA e compartilhada com o núcleo de autoavaliação. Em reunião com o grupo da CPA atuante em cada unidade, elaborou-se a planilha, já com a classificação de fragilidades e potencialidades conforme escala estabelecida pelo grupo. A partir disso, o núcleo, ao analisar as sinalizações apontadas nos instrumentos de coleta de dados, redigiu o relatório da unidade. Tal ação caracteriza um movimento

continuado e ativo de participação, tanto na construção coletiva de um instrumento amplo, eficaz e democrático, para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade acadêmica quanto na verificação dentre outros, principalmente dos seguintes itens:

- Infraestrutura, organização administrativa e desenvolvimento institucional;
- Políticas de sustentabilidade ambiental e financeira;
- Políticas de atendimento aos discentes e servidores.

Para a análise das respostas, foi adotada a Escala ordinária de Likert com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica.

Os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação em 4 identificadores de resultados:

Positivo: agrupados com o conceito muito bom e bom sendo considerada uma POTENCIALIDADE

- **Com a ação de Manter:** quando a avaliação ficar entre **75% a 100%**;
- **Regular:** considerando o conceito regular **Com a ação de Desenvolver:** quando a avaliação ficar entre **50% a 74,99%**;

Negativo: Agrupando com os conceitos ruim, muito ruim considerando uma FRAGILIDADE

- **Com a ação de Corrigir:** quando a avaliação ficar entre **25% a 49,99%**;
- **Com a ação de Intervir:** quando a avaliação ficar entre **0% a 24,99%**.

Manter	Desenvolver	Corrigir	Intervir
Muito bom	Bom	Regular	Ruim
POTENCIALIDADE		FRAGILIDADE	

1.5 Instrumentos de avaliação

Anualmente, os instrumentos da Autoavaliação passam por revisão da CPA, de modo a adequar conforme o contexto da instituição e as condições da pesquisa.

Desde 2019, os estudantes e os servidores utilizam o próprio CPF para acesso aos instrumentos. O segmento sociedade civil organizada utilizou tokens, gerados aleatoriamente pelo sistema, para acesso.

Em 2020, todos os instrumentos foram revisados e refeitos, com o intuito de tornar a participação dos respondentes o mais simples e objetiva possível, tendo em vista todo o contexto de adaptação do trabalho e estudo remotos. A CPA trabalhava com 8 questionários em 2019 e, em 2020, buscou atender os mesmos segmentos com apenas 3 questionários: um para servidores, um para discentes e um para sociedade civil. Além disso, outras alterações ocorreram, entre elas, a inclusão de mais um curso superior EaD (matemática) e a inclusão dos cursos de Pós- Graduação do IFFar.

A CPA utilizava o sistema Lime survey na pesquisa, mas como o contexto exigiu praticidade, economicidade de tempo e objetividade, o grupo optou por veicular os questionários no google forms. Os links foram divulgados pelo site e por e-mail, e o acesso ao questionário foi através do link do formulário correspondente ao segmento e utilizando o e-mail institucional, a fim de garantir que apenas servidores e alunos do IFFar preenchessem os formulários específicos, além de garantir o preenchimento único por pessoa. Os questionários apresentaram questões de múltipla escolha, questões alternativas e espaço para sugestões e avaliações espontâneas.

O processo continuou anônimo e sigiloso, buscando manter a identidade do respondente resguardada, o e-mail é utilizado apenas para acesso, e somente a CPA teve acesso à extração dos dados.

A autoavaliação tem como finalidade o autoconhecimento da instituição para auxiliar na busca por melhorias, por isso, nunca foi tão importante como agora a instituição se autoconhecer, mostrar com dados a qualidade dos serviços ofertados e ter subsídios para (re)planejar.

1.6 Quantitativo de participação

O processo de Autoavaliação Institucional realizado em 2020 teve a seguinte participação no *Campus* São Borja:

Tabela 1 - Participação geral na pesquisa Autoavaliação Institucional 2021, Campus São Borja.

Segmento	Participação
Docente	32
TAE	23
Discente	150
Sociedade Civil	1
Total	206

Tabela 2 - Participação por curso na pesquisa Autoavaliação Institucional 2021, Campus São Borja.

Curso/Eixo	Discentes
Bacharelado em Sistemas de Informação	11
Licenciatura em Física	9
Licenciatura em Matemática	19
Tecnologia em Gastronomia	13
Tecnologia em Gestão de Turismo	7
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	9
Téc. em Eventos Integrado	30
Téc. em Informática Integrado	43
Téc Subsequente em Logística	8
Téc Subsequente em Cozinha	1
Total	150

Comparativamente a participação da comunidade institucional no processo de avaliação institucional por acesso ao instrumento no formato de questionário eletrônico demonstrou menor participação discente do observado no ano de 2019 para o observado no ano de 2020, o que nos fez como núcleo entender que a baixa participação dos alunos se deva ao contexto que estamos vivendo com as atividades realizadas de forma remota em virtude da pandemia do COVID 19, embora tenha se realizado sensibilização sobre a importância da participação no processo de auto avaliação, nesse momento atípico e desafiador pelo qual estamos passado.

O planejamento estratégico da Autoavaliação institucional no IFFar envolve a realização das seguintes etapas:

- * revisão da composição dos núcleos,
- * reunião geral de planejamento,
- * reuniões por núcleos,

- * sensibilização da comunidade acadêmica e externa,
- * coleta dos dados,
- * reunião geral para organização das etapas de tabulação e análise de dados, elaboração dos relatórios e revisão do cronograma da CPA,
- * análise de resultados e elaboração de relatórios por unidade,
- * elaboração do relatório institucional,
- * envio do relatório à pesquisa institucional e
- * devolutivas.

2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. São um total de cinco eixos, onde são distribuídas as 10 dimensões previstas na Lei do SINAES:

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional:

Dimensão 8: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação institucional.

- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional:

Dimensão 1: a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas:

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Dimensão 4: a comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes.

- **Eixo 4:** Políticas de Gestão:

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

- **Eixo 5:** Infraestrutura Física:

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

As análises realizadas consideram os percentuais de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais representativas de percentuais. Todas as tabelas encontram-se apresentadas no corpo deste relatório. Ao final de cada dimensão, após a análise dos resultados, é apresentado um quadro com as fragilidades e potencialidades identificados na dimensão.

Para o presente relatório, estão apresentados os resultados dos cursos superiores e integrados ofertados no Campus: Bacharelado em Sistemas de Informação, Licenciatura em Física, Licenciatura em Matemática, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Gestão de Turismo, Técnico em Cozinha PROEJA Integrado, Técnico em Cozinha subsequente, Técnico em logística subsequente, Técnico em Eventos Integrado e Técnico em Informática Integrado.

Os resultados apurados sugerem uma percepção positiva do Campus São Borja, tanto por parte dos servidores, mas principalmente por parte da comunidade discente. Esta percepção positiva se estende nos 5 eixos e 10 dimensões, perpassando Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física, destacando-se nestes a avaliação positiva no que tange a Gestão do Campus, e a percepção do excelente relacionamento interpessoal externado por parte dos diferentes públicos pesquisados.

2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:

O presente eixo contempla apenas a dimensão oito, que traz o planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional.

Tabela 3 - Dimensão 8 – Servidores

Dimensão 8 - Servidores					
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	57%	39%	3%	3%	0%
TAE	74%	17%	0%	9%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao): [Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual e Estudante Atleta (Assistência Estudantil):]					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	97%	0%	3%	0%	0%
TAE	96%	0%	4%	0%	0%

Como pode ser visto, o maior percentual que se refere ao conhecimento do processo de autoavaliação mantém-se positivo para os servidores e sociedade civil, mesmo estando um pouco baixo para o público docente, não existe uma grande variância para as opções Neutro e Negativo. Essa variância pode ter ocorrido devido a adaptação da comunicação em tempos de pandemia. Quanto a atuação da assistência estudantil considerando os auxílios citados no gráfico, pode ser visto que a grande maioria dos servidores aprovou as ações, não sendo necessário uma revisão para o ano seguinte.

Tabela 4 - Dimensão 8 - Discentes

Dimensão 8 - Discentes					
O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	52%	21%	21%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	51%	21%	16%	12%	0%
Téc. Proeja Cozinha	67%	22%	11%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	62%	13%	25%	0%	0%
Bac. Sistemas da Informação	36%	36%	18%	9%	0%
Licenciatura em Física	44%	22%	33%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	68%	16%	16%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	31%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	71%	0%	29%	0%	0%

Quanto ao conhecimento do processo de avaliação pelos discentes, pode ser percebido um resultado positivo na maioria dos cursos, no entanto, pode ser visto que os cursos com menor percentual de resultados positivos são superiores, chegando a atingir <50% em casos como Licenciatura em Física e Sistemas da Informação. Esse resultado pode ser devido a uma maior concentração de divulgação em cursos de ensino integrado e subsequente. Dessa forma, será levado em conta na divulgação das próximas avaliações.

EIXO 1 – Dimensão 8
POTENCIALIDADES

<ul style="list-style-type: none"> • MANTER (>=75%): A grande maioria dos servidores avaliam positivamente a atuação da assistência estudantil do campus considerando os auxílios Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual e Estudante Atleta. • DESENVOLVER (>=50% e <75%): A maioria dos servidores e alunos possuem conhecimento do processo da CPA.
FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • CORRIGIR (<50% e >=25%) Alguns alunos do curso tec em informática e graduação em SI demonstraram não conhecimento das atividades da CPA.

2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:

O presente eixo contempla as dimensões 1 e 3, sendo que a primeira dimensão aborda o plano de desenvolvimento institucional, e a terceira traz a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Tabela 5 - Dimensão 1 - Servidores

Dimensão 1 - Servidores					
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	97%	6%	0%	3%	0%
TAE	70%	30%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%

Pode ser visto que a grande maioria dos docentes e sociedade civil avaliou como positivo a coerência entre os objetivos centrais e as práticas da instituição, e que a maioria dos TAEs também avaliou esse resultado como positivo, ocorrendo uma pequena variância para a opção regular.

Tabela 6 - Dimensão 1 - Discentes

Dimensão 1 - Discentes					
Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	26%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	65%	30%	5%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bac. Sistemas da Informação	82%	18%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	89%	11%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	23%	8%	8%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	86%	0%	14%	0%	0%

Também pode ser visto que a grande maioria dos discentes avaliaram como positivo a coerência entre os objetivos centrais e as práticas da instituição, ocorrendo pouca variância para a opção regular nos cursos téc. Integrado em Eventos, téc. Integrado em Informática e tecnologia em Gastronomia.

Tabela 7 - Dimensão 3 – Servidores

Dimensão 3 – Servidores					
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):					
Defesa do Meio Ambiente					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica

Docente	72%	19%	6%	0%	3%
TAE	52%	43%	0%	4%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Desenvolvimento Econômico e Social					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	84%	13%	3%	0%	0%
TAE	83%	17%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Esporte e Lazer					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	72%	25%	0%	3%	0%
TAE	61%	30%	0%	9%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Produção Cultural e Artística					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	69%	25%	6%	0%	0%
TAE	78%	22%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Promoção da cidadania e inclusão social					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	94%	3%	0%	3%	0%
TAE	96%	4%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%

Quanto a qualidade de vida da comunidade, pode ser visto que a grande maioria dos servidores e sociedade civil avaliou como positiva a participação do IFFAR no Desenvolvimento Econômico e Social, Produção Cultural e Artística, Promoção da Cidadania e Inclusão Social. No entanto, pode ser percebido uma pequena variância

de TAES e Docentes para a opção regular nos âmbitos de Esporte e Lazer e Defesa do Meio Ambiente, podendo significar pontos a serem analisados para os anos seguintes.

Tabela 8 - Dimensão 3 - Discentes

Dimensão 3 - Discentes					
Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):					
Defesa do Meio Ambiente					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	84%	5%	5%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	67%	16%	5%	9%	2%
Téc. Proeja Cozinha	78%	11%	0%	0%	11%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	75%	25%	0%	0%	0%
Bac. Sistemas da Informação	64%	18%	9%	9%	0%
Licenciatura em Física	67%	22%	0%	0%	11%
Licenciatura em Matemática	95%	0%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	54%	23%	8%	15%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	86%	0%	14%	0%	0%
Desenvolvimento Econômico e Social					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	68%	21%	11%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	64%	21%	5%	12%	2%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%

Bac. Sistemas da Informação	82%	18%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	78%	11%	0%	0%	11%
Licenciatura em Matemática	95%	0%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	69%	15%	15%	0%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Esporte e Lazer					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	79%	11%	5%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	84%	14%	0%	2%	0%
Téc. Proeja Cozinha	67%	22%	0%	0%	11%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	50%	25%	13%	12%	0%
Bac. Sistemas da Informação	64%	18%	18%	0%	0%
Licenciatura em Física	67%	22%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	11%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	54%	31%	15%	0%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Produção Cultural e Artística					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	84%	11%	5%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	65%	28%	0%	7%	0%
Téc. Proeja Cozinha	78%	11%	0%	0%	11%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%

Téc. Subsequente Logística	62%	38%	0%	0%	0%
Bac. Sistemas da Informação	56%	27%	9%	9%	0%
Licenciatura em Física	78%	22%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	90%	5%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	23%	8%	8%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Promoção da cidadania e inclusão social					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	84%	16%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	70%	23%	0%	5%	2%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	87%	13%	0%	0%	0%
Bac. Sistemas da Informação	64%	36%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	100%	0%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	59%	5%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	31%	8%	0%	0%
Tecnologia em Gest. De Turismo	86%	14%	0%	0%	0%

Da mesma forma, a grande maioria do público discente também avaliou como positiva a participação do IFFAR no Desenvolvimento Econômico e Social, Promoção da Cidadania e Inclusão Social, ocorrendo algumas pequenas variações para as opções regular, neutro e negativo nos âmbitos de Produção Cultural e Artística, Esporte e Lazer e Defesa do Meio Ambiente.

EIXO 2 – Dimensão 1
POTENCIALIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • MANTER (>=75%): A grande maioria dos servidores e discentes avalia positivamente a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição. • DESENVOLVER (>=50% e <75%): A maioria dos servidores e alunos possuem conhecimento do processo da CPA.
FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • CORRIGIR (<50% e >=25%) Alguns alunos do curso tec em informática e graduação em SI demonstraram não conhecimento das atividades da CPA.
RESPOSTAS ABERTAS
<ul style="list-style-type: none"> • Pedido de maior atenção a questões de sustentabilidade. • Pedido de maior publicação das ações do campus. • Pedido de maior valorização de cursos EJA e subsequente
EIXO 2 – Dimensão 3
POTENCIALIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • MANTER (>=75%): A grande maioria dos discentes avalia positivamente as ações do iffar em relação a qualidade de vida da comunidade quanto a defesa do meio ambiente, desenvolvimento econômico e social, esporte e lazer, produção cultural e artística e promoção da cidadania e inclusão social. A grande maioria dos servidores (taes e discentes) avalia positivamente as ações do iffar em relação a produção cultural e artística e promoção da cidadania e inclusão social. • DESENVOLVER (>=50% e <75%): A maioria dos servidores (taes e docentes) avaliam positivamente as ações do iffar em relação ao desenvolvimento econômico e social e esporte e lazer. A maioria dos servidores taes avaliam positivamente as ações de defesa do meio ambiente

FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • CORRIGIR (<50% e >=25%) Menos da metade dos docentes avaliaram positivamente a atuação do IFFar em questões de defesa do meio ambiente.
RESPOSTAS ABERTAS
<ul style="list-style-type: none"> • Pedido de novos projetos em relação a produção cultural e artística e defesa do meio ambiente. • Pedido de uma maior exposição do if para a comunidade, com atividades que chamem a comunidade da cidade para o IFFar SÃO BORJA.

2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:

O presente eixo contempla a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades (dimensão 2), a comunicação com a sociedade (dimensão 3) e as políticas de atendimento aos estudantes (dimensão 9).

Tabela 9 - Dimensão 2 - Servidores

Dimensão 2 - Servidores					
Avalie a sua participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	87%	13%	0%	0%	0%
TAE	70%	26%	0%	0%	4%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Como você avalia a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	12%	0%	6%	0%
TAE	83%	9%	4%	4%	0%

Quanto a participação de servidores em atividades on-line de ensino, pesquisa e extensão promovidas pela instituição, pode ser percebido que a grande maioria dos docentes e sociedade civil, e a maioria dos TAEs classificaram como positiva a sua participação, sendo que no público TAE ocorreu uma pequena variância para a opção regular, podendo significar que esse público não participou de todas as atividades, ou não ocorreram muitas atividades voltadas para eles. Quanto a qualidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão promovidas de forma online, pode ser percebido que a grande maioria dos servidores avaliaram como positivas.

Tabela 10 - Dimensão 2 - Discentes

Dimensão 2 - Discentes					
Avalie a sua participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	95%	5%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	84%	14%	0%	2%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	87%	13%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	73%	23%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	78%	22%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	77%	23%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Como você avalia a qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição.					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica

Téc. Int. em Eventos	68%	21%	0%	11%	0%
Téc. Int. em Informática	51%	37%	0%	12%	0%
Téc. Proeja Cozinha	78%	22%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	87%	13%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	55%	27%	0%	18%	0%
Licenciatura em Física	55%	22%	0%	22%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	54%	23%	0%	23%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	86%	14%	0%	0%	0%
Qual o seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	42%	42%	5%	11%	0%
Téc. Int. em Informática	42%	28%	19%	12%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	50%	33%	17%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	75%	0%	25%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	73%	18%	0%	9%	0%
Licenciatura em Física	56%	33%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	63%	37%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	77%	15%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	0%	29%	0%	0%

Quanto a participação dos discentes de atividades de ensino, pesquisa e extensão promovidas pela instituição durante o período de pandemia, pode ser visto que a grande maioria avaliou como positivo, ocorrendo apenas uma pequena variância para a opção regular no curso de Bacharelado em Sistemas da Informação.

Quanto a qualidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas de forma remota, pode ser percebido que a maioria dos discentes votou como positivo, no entanto, ocorreram algumas variâncias para as opções regular, neutro e negativo nos cursos téc. em informática, téc. em eventos, Bacharelado em Sistemas da Informação, Licenciatura em Física e Tecnologia em Gastronomia. Tais variâncias podem ter ocorrido devido a característica destes cursos possuírem atividades práticas, as quais não ocorreram nesse período.

Quanto ao conhecimento do PPC do curso, pode ser percebido que a maioria dos discentes responderam como positivo, onde apenas nos cursos integrados ao ensino médio foi apresentado um percentual menor que 50% em respostas positivas. Desta forma este ponto será analisado para os anos seguintes.

Tabela 11 - Dimensão 4 – Servidores

Dimensão 4 – Servidores					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à:					
Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	69%	28%	0%	3%	0%
TAE	74%	22%	0%	5%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	75%	25%	0%	0%	0%
TAE	87%	13%	0%	0%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Identificação de necessidades da sociedade					

Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	66%	28%	0%	6%	0%
TAE	70%	26%	0%	4%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	66%	31%	0%	3%	0%
TAE	61%	30%	0%	9%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	44%	16%	34%	6%	0%
TAE	52%	17%	22%	9%	0%
Sociedade Civil	100%	0%	0%	0%	0%
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência.					
Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	75%	6%	0%	16%	3%
TAE	78%	13%	4%	4%	0%
Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	53%	25%	6%	13%	3%
TAE	48%	30%	17%	4%	0%
E-mail Institucional					

Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	94%	6%	0%	0%	0%
TAE	96%	4%	0%	0%	0%
Material digital					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	56%	13%	25%	3%	3%
TAE	78%	17%	4%	0%	0%
Material impresso					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	28%	19%	31%	6%	15%
TAE	43%	22%	13%	17%	4%
Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	91%	6%	0%	3%	0%
TAE	83%	17%	0%	0%	0%
Sistema Integrado (SIG)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	56%	25%	6%	13%	0%
TAE	61%	30%	0%	9%	0%
Site Institucional					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	53%	25%	0%	22%	0%
TAE	70%	26%	0%	4%	0%

Quanto ao relacionamento do IFFAR com a sociedade, foi percebido que a grande maioria do público docente, TAE e sociedade civil classificaram como positiva

a Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho. A maioria deles classificaram como positiva a Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições, Identificação de necessidades da sociedade e a Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia, onde ocorreu uma variância de votos para regular e negativo.

Quanto aos serviços de ouvidoria, pode ser visto que pouco mais de 50% do público TAE e menos de 50% do público docente votaram em opções positivas, com isso, o restante do percentual acabou alocado entre as opções regular, neutro e negativo, mostrando existir uma pequena insatisfação com o serviço.

Em relação aos meios de divulgação adotados pelo IFFAR, pode ser percebido que aqueles mais bem classificados, tanto para docentes como para TAEs foram o E-mail institucional e as Redes Sociais. Em sequência, o acompanhamento de reuniões e o Material Digital também receberam uma votação com maior concentração em alternativas positivas. A maioria dos votantes classificou como positivo o uso do SIG e Site institucional para os fins de divulgação, mas obtendo uma maior variância de votos para as opções regular e negativo. O AVEA e Material Impresso obtiveram um percentual de votações positivas abaixo de 50%, classificando que eles não são prioridade para fins de informação por visão dos servidores.

Tabela 12 - Dimensão 4 – Discentes

Dimensão 4 – Discentes					
Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à					
Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	16%	11%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	84%	14%	2%	2%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	55%	45%	0%	0%	0%

Licenciatura em Física	89%	11%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	77%	15%	8%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	68%	11%	16%	0%	5%
Téc. Int. em Informática	86%	14%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	55%	45%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	78%	22%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	74%	8%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Identificação de necessidades da sociedade					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	21%	5%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	74%	16%	7%	2%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%

Bach. Sistemas da Informação	45%	45%	0%	9%	0%
Licenciatura em Física	78%	22%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	89%	11%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	69%	23%	7%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	58%	16%	16%	5%	5%
Téc. Int. em Informática	65%	14%	14%	5%	2%
Téc. Proeja Cozinha	89%	0%	11%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	88%	0%	12%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	45%	27%	9%	18%	0%
Licenciatura em Física	56%	44%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	5%	5%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	54%	23%	15%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	42%	16%	26%	11%	5%
Téc. Int. em Informática	51%	16%	26%	7%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%

Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	88%	13%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	18%	27%	45%	9%	0%
Licenciatura em Física	11%	56%	33%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	53%	11%	37%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	15%	15%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	0%	14%	14%	0%
Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência:					
Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	53%	26%	21%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	47%	35%	7%	12%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	0%	11%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	62%	25%	13%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	27%	27%	36%	0%	9%
Licenciatura em Física	44%	22%	22%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	79%	5%	16%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	46%	31%	15%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	0%	14%	14%	0%
Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA					

Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	42%	42%	5%	5%	5%
Téc. Int. em Informática	44%	35%	2%	19%	0%
Téc. Proeja Cozinha	78%	22%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	88%	12%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	18%	64%	9%	9%	0%
Licenciatura em Física	67%	11%	0%	22%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	11%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	69%	23%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	0%	14%	14%	0%
E-mail Institucional					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	89%	5%	0%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	72%	21%	0%	7%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	82%	9%	0%	9%	0%
Licenciatura em Física	89%	11%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	11%	0%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	77%	15%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Material Digital					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	79%	0%	21%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	72%	16%	5%	5%	2%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	64%	18%	9%	9%	0%
Licenciatura em Física	67%	33%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	11%	0%	0%	5%
Tecnologia em Gastronomia	77%	15%	8%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	0%	14%	14%	0%
Material Impresso					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	37%	21%	26%	0%	16%
Téc. Int. em Informática	26%	23%	21%	14%	16%
Téc. Proeja Cozinha	78%	22%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	63%	0%	12%	25%	0%
Bach. Sistemas da Informação	18%	27%	45%	0%	9%
Licenciatura em Física	33%	33%	11%	11%	11%
Licenciatura em Matemática	68%	16%	11%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	46%	15%	23%	0%	15%

Tecnologia em Gesta. De Turismo	57%	14%	14%	14%	0%
Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	84%	5%	11%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	81%	9%	2%	7%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	75%	25%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	73%	9%	0%	9%	9%
Licenciatura em Física	89%	0%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	11%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	69%	15%	8%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Sistema Integrado (SIG)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	42%	47%	11%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	33%	30%	12%	19%	7%
Téc. Proeja Cozinha	78%	22%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	63%	25%	12%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	0%	56%	27%	9%	9%
Licenciatura em Física	44%	22%	22%	0%	11%
Licenciatura em Matemática	79%	5%	11%	5%	0%

Tecnologia em Gastronomia	54%	8%	23%	8%	8%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	42%	14%	29%	14%	0%
Site Institucional					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	47%	32%	21%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	44%	33%	5%	19%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	63%	37%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	55%	45%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	67%	22%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	89%	11%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	15%	8%	15%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	86%	0%	0%	14%	0%

Em relação ao relacionamento do IFFAR com a sociedade, na visão dos discentes, pode ser percebido que a grande maioria deles considera positivo a Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia e Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho, ocorrendo uma maior variância entre as opções regular, neutro e negativo apenas nos cursos tec. Integrado em eventos, bacharelado em sistemas da informação e tecnologia em Gastronomia. Pode ser percebido que quanto a Identificação de necessidades da sociedade e Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições ocorreu uma maior insatisfação por parte dos votantes do curso de bacharelado em sistemas da informação, onde menos de 50% dos votos foram

dedicados a opções positivas, no entanto, o restante do percentual foi concentrado na opção regular.

Quanto aos serviços dos canais de ouvidoria, a maioria dos cursos teve votações onde as opções positivas prevaleceram, no entanto, no curso tec. Integrado em eventos, e principalmente nos cursos de bacharelado em sistemas da informação e licenciatura em matemática, pode ser percebido que o percentual de votos positivos se mostrou bastante baixo, revelando uma possível insatisfação dos alunos destes cursos com o serviço. No entanto, não ocorreram grandes percentuais em opções negativas, mesmos nestes últimos cursos citados.

Em relação aos meios de divulgação e comunicação, aqueles que obtiveram um maior percentual em opções de votos positivos também foram o E-mail institucional, Redes Sociais, seguidos de Material Digital, Site Institucional e AVEA. No caso dos discentes, pode ser percebido que o acompanhamento de reuniões recebeu uma votação positiva inferior a 50% em quatro cursos, representando que a opção não é tão interessante para os alunos quanto para os servidores. Além disso, o SIG e o Material impresso receberam votações positivas abaixo de 25% no caso do curso de bacharelado em Sistemas da Informação, e próximas a 25%, como é o caso dos cursos de tec. Integrado em informática e licenciatura em física, o que pode representar que este tipo de solução não é a mais adequada, pelo menos para o público destes cursos.

Tabela 13 - Dimensão 9 – Servidores

Dimensão 9 – Servidores					
Como foi a atuação da instituição referente à (s), (ao):					
A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	88%	9%	3%	0%	0%
TAE	96%	0%	4%	0%	0%
Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e Assistência Estudantil)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	12%	3%	3%	0%

TAE	83%	9%	9%	0%	0%
Saúde e Psicologia					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	9%	9%	0%	0%
TAE	87%	4%	9%	0%	0%
Atendimento educacional especializado (AEE)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	75%	16%	6%	3%	0%
TAE	74%	13%	13%	0%	0%
Monitorias e projetos de ensino e bolsa de atividades de apoio educacional					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	6%	6%	3%	3%
TAE	78%	13%	9%	0%	0%
Promoção da arte e cultura, diversidade, esporte e lazer					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	75%	12%	9%	3%	0%
TAE	83%	17%	0%	0%	0%

Referente a atuação da instituição nos diversos pontos relacionados as atividades de ensino, pode ser percebido que a grande maioria dos servidores classificou esta como positiva, visto que em apenas um caso ocorreu uma pequena variação de 1% abaixo de 75% dos votos positivos, sendo este do público TAE quanto ao Atendimento Educacional Especializado (AEEE).

Tabela 14 - Dimensão 9 – Discentes

Dimensão 9 – Discentes
Como foi a atuação da instituição referente à(s), (ao):
A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos)

Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	16%	11%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	70%	16%	9%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	73%	9%	9%	9%	0%
Licenciatura em Física	67%	33%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	68%	16%	11%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	46%	31%	0%	23%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	86%	14%	0%	0%	0%
Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e Assistência Estudantil)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	79%	11%	5%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	67%	16%	14%	2%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	27%	18%	36%	0%	18%
Licenciatura em Física	67%	11%	22%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	89%	11%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	15%	15%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	86%	14%	0%	0%	0%

Assistência Estudantil do IFFar					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	5%	16%	0%	5%
Téc. Int. em Informática	81%	9%	7%	0%	2%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	64%	0%	9%	0%	27%
Licenciatura em Física	67%	33%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	11%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	69%	23%	8%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	42%	21%	26%	5%	5%
Téc. Int. em Informática	65%	16%	14%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	88%	0%	12%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	27%	9%	45%	0%	18%
Licenciatura em Física	44%	33%	22%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	79%	11%	11%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	8%	23%	8%	0%

Tecnologia em Gesta. De Turismo	57%	29%	14%	0%	0%
Atendimento educacional especializado (AEE)					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	47%	10%	32%	5%	5%
Téc. Int. em Informática	51%	16%	30%	0%	2%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	88%	0%	12%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	18%	9%	45%	0%	27%
Licenciatura em Física	67%	11%	22%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	79%	5%	11%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	69%	8%	23%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	29%	0%	0%	0%
Monitorias e projetos de ensino e bolsa de atividades de apoio educacional					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	10%	10%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	72%	19%	5%	2%	2%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	88%	0%	12%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	36%	0%	55%	0%	9%
Licenciatura em Física	67%	22%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	89%	11%	0%	0%	0%

Tecnologia em Gastronomia	69%	8%	15%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Promoção da arte e cultura, diversidade, esporte e lazer					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	11%	11%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	67%	12%	12%	7%	2%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	75%	0%	25%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	27%	18%	36%	0%	18%
Licenciatura em Física	67%	11%	11%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	11%	0%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	54%	23%	23%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	14%	14%	0%	0%
Qual o seu grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período?					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	26%	32%	0%	42%	0%
Téc. Int. em Informática	42%	28%	0%	30%	0%
Téc. Proeja Cozinha	67%	33%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	75%	12%	0%	13%	0%
Bach. Sistemas da Informação	55%	18%	0%	27%	0%

Licenciatura em Física	56%	22%	0%	22%	0%
Licenciatura em Matemática	79%	21%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	54%	8%	0%	38%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	29%	0%	0%	0%

Quanto aos discentes, pode ser percebido que em alguns quesitos obtiveram uma grande maioria de votantes em opções positivas, sendo o mais representativo na atuação da Assistência Estudantil do IFFar, e em A Comunicação com a Instituição, onde foi registrado em apenas um curso o percentual de votos positivos um pouco abaixo de 50%. Em outros quesitos avaliados, pode ser percebido um decréscimo maior no percentual de votos positivos, como é o caso do Atendimento à saúde dos discentes, tal pontuação deve ser levada em conta para os próximos anos. Além disso, pode ser visualizado um decréscimo de percentual em pontos positivos exclusivamente no curso de bacharelado em sistemas da informação nos seguintes quesitos: Promoção da arte e cultura, diversidade, esporte e lazer; Monitorias e projetos de ensino e bolsa de atividades de apoio educacional; Atendimento educacional especializado (AEE) e Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e Assistência Estudantil). Isto pode refletir alguma falha de comunicação com o público deste curso em relação as abordagens do campus nesses quesitos.

Quanto ao grau de motivação dos alunos para a continuidade dos estudos considerando o ensino remoto, pode ser percebido que a grande maioria dos votos dos cursos subseqüentes do campus, e do curso de Licenciatura em Matemática foram positivos. Por outro lado, é possível perceber que nos outros cursos houve um decréscimo desse percentual positivo, e um aumento do percentual negativo, como é o caso dos cursos tec. Integrado em Informática, Bacharelado em Sistemas da Informação, Licenciatura em Física, e Tecnologia em Gastronomia, refletindo que uma parte dos alunos destes cursos não estão motivados. Da mesma forma, pode ser visto que no curso técnico integrado em eventos, o percentual negativo chega a superar o percentual positivo. A explicação para esse grau de motivação baixa dos alunos pode

ser reflexo das atividades desenvolvidas durante a pandemia, já que aulas práticas não puderam ser realizadas.

EIXO 3 – Dimensão 2
POTENCIALIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • MANTER (>=75%): A grande maioria dos servidores avaliam positivamente a sua participação de forma online de atividades de ensino, pesquisa e extensão. Da mesma forma, também são avaliadas positivamente estas ações desenvolvidas pela instituição. <p>A grande maioria dos discentes avalia positivamente a qualidade de formação oferecida pelos cursos e a qualidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão promovidas no ensino remoto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DESENVOLVER (>=50% e <75%): A maior parte dos alunos avalia positivamente sua participação remota em atividades de ensino, pesquisa e extensão. <p>A maior parte dos alunos de cursos superiores e subsequentes responderam positivamente sobre o conhecimento do PPC de seu curso.</p>
FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • CORRIGIR (<50% e >=25%) Apenas alguns alunos dos cursos tec em informática e tec em eventos responderam positivamente sobre o conhecimento do PPC do seu curso.
RESPOSTAS ABERTAS
<ul style="list-style-type: none"> • Foi elogiado o retorno das atividades de extensão. • Alunos apontam alto número de atividades desenvolvidas de forma remota • alunos reclamam sobre contato com professores, visto que nem todos utilizam a mesma plataforma de mensagem.
EIXO 3 – Dimensão 4
POTENCIALIDADES

- **MANTER (>=75%):**

A grande maioria dos servidores avaliam positivamente o e-mail institucional como meio de divulgação.

A grande maioria dos docentes avaliam positivamente o as redes sociais e o acompanhamento de reuniões de Colegiado, CONSUP E CODIR como meio de divulgação.

A Grande maioria dos discentes avaliam positivamente o relacionamento do iffar com relação a sociedade em relação à aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia, formação de profissionais de acordo com a necessidade do mundo do trabalho, identificação de necessidades da sociedade e proposição de parceria com empresas.

A grande maioria dos discentes avaliam positivamente os meios de comunicação: e-mail institucional, AVEA, material digital e redes sociais.

- **DESENVOLVER (>=50% e <75%):**

A maioria dos servidores (taes e docentes) avaliam positivamente o relacionamento do iffar com a sociedade em relação a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo de trabalho. A maioria dos taes avaliam positivamente o relacionamento do iffar com a aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia. A maioria dos docentes avaliam positivamente o relacionamento do iffar com a sociedade na identificação de necessidades e parceria com empresas.

A maioria dos servidores avaliam positivamente os materiais digitais e site institucional como material de divulgação. A maioria dos docentes avaliam positivamente as redes sociais como meio de divulgação.

A maioria dos discentes avalia positivamente os canais de ouvidoria e site institucional como meio de divulgação.

FRAGILIDADES

- **CORRIGIR (<50% e >=25%)**

Poucos servidores avaliam positivamente os canais de ouvidoria.

Poucos servidores avaliam positivamente o ambiente virtual de ensino e o sistema SIG como meio de divulgação e comunicação. Poucos taes avaliam positivamente o grau de eficiência de comunicação dos materiais impressos.

Poucos discentes avaliam positivamente o acompanhamento de reuniões, material impresso e SIG como meio de divulgação e comunicação

- **INTERVIR (<25%)**

Alguns taes avaliam positivamente o grau de eficiência de comunicação dos materiais impressos.

RESPOSTAS ABERTAS

- Reclamação quanto a eficiência e transparência dos canais de ouvidoria.
- Pedido de retomada de ações do if em parceria com empresas.

EIXO 3 – Dimensão 9

POTENCIALIDADES

- **MANTER (>=75%):**

A grande maioria dos servidores avaliam positivamente a atuação da instituição em relação a comunicação com a instituição e ações de assessoria e apoio didático-pedagógico, atendimento educacional especializado. A grande maioria dos docentes avaliam positivamente a atuação da instituição em relação a promoção de arte e cultura, diversidade, esporte e lazer.

A grande maioria dos discentes avaliam positivamente a atuação da instituição em relação a comunicação com a instituição e ações de assessoria e apoio didático-pedagógico, auxílios, atendimento à saúde dos discentes, atendimento educacional especializado e promoção de arte e cultura, diversidade, esporte e lazer.

- **DESENVOLVER (>=50% e <75%):**

A maioria dos servidores avaliam positivamente a atuação da instituição em relação ao atendimento à saúde dos discentes, monitorias e projetos de ensino. A maioria dos taes avaliam positivamente a atuação da instituição em relação a promoção de arte e cultura, diversidade, esporte e lazer.

A maioria dos discentes avaliam positivamente o seu grau de motivação para a continuidade dos estudos considerando o período de ensino remoto.

FRAGILIDADES

RESPOSTAS ABERTAS

- Alguns alunos reclamaram de não obter acesso ao auxílio de internet móvel

2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão:

Neste eixo, são contempladas as dimensões 5, 6 e 10, que abordam respectivamente: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior. De modo geral, observa-se favorabilidade por parte do corpo de servidores, bem como dos demais públicos, para com as políticas de gestão do *Campus São Borja*.

Tabela 15 - Dimensão 5 - Servidores

Dimensão 5 - Servidores					
Como você avalia os critérios de escolha para cargos de chefia e direção?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	84%	6%	3%	6%	0%
TAE	57%	26%	4%	13%	0%
Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
TAE	78%	17%	0%	4%	0%
Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica

Docente	72%	19%	6%	3%	0%
Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	84%	12%	0%	3%	0%
TAE	61%	22%	0%	13%	4%
Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação:					
<i>Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	66%	12%	6%	16%	0%
TAE	78%	17%	0%	4%	0%
<i>Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	75%	19%	0%	6%	0%
TAE	70%	26%	0%	4%	0%
<i>Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	9%	3%	6%	0%
TAE	83%	17%	0%	0%	0%
Como você avalia o ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais)?					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	94%	6%	0%	0%	0%
TAE	74%	22%	0%	4%	0%
Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?					

Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	97%	3%	0%	0%	0%
TAE	87%	13%	0%	0%	0%

Quanto aos critérios de seleção para os cargos de direção e chefia, pode ser percebido que a grande maioria dos votos de docentes e a maioria dos votos de TAEs foram positivos, ocorrendo apenas uma variação de votos dos TAEs para a opção regular e um percentual de 13% para votos negativos.

Da mesma forma, pode ser percebido uma maioria de votos positivos dos servidores na avaliação da CIS e da CPPD, não ocorrendo grande variação para as opções negativas.

Quanto as ações para saúde mental, pode ser percebido que a grande maioria dos docentes e a maioria dos TAEs classificaram como positivas, no entanto, foi registrado um percentual de 13% para opções negativas pelo público TAE.

Quanto as políticas de incentivo a capacitação, a grande maioria dos servidores classificou como positivo o Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE), a maioria dos servidores classificou como positivo o Programa Institucional de Desenvolvimento (PID), e a grande maioria do público TAE, e a maioria do público docente classificaram como positivo o Afastamento para Capacitação, mostrando um percentual de votos negativos de 16% pelo público docente.

Em relação ao ambiente de trabalho remoto, pode ser percebido que a grande maioria dos docentes e a maioria dos TAEs avaliaram como positivo, ocorrendo apenas uma variação pelo público TAE para a opção Regular. Já quanto a avaliação de satisfação do desempenho das funções profissionais, a grande maioria dos servidores votaram em opções positivas, não ocorrendo grande variação em outras opções.

Tabela 16 - Dimensão 5 - Discentes

Dimensão 5 - Discentes

Como você avalia:					
Seu relacionamento com o seu coordenador de curso?					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	21%	5%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	84%	9%	5%	2%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	82%	18%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	78%	11%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Seu relacionamento com os colegas de classe?					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	11%	0%	16%	0%
Téc. Int. em Informática	79%	14%	0%	5%	2%
Téc. Proeja Cozinha	78%	22%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	91%	0%	0%	9%	0%
Licenciatura em Física	67%	22%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	69%	31%	0%	0%	0%

Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Seu relacionamento com os seus professores?					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	79%	21%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	88%	12%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	82%	18%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	78%	11%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	92%	8%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Quanto aos quesitos de avaliação de relacionamento com o seu coordenador de curso, relacionamento com os colegas de classe e relacionamento com os professores, pode ser percebido que a grande maioria dos discentes votaram em opções positivas, não ocorrendo grandes variações para outras opções.

Tabela 17 - Dimensão 6 - Servidores

Dimensão 6 - Servidores					
A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	59%	19%	39%	12%	0%
TAE	70%	17%	4%	0%	9%
Avalie a atuação das seguintes instâncias:					

Colegiado do seu Campus					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	84%	13%	3%	0%	0%
TAE	74%	17%	4%	4%	0%
Colégio de Dirigentes (Codir)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	78%	13%	3%	6%	3%
TAE	83%	13%	0%	4%	0%
Conselho Superior (Consup)					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	78%	13%	3%	6%	0%
TAE	78%	22%	0%	0%	0%
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos:					
<i>Contrato de impressão</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	66%	22%	12%	0%	0%
TAE	83%	4%	8%	0%	4%
<i>Equipamentos</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	9%	0%	6%	3%
TAE	78%	22%	0%	0%	0%
<i>Internet</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	12%	0%	3%	3%
TAE	83%	13%	0%	0%	4%
Programas / Aplicativos					

Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	72%	22%	0%	3%	3%
TAE	65%	17%	4%	4%	9%
Telefonia					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	59%	12%	12%	3%	13%
TAE	69%	26%	0%	0%	4%
Videomonitoramento					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	56%	6%	31%	0%	6%
TAE	70%	17%	17%	4%	4%
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação):					
<i>E-mail institucional</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	88%	9%	0%	3%	0%
TAE	91%	9%	0%	0%	0%
<i>Moodle</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	50%	3%	31%	6%	9%
TAE	57%	17%	17%	4%	4%
<i>SIG (SIGAA para estudantes)</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	78%	16%	0%	6%	0%
TAE	65%	22%	13%	0%	0%
Como você avalia, de forma geral:					
<i>a coordenação do(s) curso(s) que você atua:</i>					

Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	91%	0%	0%	6%	3%
<i>a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Democracia]</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	9%	0%	9%	0%
TAE	78%	9%	0%	13%	0%
<i>a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Devolutiva]</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	78%	16%	0%	6%	0%
TAE	78%	9%	0%	13%	0%
<i>a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Eficiência]</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	88%	9%	0%	3%	0%
TAE	78%	22%	0%	0%	0%
<i>a gestão do Campus/Unidade, quanto à: [Receptividade das demandas]</i>					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	81%	13%	0%	6%	0%
TAE	74%	13%	0%	9%	4%

Quanto a integração entre o trabalho desenvolvido pela reitoria com o campus, pode ser percebido que a maioria dos servidores votaram em opções positivas, ocorrendo uma variação para a opção regular, e uma pequena variação de 12% para negativo no público docente.

Quanto a avaliação das instâncias, a grande maioria dos servidores avaliou como positivo o Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior, não ocorrendo grande variação entre outras opções de votos. O colegiado do campus foi avaliado como positivo pela grande maioria dos docentes e a maioria dos TAEs.

Em relação a TI, pode ser percebido que a grande maioria dos servidores avaliaram como positivo os Equipamentos, a Internet, e a grande maioria dos TAEs avaliaram o contrato de Impressoras, sendo este avaliado como positivo pela maioria dos TAEs, com uma variação de votos de 22% para a opção regular. A maioria dos servidores avaliaram como positivo os Programas/Aplicativos, contratos de Telefonia e Videomonitoramento. Não foi percebido grande percentual de votos negativos nestes itens.

Quanto ao suporte da TI, pode ser percebido que a grande maioria dos servidores avaliaram o suporte ao e-mail institucional como positivo, da mesma forma, a grande maioria dos docentes e a maioria dos TAEs avaliaram como positivo o suporte ao SIG, ocorrendo uma variação de 22% para a opção regular neste último. Para o Moodle foi obtido uma votação positiva pela maioria dos servidores, obtendo uma variação de votos de 31% para a opção Neutro no público docente. O motivo deste resultado pode ser devido ao campus não utilizar o Moodle, e ocorrer uma confusão dos servidores com o SIGAA no momento da votação.

Pode ser percebido que de forma geral, a grande maioria dos servidores avaliam como positivo a coordenação do curso que atua, gestão do campus quanto à: Democracia, Devolutiva e Eficiência. A grande maioria dos docentes e a maioria dos TAEs avaliam como positiva a gestão do Campus quanto a Receptividade das Demandas, não ocorrendo grande variação para outras opções.

Tabela 18 - Dimensão 6 - Discentes

Dimensão 6 - Discentes					
A integração entre o trabalho desenvolvido pela reitoria e o seu Campus é:					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	68%	16%	11%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	63%	16%	21%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%

Bach. Sistemas da Informação	36%	9%	55%	0%	0%
Licenciatura em Física	44%	33%	22%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	11%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	23%	8%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	86%	14%	0%	0%	0%
Avalie a atuação das seguintes instâncias:					
<i>Colegiado do seu Campus</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	58%	16%	26%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	56%	9%	30%	2%	2%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	36%	0%	55%	9%	0%
Licenciatura em Física	78%	0%	11%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	53%	16%	32%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	15%	15%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	0%	14%	14%	0%
<i>Colégio de Dirigentes (Codir)</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	47%	10%	42%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	44%	14%	37%	0%	5%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%

Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	88%	0%	12%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	36%	0%	64%	0%	0%
Licenciatura em Física	56%	22%	22%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	53%	16%	32%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	15%	15%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	0%	29%	0%	0%
<i>Conselho Superior (Consup)</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	58%	11%	32%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	49%	14%	35%	2%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	88%	0%	12%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	36%	0%	64%	0%	0%
Licenciatura em Física	56%	22%	22%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	68%	11%	21%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	15%	15%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	86%	0%	14%	0%	0%
Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos:					
<i>Equipamentos</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	63%	21%	16%	0%	0%

Téc. Int. em Informática	67%	26%	7%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	88%	12%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	55%	27%	9%	9%	0%
Licenciatura em Física	67%	33%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	11%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	46%	15%	31%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	14%	0%	0%	14%
<i>Internet</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	53%	26%	15%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	58%	30%	4%	7%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	55%	18%	9%	18%	0%
Licenciatura em Física	56%	33%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	79%	11%	5%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	15%	15%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	86%	14%	0%	0%	0%
<i>Programas / Aplicativos</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica

Téc. Int. em Eventos	63%	21%	16%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	60%	30%	5%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	36%	36%	9%	18%	0%
Licenciatura em Física	67%	11%	0%	11%	11%
Licenciatura em Matemática	68%	16%	11%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	8%	23%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	14%	0%	14%	0%
Avalie o suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais					
<i>E-mail institucional</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	84%	5%	11%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	70%	16%	5%	9%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	75%	25%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	55%	27%	18%	0%	0%
Licenciatura em Física	78%	11%	11%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	79%	16%	0%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	85%	15%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

<i>Moodle</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	32%	21%	42%	0%	5%
Téc. Int. em Informática	33%	12%	35%	12%	9%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	37%	25%	25%	0%	12%
Bach. Sistemas da Informação	9%	9%	64%	0%	18%
Licenciatura em Física	56%	0%	22%	0%	22%
Licenciatura em Matemática	63%	16%	21%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	8%	31%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	57%	0%	43%	0%	0%
<i>SIG (SIGAA para estudantes)</i>					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	53%	32%	5%	11%	0%
Téc. Int. em Informática	47%	21%	5%	28%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	0%	0%	11%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	63%	37%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	18%	36%	18%	27%	0%
Licenciatura em Física	56%	11%	0%	33%	0%
Licenciatura em Matemática	79%	21%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	77%	8%	0%	15%	0%

Tecnologia em Gesta. De Turismo	57%	29%	0%	14%	0%
Como você avalia, de forma geral, a coordenação do seu curso, quanto à:					
Democracia					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	84%	11%	5%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	77%	19%	5%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	91%	9%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	89%	11%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	85%	8%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Devolutiva					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	79%	11%	11%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	79%	14%	7%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	82%	9%	9%	0%	0%
Licenciatura em Física	89%	11%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%

Tecnologia em Gastronomia	85%	15%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Eficiência					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	84%	11%	5%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	88%	9%	0%	2%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	82%	18%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	89%	11%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	85%	15%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Receptividade das demandas					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	63%	32%	5%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	81%	14%	2%	2%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	82%	9%	0%	9%	0%
Licenciatura em Física	78%	22%	0%	0%	0%

Licenciatura em Matemática	100%	0%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	92%	8%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Como você avalia, de forma geral, a gestão do campus, quanto à:					
Democracia					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	79%	15%	0%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	63%	28%	5%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	88%	12%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	82%	18%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	67%	22%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	89%	11%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	54%	23%	8%	15%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Devolutiva					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	68%	21%	11%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	67%	26%	7%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	87%	13%	0%	0%	0%

Bach. Sistemas da Informação	64%	27%	9%	0%	0%
Licenciatura em Física	78%	22%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	31%	8%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	86%	14%	0%	0%	0%
Eficiência					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	79%	15%	5%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	84%	16%	0%	0%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	82%	9%	0%	9%	0%
Licenciatura em Física	78%	22%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	95%	5%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	69%	23%	8%	0%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%
Receptividade das demandas					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	68%	16%	5%	11%	0%
Téc. Int. em Informática	63%	23%	7%	7%	0%
Téc. Proeja Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%

Téc. Subsequente Logística	87%	13%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	64%	36%	0%	0%	0%
Licenciatura em Física	67%	11%	0%	22%	0%
Licenciatura em Matemática	89%	5%	5%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	23%	08%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	100%	0%	0%	0%	0%

Quanto a integração do trabalho desenvolvido pela reitoria e o Campus, na visão dos discentes, pode ser percebido que a grande maioria dos discentes concentraram seus votos em opções positivas, não ocorrendo grande variação para outras opções. Apenas nos cursos de bacharelado em Sistemas da Informação e Licenciatura em Física foi registrado um percentual de votos positivos menor que 50%, ocorrendo uma maior variação de votos nas opções Regular para Licenciatura em Física, e Neutro para Sistemas da Informação.

Quanto a avaliação das instâncias do Campus por parte dos discentes, foi percebido uma maior concentração de votos positivos avaliando o Colegiado do Campus, seguido do CONSUP e o CODIR, onde pode ser percebido que no último houve uma maior quantidade de cursos com percentual de votos positivos menor que 50%. No entanto, pode ser percebido que não houve grande percentual de votos negativos em qualquer instância, sendo a variação dos votos em sua maioria dedicadas a opção Neutro.

Em relação à TI, pode ser percebido que a maioria dos discentes avaliam como positivo a Internet, Equipamentos e Programas/Applicativos. Foi registrado votação positiva abaixo de 50% apenas nos cursos de bacharelado em Sistemas da Informação em relação a Programas/Applicativos, e Gastronomia em Equipamentos, onde neste segundo não houve grande variação, sendo concentrada em 30% na opção neutro.

Quanto ao suporte da TI, pode ser percebido que a grande maioria dos discentes avaliou o suporte ao e-mail institucional como positivo, seguido do SIG e Moodle. Foram registrados percentuais de votos positivos abaixo de 50% no Moodle nos cursos téc. Integrado em eventos, téc. Integrado em informática, téc subsequente em logística e bacharelado em Sistemas da Informação, onde neste último foi registrado votação abaixo de 25%. O resultado pode ser devido a não utilização do Moodle no Campus, como citado anteriormente na votação pelos servidores. Quanto ao SIGAA, foi verificado percentual de votos positivos inferior a 50% nos cursos téc. Integrado em Informática e Bacharelado em Sistemas da Informação, ocorrendo uma maior concentração de votos negativos nesse caso. A motivação para isso pode ocorrer devido aos alunos destes cursos estarem diretamente ligados à área de sistemas, e esperam um melhor funcionamento dele, que está em processo de evolução e pode apresentar falhas e indisponibilidades em alguns momentos. Para os anos seguintes é esperado um melhor funcionamento do sistema.

Quanto a avaliação de forma geral da coordenação do curso nos aspectos de: Democracia, Devolutiva, Eficiência e Receptividade das demandas, pode ser percebido que a grande maioria dos votantes de todos os cursos avaliaram como positiva, apenas foi registrado uma concentração de votos de 32% na opção regular por parte do curso téc. Integrado em eventos quanto a receptividade das demandas. Quanto a avaliação geral da gestão do campus, a maioria dos discentes avaliou como positiva a Democracia, Devolutiva, Eficiência e Receptividade das Demandas, ocorrendo uma pequena variação para a opção regular em alguns cursos, mas sem registrar grande percentual nas opções negativas.

Tabela 19 - Dimensão 10 - Servidores

Dimensão 10 - Servidores					
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	50%	34%	9%	6%	0%

TAE	74%	13%	13%	0%	0%
Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/unidade]					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	66%	22%	9%	3%	0%
TAE	70%	17%	13%	0%	0%

Quanto ao conhecimento dos critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros, tanto do IFFAR em geral como do campus, pode ser percebido que a maioria dos servidores votou em opções positivas, ocorrendo uma maior variação para votos na opção regular no público Docente, não ocorrendo grande maior concentração de votos em opção negativa.

EIXO 4 – Dimensão 5
POTENCIALIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • MANTER (>=75%): A maior parte dos servidores avalia positivamente a satisfação no desempenho de suas funções, ambiente de trabalho e dentre as políticas de incentivo a capacitação o PIIQP. A maior parte dos docentes também avalia positivamente a política de incentivo a capacitação PID. A maior parte dos taes avalia positivamente a atuação da CIS. <p>A grande maioria dos discentes avaliam positivamente o seu relacionamento com o coordenador do seu curso, seu relacionamento com os colegas de classe e o seu relacionamento com os professores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DESENVOLVER (>=50% e <75%): A maioria dos servidores avalia positivamente o afastamento para capacitação. A maioria dos docentes avalia positivamente os critérios de seleção para cargos de chefia e direção, a CPPD e as opções para melhoria da saúde e qualidade de vida. A maioria dos taes avalia positivamente o PID.
FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • CORRIGIR (<50% e >=25%)

Poucos taes avaliam positivamente as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida e os critérios de escolha para cargos de chefia e direção.

RESPOSTAS ABERTAS

- Reclamação quanto aos critérios para escolha na política de afastamento para qualificação do pessoal.
- Alguns alunos reclamam pontualmente do contato com coordenação de curso.

EIXO 4 – Dimensão 6

POTENCIALIDADES

- **MANTER (>=75%):**

A grande maioria dos alunos avalia positivamente a relação da reitoria com o campus, o consup.

A grande maioria dos servidores avalia positivamente a atuação do codir e consup. A grande maioria dos docentes avalia positivamente a atuação do colegiado do campus e a coordenação do curso que atua.

A grande maioria dos taes avaliou positivamente a TI em relação a equipamentos, internet, telefonia e vide monitoramento. Além disso, também foi avaliado positivamente a gestão do campus quanto a eficiência e receptividade das demandas.

A grande maioria dos servidores avaliou positivamente o suporte da TI quanto ao e-mail institucional.

A grande maioria dos alunos avalia positivamente a TI em relação à: equipamentos, internet e e-mail institucional.

- **DESENVOLVER (>=50% e <75%):**

A maioria dos servidores avalia positivamente a relação da reitoria com o campus. A maioria dos taes avalia positivamente a atuação do colegiado do campus.

A maioria dos servidores avaliam positivamente a TI em relação a programas e aplicativos. A maioria dos docentes avalia positivamente a TI em relação a equipamentos, internet, telefonia e vide monitoramento. A maioria dos docentes avalia positivamente a gestão do campus quanto à democracia, devolutiva, eficiência e receptividade das demandas.

<p>A maioria dos alunos avalia positivamente o colegiado do campus e o CODIR. A maioria dos alunos avalia positivamente a TI em relação à: programas e aplicativos, MOODLE E SIGAA.</p> <p>A grande maioria dos alunos avalia positivamente a coordenação do curso e a gestão do campus quanto à: Democracia, devolutiva, eficiência e receptividade das demandas.</p>
FRAGILIDADES
Não teve
RESPOSTAS ABERTAS
Não teve
EIXO 3 – Dimensão 10
POTENCIALIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • DESENVOLVER (>=50% e <75%): A maioria dos servidores avaliam positivamente o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos tanto quanto ao IFFAR quanto ao campus.
FRAGILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • CORRIGIR (<50% e >=25%) Poucos taes avaliam positivamente o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros do IFFAR como um todo.
RESPOSTAS ABERTAS
<ul style="list-style-type: none"> • reclamam quanto as prioridades de contratação de novos professores.

2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física:

O eixo aborda a dimensão 7 que trata da infraestrutura física, especialmente a de ensino, de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação. Conforme as tabelas a seguir, a percepção em geral dos servidores quanto a infraestrutura é bastante positiva.

Tabela 20 - Dimensão 7 – Servidores

Dimensão 7 - Servidores					
Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades:					
A conexão com a Internet é:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	66%	34%	0%	0%	0%
TAE	74%	17%	0%	9%	0%
Caso você retire os materiais impressos no campus, tais materiais são:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	31%	3%	9%	0%	56%
TAE	43%	4%	0%	4%	48%
O computador/notebook para estudo é:					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	78%	19%	0%	3%	0%
TAE	83%	17%	0%	0%	0%
O local que utiliza para estudo/trabalho					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	72%	28%	0%	0%	0%
TAE	78%	17%	0%	4%	0%
O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	47%	50%	0%	3%	0%
TAE	61%	35%	0%	4%	0%
O smartphone para estudo/trabalho é					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	78%	19%	0%	0%	3%

TAE	74%	26%	0%	0%	0%
Sobre o funcionamento do SIG, avalie:					
As condições para executar minhas atividades no SIG					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	69%	22%	0%	9%	0%
TAE	65%	30%	0%	4%	0%
As informações presentes no SIG são exibida					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	62%	28%	0%	9%	0%
TAE	65%	30%	0%	4%	0%
De forma geral, considero o SIG					
Segmento	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Docente	69%	22%	0%	9%	0%
TAE	70%	17%	0%	13%	0%

Quanto a infraestrutura disponível no momento de home office, por parte dos servidores, pode ser percebido que a grande maioria deles classifica o computador/notebook para estudo como positivo, ocorrendo uma votação semelhante para o smartphone e o local utilizado para estudo/trabalho e conexão com internet. Foi registrada uma votação com percentual positivo abaixo de 50% para o mobiliário por parte do público docente. Quanto ao material impresso, pode ser percebido uma grande concentração de votos na opção Não se Aplica, registrando que boa parte dos servidores não faz essa retirada de material no campus.

Quanto ao funcionamento do SIG, pode ser percebido que a maioria dos servidores votou como positivo em relação as condições para executar as atividades, exibição de informações e de forma geral, ocorrendo uma variação de votos para a opção regular, não ocorrendo grande percentual em opções negativas.

Tabela 21 - Dimensão 7 - Discentes

Dimensão 7 - Discentes

Neste momento em que você está em casa, avalie a infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades:

A conexão com a Internet é					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	53%	42%	0%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	53%	30%	0%	16%	0%
Téc. Proeja Cozinha	67%	22%	0%	11%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	75%	13%	0%	12%	0%
Bach. Sistemas da Informação	64%	18%	0%	18%	0%
Licenciatura em Física	67%	33%	0%	0%	0%
Licenciatura em Matemática	63%	32%	0%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	38%	34%	0%	23%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	57%	0%	14%	29%	0%
Caso você retire os materiais impressos no campus, tais materiais são					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	32%	11%	37%	0%	21%
Téc. Int. em Informática	28%	5%	35%	2%	30%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	50%	13%	12%	0%	25%
Bach. Sistemas da Informação	9%	0%	73%	0%	18%
Licenciatura em Física	44%	0%	22%	11%	22%
Licenciatura em Matemática	47%	0%	26%	0%	26%

Tecnologia em Gastronomia	38%	8%	31%	0%	23%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	43%	0%	14%	14%	29%
O computador/notebook para estudo é					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	79%	21%	0%	0%	0%
Téc. Int. em Informática	63%	21%	0%	14%	2%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	50%	0%	0%	37%	13%
Bach. Sistemas da Informação	73%	9%	0%	18%	0%
Licenciatura em Física	33%	44%	0%	11%	11%
Licenciatura em Matemática	74%	26%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	77%	15%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	43%	14%	14%	0%	29%
O local que utiliza para estudo/trabalho (sala, quarto) é					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	16%	0%	11%	0%
Téc. Int. em Informática	79%	16%	0%	5%	0%
Téc. Proeja Cozinha	78%	11%	0%	11%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	75%	13%	0%	12%	0%
Bach. Sistemas da Informação	64%	18%	0%	18%	0%
Licenciatura em Física	56%	44%	0%	0%	0%

Licenciatura em Matemática	58%	37%	0%	5%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	23%	0%	15%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	0%	14%	14%	0%
O mobiliário (mesa e cadeira) de estudos/trabalho é					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	63%	26%	0%	11%	0%
Téc. Int. em Informática	60%	26%	0%	12%	2%
Téc. Proeja Cozinha	56%	33%	0%	11%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	75%	25%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	55%	18%	0%	27%	0%
Licenciatura em Física	44%	44%	0%	11%	0%
Licenciatura em Matemática	58%	32%	0%	11%	0%
Tecnologia em Gastronomia	77%	15%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	14%	14%	0%	0%
O smartphone para estudo/trabalho é					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	79%	5%	0%	16%	0%
Téc. Int. em Informática	79%	14%	0%	7%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	75%	13%	1%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	64%	9%	0%	27%	0%

Licenciatura em Física	67%	22%	0%	0%	11%
Licenciatura em Matemática	79%	21%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	54%	38%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	43%	29%	14%	14%	0%
Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie:					
As condições para executar minhas atividades no SIGAA de forma					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	68%	21%	0%	11%	0%
Téc. Int. em Informática	40%	37%	0%	23%	0%
Téc. Proeja Cozinha	77%	23%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	87%	0%	0%	13%	0%
Bach. Sistemas da Informação	27%	45%	0%	27%	0%
Licenciatura em Física	56%	11%	0%	33%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	16%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	77%	15%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	71%	14%	0%	14%	0%
As informações presentes no SIGAA são exibidas de forma					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	74%	21%	0%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	47%	37%	0%	16%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	100%	0%	0%	0%	0%

Bach. Sistemas da Informação	27%	55%	0%	18%	0%
Licenciatura em Física	67%	11%	0%	22%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	16%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	69%	23%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	86%	0%	0%	14%	0%
De forma geral, considero o SIGAA					
Curso	Positivo	Regular	Neutro	Negativo	Não se aplica
Téc. Int. em Eventos	37%	58%	0%	5%	0%
Téc. Int. em Informática	28%	40%	0%	33%	0%
Téc. Proeja Cozinha	89%	11%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Cozinha	100%	0%	0%	0%	0%
Téc. Subsequente Logística	87%	13%	0%	0%	0%
Bach. Sistemas da Informação	18%	36%	0%	45%	0%
Licenciatura em Física	56%	11%	0%	33%	0%
Licenciatura em Matemática	84%	16%	0%	0%	0%
Tecnologia em Gastronomia	62%	31%	0%	8%	0%
Tecnologia em Gesta. De Turismo	57%	29%	0%	14%	0%

Quanto aos discentes, em relação a infraestrutura, pode ser percebido uma maior concentração de votos positivos para o local utilizado para estudo/trabalho e quanto ao smartphone utilizado para estudo/trabalho, ocorrendo no segundo um percentual de votos positivos menor que 50% apenas no curso de tecnologia em gestão de turismo. A maioria dos discentes avaliou como positivo o computador/notebook utilizado para estudo, ocorrendo votação abaixo de 50% nos

curso de licenciatura em física e tecnologia em gestão de turismo, no entanto, foi registrado um percentual de 37% em votos negativos no curso téc. Subsequente em logística.

Quanto à internet, pode ser percebido que apenas o curso de tecnologia em gastronomia registrou percentual de votos positivos abaixo de 50%, no entanto, pode ser percebido registro de votos negativos na maioria dos cursos, sendo os maiores índices registrados no curso de tecnologia em gastronomia e tecnologia em gestão de turismo. Quanto aos materiais impressos, pode ser percebido que a maioria dos cursos registrou percentual de votos positivos abaixo de 50%, no entanto, pode ser percebido uma maior concentração de votos na opção Não se Aplica, e a ausência de votos negativos na maioria dos cursos.

Quanto ao funcionamento do SIGAA por parte dos discentes, foi percebido que tanto em relação as condições para executar as atividades, informações presentes e avaliação de forma geral, boa parte dos cursos votaram em opções positivas. Foi registrado percentual de votos positivos abaixo de 50% nos cursos de tec, integrado em eventos, tec. integrado em informática e bacharelado em Sistemas da Informação, no entanto, foram registrados percentuais significantes em votos negativos apenas nos cursos téc. integrado em informática e bacharelado em sistemas da informação, provavelmente por estarem diretamente ligados na área de sistemas e esperar um melhor funcionamento.

EIXO 5 – Dimensão 7
POTENCIALIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • MANTER (>=75%): A grande maioria dos servidores e avalia positivamente o computador que utiliza para trabalho. A grande maioria dos docentes avalia positivamente o local de trabalho e o smartphone que utiliza. A grande maioria dos taes avalia positivamente o mobiliário que utiliza para trabalho. A grande maioria dos alunos avalia positivamente o computador utilizado para estudo, smartphone, funcionamento do sigaa, exibição de informações no sigaa e o sigaa de forma geral. • DESENVOLVER (>=50% e <75%):

A maioria dos servidores avalia positivamente a sua conexão de internet. A maioria dos docentes avalia positivamente o mobiliário e a maioria dos taes avalia positivamente o local que utiliza para trabalho e o smartphone.

A maioria dos alunos avalia positivamente a sua conexão de internet, local que utiliza para estudo e mobiliário

FRAGILIDADES

- **CORRIGIR (<50% e >=25%)**

Poucos servidores avaliam positivamente o funcionamento do SIG em condições para execução das atividades, exibição de informações e de forma geral. Poucos docentes avaliam positivamente a retirada de materiais impressos no campus.

Poucos alunos avaliam positivamente a retirada de material impresso no campus.

- **INTERVIR (<25%)**

Apenas alguns TAEs avaliaram positivamente a retirada de material impresso no campus.

RESPOSTAS ABERTAS

- Alguns servidores salientaram reclamações ao ter que arcar com os custos de infraestrutura básica de trabalho remoto (internet, equipamentos etc.)

3 PLANO DE AÇÕES

Diante da análise apresentada e da identificação de fragilidades e de potencialidades apontadas ao final de cada eixo, segue o Plano de ações da unidade:

Tabela 22 - Plano de Ação Campus São Borja, 2021

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional			
Ação	O quê?	Como?	Responsável
1	Conhecimento das atividades da CPA	Desenvolver estratégias para fortalecer o processo de autoavaliação	Núcleo de autoavaliação
EIXO 2: Desenvolvimento Institucional			
2	<ul style="list-style-type: none"> Atenção a questões de sustentabilidade. Publicação das ações do campus, Cursos EJA e Subsequente. 	<ul style="list-style-type: none"> Incentivar ações que atendam a sustentabilidade ambiental Aprimorar a comunicação sobre as ações voltadas ao desenvolvimento sustentável, divulgando projetos. Valorizar os cursos EJA e Subsequentes 	NUGEA DG DE Coordenadores
3	<ul style="list-style-type: none"> Projetos em relação a produção cultural e artística e defesa do meio ambiente. Exposição do IFFAR para a comunidade, com atividades que chamem a comunidade da cidade para conhecer o campus 	<ul style="list-style-type: none"> Promover mais atividades artístico culturais; Expor as ações desenvolvidas no campus para toda a comunidade de São Borja 	NAC DPDI DG ASCOM
EIXO 3: Políticas Acadêmicas			
4	<ul style="list-style-type: none"> Comunicação sobre projetos. Excesso de atividades desenvolvidas de forma remota. 	<ul style="list-style-type: none"> Incentivar os docentes a oportunizar projetos de ensino, pesquisa e extensão e incentivar a participação estudantil; Apresentar no início das atividades letivas com os estudantes de forma remota os PPCs dos Cursos; Solicitar aos docentes mais abertura para o diálogo com os estudantes; 	Equipe de Gestão, Coordenadores de cursos

	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento do ppc do curso, • Contato com professores, 			
5	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvidoria. • Retomada de ações em parceria com empresas 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar a função e acessos ao canal de ouvidoria • Promover encontros de estudos e construção de propostas de desenvolvimento regional, junto as empresas locais; 	Equipe de gestão	
6	<ul style="list-style-type: none"> • Motivação para a continuidade nos estudos após semestre remoto. • Falta de acesso ao auxílio de internet móvel 	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar os estudantes a continuar os cursos, verificando possíveis necessidades pontuais. • Trabalhar para a permanência exitosa dos estudantes; • Continuar e aprimorar o programa de assistência estudantil 	DG DE CGE CAE SAP Coordenadores	
EIXO 4: Políticas de Gestão				
7	<ul style="list-style-type: none"> • Critérios para escolha na política de afastamento para qualificação • Contato com coordenação de curso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar os critérios de afastamento para qualificação profissional.; • Infamar os meios e endereços para contatos com as coordenações de cursos. 	Equipe de gestão	
8	Contratação de novos professores	<ul style="list-style-type: none"> • Trabalhar para manter o quadro de docentes conforme necessidade do campus/cursos. 	Equipe de gestão	
EIXO 5: Infraestrutura Física				
9	<ul style="list-style-type: none"> • Materiais impressos • SIG • Custos de infraestrutura básica de trabalho remoto (internet, equipamentos etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar as fragilidades de infraestrutura remota para a realização das atividades acadêmicas e de trabalho. • Verificar as necessidades individuais de apoio com materiais ou equipamentos para qualificar as atividades de forma remota. 	Equipe de gestão	

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação tem como finalidade o autoconhecimento da instituição para auxiliar na busca por melhorias, por isso, nunca foi tão importante como agora a instituição se autoconhecer, mostrar com dados a qualidade dos serviços ofertados e ter subsídios para (re)planejar. Embora este ano tenha sido atípico para a autoavaliação, a reformulação das perguntas (com um questionário mais enxuto) e utilização do Google Forms para a pesquisa foi um ponto positivo, pois trouxe mais rapidez e agilidade na interpretação dos dados e na elaboração do relatório.

Devido a várias questões (afastamentos, licenças) o grupo acabou reduzido e mesmo com todas as dificuldades impostas pela pandemia, como a não realização de reuniões presenciais, houve união e trabalho entre os membros que permaneceram no núcleo e a CPA. As dificuldades foram superadas e as atividades realizadas dentro dos prazos estabelecidos, e com a possibilidade de renovação da CPA e núcleo acreditamos que o grupo ficará mais fortalecido para a realização da próxima autoavaliação.