MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
CAMPUS SÃO BORJA
CURSOS TÉCNICOS INTEGRADOS E SUPERIORES
ANO BASE 2019

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
IFFAR

Relatório Integral

São Borja, novembro de 2019.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 9
1.1 Núcleo de Autoavaliação do Campus São Borja 10
1.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação 10
1.3 Metodologia e Instrumentos 11
1.4 Quantitativo de participação 12
2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES 13
2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: 14
2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: 18
2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: 34
2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão: 57
2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física: 87
3 PLANO DE AÇÕES 106

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Participação geral na pesquisa Autoavaliação Institucional 2019, *Campus* São Borja. 12
Tabela 2 - Participação por curso na pesquisa Autoavaliação Institucional 2019, *Campus* São Borja. 12
Tabela 3 - Divulgação dos resultados da Autoavaliação de forma satisfatória, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 14
Tabela 4 - Divulgação dos resultados da Autoavaliação por Curso do Campus São Borja, 2019. 14
Tabela 5 - Interesse sobre o resultado da Autoavaliação, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 15
Tabela 6 - Interesse sobre o resultado da Autoavaliação por Curso do Campus São Borja, 2019. 15
Tabela 7 - Interesse sobre os resultados da Autoavaliação, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2018. 15
Tabela 8 - Consideração dos resultados da Autoavaliação nas ações da gestão, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 16
Tabela 9 - Consideração dos resultados da Autoavaliação nas ações da Gestão do *Campus* São Borja, 2019. 16
Tabela 10 - Atuação da CPA/Núcleos, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 17
Tabela 11 - Atuação da CPA/Núcleos por curso do *Campus* São Borja, 2019. 17
Tabela 12 - Participação na Autoavaliação, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2019. 17
Tabela 13 - Oportunidade em participar no consultas públicas, Colegiados e/ou Comissões no Instituto Federal Farroupilha, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2019. 17
Tabela 14 - Contribuição do Ensino, da Pesquisa, da Extensão e da Inovação Tecnológica no cumprimento da missão do IFFar, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 18
Tabela 15 - Ciência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 19
Tabela 16 - Ações do IFFar voltadas à preparação do estudante para o exercício da cidadania, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 19
Tabela 17 - Contribuição dos cursos do IFFar para o desenvolvimento social e econômico da região, por segmento Docente e Técnico- Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 20
Tabela 18 - Ações do IFFar voltadas à preservação do meio-ambiente, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 20
Tabela 19 - Sugestões de ações que incentivem a preservação do meio-ambiente, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 20
Tabela 20 - Atitudes da Instituição quanto às diferenças, por segmento Docente, Técnico-Administrativo em Educação e Sociedade Civil Organizada do *Campus* São Borja, 2019. 21
Tabela 21 - Atratividade dos cursos ofertados pelo IFFar, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 22

Tabela 22 - Contribuição do Ensino, da Pesquisa, da Extensão e da Inovação Tecnológica no cumprimento da missão do IFFar por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 22
Tabela 23 - Ciência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 24
Tabela 24 - Ações do IFFar voltadas à preparação do estudante para o exercício da cidadania por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 24
Tabela 25 - Cursos do IFFar voltados ao desenvolvimento social e econômico da região por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 25
Tabela 26 – Conhecimento de ações do IFFar voltadas à preservação do meio-ambiente por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 25
Tabela 27 - Sugestões de ações que incentivem a preservação do meio-ambiente por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 26
Tabela 28 - Atitudes da Instituição quanto às diferenças, por Curso Superior e Eixo Tecnológico do *Campus* São Borja, 2019. 26
Tabela 29 - Atratividade dos cursos ofertados pelo IFFar por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 29
Tabela 30 - Ciência dos cursos ofertados pelo IFFar, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2018. 33
Tabela 31 - Presença em cursos ofertados pelo IFFar, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2018. 33
Tabela 32 - Cursos do IFFar e desenvolvimento social e econômico da região, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2018 33
Tabela 33 - Participação nas atividades de Ensino, de Pesquisa e de Extensão do IFFar, por segmento Docente e Técnico- Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 34
Tabela 34 - Utilização dos meios de divulgação e comunicação, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 34
Tabela 35 - Atendimento das demandas locais e/ou regionais pelas pesquisas desenvolvidas na unidade. 35
Tabela 36 - Participação em atividades (seminários, eventos, projetos, capacitações) de Ensino, Pesquisa, Extensão, Administração e Desenvolvimento Institucional promovidas pela instituição nos últimos 4 anos, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019. 36
Tabela 37 - Interesse em qualificação, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 36
Tabela 38 - Acessibilidade de pessoas com deficiência e/ou problemas de locomoção, por segmento Docente e Técnico- Administrativos em Educação, e Sociedade Civil, do Campus São Borja, 2018. 37
Tabela 39 - Nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes, por segmento Docente e Técnico-Administrativos em Educação Campus São Borja, 2018. 37
Tabela 40 - Atuação dos núcleos, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 38
Tabela 41 - Conhecimento do projeto pedagógico (PPC), por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 40
Tabela 42 - Aspectos do projeto pedagógico (PPC), por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 40

Tabela 43 - Aspectos do projeto pedagógico (PPC), por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 42
Tabela 44 - Aspectos do projeto pedagógico (PPC), por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 43
Tabela 45 - Participação em projetos de Ensino, Pesquisa e/ou Extensãopor segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 44
Tabela 46 - Atendimento das demandas locais/regionais pelas pesquisas desenvolvidas no Campus, por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 45
Tabela 47 - Intenção de continuidade nos estudos, por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 45
Tabela 48 - Interação do curso com empresas e/ou instituições da área, por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 46
Tabela 49 - Meios de divulgação e comunicação relacionados ao IFFar, por Curso do Campus São Borja, 2019. 47
Tabela 50 - Politicas de atendimento aos discentes, por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 47
Tabela 51 - Politicas de atendimento aos discentes, por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 49
Tabela 52 - Nível de conhecimento a respeito das políticas de atendimento aos discentes, por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 50
Tabela 53 - Nível de conhecimento a respeito das políticas de atendimento aos discentes, por Curso do *Campus* São Borja, 2019. 51
Tabela 54 - Atuação dos núcleos, por discentes do *Campus* São Borja, 2019. 53
Tabela 55 - Fatores determinantes para permanência, por curso do *Campus* São Borja, 2019. 54
Tabela 56 - Avaliação do PPC, por discentes do *Campus* São Borja, 2019. 55
Tabela 57 - Gestão de pessoas: convivência entre servidores, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019. 57
Tabela 58 - Avaliação dos servidores sobre a forma de escolha das Coordenações e Diretorias, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019. 58
Tabela 59 – Política de pessoal para capacitação e qualificação, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019 58
Tabela 60 - Avaliação dos servidores sobre a suficiência do Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP), por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019. 59
Tabela 61 – Nível de satisfação dos servidores com o desempenho de suas funções profissionais, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 59
Tabela 62 – Engajamento nas políticas de promoção da qualidade de vida dos servidores, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 60
Tabela 63 – Existência de oportunidades para comunidade acadêmica opinar/auxiliar na gestão, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019. 60
Tabela 64 - Formas utilizadas pelos servidores para se informar das decisões tomadas pelas instâncias superiores da Instituição, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019. 60

Tabela 65 - Avaliação dos Servidores com relação à Gestão Superior da Unidade, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 61
Tabela 66 – Avaliação dos Servidores com relação à Direção de Ensino, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja 2019. 62
Tabela 67 - Avaliação dos Servidores com relação à Direção de Administração por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja 2019. 62
Tabela 68 - Avaliação dos Servidores com relação à Direção de Planejamento e Desenvolvimento Institucional por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja 2019. 63
Tabela 69 - Avaliação dos Servidores com relação à Direção de Pesquisa, Extensão e Produção, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja 2019. 64
Tabela 70 - Qualidade dos Serviços de TI, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019. 65
Tabela 71 - Acompanhamento do planejamento orçamentário anual, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019. 65
Tabela 72 - Acompanhamento da execução de ações planejadas no setor, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019. 65
Tabela 73 - Gestão de pessoas: convivência entre estudantes por Curso do Campus São Borja, 2019. 66
Tabela 74 - Espaço para comunidade acadêmica opinar/auxiliar na gestão por Curso do Campus São Borja, 2019. 67
Tabela 75 - Avaliação dos discentes com relação à Gestão Superior da Unidade por Curso do Campus São Borja, 2019. 67
Tabela 76 - Avaliação dos discentes com relação à Direção de Ensino da Unidade por Curso do Campus São Borja, 2019. 70
Tabela 77 - Avaliação dos discentes com relação à Direção de Administração da Unidade por Curso do Campus São Borja, 2019. 72
Tabela 78 - Avaliação dos discentes com relação à Direção de Planejamento e Desenvolvimento Institucional da Unidade por Curso do Campus São Borja, 2018. 74
Tabela 79 - Avaliação dos Discentes com relação à Direção de Pesquisa, Extensão e Produção da Unidade por Curso do Campus São Borja, 2018. 77
Tabela 80 - Qualidade dos Serviços de TI por Curso do Campus São Borja, 2019. 80
Tabela 81 - Ordem de prioridade nos serviços de Tecnologia da Informação por Curso do Campus São Borja, 2019. 81
Tabela 82 - Acompanhamento do planejamento orçamentário anual por Curso do Campus São Borja, 2019. 82
Tabela 83 - Avaliação dos discentes quanto ao atendimento do coordenador do curso por Curso do Campus São Borja, 2019. 82
Tabela 84 - Avaliação dos Docentes com relação à Coordenação dos cursos em que atua por Curso do Campus São Borja, 2019. 83
Tabela 85 - Avaliação da Sociedade Civil quanto aos aspectos relativos à comunicação, Campus São Borja, 2019. 85
Tabela 86 - Avaliação da Sociedade Civil quanto a interação entre a comunidade e o Instituto Federal na troca de conhecimentos e de informações, Campus São Borja, 2019. 86
Tabela 87 - Avaliação da Sociedade Civil quanto as políticas para ensino, pesquisa e extensão, Campus São Borja, 2019. 86

Tabela 88 - Infraestrutura física, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019. 87
Tabela 89 - Itens de infraestrutura relativos às condições de trabalho, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019. 89
Tabela 90 - Ordem de prioridade nos serviços de Tecnologia da Informação, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019 90
Tabela 91 – Discentes: percepção de infraestrutura física por Curso do Campus São Borja, 2019. 91
Tabela 92 - Infraestrutura da biblioteca por Curso do Campus São Borja, 2019. 98
Tabela 93 - Suficiência de equipamentos ou materiais para aulas práticas por Curso do Campus São Borja, 2019. 101
Tabela 94 – Avaliação de docentes quanto às condições de infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades acadêmicas por Curso do Campus São Borja, 2018. 102
Tabela 95 - Avaliação da infraestrutura de atendimento e acesso ao Campus São Borja do segmento sociedade civil organizada, 2019. 104
Tabela 96 – Plano de Ação Campus São Borja, 2020. 106

1 INTRODUÇÃO

O Campus São Borja foi criado a partir do Plano de Expansão da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica – Fase II, e vem preencher um vazio regional de ensino técnico e superior, contribuindo no desenvolvimento da região e no estancamento do êxodo dos jovens da região que partem em busca de oportunidades de profissionalização em outras regiões do estado e do país.

Em um cenário de uma economia baseada em grandes estâncias, com a pecuária extensiva e uma agricultura que tem o arroz como produto de maior expressão. Com a mecanização da área agrícola cada vez maior, tendo como consequência a ocupação cada vez menor de trabalhadores no campo e com maior qualificação, o setor de serviços é que vem gerando uma grande demanda de pessoas, que devem atender às exigências de qualificação desse mercado.

Com o propósito de fortalecer o grande potencial de desenvolvimento do município e da região, o Campus São Borja oferece cursos relacionados aos Eixos Tecnológicos “Informação e Comunicação” e “Turismo, Hospitalidade e Lazer”, visando proporcionar à comunidade uma qualificação de qualidade nas áreas de tecnologia e serviços. Tendo inicialmente ofertado cursos técnicos e de formação inicial e continuada, atualmente o Campus também possui cursos de licenciatura, superiores de tecnologia e bacharelado, de pós-graduação e de formação vinculados aos programas federais, como o PROEJA-FIC, o Mulheres Mil e o Pronatec, com um número aproximado de 997 alunos matriculados no ano de 2018, nas modalidades presencial e à distância.

O Instituto Federal Farroupilha Campus São Borja dispõe ainda de infraestrutura moderna com laboratórios técnicos e equipamentos de última geração para desenvolver com qualidade as atividades de ensino, pesquisa e extensão. O projeto arquitetônico atende a oferta de diversas práticas voltadas para a Educação Profissional e Tecnológica de forma integrada e verticalizada do ensino médio e superior. A finalidade principal da Instituição é, portanto, ser referência em educação profissional, científica e tecnológica como instituição promotora do desenvolvimento regional sustentável, sempre cumprindo sua missão por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com o desenvolvimento sustentável.

O Instituto Federal Farroupilha Campus Avançado de Uruguaiana, vinculado ao Campus de São Borja, teve, durante o ano de 2013, os primeiros passos para a sua implantação. Esse foi um momento de reuniões entre o Prefeito Municipal, Comissão Local Pró-Implantação do IFFar e gestores da Instituição, com a finalidade de incluir Uruguaiana na 3ª fase da expansão, o qual resultou em um protocolo de intenções Pró-

Implantação. Uruguaiana foi um dos municípios selecionados pela Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica (SETEC) do MEC para receber a unidade do IFFar, como parte da política de expansão dos Institutos Federais. É uma cidade polo com uma população de mais de 125 mil habitantes e cidade gêmea de Paso de Los Libres, que possui, segundo o censo de 2010, 47.782 habitantes.

1.1 Núcleo de Autoavaliação do Campus São Borja

A composição do Núcleo de Autoavaliação do Campus São Borja do Instituto Federal Farroupilha foi constituída pela Portaria nº 00071, de 1° de abril de 2019, composta pelos seguintes membros:

Docentes:

- Diego GonzalesChevarria (Docente/SB) – **Coordenador**
- Daniel Fernandes da Silva (Docente/SB)

Técnicos-Administrativos em Educação:

- Garibaldi da Silveira Junior (TAE/SB)
- Jeferson Kunz (TAE/SB)

Discentes:

- João Metrione Costa Zambrano (Discente/SB)
- Ederson Tavares dos Santos (Discente/SB)

Sociedade Civil:

- Lucio Bender (Sociedade Civil/SB)

1.2 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O planejamento estratégico da Autoavaliação institucional no IFFar envolve a realização das seguintes etapas: revisão da composição dos núcleos, reunião geral de planejamento, reuniões por núcleos, sensibilização da comunidade acadêmica e externa, coleta dos dados, reunião geral para organização das etapas de tabulação e análise de dados, elaboração dos relatórios e revisão do cronograma da CPA, análise de resultados e elaboração de relatórios por unidade, elaboração do relatório institucional, envio do relatório à pesquisa institucional e devolutivas.

A autoavaliação realizada adotou uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda a comunidade acadêmica e da sociedade civil, de forma aberta e cooperativa na qual os sujeitos envolvidos na comunidade acadêmica e externa expressaram suas opiniões com relação aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3° da Lei 10.861/2004 que institui o SINAES. Os instrumentos de Autoavaliação Institucional integram os seguintes

segmentos: docentes, técnico-administrativos em educação, discentes e sociedade civil organizada.

1.3 Metodologia e Instrumentos

A pesquisa é realizada a partir de questionários eletrônicos aplicados por meio do sistema *Lime Survey*. A versão utilizada para a Autoavaliação foi a 3.9.

Anualmente, os instrumentos da Autoavaliação passam por revisão da CPA, de modo a adequar conforme o contexto da instituição e as condições da pesquisa. Em 2019, no intuito de aprimorar a coleta de dados da Autoavaliação, houve algumas alterações nos instrumentos, em relação aos anos anteriores. Dessa forma, a CPA trabalhou com 8 questionários, específicos a cada segmento/categoria:

1 - Questionário discente por curso – cursos de nível médio e de nível superior presenciais;

2 – Questionário discente Curso Superior EaD;

3- Questionário docente por curso – cursos de nível médio presenciais;

4- Questionário docente por curso – cursos de nível superior presenciais;

5 – Questionário docente Curso Formação Pedagógica - EaD;

6 - Questionário global servidores (TAEs e docentes das unidades de ensino);

7- Questionário servidores Reitoria (servidores TAEs e docentes lotados e em exercício na unidade administrativa);

8 - Questionário sociedade civil organizada.

Os oito questionários apresentam questões de múltipla escolha, questões alternativas e espaço para sugestões e avaliações espontâneas. Os instrumentos encontram-se na parte de anexos deste relatório. Algumas características permitidas por essa distribuição de instrumentos:

- *Avaliação por curso discente*: o discente marca no início do questionário o nível e o curso, e responde a pesquisa avaliando o nível e curso marcado.

- *Avaliação por curso docente*: o docente que, antes, precisava responder ao número de questionários correspondente ao número de cursos em que atuasse, em 2018, respondeu a três questionários: global servidores (avaliando o IFFar no âmbito geral), docente cursos de nível médio (avaliando os cursos de nível médio) e docentes cursos de nível superior (avaliando os cursos de nível superior). Dessa forma, este ano a CPA conseguirá precisar quantos docentes participaram da pesquisa, já que cada docente respondeu de acordo com o contexto/curso em que atua.

- *Avaliação conforme o contexto onde atua o servidor* – foram criados dois questionários: o *global servidores* e o *global servidores reitoria*, para contemplar o contexto das unidades de ensino e unidade administrativa, que são diferentes, bem como

para atender ao público que está em exercício e lotado nessas unidades. Com isso, a CPA terá uma avaliação dos servidores no âmbito geral do IFFar, seja na unidade administrativa seja nas unidades de ensino.

Para os discentes, foi utilizado apenas um questionário, que engloba as questões globais da instituição e as questões específicas do nível e curso em que o estudante assinalou na pesquisa.

Para acesso aos questionários, foi utilizado o CPF do respondente, de forma a facilitar a coleta dos dados, sendo os dados tabulados e contabilizados de forma anônima.

1.4 Quantitativo de participação

O processo de Autoavaliação Institucional realizado em 2019 teve a seguinte participação no *Campus* São Borja:

Tabela 1 - Participação geral na pesquisa Autoavaliação Institucional 2019, *Campus* São Borja.

Segmento	**Participação**
Docente	20
TAE	24
Discente	59
Sociedade Civil	1
Total	104

Em comparação com os anos anteriores, observou-se uma significativa menor participação e engajamento das entidades da sociedade civil, o que sugere para uma ação específica na coleta de dados para o ano de 2020.

Tabela 2 - Participação por curso na pesquisa Autoavaliação Institucional 2019, *Campus* São Borja.

Curso/Eixo	**Discentes**
Bacharelado em Sistemas de Informação	8
Licenciatura em Física	6
Licenciatura em Matemática	12
Tecnologia em Gastronomia	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	3
Téc. em Eventos Integrado	19
Téc. em Informática Integrado	5
Total	59

2 RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. São um total de cinco eixos, onde são distribuídas as 10 dimensões previstas na Lei do SINAES:

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional:

Dimensão 8: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação institucional.

- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional:

Dimensão 1: a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas:

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Dimensão 4: a comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes.

- **Eixo 4:** Políticas de Gestão:

Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

- **Eixo 5:** Infraestrutura Física:

Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

As análises realizadas consideram os percentuais de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais

representativas de percentuais. Todas as tabelas encontram-se apresentadas no corpo deste relatório. Ao final de cada dimensão, após a análise dos resultados, é apresentado um quadro com as fragilidades e potencialidades identificados na dimensão.

Para o presente relatório, estão apresentados os resultados dos cursos superiores e integrados ofertados no Campus: Bacharelado em Sistemas de Informação, Licenciatura em Física, Licenciatura em Matemática, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Gestão de Turismo, Técnico em Cozinha PROEJA Integrado, Técnico em Eventos Integrado e Técnico em Informática Integrado.

Os resultados apurados sugerem uma percepção positiva do Campus São Borja, tanto por parte dos servidores, mas principalmente por parte da comunidade discente. Esta percepção positiva se estende nos 5 eixos e 10 dimensões, perpassando Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física, destacando-se nestes a avaliação positiva no que tange a Gestão do Campus, e a percepção do excelente relacionamento interpessoal externado por parte dos diferentes públicos pesquisados.

2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:

O presente eixo contempla apenas a dimensão oito, que traz o planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional.

Tabela 3 - Divulgação dos resultados da Autoavaliação de forma satisfatória, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	Sim		Parcialmente		Não		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	11	55%	8	40%	1	5%	0	0%	20
TAE	9	37%	7	29%	4	16%	4	16%	24
Total	20	45%	15	34%	5	11%	4	9%	44

Tabela 4 - Divulgação dos resultados da Autoavaliação por Curso do Campus São Borja, 2019.

Curso	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	12%	1	12%	3	37%	0	0%	3	37%	8
Licenciatura em Matemática	2	16%	2	16%	5	41%	1	8%	2	16%	12
Licenciatura em Física	2	33%	3	50%	1	16%	0	0%	0	0%	6
Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	2	66%	1	33%	0	0%	3
Superior de	0	0%	2	66%	1	33%	0	0%	0	0%	3

Tecnologia em Gastronomia											
Técnico em Cozinha Proeja integrado	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Técnico em Eventos Integrado	3	15%	3	15%	10	52%	2	10%	1	5%	19
Técnico em Informática Integrado	0	0%	1	20%	1	20%	3	60%	0	%	5
Total	9	38%	13	22%	23	38%	8	13%	6	10%	59

Quanto a divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação do ano de 2019, 45% dos docentes e técnicos-administrativos em educação consideraram positiva a divulgação e apenas 9% desconheciam os resultados. Já no que se refere aos discentes, mais de 60% consideraram a divulgação como excelente ou muito boa.

Tabela 5 - Interesse sobre o resultado da Autoavaliação, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	**Sim**		**Não**		**Todos**
	nº	**%**	**nº**	**%**	
Docente	11	55%	9	45%	20
TAE	17	70%	7	29%	24
Total	28	63%	16	36%	44

Tabela 6 - Interesse sobre o resultado da Autoavaliação por Curso do Campus São Borja, 2019.

Curso	**Sim**		**Não**		**Todos**
	nº	**%**	**nº**	**%**	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	12%	7	87%	8
Licenciatura em Matemática	6	50%	6	50%	12
Licenciatura em Física	3	50%	3	50%	6
Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	2	66%	3
Superior de Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0%	3
Técnico em Cozinha Proeja integrado	2	66%	1	33%	3
Técnico em Eventos Integrado	2	10%	17	89%	19
Técnico em Informática Integrado	0	0%	5	100%	5
Total	18	30%	41	69%	59

Tabela 7 - Interesse sobre os resultados da Autoavaliação, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2018.

Segmento	**Sim**		**Não**		**Todos**
	nº	**%**	**nº**	**%**	
Sociedade Civil	0	0%	1	100%	1

Quanto ao interesse em conhecer os resultados da autoavaliação 63% dos docentes e técnicos-administrativos em educação responderam que têm interesse e 36% não tem interesse, destacando um interesse maior dos técnicos-administrativos em relação aos docentes. Em relação aos discentes, percebe-se que 69% dos estudantes dos cursos superiores não tem interesse em conhecer os resultados da autoavaliação.

Tabela 8 - Consideração dos resultados da Autoavaliação nas ações da gestão, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	**Sim**		**Parcialmente**		**Não**		**Desconheço**		**Todos**
	nº	**%**	**nº**	**%**	**nº**	**%**	**nº**	**%**	
Docente	10	50%	8	40%	1	5%	1	5%	20
TAE	7	29%	10	41%	5	20%	2	8%	24
Total	17	38%	18	40%	6	13%	3	6%	44

Tabela 9 - Consideração dos resultados da Autoavaliação nas ações da Gestão do *Campus* São Borja, 2019.

Curso	**Sim**		**Parcialmente**		**Não**		**Desconheço**		Todos
	nº	**%**	**nº**	**%**	**nº**	**%**	**nº**	**%**	
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	0	0%	2	25	4	50	8
Licenciatura em Matemática	7	58%	0	0%	1	8%	4	33%	12
Licenciatura em Física	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Superior de Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Técnico em Cozinha Proeja integrado	2	66%	0	0%	0	0%	1	33%	3
Técnico em Eventos Integrado	8	42%	0	0%	1	5%	10	52%	19
Técnico em Informática Integrado	2	40%	0	0%	0	0%	3	60	5
Total	33	55%	0	0%	4	6%	22	37%	59

Em relação a consideração dos resultados obtidos na autoavaliação nas ações da gestão do *campus*, 50% dos docentes consideraram que eles são levados em consideração. Entre os TAEs, o percentual diminuiu para 29%. Aproximadamente, 40% dos docentes e TAEs consideram que os resultados são levados em consideração de forma parcial. Entre os discentes, mais de 50% consideram que os resultados são levados em consideração pela gestão do campus, mas percebe-se houve um número relevante de discentes que desconhecem as ações da gestão do *Campus* São Borja. Percebe-se também que é necessário maior divulgação dos resultados do processo de autoavaliação, principalmente entre os discentes, bem como das ações da gestão resultantes do processo.

Tabela 10 - Atuação da CPA/Núcleos, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	4	20	9	45	5	25	2	10	0	0	20
TAE	2	8%	6	25	8	33%	7	29%	1	4%	24
Total	6	13%	15	34%	13	29%	9	20%	1	2%	44

Tabela 11 - Atuação da CPA/Núcleos por curso do *Campus* São Borja, 2019.

Curso	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	12%	1	12%	2	25%	0	0	1	12%	3	37%	8
Licenciatura em Matemática	1	8%	3	25	3	25%	2	16%	1	8%	2	16%	12
Licenciatura em Física	1	16%	3	50	2	33%	0	0	0	0%	0	0%	6
Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0	2	66%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Superior de Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	0	0	0	0%	1	33%	3
Técnico em Cozinha Proeja integrado	1	33%	0	0	1	33%	0	0	0	0%	1	33%	3
Técnico em Eventos Integrado	3	15%	1	5%	8	42%	1	5%	0	0%	6	31%	19
Técnico em Informática Integrado	0	0%	1	20	1	20	0	0	0	0%	3	60	5
Total	7	11%	10	16%	20	33%	4	6%	2	3%	16	27%	59

Quanto à divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação do ano de 2019 em relação à atuação da CPA, aproximadamente, 62% dos discentes consideraram positiva a atuação Entre os docentes e TAEs, aproximadamente, 77% dos avaliados consideraram positiva a atuação da CPA. Ressalta-se que entre os discentes, 27% desconhecem a atuação da CPA.

Tabela 12 - Participação na Autoavaliação, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	Mais de uma vez		Uma vez		Esta é a primeira vez		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Sociedade Civil	0	0%	0	0%	1	100%	1

Tabela 13 - Oportunidade em participar no consultas públicas, Colegiados e/ou Comissões no Instituto Federal Farroupilha, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	Sim		Parcialmente		Não		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Sociedade Civil	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1

Quanto à participação no processo de autoavaliação, o representante da sociedade civil organizada respondeu pela primeira vez o questionário e participou do planejamento da instituição.

EIXO 1
POTENCIALIDADES
• Divulgação dos resultados da autoavaliação. • Interesse dos docentes e TAEs em relação aos resultados da autoavaliação. • Avaliação positiva da CPA entre os docentes e TAEs. • Avaliação positiva dos docentes na consideração dos resultados da autoavaliação nas ações da gestão do Campus.
FRAGILIDADES
• Interesse dos discentes em relação aos resultados da autoavaliação. • Desconhecimento dos discentes em relação a atuação da CPA. • Pouco conhecimento da aplicação dos resultados da avaliação em ações da gestão, em relação aos discentes. • Disseminação da atuação da CPA junto aos docentes, TAEs e discentes. • Participação muito restrita da sociedade civil

2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:

O presente eixo contempla as dimensões 1 e 3, sendo que a primeira dimensão aborda o plano de desenvolvimento institucional, e a terceira traz a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Tabela 14 - Contribuição do Ensino, da Pesquisa, da Extensão e da Inovação Tecnológica no cumprimento da missão do IFFar, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Ensino											
	Pouco		Médio		Muito		Não contribui		Desconheço		Todos
Segmento	nº	%	nº	%	nº	%		%	nº	%	
Docente	1	20%	4	20	15	75%	0	0	0	0	20
TAE	1	4%	4	16%	19	79%	0	0	0	0	24
Total	2	4%	8	18%	34	77%	0	0	0	0	44
Pesquisa											
Docente	4	20%	7	35%	9	45%	0	0	0	0	20
TAE	7	29%	5	20%	11	45%	0	0	1	4%	24
Total	11	25%	12	27%	20	45%	0	0	1	2%	44

Extensão											
Docente	2	10%	6	30%	12	60%	0	0	0	0	20
TAE	4	16%	6	25%	14	58%	0	0	0	0	24
Total	6	13%	12	27%	26	59%	0	0	0	0	0
Inovação Tecnológica											
Docente	3	15	12	60	4	20	1	5	0	0	20
TAE	7	29%	6	25	9	37%	0	0	2	8%	24
Total	10	22%	18	40%	13	29%	1	2%	2	4%	44

Ao analisar as questões referentes ao Ensino, Pesquisa e Extensão como missão do IFFar observa-se que tanto docentes como TAEs consideram que o Ensino é plenamente atendido, porém em relação a Inovação Tecnológica, na visão dos avaliados ainda há muito o que se melhorar. Pesquisa e Extensão foram avaliadas positivamente, mas com aspectos a serem melhorados.

Tabela 15 - Ciência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	Não participei da elaboração nem acompanhei o processo		Não participei, mas acompanhei a elaboração		Sim, acompanhei e participa da elaboração		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	2	10%	7	35%	11	55%	20
TAE	3	12%	10	41%	11	45%	24
Total	5	11%	17	38%	22	50%	44

A participação no Plano de Desenvolvimento Institucional é de grande importância para o IFFar. Os resultados mostram que 50% dos docentes e TAEs participaram ativamente da elaboração do PDI. Já 38% dos avaliados acompanharam a elaboração, mas não participaram de forma efetiva e ativa. Não participaram e tampouco acompanharam essa elaboração representam 11% dos docentes e TAEs.

Nesse sentido, os resultados mostram que houve um bom envolvimento dos docentes e TAEs na elaboração do PDI, totalizando mais de 88% do público envolvidos, direto ou indiretamente, nesse importante processo.

Tabela 16 - Ações do IFFar voltadas à preparação do estudante para o exercício da cidadania, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	Sim		Parcialmente		Não		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	15	75%	5	25%	0	0	20
TAE	17	70%	6	25%	1	4%	24
Total	32	72%	11	25%	1	2%	44

Entre o grupo de docentes e TAEs do *Campus* São Borja, aproximadamente, 73% responderam que o IFFar realiza ações voltadas à preparação dos estudantes para o exercício da cidadania, sendo de grande importância a manutenção das ações de integração entre os estudantes e a sociedade, principalmente em projetos de pesquisa, extensão e inovação tecnológica.

Tabela 17 - Contribuição dos cursos do IFFar para o desenvolvimento social e econômico da região, por segmento Docente e Técnico- Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	Sim		Não		Parcialmente		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	15	75%	2	10%	3	15%	20
TAE	7	29%	4	16%	13	54%	24
Total	22	50	6	13%	16	36%	44

Os cursos oferecidos pelo IFFar no *Campus* São Borja foram considerados, por 75% dos docentes, de grande importância para o desenvolvimento social e econômico da região, já entre os TAEs 54% consideram os cursos importantes para a região, mas de forma parcial.

Tabela 18 - Ações do IFFar voltadas à preservação do meio-ambiente, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	Sim		Parcialmente		Não		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	16	80%	0	0	4	20%	20
TAE	15	62%	0	0	9	37%	24
Total	31	70%	0	0	13	29%	44

Tabela 19 - Sugestões de ações que incentivem a preservação do meio-ambiente, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	Sim				Não				Todos
	nº		%		nº		%		
Docente	8		40%		12		60%		20
TAE	12		50%		12		50%		24
Total	20		45%		24		54%		44

Quanto às ações voltadas à preservação ambiental, 70% dos docentes e TAEs afirma conhecer as ações realizadas no *Campus* São Borja, destacando os resultados dos docentes. Contudo, é necessário que as ações sejam ampliadas de modo que toda a

comunidade escolar consiga se inserir nas ações de preservação ambiental. Mais de 50% dos TAEs e docentes não sugeriram novas ações que incentivem a preservação do meio ambiente.

Tabela 20 - Atitudes da Instituição quanto às diferenças, por segmento Docente, Técnico-Administrativo em Educação e Sociedade Civil Organizada do *Campus* São Borja, 2019.

De Gênero											
Segmento	Muito Satisfatória		Satisfatória		Indiferente		Insatisfatória		Muito Insatisfatória		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	18	90%	2	10%	0	0	0	0	0	0	20
TAE	12	50%	11	45%	0	0	1	4%	0	0	24
Total	30	68%	13	29%	0	0	1	2%	0	0	44
Étnicas											
Docente	16	80%	4	20%	0	0	0	0	0	0	20
TAE	13	54%	9	37%	1	4%	1	4%	0	0	24
Total	29	65%	13	29%	1	2%	1	2%	0	0	44
Religiosas											
Docente	14	70%	5	25%	1	5	0	0	0	0	20
TAE	10	41%	9	37%	2	8%	2	8%	0	0	24
Total	24	54%	14	31%	3	6%	2	4%	0	0	44
Políticas e Ideológicas											
Docente	9	45%	9	45%	1	5	1	5	0	0	20
TAE	6	25%	11	45%	2	8%	3	12%	2	8%	24
Total	15	45%	20	34%	3	6%	4	9%	2	4%	44
Condição Econômica											
Docente	13	65%	6	30%	1	5	0	0	0	0	20
TAE	11	45%	10	41%	2	8%	1	4%	0	0	24
Total	24	54%	16	36%	3	6%	1	2%	0	0	44
Pessoa com Deficiência											
Docente	14	70%	6	30%	0	0	0	0	0	0	20
TAE	13	54%	9	37%	1	4%	1	4%	0	0	24
Total	27	61%	15	34%	1	2%	1	2%	0	0	44

Quanto às questões que envolvem as diferenças de gênero, étnicas, religiosas, políticas e de condições sociais, a totalidade de docentes diz conhecer as ações afirmativas em relação à questão de gênero, mas entre os TAEs esse número, apesar de favorável, caem significativamente. Em relação às questões étnicas e religiosas, a quase totalidade dos docentes e TAEs afirma conhecer as ações. Quanto às questões de cunho político, 90% dos docentes responderam afirmativamente, entre os TAEs 79%, mas, aproximadamente, 20% avaliação negativamente esse quesito. Em relação às atitudes

relativas à condição social e pessoa com deficiência, quase a totalidade dos docentes e TAEs responderam de forma positiva.

Tabela 21 - Atratividade dos cursos ofertados pelo IFFar, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Docentes													
	Muito		Parcialmente		Pouco		Nada		Indiferente		Desconheço		Todos
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Téc. Integrado	10	50%	8	40%	1	5%	1	5%	0	0	0	0	20
Téc. Concomitante	2	10%	4	20%	1	5%	1	5%	0	0	12	60%	20
Téc. Subsequente	8	40%	7	35%	1	5%	1	5%	2	10%	1	55%	20
Sup. Licenciatura	6	30%	10	50%	3	15%	1	5%	0	0	0	0	20
Sup. Tecnólogo	9	45%	7	35%	2	10%	0	0	2	10%	0	0	20
Sup. Bacharelado	9	45%	8	40%	1	5%	1	5%	0	0	1	5%	20
Especialização	4	20%	5	25%	2	10%	0	0	2	10%	7	35%	20
Mestrado	2	10%	4	20%	1	5%	1	5%	0	0	12	60%	20
Curso de FIC	1	5%	6	30%	1	5%	1	5%	0	0	11	55%	20
Técnico-Administrativos em Educação													
Téc. Integrado	10	41%	11	45%	1	4%	0	0	2	8%	0	0	24
Téc. Concomitante	2	8%	4	16%	4	16%	0	0	2	8%	12	50 %	24
Téc. Subsequente	9	37,5	9	37,5	4	16%	0	0	2	8%	0	0	24
Sup. Licenciatura	4	16%	9	37,5	6	25	2	8%	2	8%	1	4%	24
Sup. Tecnólogo	9	37,5	9	37,5	2	8%	1	4%	2	8%	1	4%	24
Sup. Bacharelado	8	33%	10	41%	2	8%	1	4%	2	8%	1	4%	24
Especialização	5	20%	7	29%	3	12,5	2	8%	1	4%	6	25%	24
Mestrado	3	12,5	3	12,5	2	8%	1	4%	2	8%	13	54%	24
Curso de FIC	7	29%	7	29%	1	4%	0	0	0	0	9	37%	24

No que se refere a atratividade dos cursos oferecidos no *Campus* São Borja, conforme as respostas dos docentes os cursos mais atrativos são: Superior Tecnólogo (80%), Superior Bacharelado (85%), Superior Licenciatura (80%) e Técnico Integrado (90%). Entre os TAEs os cursos considerados mais atrativos são: Técnico Integrado (87%) e Superior Bacharelado (79%).

Tabela 22 - Contribuição do Ensino, da Pesquisa, da Extensão e da Inovação Tecnológica no cumprimento da missão do IFFar por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Ensino						
Curso	Muito	Parcialmente	Pouco	Desconheço	Não	Todos

	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bac. em Sistemas da Informação	2	25%	1	12%	3	37%	1	12%	1	12%	8
Lic. em Matemática	7	58%	4	33%	0	0	0	0	1	8%	12
Lic. em Física	4	66%	1	16%	1	16%	0	0	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	1	33%	2	66%	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	3
Téc. em Eventos Integrado	13	68%	4	21%	2	10%	0	0	0	0	19
Téc. em Informática Integrado	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	66%	0	0	1	33%	0	0	0	0	3
Total	34	57%	15	25%	7	11%	1	1%	2	3%	59
Pesquisa											
Bac. em Sistemas da Informação	1	12%	3	37%	0	0	2	25	2	25 %	8
Lic. em Matemática	4	33%	4	33%	4	33%	0	0	0	0	12
Lic. em Física	4	66%	1	16%	1	16%	0	0	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	0	0	2	66%	1	33%	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	3
Téc. em Eventos Integrado	7	36%	6	31%	4	21%	1	5%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20	3	60	0	0	0	0	1	20	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	0	0	2	66%	0	0	0	0	3
Total	20	33%	20	33%	12	20%	3	5%	4	6%	59
Extensão											
Bac. em Sistemas da Informação	1	12%	3	37%	1	12%	3	37%	0	0	8
Lic. em Matemática	5	41%	3	25	3	25	0	0	1	8%	12
Lic. em Física	4	66%	2	33%	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	3
Téc. em Eventos Integrado	14	73%	2	10%	2	10%	1	5%	0	0	19
Téc. em Informática Integrado	3	60	2	40	0	0	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	1	33%	0	0	0	0	3
Total	30	58%	17	28%	7	11%	4	6%	1	1%	59
Inovação Tecnológica											
Bac. em Sistemas da Informação	1	12%	2	25	1	12%	4	50	0	0	8
Lic. em Matemática	3	25%	5	41%	2	16%	0	0	2	16%	12
Lic. em Física	4	66%	2	33%	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	3

Téc. em Eventos Integrado	7	36%	8	42%	3	15%	1	5%	0	0	19
Téc. em Informática Integrado	0	0	5	100	0	0	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	1	33%	0	0	0	0	3
Total	18	30%	27	45%	7	11%	5	8%	2	3%	59

Quanto à contribuição dos pilares: Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação Tecnológica no cumprimento da missão do IFFar, observa-se que grande parte dos discentes considera o Ensino muito importante para atingir a missão.

Tabela 23 - Ciência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Curso	Participei e acompanhei		Não participei, mas acompanhei		Não		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bac. em Sistemas da Informação	1	12%	1	12%	6	75%	8
Lic. em Matemática	0	0	5	41%	7	58%	12
Lic. em Física	0	0	2	33%	4	66%	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	1	33%	1	33%	1	33%	3
Tecnologia em Gastronomia	0	0	3	100%	0	0	3
Téc. em Eventos Integrado	3	15%	4	21%	12	63%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	1	20%	2	40%	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0	0	0	3	100%	3
Total	7	11%	17	28%	35	59%	59

Em relação ao conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFFar é importante salientar que parte significativa dos discentes, 59%, não se abstiveram totalmente da construção do PDI. No Proeja, 100% dos discentes avaliados, não participaram desse processo. De forma efetiva, somente 12% dos discentes participaram, acompanhando e participando, mas em muitos cursos não houve alunos participando desse processo.

Tabela 24 - Ações do IFFar voltadas à preparação do estudante para o exercício da cidadania por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Curso	Sim		Parcialmente		Não		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bac. em Sistemas da Informação	4	50%	3	37%	1	12%	8
Lic. em Matemática	6	50%	5	41%	1	8%	12
Lic. em Física	6	100%	0	0	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de	2	66%	1	33%	0	0	3

Turismo							
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0	0	0	3
Téc. em Eventos Integrado	15	78%	3	15%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	5	100%	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	2	66%	0	0	3
Total	42	71%	14	23%	3	5%	59

Em relação a preparação dos estudantes do IFFar para o exercício da cidadania, a maior parte dos discentes afirma que são positivas as ações voltadas para esse fim. O maior índice de insatisfação é do curso de Sistema de Informação, quase 13% dos discentes desse curso.

Tabela 25 - Cursos do IFFar voltados ao desenvolvimento social e econômico da região por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Curso	**Sim**		**Parcialmente**		**Não**		**Todos**
	nº	**%**	**nº**	**%**	**nº**	**%**	
Bac. em Sistemas da Informação	3	37%	5	67%	0	0	8
Lic. em Matemática	8	66%	4	33%	0	0	12
Lic. em Física	5	83%	1	16%	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	2	66%	1	33%	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	3	100	0	0	0	0	3
Téc. em Eventos Integrado	14	73%	4	21%	1	5	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	3	60%	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	2	66%	0	0	3
Total	38	64%	20	33%	1	1%	59

A maior parte dos discentes respondeu que os cursos oferecidos pelo IFFar *Campus* São Borja são voltados ao desenvolvimento social e econômico da região. Os melhores índices são dos cursos de Licenciatura em Física, Gastronomia e Técnico Integrado em Eventos.

Tabela 26 – Conhecimento de ações do IFFar voltadas à preservação do meio-ambiente por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Curso	**Sim**		**Não**		**Todos**
	nº	**%**	**nº**	**%**	
Bac. em Sistemas da Informação	5	62%	3	37%	8
Lic. em Matemática	8	66%	4	33%	12

Lic. em Física	6	100%	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	3	100%	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	3
Téc. em Eventos Integrado	16	84%	3	15%	19
Téc. em Informática Integrado	4	80	1	20%	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	66%	1	33%	3
Total	46	77%	13	22%	59

Tabela 27 - Sugestões de ações que incentivem a preservação do meio-ambiente por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Curso	**Sim**		**Não**		**Todos**
	nº	**%**	**nº**	**%**	
Bac. em Sistemas da Informação	1	12%	7	87%	8
Lic. em Matemática	3	25%	9	75%	12
Lic. em Física	1	16%	5	83%	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	1	33%	2	66%	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	3
Téc. em Eventos Integrado	6	31%	13	68%	19
Téc. em Informática Integrado	0	0	5	100%	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	2	66%	3
Total	15	25%	44	74%	59

As ações voltadas à preservação do meio ambiente foram avaliadas positivamente pelos discentes dos cursos, pois 78% deles consideram positiva essa questão. Licenciatura em Física e Gestão de Turismo tiveram 100% dos discentes considerando positivamente as ações. A maioria dos discentes, 74%, não faz sugestões de melhorias ou de novas ações voltadas à preservação ambiental.

Tabela 28 - Atitudes da Instituição quanto às diferenças, por Curso Superior e Eixo Tecnológico do *Campus* São Borja, 2019.

De gênero													
Curso	**Muito Satisfatório**		**Satisfatório**		**Indiferente**		**Pouco Satisfatório**		**Insatisfatório**		**Muito Insatisfatório**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bac. em Sistemas da Informação	2	25%	4	50%	1	12%	0	0	1	12%	0	0	8
Lic. em Matemática	4	33%	7	58%	0	0	0	0	1	8%	0	0	12
Lic. em Física	3	50	3	50	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3

Téc. em Eventos Integrado	16	84%	3	15%	0	0	0	0	0	0	0	0	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	2	40%	1	20	0	0	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	31	52%	24	40%	2	3%	0	0	2	3%	0	0	59

Étnicas

	Muito Satisfatório		**Satisfatório**		**Indiferente**		**Pouco Satisfatório**		**Insatisfatório**		**Muito Insatisfatório**		
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	**Todos**
Bac. em Sistemas da Informação	2	255	4	50%	1	12%	0	0	1	12%	0	0	8
Lic. em Matemática	5	41%	7	58%	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Lic. em Física	3	50%	3	50%	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Téc. em Eventos Integrado	15	78%	3	15%	0	0	0	0	1	5%	0	0	19
Téc. em Informática Integrado	2	40	3	60	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	31	52%	25	42%	1	1%	0	0	2	3%	0	0	59

Religiosas

	Muito Satisfatório		**Satisfatório**		**Indiferente**		**Pouco Satisfatório**		**Insatisfatório**		**Muito Insatisfatório**		
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	**Todos**
Bac. em Sistemas da Informação	2	25%	4	50%	1	12%	0	0	1	12%	0	0	8
Lic. em Matemática	4	33%	6	50	0	0	0	0	0	0	2	16%	12
Lic. em Física	3	50%	2	33%	1	16%	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	0	0	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Téc. em Eventos Integrado	12	63%	4	21%	2	10%	0	0	0	0	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	3	60	0	0	2	40	0	0	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	28	47%	20	33%	7	11%	0	0	1	1%	3	5%	59

Políticas

	Muito Satisfatório		**Satisfatório**		**Indiferente**		**Pouco Satisfatório**		**Insatisfatório**		**Muito Insatisfatório**		
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	**Todos**

Bac. em Sistemas da Informação	2	25%	2	25%	3	37%	0	0	1	12%	0	0	8
Lic. em Matemática	2	16%	4	33%	3	25	0	0	2	16%	1	8%	12
Lic. em Física	3	50	1	16%	1	16%	0	0	0	0	1	16%	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33%	3
Téc. em Eventos Integrado	9	47%	5	26%	1	5%	0	0	2	10%	2	10%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40	0	0	1	20	0	0	2	40	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	0	0	1	33%	0	0	1	33%	0	0	3
Total	21	35%	15	25%	10	16%	0	0	8	13%	5	8%	59

Condição Social

Curso	Muito Satisfatório		Satisfatório		Indiferente		Pouco Satisfatório		Insatisfatório		Muito Insatisfatório		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bac. em Sistemas da Informação	3	37%	3	37%	1	12%	0	0	1	12%	0	0	8
Lic. em Matemática	2	16%	8	66%	0	0	0	0	1	8%	1	8%	12
Lic. em Física	3	50	2	33%	1	16%	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	1	33%	1	33%	0	0	0	0	1	33%	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Téc. em Eventos Integrado	11	57%	6	31%	1	5%	0	0	1	5%	0	0	19
Téc. em Informática Integrado	3	60	1	20	0	0	0	0	1	20	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	27	45%	23	38%	3	5%	0	0	5	8%	1	1%	59

Pessoas com deficiência

Curso	Muito Satisfatório		Satisfatório		Indiferente		Pouco Satisfatório		Insatisfatório		Muito Insatisfatório		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bac. em Sistemas da Informação	4	50%	4	50%	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Lic. em Matemática	6	50%	5	41%	0	0	0	0	0	0	1	8%	12
Lic. em Física	5	83%	1	16%	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Tec. Gestão de Turismo	1	33%	2	66%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Téc. em Eventos Integrado	13	68%	4	21%	2	10%	0	0	0	0	0	0	19
Téc. em Informática Integrado	4	80%	1	20%	0	0	0	0	0	0	0	0	5

Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	38	64%	18	30%	2	3%	0	0	0	0	1	1%	59

Em relação às atitudes da instituição quanto às diferenças de: gênero, étnicas, religiosas, pessoas com deficiência e condição social, quase totalidade dos discentes afirma conhecer e avaliar positivamente as ações que tratam as questões de gênero no *Campus* São Borja, chegando a mais de 80% de avaliação positiva nesses itens. O menor índice de satisfação foi nas questões políticas, chegando a 60% de avaliação positiva, o que reflete mais da metade dos avaliados.

A questão religiosa apresentou resultados insatisfatórios em dois cursos: Matemática e Sistema de Informação. As maiores divergências ocorreram nas questões políticas, pois foi a menor avaliação positiva 60%, mas há parte dos discentes que apontaram insatisfação sobre a causa.

Tabela 29 - Atratividade dos cursos ofertados pelo IFFar por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Cursos de Formação Inicial e Continuada - FIC													
	Muito		**Parcialmente**		**Indiferente**		**Pouco**		**Nada**		**Desc./Não se aplica**		**Todos**
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Téc. Integ. Eventos	5	26%	8	42%	3	15%	1	5%	0	0	2	10%	19
Téc. Integ. Informática	0	0	1	20%	1	20%	0	0	0	0	3	60%	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integ.	1	33%	1	33%	0	0	0	0	0	0	1	33%	3
Tecnologia em Gastronomia.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Licenc. Física	2	33%	2	33%	1	16%	0	0	0	0	1	16%	6
Sup. Licenc. Matemática	7	58%	4	33%	1	8%	0	0	0	0	0	0	12
Tecnologia em Gestão de Turismo.	2	66%	0	0	0	0	1	33%	0	0	0	0	3
Sup. Bach.	1	12%	3	37%	1	12%	1	12%	0	0	2	25%	8
Total	20	33%	20	33%	7	11%	3	5%	0	0	9	15%	59
Téc. Integrados													
	Muito		**Parcialmente**		**Indiferente**		**Pouco**		**Nada**		**Desc./Não se aplica**		**Todos**
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Téc. Integ. Eventos	10	52%	7	36%	1	5%	1	5%	0	0	0	0	19
Téc. Integ. Informática	2	40%	2	40%	1	20%	0	0	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integ.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3

Sup. Licenc. Física	6	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Licenc. Matemática	6	50	4	33%	1	8%	0	0	1	8%	0	0	12
Tecnologia em Gestão de Turismo.	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Bach.	3	37%	4	50%	0	0	0	0	0	0	1	12%	8
Total	34	57%	19	32%	3	5%	1	1%	1	1%	1	1%	59

Téc. Concomitantes

	Muito		Parcialmente		Indiferente		Pouco		Nada		Desc./Não se aplica		Todos
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Téc. Integ. Eventos	4	21%	9	47%	4	21%	0	0	0	0	2	10%	19
Téc. Integ. Informática	0	0	0	0	2	40%	0	0	0	0	3	60%	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integ.	1	33%	1	33%	0	0	0	0	0	0	1	33%	3
Tecnologia em Gastronomia.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Licenc. Física	4	66%	2	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Licenc. Matemática	6	50	2	16%	4	33%	0	0	0	0	0	0	12
Tecnologia em Gestão de Turismo.	2	66%	0	0	1	33%	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Bach.	2	25	2	25	1	12%	1	12 %	0	0	2	25%	8
Total	21	35%	17	28%	12	20%	1	1%	0	0	8	13%	59

Téc. Subsequentes

	Muito		Parcialmente		Indiferente		Pouco		Nada		Desc./Não se aplica		Todos
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Téc. Integ. Eventos	8	42%	5	26%	3	15%	2	10 %	0	0	1	5%	19
Téc. Integ. Informática	1	20%	2	40%	2	40%	0	0	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integ.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Licenc. Física	5	83%	1	16%	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Licenc. Matemática	6	50	4	33%	2	16%	0	0	0	0	0	0	12
Tecnologia em Gestão de Turismo.	1	33%	2	66%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Bach.	2	25%	3	37%	0	0	2	25 %	0	0	1	12%	8
Total	27	45%	19	32%	7	11%	4	6%	0	0	2	3%	59

Superior - Licenciaturas

	Muito		Parcialmente		Indiferente		Pouco		Nada		Desc./Não se aplica		Todos
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	

Téc. Integ. Eventos	10	52%	5	26%	2	10%	1	5%	0	0	1	5%	19
Téc. Integ. Informática	2	40%	3	60%	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integ.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Licenc. Física	4	66%	2	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Licenc. Matemática	6	50	4	33%	0	0	2	16 %	0	0	0	0	12
Tecnologia em Gestão de Turismo.	1	33%	2	66%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Bach.	1	12%	4	50	1	12%	1	12 %	1	12%	0	0	8
Total	28	47%	22	37%	3	5%	4	6%	1	1%	1	1%	59
Superior - Bacharelados													
	Muito		**Parcialmente**		**Indiferente**		**Pouco**		**Nada**		**Desc./Não se aplica**		**Todos**
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Téc. Integ. Eventos	10	52%	5	26%	2	10%	1	5%	0	0	1	5%	19
Téc. Integ. Informática	2	40%	3	60%	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integ.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Licenc. Física	5	83%	0	0	1	16%	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Licenc. Matemática	6	50%	3	25%	1	8%	2	16 %	0	0	0	0	12
Tecnologia em Gestão de Turismo.	1	33%	2	66%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Bach.	3	37%	2	25	1	12%	2	25	0	0	0	0	8
Total	31	52%	17	28%	5	8%	5	8%	0	0	1	1%	59
Superior - Tecnólogos													
	Muito		**Parcialmente**		**Indiferente**		**Pouco**		**Nada**		**Desc./Não se aplica**		**Todos**
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Téc. Integ. Eventos	8	42%	7	36%	3	15%	1	5%	0	0	0	0	19
Téc. Integ. Informática	1	20%	0	0	1	20%	2	40 %	0	0	1	20%	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integ.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Tecnologia em Gastronomia.	2	66%	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Licenc. Física	5	83%	1	16%	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Licenc. Matemática	5	41%	4	33%	2	16%	1	8%	0	0	0	0	12
Tecnologia em Gestão de Turismo.	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Bach.	2	25	3	37%	1	12%	0	0	1	12%	1	12%	8

Total	28	47%	17	28%	7	11%	4	6%	1	1%	2	3%	59
Especialização													
Curso	**Muito**		**Parcialmente**		**Indiferente**		**Pouco**		**Nada**		**Desc./Não se aplica**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Téc. Integ. Eventos	10	52%	6	31%	1	5%	1	5%	0	0	1	5%	19
Téc. Integ. Informática	0	0	2	40	2	40	0	0	0	0	1	20	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integ.	1	33%	1	33%	0	0	0	0	0	0	1	33%	3
Tecnologia em Gastronomia.	2	66%	0	0	0	0	0	0	1	33%	0	0	3
Sup. Licenc. Física	5	83%	0	0	1	16%	0	0	0	0	0	0	6
Sup. Licenc. Matemática	4	33%	5	41%	1	8%	2	16 %	0	0	0	0	12
Tecnologia em Gestão de Turismo.	2	66%	0	0	1	33%	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Bach.	2	25%	2	25%	1	12%	0	0	0	0	3	37%	8
Total	26	44%	16	27%	7	11%	3	5%	1	1%	6	10%	59
Mestrado													
Curso	**Muito**		**Parcialmente**		**Indiferente**		**Pouco**		**Nada**		**Desc./Não se aplica**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Téc. Integ. Eventos	10	52%	5	26%	2	10%	1	5%	0	0	1	5%	19
Téc. Integ. Informática	1	20	1	20	1	20	0	0	0	0	2	40	5
Téc. em Cozinha PROEJA Integ.	1	33%	1	33%	0	0	0	0	0	0	1	33%	3
Tecnologia em Gastronomia.	1	33%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	66%	3
Sup. Licenc. Física	3	50%	0	0	1	16%	1	16 %	0	0	1	16%	6
Sup. Licenc. Matemática	5	41%	2	16%	1	8%	3	25	0	0	1	8%	12
Tecnologia em Gestão de Turismo.	2	66%	0	0	1	33%	0	0	0	0	0	0	3
Sup. Bach.	1	12%	3	37%	0	0	1	12 %	0	0	3	37%	8
Total	24	40%	12	20%	6	10%	6	10 %	0	0	11	18%	59

Entre os discentes mais de 89% avaliaram positivamente os cursos Técnicos Integrados, inclusive sendo positivamente avaliados pelos próprios alunos do curso. Já as licenciaturas, foram avaliadas positivamente por cerca de 85% dos discentes. Já para os cursos superiores bacharelados, 90% dos discentes o avaliaram positivamente em relação a sua atratividade.

Parte significativa dos discentes assumem desconhecer os cursos de técnicos concomitantes, as especializações e/ou mestrados ofertados.

Tabela 30 - Ciência dos cursos ofertados pelo IFFar, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2018.

Segmento	**Sim**		**Parcialmente**		**Não**		**Desconheço**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Sociedade Civil	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1

Tabela 31 - Presença em cursos ofertados pelo IFFar, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2018.

Segmento	Um curso		Mais de um curso		Nenhum curso		Nenhum curso, mas tem interesse		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Sociedade Civil	1	100 %	0	0%	0	0%	0	0%	1

Tabela 32 - Cursos do IFFar e desenvolvimento social e econômico da região, sociedade civil organizada *Campus* São Borja, 2018

Os cursos ofertados pelo IFFar contribuem para o desenvolvimento social e econômico da sua região									
Segmento	Sim		Parcialmente		Não		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Sociedade Civil	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1
Os Cursos ofertados pelo Instituto Federal Farroupilha (IFFar) atendem aos interesses e às necessidades da comunidade local									
Sociedade Civil	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1

Quanto à percepção da sociedade civil em relação aos cursos ofertados pelo *Campus* São Borja, o respondente afirma conhecer parcialmente, e em relação a presença nos cursos oferecidos pelo IFFar, participou de um curso. Também afirmou considerar os cursos oferecidos pelo IFFar parcialmente importantes para o desenvolvimento social e econômico da região, e que atendem parcialmente os interesses da comunidade local.

EIXO 2
POTENCIALIDADES
• Contribuição do Ensino para o cumprimento da missão do IFFar. • Participação dos docentes e TAEs na elaboração do PDI. • Contribuição por parte da instituição para preparação dos estudantes visando o exercício da cidadania e ao meio ambiente. • Contribuição por parte da instituição referente ao desenvolvimento social e econômico da região. • Atitudes relacionadas às diferenças como: gênero, etnia, religiosidade, e condição social. • Atratividade dos cursos, em especial os técnicos.
FRAGILIDADES

- Participação dos discentes na construção e elaboração do PDI.
- Pouca percepção do cumprimento da missão do IFFar na Inovação Tecnológica.
- Falta de possibilidades de sugestão de atividades de preservação ambiental.

2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:

O presente eixo contempla a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades (dimensão 2), a comunicação com a sociedade (dimensão 3) e as políticas de atendimento aos estudantes (dimensão 9).

Tabela 33 - Participação nas atividades de Ensino, de Pesquisa e de Extensão do IFFar, por segmento Docente e Técnico- Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Servidores Docentes							
Atividades	**Às vezes**		**Muitas vezes**		**Sempre**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Ensino	2	10%	8	40%	10	50%	20
Pesquisa	5	25%	12	60%	3	15%	20
Extensão	3	15%	11	55%	6	30%	20
Servidores Técnicos Administrativos em Educação							
Ensino	4	17%	12	50%	8	33%	24
Pesquisa	7	29%	10	42%	4	17%	24
Extensão	5	21%	14	58%	5	21%	24

Em relação à participação nas atividades de Ensino, de Pesquisa e de Extensão do IFFar por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, quanto a participação dos servidores docentes, metade dos pesquisados (50%) afirma participar sempre de atividades na área de Ensino, além disso, é verificado que em atividades de Pesquisa e Extensão, a maioria dos pesquisados (60% e 55%), afirmou muitas vezes participar das mesmas. Com relação à participação dos servidores Técnico-Administrativos em atividades, uma quantidade intermediaria (50%) afirma ter participado muitas vezes em atividades de Ensino, uma pequena parte (29%) afirma nunca ter participado das atividades de Pesquisa.

Tabela 34 - Utilização dos meios de divulgação e comunicação, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Servidores Docentes

Ações	Não		Sim		Total
	nº	%	nº	%	nº
O sítio institucional (site) como ferramenta de comunicação	9	45%	11	55%	20
O e-mail institucional como ferramenta de comunicação	2	10%	18	90%	20
O material de divulgação como ferramenta de comunicação	17	85%	3	15%	20
Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)	16	80%	4	20%	20
Servidores Técnico-Administrativos em Educação					
O sítio institucional (site) como ferramenta de comunicação	10	42%	14	58%	24
O e-mail institucional como ferramenta de comunicação	0	0%	24	100%	24
O material de divulgação como ferramenta de comunicação	20	83%	4	17%	24
Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)	18	75%	6	25%	24

Com relação à eficiência do IFFar nas ações/atividades de comunicação, tanto em relação a parte docente como a de técnico-administrativos em educação, utilizam o site institucional como meio de comunicação (55% e 58%), no entanto, é visto que o e-mail institucional acaba sendo o principal recurso de comunicação e divulgação, visto que 90% dos docentes e 100% dos técnico-administrativos em educação afirmaram a utilização do mesmo. Além disso, foi percebido uma baixa adesão a verificação de materiais impressos e digitais, onde a maioria (85% e 83%) afirmaram que não verificam este tipo de material. Também, quanto ao acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior, foi verificada uma baixa adesão por ambas as partes, sendo que a maioria (80% e 75%) afirmou não acompanhar as mesmas.

Tabela 35 - Atendimento das demandas locais e/ou regionais pelas pesquisas desenvolvidas na unidade.

Segmento	Desconheço		Não		Parcialmente		Sim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docentes	0	0%	0	0%	11	55%	9	45%	20
TAE	8	33%	3	12%	7	29%	6	25%	24

Com relação as demandas locais e regionais, é percebido pela maioria dos docentes (55%) que a demanda é parcialmente atendida. Já quanto ao público TAE, é verificado o desconhecimento da mesma por uma boa parte dos pesquisados (33%), além

disso, outra parte (29%) acaba concordando com o público docente ao verificar que a demanda é atingida parcialmente.

Tabela 36 - Participação em atividades (seminários, eventos, projetos, capacitações) de Ensino, Pesquisa, Extensão, Administração e Desenvolvimento Institucional promovidas pela instituição nos últimos 4 anos, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019.

Servidores Docentes											
Ações	**Não estava**		**Nunca Participei**		**Nunca Participei, mas gostaria de participar**		**Participei, pelo menos, uma vez**		**Participo regularmente**		**Total**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Ensino	1	5%	0	0%	1	5%	5	25%	13	65%	20
Pesquisa	1	5%	1	5%	3	15%	10	50%	5	5%	20
Extensão	1	5%	0	0%	2	10%	9	45%	8	40%	20
Administração	1	5%	2	10%	3	15%	10	50%	4	20%	20
Desenvolvimento	1	5%	2	10%	3	15%	11	55%	3	15%	20
Servidores Técnico-Administrativos em Educação											
Ensino	0	0%	1	4%	2	8%	10	42%	11	46%	24
Pesquisa	0	0%	5	21%	9	37%	8	33%	2	8%	24
Extensão	0	0%	5	21%	6	25%	7	29%	6	25%	24
Administração	1	4%	3	12%	4	17%	5	21%	11	46%	24
Desenvolvimento	1	4%	6	25%	4	17%	4	17%	9	37%	24

Quanto a participação de atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão, Administração e Desenvolvimento, pelo público Docente, foi percebido boa parte participação regular (65%) dos mesmos naquelas relacionadas ao Ensino, no entanto, 50% afirmam terem participado pelo menos uma vez em atividades de Pesquisa e Administração, e 45% mantém essa afirmação para atividades de Extensão.

Quanto ao público TAE, foi percebido uma maior participação nas atividades de Ensino e Administração, visto que 46% dos mesmos afirmam a participação regular nas mesmas, no entanto, uma boa parcela deles afirma que nunca participou, mas gostaria de participar de atividades de Pesquisa (37%) e Extensão (25%).

Tabela 37 - Interesse em qualificação, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	**Curso de Curta Duração**		**Mestrado**		**Doutorado**		**Pós Doutorado**		**Não pretendo**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docentes	2	10%	0	0%	14	70%	4	20%	0	0%	20
TAE	2	8%	12	50%	9	37%	0	0%	1	4%	24

Dentre o seguimento docente, quanto a qualificação, pode ser verificado que 70% dos pesquisados possuem interesse na realização de um Doutorado, sendo outros 20% com interesse em Pós-Doutorado. Além Disso, dentro do seguimento TAE, é verificado que 50% dos pesquisados possuem interesse em realizar um Mestrado, outros 37% doutorado, e apenas 1 respondente não possui interesse em prosseguir com os estudos.

Tabela 38 - Acessibilidade de pessoas com deficiência e/ou problemas de locomoção, por segmento Docente e Técnico- Administrativos em Educação, e Sociedade Civil, do Campus São Borja, 2018.

Segmento	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docentes	10	50%	9	45%	1	5%	0	0%	0	0%	20
TAE	13	54%	13	54%	1	4%	0	0%	0	0%	24

Segmento	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Sociedade Civil	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1

Quanto a acessibilidade, pode ser percebido que boa parte dos pesquisados avaliaram como excelente, sendo 50% dos docentes e 54% do público TAE; já a sociedade civil avaliou como muito bom. Além disso, nenhum respondente de ambos os públicos classificou o quesito como péssimo ou ruim.

Tabela 39 - Nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes, por segmento Docente e Técnico-Administrativos em Educação Campus São Borja, 2018.

Servidores Docentes											
Ações	Conheço bastante		Conheço razoavelmente		Conheço pouco		Sei da existência		Desconheço		Total
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Política de Assistência Estudantil	9	45%	8	40%	1	5%	2	10%	0	0%	20
Política de diversidade e inclusão	7	35%	11	55%	0	0%	2	10%	0	0%	20
Política de atenção à saúde dos discentes	7	35%	11	55%	0	0%	2	10%	0	0%	20
Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional	3	15%	10	50%	4	20%	0	0%	1	5%	20
Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)	4	20%	11	55%	2	10%	3	15%	0	0%	20

Política de promoção da cultura, esporte e lazer	5	25 %	9	45%	3	15%	3	15%	0	0%	20
Ações de apoio didático-pedagógico	7	35 %	9	45%	2	10%	2	10%	0	0%	20
Servidores Técnico-Administrativos em Educação											
Política de Assistência Estudantil	14	58 %	10	42%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Política de diversidade e inclusão	13	54 %	9	37%	2	8%	0	0%	0	0%	24
Política de atenção à saúde dos discentes	12	50 %	8	33%	3	12%	0	0%	1	4%	24
Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional	5	21 %	10	42%	6	25%	0	0%	3	12 %	24
Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)	7	29 %	10	42%	5	21%	1	4%	1	4%	24
Política de promoção da cultura, esporte e lazer	5	21 %	9	37%	3	12%	3	12%	0	0%	24
Ações de apoio didático-pedagógico	10	42 %	8	33%	4	17%	2	8%	0	0%	24

Em relação ao nível de conhecimento a respeito aos programas e políticas de atendimento aos discentes, por parte do público docente, foi percebido que 45% deles possuem um bom conhecimento relativo a as políticas de assistência estudantil, além disso, boa parte deles (55%) conhecem razoavelmente as políticas de diversidade e inclusão e atenção à saúde, além do regulamento de atendimento educacional especializado. Apenas um pesquisado possui total desconhecimento do regulamento de acessibilidade virtual/ comunicacional, sendo que 50% dos docentes afirmam ter conhecimento razoável sobre o mesmo. Da mesma forma, boa parte dos docentes (45%) afirma conhecer razoavelmente as políticas de promoções de cultura, esporte e lazer, e ações de apoio didático-pedagógico.

Quanto ao público TAE, boa parte dos pesquisados também afirmaram conhecer bastante as políticas de assistência estudantil (58%), além disso, outros 54% afirmam conhecer bastante as políticas de diversidade e inclusão, e 50% aquelas de atenção à saúde dos discentes. 12% dos TAEs afirmam não conhecer o regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional, onde 42% afirma conhecer razoavelmente. Além Disso, 42% dos pesquisados afirma conhecer razoavelmente o regulamento de atendimento educacional especializado, e outros 42% afirmam conhecer bem as ações de apoio didático-pedagógico. Quanto as políticas de promoção de cultura, esporte e lazer, 37% dos pesquisados afirmam conhecer razoavelmente as mesmas.

Tabela 40 - Atuação dos núcleos, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Docentes													
Núcleo	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº
NEABI (Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas)	3	15%	9	45%	6	30%	2	10%	0	0%	0	0%	20
NAPNE (Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais)	8	40%	7	35%	4	20%	1	5%	0	0%	0	0%	20
NUGEDIS (Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade)	8	40%	8	40%	3	15%	1	5%	0	0%	0	0%	20
NPI (Núcleo Pedagógico Integrado)	5	25%	7	35%	6	30%	2	10%	0	0%	0	0%	20
NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica)	4	20%	6	30%	6	30%	2	10%	1	5%	1	5%	20
NDE (Núcleo Docente Estruturante)	7	35%	4	20%	6	30%	2	10%	0	0%	1	5%	20
NAI (Núcleo de Ações Internacionais)	2	10%	5	25%	6	30%	4	20%	1	5%	2	10%	20
NAC (Núcleo de Arte e Cultura)	2	10%	3	15%	6	30%	5	25%	0	0%	4	20%	20
TAE													
Núcleo	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
NEABI (Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas)	6	25%	13	54%	3	12%	1	4%	0	0%	1	4%	24
NAPNE (Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais)	6	25%	13	54%	4	17%	1	4%	0	0%	0	0%	24
NUGEDIS (Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade)	5	21%	15	62%	3	12%	1	4%	0	0%	0	0%	24
NPI (Núcleo Pedagógico Integrado)	2	8%	14	58%	2	8%	2	8%	0	0%	4	17%	24
NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica)	4	17%	8	33%	5	21%	3	12%	0	0%	4	17%	24
NDE (Núcleo Docente Estruturante)	1	4%	6	25%	5	21%	2	8%	0	0%	10	42%	24
NAI (Núcleo de Ações Internacionais)	0	0%	4	17%	4	17%	2	8%	1	4%	13	54%	24

NAC (Núcleo de Arte e Cultura)	0	0%	4	17%	4	17%	3	12%	0	0%	13	54%	24

Pode ser verificado que boa parte das avaliações, tanto pelo público TAE como pelos Docentes, em relação aos núcleos NUGEDIS, NEABI, NAPNE, NPI e NIT mantiveram-se entre as afirmações de Excelente e Muito Bom, podendo ser verificado que a atuação e divulgação desses está sendo feita de maneira satisfatória. No entanto, como pode ser vistos nos núcleos NDE, NAI, e NAC, existe um grande número de servidores que afirmaram desconhecer a existência dos mesmos, principalmente em relação aos TAES, onde 42% afirmaram desconhecer a existência do NDE, 54% afirmaram desconhecer a existência do NAI, e outros 54% afirmaram desconhecer a existência do NAC.

Tabela 41 - Conhecimento do projeto pedagógico (PPC), por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Curso	**Sim**		**Parcialmente**		**Não**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	7	87%	1	12%	0	0%	8
Licenciatura em Física	4	67%	2	33%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	12	75%	2	17%	1	8%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	1	33%	1	8%	3
Téc. em Eventos Integrado	7	37%	7	37%	5	26 %	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	3	60%	1	20 %	5
Tecnologia em Gastronomia	1	67%	2	33%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	67%	2	33%	0	0%	3
Total	33	56%	19	32%	7	12 %	59

Quanto ao conhecimento do projeto pedagógico do curso PPC, é percebido que dentre os cursos superiores, boa parte dos alunos afirmam ter conhecimento do mesmo, no entanto alguns alunos dos cursos técnico da modalidade integrado em informática (20%) e eventos (26%) afirmaram não conhecer o PPC do seu curso.

Tabela 42 - Aspectos do projeto pedagógico (PPC), por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

As disciplinas obrigatórias do curso atendem aos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional							
Curso	Sim		Parcialmente		Não		Todos
	n º	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	4	50%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	4	67%	2	33%	0	0%	6

Licenciatura em Matemática	9	75%	3	25%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	14	73%	5	26%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	3	60%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	1	67%	2	33%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	33%	1	67%	0	0%	3
Total	38	64%	21	36%	0	0%	59

As disciplinas eletivas do curso atendem aos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional

Curso	Sim		Parcialmente		Não		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	3	37%	5	63%	0	0%	8
Licenciatura em Física	6	100%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	8	67%	3	33%	1	8%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	1	33%	1	8%	3
Téc. em Eventos Integrado	16	84%	2	11%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	2	40%	1	20 %	5
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	67%	1	33%	0	0%	3
Total	42	71%	15	25%	2	3%	59

As atividades complementares do curso colaboram para a sua formação acadêmica e profissional - ACC

Curso	Sim		Parcialmente		Não		Todos
	nº	%	º	%	nº	%	nº
Bacharelado em Sistemas de Informação	4	50%	3	37%	1	12 %	8
Licenciatura em Física	6	100%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	9	75%	2	17%	1	8%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	1	33%	1	8%	3
Téc. em Eventos Integrado	17	89%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	3	60%	1	20 %	5
Tecnologia em Gastronomia	2	67%	1	33%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	3	100%	0	0%	0	0%	3
Total	44	75%	12	20%	3	4%	59

Quanto as disciplinas obrigatórias, pode ser percebido que todos os cursos obtiveram resultado satisfatório quanto ao atendimento dos objetivos e finalidades da formação acadêmica e profissional, onde boa parte das respostas mantiveram-se em Sim (75%), sendo que nenhum respondente selecionou Não como resposta.

Quanto as disciplinas eletivas, pode ser percebido que nos cursos de Licenciatura em Física e Tecnologia em Gastronomia, todos os pesquisados afirmaram que essas colaboraram para a sua formação acadêmica e profissional. Além disso, boa parte dos respondentes dos outros cursos mantiveram a afirmação.

Quanto as atividades complementares, pode ser percebido que nos cursos de Licenciatura em Física e Tecnologia em Gestão de Turismo, todos os pesquisados afirmaram que tais atividades colaboraram para a sua formação acadêmica e profissional.

Tabela 43 - Aspectos do projeto pedagógico (PPC), por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

As atividades de prática profissional colaboram para a sua formação acadêmica e profissional							
Curso	**Sim**		**Parcialmente**		**Não**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	3	37%	3	37%	8
Licenciatura em Física	5	83%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	9	75%	3	25%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	16	84%	1	5%	2	10%	19
Téc. em Informática Integrado	0	40%	2	40%	3	60%	5
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	33%	1	67%	0	0%	3
Total	39	66%	7	11%	13	33%	59
As atividades de prática do estágio colaboram para a formação acadêmica e profissional							
Curso	**Sim**		**Parcialmente**		**Não**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	4	50%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	6	100%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	7	58%	4	33%	1	8%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	1	33%	1	8%	3
Téc. em Eventos Integrado	11	57%	0	0%	8	42%	19
Téc. em Informática Integrado	0	00%	0	00%	5	100%	5
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	67%	1	33%	0	0%	3
Total	33	56%	5	8%	21	35%	59
O currículo do curso, como um todo, atende às necessidades e especificidades da região onde a Instituição está inserida							
Curso	**Sim**		**Parcialmente**		**Não**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	6	75%	1	12%	1	12%	8
Licenciatura em Física	5	83%	1	16%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	6	50%	5	43%	1	8%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	1	33%	1	8%	3
Téc. em Eventos Integrado	10	53%	6	32%	3	15%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	2	40%	1	20%	5
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	1	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	1	33%	1	33%	3
Total	35	59%	15	25%	9	16%	59

Quanto as atividades de prática profissional, pode ser percebido que os únicos cursos que não obtiveram resultado satisfatório quanto a colaboração para a formação acadêmica e profissional, foram os de Bacharelado em Sistemas de Informação e o curso Técnico Integrado em Informática, onde boa parte das respostas (37% e 60%) mantiveram-se em Não.

Da mesma forma, quanto a prática do estágio, 42% dos respondentes do curso técnico integrado em eventos, e 100% dos pesquisados do curso integrado técnico em informática, afirmam que as atividades acabam não colaborando para a formação acadêmica e profissional. No entanto, todos os respondentes do curso de Licenciatura em Física acabaram afirmando que a prática acaba colaborando para sua formação acadêmica e profissional.

Quando ao currículo do curso, a maior parte dos respondentes de todos os cursos (59%), afirmam que ele atende as necessidades e especificidades da região onde o campus está inserido, no entanto, pode ser viso que 33% dos respondentes do curso de Gestão em Turismo, e 20% daqueles do curso técnico em informática, não corroboram com a afirmação, selecionando Não como resposta.

Tabela 44 - Aspectos do projeto pedagógico (PPC), por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Como você avalia o nível de exigência do curso?							
Curso	**Deveria exigir mais**		**Deveria exigir menos**		**Exige na medida certa**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	2	25%	4	50%	8
Licenciatura em Física	0	0%	2	33%	4	67%	6
Licenciatura em Matemática	1	8%	2	17%	9	75%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	1	0%	1	33%	3
Téc. em Eventos Integrado	6	32%	2	11%	11	59%	19
Téc. em Informática Integrado	0	0%	0	0%	5	100 %	5
Tecnologia em Gastronomia	2	75%	0	0%	1	25%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	2	75%	3
Total	14	24%	8	14%	37	63%	59
Você conhece o perfil do profissional formado no seu curso?							
Curso	**Sim**		**Parcialmente**		**Não**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	5	37%	3	62%	0	0%	8
Licenciatura em Física	6	100%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	11	92%	1	8%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	3	100%	0	0%	0	0%	3

Téc. em Eventos Integrado	11	57%	7	37%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	3	60%	1	20%	5
Tecnologia em Gastronomia	2	67%	1	33%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	67%	1	33%	0	0%	3
Total	52	69%	16	27%	2	3%	59

Quando ao nível de exigência do curso, a maior parte dos respondentes de todos os cursos (63%), afirmam que ele mantêm se na medida certa, no entanto, pode ser viso que 75% dos respondentes do curso de Gastronomia, e 67% daqueles do curso de cozinha, acreditam que o nível de exigência poderia ser maior. 69% dos respondentes conhecem o perfil profissional formado pelo curso, visto que apenas 20% dos pesquisados referentes ao curso técnico em informática afirmaram que não conhecem.

Tabela 45 - Participação em projetos de Ensino, Pesquisa e/ou Extensão por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Ensino							
Curso	**Muito Importante**		**Importante**		**Pouco Importante**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	3	37%	4	50%	1	12%	8
Licenciatura em Física	4	66%	2	33%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	9	75%	3	25%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	16	84%	3	16%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	3	60%	2	40%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	33%	1	67%	0	0%	3
Total	42	71%	16	27%	1	2%	59
Pesquisa							
Curso	**Muito Importante**		**Importante**		**Pouco Importante**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	3	37%	4	50%	1	12%	8
Licenciatura em Física	4	66%	2	33%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	9	75%	3	25%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	2	67%	1	8%	3
Téc. em Eventos Integrado	14	74%	5	26%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	3	70%	2	30%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	1	33%	1	33%	3
Total	40	68%	17	29%	2	4%	59
Extensão							
Curso	**Muito Importante**		**Importante**		**Pouco Importante**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	

Bacharelado em Sistemas de Informação	3	37%	4	50%	1	12%	8
Licenciatura em Física	4	67%	2	33%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	8	67%	3	25%	1	8%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	2	67%	1	8%	3
Téc. em Eventos Integrado	12	63%	6	32%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	3	50%	1	25%	1	25%	5
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	1	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	67%	1	33%	0	0%	3
Total	36	61%	19	32%	4	7%	59

Em relação aos projetos de ensino, é percebido que boa parte dos respondentes (70%) consideram muito importante a sua participação durante seu curso. A mesma afirmação se mantém para os projetos de Pesquisa e Extensão, verificando que 68% (Pesquisa) e 61% (Extensão) dos respondentes considera-os muito importante.

Tabela 46 - Atendimento das demandas locais/regionais pelas pesquisas desenvolvidas no Campus, por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

As pesquisas desenvolvidas no seu Campus e/ou curso buscam atender às demandas locais e/ou regionais?									
Curso	**Desconheço**		**Parcialmente**		**Sim**		**Não**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	4	50%	2	25%	0	0%	8
Licenciatura em Física	0	0%	1	17%	5	83%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	2	17%	4	33%	6	50%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	4	21%	12	63%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	0	0%	2	40%	1	20%	2	40%	5
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	3
Total	8	14%	18	30%	31	53%	2	3%	59

Como pode ser visto, em relação as pesquisas desenvolvidas no Campus, 53% dos respondentes consideram que elas atendem as demandas locais, no entanto, metade dos pesquisados relativo ao curso de Sistemas da Informação (50%), e boa parte (67%) daqueles que cursam Gestão de Turismo, consideram que elas atendem parcialmente.

Tabela 47 - Intenção de continuidade nos estudos, por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Você tem intenção de continuar seus estudos?					
Curso	**Não sei responder**	**Não tenho intenção de continuar os**	**Não, mas pretendo continuar os**	**Sim, no mesmo campus**	**Todos**

			meus estudos		estudos em outra instituição		do IFFar.		
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	12%	1	12%	1	2%	5	62%	8
Licenciatura em Física	1	0%	0	0%	0	0%	5	83%	6
Licenciatura em Matemática	2	17%	1	8%	1	8%	8	67%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	0	0%	0	0%	3	100 %	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	0	0%	5	26%	11	58%	19
Téc. em Informática Integrado	0	0%	0	0%	2	40%	3	60%	5
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	0	0%	2	67%	1	33%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	3
Total	8	14%	1	2%	12	20%	38	65%	59

Como pode ser visto, em relação a intenção de continuidade dos estudos pelos discentes do IFFar Campus São Borja, pode ser visto que a maior parte (65%) de todos os respondentes pretende realizar um novo curso no mesmo Campus, onde apenas um dos respondentes acabou afirmando que não possui interesse em continuar os estudos. Como pode ser visto, todos os pesquisados do curso técnico em Cozinha PROEJA afirmaram querer seguir os estudos na mesma instituição.

Tabela 48 - Interação do curso com empresas e/ou instituições da área, por segmento por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Ocorre interação do curso com empresas e/ou instituições da área?							
Curso	Desconheço		Sim		Não		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	6	75%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	4	67%	1	17 %	6
Licenciatura em Matemática	2	17%	5	42%	5	42 %	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	1	33 %	3
Téc. em Eventos Integrado	8	42%	6	32%	5	26 %	19
Téc. em Informática Integrado	4	80%	1	20%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	67%	1	33%	0	0%	3
Total	20	34%	27	46%	12	20 %	59

Em relação a interação do curso com empresas e/ou instituições da área, de uma forma geral, pode ser percebido que uma parte dos pesquisados (46%) afirma que essa interação existe, enquanto outros 34% desconhece. Pode ser percebido que uma boa

parte (42%) dos alunos do curso de Licenciatura em Matemática verificaram que não ocorre essa interação durante o curso, enquanto a maior parte daqueles de Sistemas da Informação (75%), consideram que ela existe em seu curso.

Tabela 49 - Meios de divulgação e comunicação relacionados ao IFFar, por Curso do Campus São Borja, 2019.

Curso	Sítio Institucional (Site)		E-mail institucional		material impresso		material digital		Sistema Acadêmico (SIGAA)		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	6	75%	3	37%	0	0%	3	37%	6	75%	8
Licenciatura em Física	2	33%	5	83%	1	16%	2	33%	5	83%	6
Licenciatura em Matemática	5	41%	3	25%	1	8%	1	8%	12	100%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	2	67%	3
Téc. em Eventos Integrado	4	21%	1	5%	2	10%	3	16%	17	89%	19
Téc. em Informática Integrado	4	80%	0	0%	1	20%	1	20%	5	100%	5
Tecnologia em Gastronomia	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	2	67%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	1	33%	0	0%	2	67%	2	67%	3
Total	25	42%	15	25%	5	8%	13	22%	52	88%	59

Como pode ser visto, em relação aos meios de divulgação utilizados pelos discentes do Campus São Borja, 88% dos respondentes afirmam utilizar o Sistema Acadêmico (SIGAA), sendo este seguido do Sítio Institucional, onde 42% dos respondentes afirmam utilizar. Outros meios acabaram sendo pouco adotados, como e-mail institucional (25%), material impresso (8%) e material digital (22%).

Tabela 50 - Políticas de atendimento aos discentes, por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Alimentação											
Curso	Bom		Excelente		Muito Bom		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	12%	1	12%	4	50%	1	12%	1	12%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	2	33%	0	0%	1	17%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	2	17%	1	8%	2	17%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	6	32%	5	26%	8	42%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	3	60%	1	20%	0	0%	0	0%	5

Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	1	33 %	3
Total	12	20%	18	30%	21	36%	3	5%	5	8%	59

Saúde											
Curso	**Bom**		**Excelente**		**Muito Bom**		**Razoável**		**Ruim**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	2	25%	5	62%	1	12%	0	0%	8
Licenciatura em Física	0	0%	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	1	8%	5	42%	5	42%	1	8%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	26%	2	10%	6	32%	5	26%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	3	60%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Total	7	12%	21	36%	22	37%	8	14%	1	2%	59

Apoio Pedagógico											
Curso	**Bom**		**Excelente**		**Muito Bom**		**Razoável**		**Ruim**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	12%	2	25%	4	50%	0	0%	1	12 %	8
Licenciatura em Física	1	17%	4	67%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	22%	5	42%	3	25%	0	0%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	10%	4	21%	9	47%	2	10%	2	10 %	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	3	60%	0	0%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Total	10	17%	22	37%	21	36%	3	5%	3	2%	59

Quanto às políticas de atendimento aos discentes, ao que foi visto em relação à alimentação, boa parte dos respondentes (36%) selecionou a opção muito bom, e outra grande parte (30%) afirmou que a política se encontra excelente. O mesmo pode ser observado quanto às políticas de Saúde e ao Apoio Pedagógico, visto que, quanto à primeira, 37% dos avaliados classificam-na como muito bom, sendo outros 36% classificaram como excelente. Já quanto a segunda, 36% dos respondentes selecionaram a opção muito bom, e outros 37% selecionaram excelente.

Tabela 51 - Políticas de atendimento aos discentes, por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Auxílios Financeiros											
Curso	**Bom**		**Excelente**		**Muito Bom**		**Razoável**		**Ruim**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	12%	3	37%	3	37%	0	0%	1	12 %	8
Licenciatura em Física	1	17%	3	50%	1	17%	0	17	1	0%	6
Licenciatura em Matemática	2	17%	5	42%	3	25%	1	8%	1	8%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	5	26%	7	37%	6	32%	1	5%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	2	66%	0	0%	0	0%	3
Total	12	20%	23	39%	18	30%	3	5%	3	5%	59
Moradia Estudantil											
Curso	**Bom**		**Excelente**		**Muito Bom**		**Razoável**		**Ruim**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	12%	3	37%	4	50%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	0	0%	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	7	58%	1	8%	0	0%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	2	66%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	6	32%	4	21%	9	41%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	1	20%	2	40%	0	0%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	3
Total	15	25%	23	39%	21	36%	0	0%	0	0%	59
Cultura e Esporte											
Curso	**Bom**		**Excelente**		**Muito Bom**		**Razoável**		**Ruim**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	12%	2	25%	2	25%	2	25%	1	12 %	8
Licenciatura em Física	0	0%	2	33%	4	66%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	41%	3	25%	1	8%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	10%	12	63%	3	21%	1	5%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	1	20%	2	40%	0	0%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	3
Total	9	15%	25	42%	19	32%	5	8%	1	2%	59

Com relação às políticas de assistência de auxílios financeiros, pode ser visto que 39% dos respondentes considera excelente a forma como esta política está sendo aplicada, sendo outros 30% consideram-na muito boa. Dentre os pesquisados, uma boa parcela (39%) acabou avaliando a moradia estudantil como excelente, sendo que nenhum avaliado considerou-a como razoável ou ruim. Quanto à Cultura e ao Esporte, uma grande parte dos respondentes (42%) classificou a política como excelente, sendo que outros 32% classificaram-na como muito boa.

Tabela 52 - Nível de conhecimento a respeito das políticas de atendimento aos discentes, por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Política de Assistência Estudantil											
Curso	Conheço Bastante		Conheço Pouco		Conheço Razoavelmente		Desconheço		Sei da Existência		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	12%	5	62%	1	12%	1	12%	0	0%	8
Licenciatura em Física	4	66%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	1	8%	5	42%	1	8%	1	8%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	3
Téc. em Eventos Integrado	10	53%	1	5%	8	42%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	1	20%	2	40%	0	0%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Total	24	40%	14	22%	16	28%	3	5%	3	5%	59
Política de Diversidade e Inclusão											
Curso	Conheço Bastante		Conheço Pouco		Conheço Razoavelmente		Desconheço		Sei da Existência		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	12%	4	50%	2	25%	1	12%	8
Licenciatura em Física	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	5	41%	3	25%	2	17%	0	0%	2	17%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	3
Téc. em Eventos Integrado	10	53%	1	5%	5	26%	0	0%	3	16%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	1	20%	1	20%	0	0%	1	20%	5
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	3
Total	22	37%	10	17%	18	30%	2	3%	7	12%	59

Política de atenção à saúde dos discentes											
Curso	Conheço Bastante		Conheço Pouco		Conheço Razoavelmente		Desconheço		Sei da Existência		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	12%	4	50%	2	25%	1	12%	8
Licenciatura em Física	4	67%	0	0%	2	33%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	5	42%	3	25%	3	5%	0	0%	1	8%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	3
Téc. em Eventos Integrado	4	21%	0	21%	8	42%	2	10%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	1	20%	1	20%	0	0%	1	20%	5
Tecnologia em Gastronomia	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	3
Total	18	30%	9	15%	22	37%	5	8%	5	8%	59

Em relação ao conhecimento das políticas de atendimento aos discentes, pode ser percebido que uma grande parte (40%) dos discentes afirmam conhecer bastante aquela relacionada à Assistência Estudantil, sendo que poucos dos respondentes (5%) afirmaram não conhecer. Quanto à política de diversidade e inclusão, pode ser visto que 37% dos pesquisados conhecem bastante a mesma, sendo outros 30% afirmando que a conhecem razoavelmente. Quanto às políticas de atenção à saúde dos discentes, pode ser visto que uma boa parcela (37%) afirma conhecer razoavelmente, sendo que 30% dos respondentes afirma conhecer bastante.

Tabela 53 - Nível de conhecimento a respeito das políticas de atendimento aos discentes, por Curso do *Campus* São Borja, 2019.

Regulamento de Acessibilidade virtual/comunicacional											
Curso	Conheço Bastante		Conheço Pouco		Conheço Razoavelmente		Desconheço		Sei da Existência		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	12%	4	50%	2	25%	1	12%	8
Licenciatura em Física	3	50%	1	17%	2	33%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	5	42%	2	17%	0	8%	1	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	3
Téc. em Eventos Integrado	4	21%	4	21%	4	21%	4	21%	3	15%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	0	0%	2	40%	1	20%	5
Tecnologia em Gastronomia	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	3

Total	15	25%	12	20%	15	25%	9	15%	8	13%	59

Regulamento de Atendimento Educacional Especializado (AEE)

Curso	Conheço Bastante		Conheço Pouco		Conheço Razoavelmente		Desconheço		Sei da Existência		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	2	25%	2	25%	2	25%	2	25%	8
Licenciatura em Física	3	50%	0	17%	3	50%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	5	42%	3	25%	2	17%	0	0%	2	17%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	4	21%	4	21%	6	32%	2	10%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	1	20%	1	20%	2	40%	5
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	3
Total	13	22%	11	19%	14	24%	10	17%	11	19%	59

Política de promoção da cultura, esporte e lazer

Curso	Conheço Bastante		Conheço Pouco		Conheço Razoavelmente		Desconheço		Sei da Existência		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	12%	3	37%	2	25%	2	25%	8
Licenciatura em Física	3	50%	1	17%	2	33%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	6	50%	1	8%	1	8%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	0	0%	0	33%	1	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	6	32%	4	21%	6	32%	1	5%	2	10%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	2	40%	1	20%	0	0%	5
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	3
Total	17	29%	14	24%	16	27%	4	6%	8	13%	59

Ações de apoio didático-pedagógico

Curso	Conheço Bastante		Conheço Pouco		Conheço Razoavelmente		Desconheço		Sei da Existência		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	2	25%	3	37%	3	37%	0	0%	8
Licenciatura em Física	5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	2	17%	5	42%	0	0%	1	8%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%	3
Téc. em Eventos Integrado	4	21%	3	16%	8	42%	2	10%	2	10%	19

Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	2	40%	5
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	3
Total	16	27%	10	17%	22	37%	5	8%	6	10%	59

Quanto ao conhecimento do regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional por parte dos docentes, pode ser verificado que 25% dos respondentes afirmaram conhecer bastante a mesma, sendo outros 25% afirmando conhecer razoavelmente. Já quanto ao atendimento educacional especializado, pode ser percebido que 24% dos respondentes conhecem razoavelmente, no entanto, 19% afirmam apenas saber da existência, e outros 17% desconhecem.

Em relação à política da promoção da cultura, esporte e lazer, é visto que 29% dos respondentes afirmam conhecer bastante, sendo que outros 24% conhecem pouco. Já em relação as ações de apoio didático-pedagógico, pode ser percebido que 27% dos alunos questionados afirmam conhecer bastante, no entanto, outros 37% consideram conhecer razoavelmente.

Tabela 54 - Atuação dos núcleos, por discentes do *Campus* São Borja, 2019.

Discentes													
Núcleo	**Excelente**		**Muito Bom**		**Bom**		**Razoável**		**Ruim**		**Desconheço**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
NEABI (Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas)	16	27%	12	20%	10	17%	5	8%	2	3%	14	24%	59
NAPNE (Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais)	17	29%	12	20%	12	20%	3	5%	1	2%	14	24%	59
NUGEDIS (Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade)	24	41%	5	8%	10	17%	5	8%	0	0%	15	25%	59
NPI (Núcleo Pedagógico Integrado)	15	25%	7	12%	13	22%	5	8%	0	0%	19	32%	59
NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica)	13	22%	10	17%	10	17%	6	10%	0	0%	20	34%	59
NDE (Núcleo Docente Estruturante)	11	19%	7	12%	11	19%	5	8%	1	2%	24	41%	59
NAI (Núcleo de Ações Internacionais)	10	17%	9	15%	7	12%	6	10%	2	3%	25	42%	20

NAC (Núcleo de Arte e Cultura)	15	25%	7	12%	6	10%	5	8%	1	2%	25	42%	20

Como pode ser visto, em relação à atuação dos núcleos, verificou-se índices de muito bom e excelente, isso mostra uma aceitação maior pelos núcleos NEABI (Muito bom: 20%, Excelente: 27%), NAPNE (Muito bom: 20%, Excelente: 29%) e NUGEDIS (Muito bom: 8%, Excelente: 41%). Além disso, outros núcleos como NIT, NPI e NAC mantiveram mais de 20% dos respondentes como excelente para sua atuação. No entanto, pode ser observado um alto número de votantes que desconhecem alguns núcleos, como NIT (34%), NDE (41%), NAI (42%) e NAC (42%).

Tabela 55 - Fatores determinantes para permanência, por curso do *Campus* São Borja, 2019.

A oferta de bolsa, auxílio ou apoio financeiro							
Curso	**Não é um fator determinante**		**Não se aplica**		**Sim**		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	5	62%	1	12%	2	25%	8
Licenciatura em Física	2	33%	2	33%	2	33%	6
Licenciatura em Matemática	5	42%	4	33%	3	25%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	2	67%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	11	58%	4	21%	4	21%	19
Téc. em Informática Integrado	3	60%	1	20%	1	20%	5
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	2	67%	1	33%	3
Total	30	51%	16	27%	13	22%	59
A oferta de moradia estudantil							
Curso	**Não é um fator determinante**		**Não se aplica**		**Sim**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	6	72%	2	25%	0	0%	8
Licenciatura em Física	3	50%	3	50%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	7	58%	5	42%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	2	67%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	9	47%	7	36%	3	15%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	2	40%	1	20%	5
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	2	67%	0	0%	3
Total	32	54%	23	39%	4	7%	59

Em relação à oferta de bolsa, auxílio ou apoio financeiro, pode ser percebido que cerca de metade dos votantes (51%) afirmou não ser um fator determinante para sua permanência no curso. Pode ser percebido que todos os votantes do curso de

Gastronomia mantêm esse consenso, no entanto, pode ser visto que 25% dos alunos de Licenciatura em Matemática, e Bacharelado em Sistemas da informação afirmaram ser, sim, um fator determinante.

Quanto à moradia estudantil, pode ser percebido que mais da metade (54%) dos votantes afirmou não ser um fator determinante, no entanto, pode ser visto que 15% dos alunos votantes do curso de eventos, e 20% daqueles de informática, consideraram, sim, como um fator determinante para sua permanência.

Tabela 56 - Avaliação do PPC, por discentes do *Campus* São Borja, 2019.

PPC quanto ao atendimento das necessidades e das especificidades da região onde está inserido o Campus													
Curso	**Bom**		**Excelente**		**Muito Bom**		**Razoável**		**Ruim**		**Desconheço**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	4	67%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	1	17%	8
Licenciatura em Física	1	17%	0	0%	3	50%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	0	0%	1	17%	2	33%	1	17%	1	17%	1	17%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	33%	1	17%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	43%	0	0%	2	29%	2	29%	0	0%	0	0%	7
Téc. em Informática Integrado	3	30%	2	20%	2	20%	2	20%	0	0%	1	10%	5
Tecnologia em Gastronomia	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	25%	2	25%	3	37%	1	12%	0	0%	0	0%	3
Total	17	33%	7	13%	15	29%	8	15%	2	3%	3	5%	59
PPC quanto à interdisciplinaridade prevista													
Curso	**Bom**		**Excelente**		**Muito Bom**		**Razoável**		**Ruim**		**Desconheço**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	5	83%	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	0	0%	3	50%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	1	17%	1	17%	1	17%	2	33%	1	17%	0	0%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	1	17%	3	50%	2	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	1	4%	0	0%	4	57%	2	29%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	3	30%	2	20%	3	30%	2	20%	0	0%	0	0%	5

Tecnologia em Gastronomia	1	33%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	3	37%	1	12%	4	50%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Total	15	29%	5	10%	20	38%	9	17%	3	6%			59

A atuação do NDE quanto ao PPC: concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC

Curso	Bom		Excelente		Muito Bom		Razoável		Ruim		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	33%	1	17%	1	17%	2	33%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	0	0%	2	33%	3	50%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	0	0%	0	0%	2	33%	2	33%	1	17%	1	17%	12
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	17%	1	17%	2	33%	1	17%	0	0%	1	17%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	43%	0	0%	3	43%	1	15%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	3	30%	1	10%	0	0%	2	20%	0	0%	1	10%	5
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	1	33%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	3	37%	1	12%	3	37%	1	12%	0	0%	0	0%	3
Total	13	25%	5	10%	16	31%	1	2%	4	8%			59

Quanto à avaliação do PPC, percebeu-se que quanto ao atendimento das necessidades e das especificidades da região onde está inserido o Campus, uma parte dos discentes votantes (33%) considerou como bom, e outros (29%), consideraram muito bom, e poucos deles consideraram ruim (3%) ou desconhecido (5%).

Em relação à interdisciplinaridade do PPC, 29% dos respondentes classificaram como boa; outros 38% votaram como muito bom, além disso, nenhum dos votantes afirmou desconhecer a existência desta.

Quanto à atuação do NDE para a concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC, pode ser visto que 31% dos alunos votantes considerou muito bom, além disso, outros 25% consideraram bom, e 10% excelente.

EIXO 3
POTENCIALIDADES
● Contribuição para o desenvolvimento social e econômico da região: sim para 64% dos discentes ● Todos os cursos foram avaliados positivamente com mais de 60% de satisfação ● Avaliação da postura da Instituição em relação ao respeito e diversidade: Gênero, Étnicas, Religiosas, Políticas: em todos os itens muito satisfatório ou satisfatório superam 50% dos discentes

- As ações desenvolvidas no campus favorecem o exercício da cidadania para 71% dos discentes
- Conhecimento de Ações que estimule a preservação do meio ambiente: sim para 78% dos discentes.
- Alto conhecimento das atividades de Ensino e Extensão promovidas pela Instituição: acima de 85%
- 97% dos servidores tem interesse em realizar qualificação
- 95% avaliam acessibilidade de pessoas com deficiência e/ou problemas de locomoção com muito boa ou ótima
- Os servidores têm bom conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes
- A atuação dos núcleos Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas – NEABI, Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais – NAPNE e Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade – NUGEDIS é vista como Excelente ou Muito boa para acima de 75% de servidores e discentes

FRAGILIDADES

- Baixo conhecimento das atividades de Pesquisa promovidas pela Instituição, especialmente entre TAE – 40% desconhecem
- Sítio institucional (site) IFFar não é um meio de comunicação utilizado por servidores
- Apenas 30% dos servidores avaliam que as pesquisas desenvolvidas na unidade buscam atender às demandas locais e/ou regionais
- 58% dos TAEs não participam de atividades de Pesquisa
- Necessidade de divulgação das reuniões de Colegiado e Conselho Superior: 77% servidores não acompanham reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior
- Necessidade de investimentos em programas de pós-graduação para Servidores, em especial TAEs.

2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão:

Neste eixo, são contempladas as dimensões 5, 6 e 10, que abordam respectivamente: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior. De modo geral, observa-se favorabilidade por parte do corpo de servidores, bem como dos demais públicos, para com as políticas de gestão do *Campus* São Borja.

Tabela 57 - Gestão de pessoas: convivência entre servidores, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019.

Relacionamento com os colegas											
Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	6	30%	11	55%	3	15%	0	0%	0	0%	20

TAE	9	37%	10	42%	5	21%	0	0%	0	0%	24
Total	15	34%	21	48%	8	18%	0	0%	0	0%	44
Relacionamento entre colegas											
Docente	5	25%	8	40%	6	30%	0	0%	1	5%	20
TAE	7	29%	8	33%	8	33%	1	4%	0	0%	24
Total	12	27%	16	36%	14	32%	1	2%	1	2%	44
Relacionamento com a chefia imediata											
Docente	7	35%	8	40%	4	20%	1	5%	0	0%	20
TAE	11	45%	9	38%	4	16%	0	0%	0	0%	24
Total	18	41%	17	39%	8	18%	1	2%	0	0%	44
Relacionamento da chefia imediata com os servidores do setor											
Docente	6	30%	10	50%	3	15%	1	5%	0	0%	20
TAE	7	29%	11	45%	4	16%	2	8%	0	0%	24
Total	13	29%	21	47%	7	15%	3	7%	0	0%	44

Tabela 58 - Avaliação dos servidores sobre a forma de escolha das Coordenações e Diretorias, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019.

	Excelente		**Muito Boa**		**Boa**		**Razoável**		**Ruim**		**Todos**
Segmento	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	4	20%	7	35%	6	30%	1	5%	2	10%	20
TAE	3	12%	9	37%	8	33%	2	8%	2	8%	24
Total	7	16%	16	36%	14	32%	3	7%	4	9%	44

Uma das questões que se destaca é o relacionamento. Em relação à convivência entre os servidores, 82% dos servidores consideraram excelente ou muito bom o relacionamento com os colegas, e 63% como o excelente ou muito bom o relacionamento entre colegas. 80% dos servidores consideraram excelente ou muito bom o relacionamento com a chefia imediata, e 76% como o excelente ou muito bom o relacionamento da chefia imediata com os servidores do setor. Em relação a forma de escolha das Coordenações e Diretorias, 84% dos docentes e TAEs considera como boa, muito boa ou excelente.

Tabela 59 – Política de pessoal para capacitação e qualificação, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019

Políticas para capacitação de servidores											
Segmento	Muito Satisfeito(a)		Satisfeito(a)		Nem satisfeito(a) nem Insatisfeito(a)		Insatisfeito(a)		Muito Insatisfeito(a)		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	2	10%	14	70%	1	2%	0	0%	2	10%	20
TAE	2	8%	14	58%	5	20%	3	12%	0	0%	24

Total	4	5%	28	63%	7	15%	3	7%	2	5%	44
Políticas para incentivos a qualificação dos servidores											
Docente	3	15%	12	60%	3	15%	0	0%	2	10%	20
TAE	4	15%	15	62%	2	8%	3	12%	0	0%	24
Total	7	15%	27	62%	5	12%	3	7%	2	5%	44

Tabela 60 - Avaliação dos servidores sobre a suficiência do Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP), por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019.

Segmento	**Sim**		**Parcialmente**		**Não**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	
Docentes	2	25%	11	55%	4	20%	20
TAE's	7	29%	16	67%	1	4%	24
Total	9	27%	27	61%	5	12%	44

No tocante às políticas para capacitação de servidores, 68% destes estão satisfeitos ou muito satisfeitos; e 78% opinaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com as políticas para incentivos à qualificação dos servidores. Quanto ao programa institucional de incentivo à qualificação profissional, 27% dos servidores respondeu que o programa atende as necessidades, e 61% que o programa atende parcialmente.

Tabela 61 – Nível de satisfação dos servidores com o desempenho de suas funções profissionais, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Satisfação dos servidores com o desempenho de suas funções profissionais											
Segmento	Muito Satisfeito(a)		Satisfeito(a)		Nem satisfeito(a) nem Insatisfeito(a)		Insatisfeito(a)		Muito Insatisfeito(a)		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	8	40%	10	50%	1	5%	0	0%	1	5%	20
TAE	9	37%	12	50%	2	8%	1	4%	0	0%	24
Total	17	38%	22	50%	3	7%	1	2%	1	2%	44
Reconhecimento e valorização dos servidores na instância onde atua											
Docente	2	10%	12	60%	3	15%	1	5%	2	10%	20
TAE	2	8%	11	33%	8	33%	3	12%	0	0%	24
Total	4	9%	23	52%	11	25%	4	9%	2	5%	44

Em relação ao nível de satisfação dos servidores com o desempenho de suas funções, 90% dos docentes afirmaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos, e entre os TAEs, 87% estão satisfeitos ou muito satisfeitos. Já no tocante ao reconhecimento e à valorização na instância onde atua, 70% dos docentes afirmaram que estão satisfeitos ou

muito satisfeitos, enquanto 42% dos TAEs se sentem que estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o reconhecimento e valorização na instância onde atuam.

Tabela 62 – Engajamento nas políticas de promoção da qualidade de vida dos servidores, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Política	atividades físicas		grupos de conversa		oficinas		palestras de prevenção e esclarecimento		outros	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
Docente	14	70%	5	25%	4	20%	2	10%	0	0%
TAE	13	54%	2	8%	4	17%	6	25%	6	25
Total	27	61%	7	16%	8	18%	8	18%	6	14%

Sobre as políticas de promoção da qualidade de vida dos servidores, 70% dos docentes e 54% dos TAEs praticam atividades físicas, a qual é a política mais praticada. Pouco mais de 18% dos demais servidores estão engajados nas demais práticas.

Tabela 63 – Existência de oportunidades para comunidade acadêmica opinar/auxiliar na gestão, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019.

Segmento	Sim		Parcialmente		Não		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docentes	12	60%	8	40%	0	0%	0	0	20
TAE's	11	45%	7	29%	3	12%	3	12%	24
Total	23	52%	15	34%	3	7%	3	7%	44

Quanto ao espaço para a comunidade acadêmica opinar/auxiliar na gestão, 60% dos docentes consideraram que há esse espaço. Entre os TAEs, 45% afirmaram que há o espaço de discussão e 29% consideraram que este espaço existe parcialmente.

Tabela 64 - Formas utilizadas pelos servidores para se informar das decisões tomadas pelas instâncias superiores da Instituição, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019.

Segmento	Sitio Institucional (Site)		Resoluções/Instruções Normativas aprovadas		E-mail Institucional		Participação em reuniões com chefia imediata		Acompanhamento de reuniões de Colegiados e Conselho Superior		Não procuro me informar	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
Docente	9	45%	8	40%	17	85%	12	60%	7	35%	0	0%
TAE	13	54%	12	50%	18	75%	11	45%	11	45%	1	4%
Total	22	50%	20	45%	35	79%	23	52%	18	40%	1	2%

Sobre as formas utilizadas pelos servidores para buscar informações relativas às decisões tomadas pelas instâncias superiores da Instituição, 85% dos docentes informam-se através do e-mail institucional, 45% do site institucional, e a participação em reuniões com a chefia imediata é forma de buscar informação de 60% dos docentes. No grupo dos TAEs, 75% obtém informações através do e-mail institucional, 54% através do site institucional e 50% a partir de resoluções/instruções normativas aprovadas.

Tabela 65 - Avaliação dos Servidores com relação à Gestão Superior da Unidade, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

A eficiência da gestão															
Segmento	**Excelente**		**Muito Boa**		**Boa**		**Razoável**		**Ruim**		**Desconheço**		**Não se aplica**		**Todos**
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	5	25%	7	35%	6	30%	2	10%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	21%	9	37%	5	21%	5	21%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	10	22%	16	36%	11	25%	7	15%	0	0%	0	0%	0	0%	44
A democracia da gestão															
Docente	4	35%	7	35%	7	35%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	20%	8	33%	7	29%	2	8%	2	8%	0	0%	0	0%	24
Total	9	20%	15	34%	14	31%	3	7%	3	7%	0	0%	0	0%	44
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Docente	5	25%	7	35%	6	30%	2	10%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	10	41%	4	16%	6	25%	3	12%	1	4%	0	0%	0	0%	24
Total	15	34%	11	25%	12	27%	5	11%	1	2%	0	0%	0	0%	44
As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto as demandas															
Docente	5	25%	7	35%	6	30%	2	10%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	6	25%	7	29%	4	16%	5	20%	2	8%	0	0%	0	0%	24
Total	11	25%	14	33%	12	27%	5	11%	1	%	0	0%	0	0%	44
A efetivação das demandas															
Docente	5	25%	6	30%	8	40%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	6	25%	6	25%	6	25%	4	16%	2	4%	2	8%	0	0%	24
Total	11	25%	12	27%	15	34%	3	7%	2	2%	1	2%	0	0%	44

Com relação à Gestão Superior da Unidade, 59% dos docentes e TAEs consideram excelente ou muito boa a eficiência da gestão. No que se refere à democracia da gestão, 70% dos docentes e 53% TAEs consideraram excelente ou muito boa. Sobre a receptividade dos gestores quanto às demandas, 59% dos servidores consideraram excelente ou muito boa. Ao analisar o item devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas, 58% dos servidores consideraram excelente ou muito boa. Por fim, 57% dos servidores consideraram excelente ou muito boa a efetivação das demandas por parte da Gestão Superior.

Tabela 66 – Avaliação dos Servidores com relação à Direção de Ensino, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja 2019.

A eficiência da gestão															
Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Desconheço		Não se aplica		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	3	15%	8	40%	7	35%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	20
TAE	4	16%	10	41	5	21%	3	12%	1	4%	1	4%	0	0%	24
Total	7	15%	18	40%	12	27%	4	9%	2	5%	1	2%	0	0%	44
A democracia da gestão															
Docente	4	35%	5	25%	7	35%	2	10%	2	10%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	20%	11	45%	2	8%	4	17%	1	1%	1	4%	0	0%	24
Total	9	20%	16	36%	9	20%	6	13%	3	7%	1	2%	1	3%	44
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Docente	4	20%	7	35%	7	35%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	20
TAE	7	29%	7	29%	6	25%	2	8%	1	4%	0	0%	0	0%	24
Total	11	25%	14	31%	13	29%	3	7%	2	4%	1	3%	0	0%	44
As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto as demandas															
Docente	4	20%	7	35%	7	35%	2	10%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	6	25%	8	33%	4	16%	4	16%	1	4%	1	4%	0	0%	24
Total	10	22%	15	35%	11	25%	6	13%	1	2%	1	2%	0	0%	44
A efetivação das demandas															
Docente	4	20%	6	30%	8	40%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	20
TAE	7	29%	6	25%	7	29%	2	8%	1	4%	1	4%	0	0%	24
Total	11	25%	12	27%	15	34%	3	7%	2	4%	1	2%	0	0%	44

Quanto à avaliação dos servidores com relação à Direção de Ensino, 55% dos docentes e TAEs consideraram excelente ou muito boa a eficiência da gestão. No que se refere à democracia da gestão, 56% dos servidores consideraram excelente ou muito boa. Sobre a receptividade dos gestores quanto às demandas, 56% dos servidores consideraram excelente ou muito boa. Da mesma forma, 57% dos servidores consideraram excelente ou muito boa as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas, e 52% dos servidores consideraram excelente ou muito boa a efetivação das demandas por parte da Direção de Ensino.

Tabela 67 - Avaliação dos Servidores com relação à Direção de Administração por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja 2019.

A eficiência da gestão															
Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Desconheço		Não se aplica		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	2	10%	8	40%	9	45%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	20%	8	33%	6	25%	3	12%	0	0%	2	8%	0	0%	24

Total	7	15%	16	36%	15	34%	3	12%	0	0%	2	4%	0	0%	44
A democracia da gestão															
Docente	1	5%	8	40%	9	40%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	20%	7	29%	6	25%	3	12%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	6	13%	15	34%	15	34%	4	9%	0	0%	0	0%	0	0%	44
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Docente	3	15%	8	40%	8	40%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	6	25%	6	25%	7	29%	2	8%	0	0%	3	12%	0	0%	24
Total	9	20%	14	31%	15	34%	3	7%	0	0%	3	6%	0	0%	44
As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto as demandas															
Docente	4	20%	7	35%	8	40%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	25%	8	33%	5	20%	3	12%	0	0%	3	12%	0	0%	24
Total	9	20%	15	34%	13	29%	4	9%	0	0%	3	7%	0	0%	44
A efetivação das demandas															
Docente	3	15%	6	30%	10	50%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	20%	8	33%	6	25%	2	8%	0	0%	3	12%	0	0%	24
Total	8	18%	14	31%	16	36%	3	7%	0	0%	3	7%	0	0%	44

Sobre a avaliação à Direção de Administração, 51% dos docentes e TAEs consideraram excelente ou muito boa a eficiência da gestão. Sobre a receptividade dos gestores quanto às demandas, 51% dos servidores consideraram excelente ou muito boa, e 54% dos servidores consideram excelente ou muito boa as devolutivas apresentadas pelos gestores. Já no que se refere à democracia da gestão, 47% servidores consideraram excelente ou muito boa, e 34% como boa; e 49% dos servidores consideram excelente ou muito boa a efetivação das demandas, e 36% como boa.

Tabela 68 - Avaliação dos Servidores com relação à Direção de Planejamento e Desenvolvimento Institucional por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja 2019.

A eficiência da gestão															
Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Desconheço		Não se aplica		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	4	20%	6	30%	6	30%	3	15%	1	5%	0	0%	0	0%	20
TAE	6	25%	6	25%	5	20%	3	12%	2	8%	2	8%	0	0%	24
Total	10	22%	12	27%	11	25%	6	13%	3	7%	2	4%	0	0%	44
A democracia da gestão															
Docente	3	15%	6	30%	7	35%	2	10%	1	5%	1	5%	0	0%	20
TAE	5	20%	7	29%	5	20%	2	2%	0	0%	5	20%	0	0%	24
Total	8	18%	13	29%	12	27%	4	9%	1	3%	6	13%	0	0%	44
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Docente	4	20%	7	35%	7	35%	2	10%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	6	25%	5	21%	4	17%	6	25%	0	0%	3	12%	0	0%	24
Total	10	22%	12	27%	11	34%	8	18%	0	0%	3	6%	0	0%	44

As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto as demandas															
Docente	4	20%	5	25%	8	40%	3	15%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	4	16%	6	25%	5	20%	3	12%	2	8%	4	16%	0	0%	24
Total	8	18%	11	25%	13	29%	6	13%	2	5%	4	9%	0	0%	44
A efetivação das demandas															
Docente	4	20%	6	30%	7	35%	3	15%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	20%	7	29%	3	12%	5	21%	1	4%	3	12%	0	0%	24
Total	9	20%	13	29%	10	22%	8	18%	1	2%	3	7%	0	0%	44

Quanto à avaliação dos servidores com relação à Direção de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, 47% dos docentes e TAEs consideraram excelente ou muito boa a eficiência da gestão, e 25% como boa. No que se refere à democracia da gestão, 48% dos servidores consideraram excelente ou muito boa, e 27% como boa. Sobre a receptividade dos gestores quanto às demandas, 49% dos servidores consideram excelente ou muito boa, e 34% como boa. 43% dos servidores consideraram excelente ou muito boa as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto as demandas, e 49% dos servidores consideraram excelente ou muito boa a efetivação das demandas.

Tabela 69 - Avaliação dos Servidores com relação à Direção de Pesquisa, Extensão e Produção, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja 2019.

A eficiência da gestão															
Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Desconheço		Não se aplica		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	2	10%	9	45%	8	40%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	3	12%	7	29%	8	33%	0	0%	2	8%	4	16%	0	0%	24
Total	5	11%	16	36%	16	36%	1	2%	2	4%	4	9%	0	0%	44
A democracia da gestão															
Docente	2	10%	6	30%	12	60%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	4	16%	8	33%	5	20%	2	8%	1	4%	4	16%	0	0%	24
Total	6	14%	14	31%	17	38%	2	4%	1	2%	4	9%	0	0%	44
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Docente	3	15%	9	45%	8	40%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	20%	5	20%	7	29%	1	4%	2	8%	0	0%	0	0%	24
Total	8	18%	13	29%	16	36%	1	2%	2	4%	0	0%	0	0%	44
As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto as demandas															
Docente	5	25%	5	25%	9	45%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	4	16%	6	25%	7	29%	1	4%	2	8%	4	16%	0	0%	24
Total	9	20%	11	25%	16	36%	2	4%	2	4%	4	9%	0	0%	44
A efetivação das demandas															
Docente	5	25%	6	30%	9	45%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	6	25%	6	25%	6	25%	4	16%	2	8%	0	0%	0	0%	24
Total	11	25%	12	27%	14	31%	4	8%	2	4%	0	0%	0	0%	44

Com relação à avaliação da gestão da Direção de Pesquisa, Extensão e Produção, 55% dos docentes e 41% TAEs consideraram excelente ou muito boa. No que se refere à democracia da gestão, 45% dos servidores consideraram excelente ou muito boa, e 38% como boa. Sobre a receptividade dos gestores quanto às demandas, 47% dos servidores consideraram excelente ou muito boa. 45% dos servidores consideraram excelente ou muito boa as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas, e 36% como boas. E 47% dos servidores consideraram excelente ou muito boa a efetivação das demandas

Tabela 70 - Qualidade dos Serviços de TI, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do *Campus* São Borja, 2019.

Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Todos
	na	%	na	%	na	%	na	%	na	%	
Docente	0	0%	8	40%	8	40%	1	5%	1	5%	20
TAE	2	8%	9	38%	9	38%	3	12%	1	4%	24
Total	2	4%	17	38%	17	38%	6	13%	2	5%	44

Quando questionados em relação à qualidade dos serviços de TI, nos segmentos docente e técnico-administrativo, 38% dos servidores entendem que a qualidade é muito boa, e 38% que é boa; já 18% dos servidores afirmaram que a qualidade é razoável ou ruim (apenas 5%).

Tabela 71 - Acompanhamento do planejamento orçamentário anual, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019.

Segmento	Sim		Parcialmente		Não		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Docentes	6	30%	14	70%	0	0%	20
TAE's	11	46%	11	46%	2	8%	24
Total	17	57%	25	39%	2	4%	44

Tabela 72 - Acompanhamento da execução de ações planejadas no setor, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019.

Segmento	Sim		Parcialmente		Não		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Docentes	10	50%	10	50%	0	0%	20
TAE's	18	75%	5	21%	1	4%	14
Total	28	63%	15	34%	1	2%	44

Foi observado no ano de 2019 um aumento do interesse no acompanhamento orçamentário. Quanto ao acompanhamento do planejamento orçamentário anual, 96%

dos servidores afirmaram acompanhar pelo menos parcialmente, e no que se refere ao acompanhamento da execução de ações planejadas no setor, 98% dos servidores afirmaram acompanhar pelo menos parcialmente.

Tabela 73 - Gestão de pessoas: convivência entre estudantes por Curso do Campus São Borja, 2019.

Relacionamento entre professor e aluno											
Curso	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	3	38%	0	0%	3	38%	0	0%	8
Licenciatura em Física	5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	3	25%	5	42%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	7	37%	7	37%	4	21%	1	5%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	0	0%	1	20%	2	40%	0	0%	5
Total	23	39%	19	32%	11	19%	6	10%	0	0%	59
Relacionamento entre estudante e o coordenador do curso											
Curso	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	3	38%	2	25%	1	13%	2	25%	0	0%	8
Licenciatura em Física	5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	5	42%	1	8%	6	50%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	13	68%	3	16%	1	5%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Total	24	50%	21	44%	1	2%	1	2%	1	2%	59
Relacionamento entre estudantes e TAE's											
Curso	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	13%	3	38%	1	13%	3	38%	0	0%	8
Licenciatura em Física	4	67%	1	17%	1	17%	0	0%	0	0%	6

Licenciatura em Matemática	4	33%	0	0%	6	50%	1	8%	1	8%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	1	5%	10	53%	6	32%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	1	20%	2	40%	0	0%	5
Total	20	42%	19	40%	6	13%	1	2%	2	4%	59

Tabela 74 - Espaço para comunidade acadêmica opinar/auxiliar na gestão por Curso do Campus São Borja, 2019.

Curso	Sim		Parcialmente		Não		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	5	63%	2	25%	1	13%	8
Licenciatura em Física	4	67%	1	17%	1	17%	6
Licenciatura em Matemática	6	50%	3	25%	3	25%	12
Tecnologia em Gastronomia	2	67%	0	0%	1	33%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	2	67%	1	33%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	3
Téc. em Eventos Integrado	10	53%	7	37%	2	11%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	3	60%	1	20%	5
Total	30	51%	18	31%	11	19%	59

Tal qual o relacionamento entre servidores, o relacionamento entre estudantes e servidores é um ponto positivo a destacar. O relacionamento entre professor e aluno foi considerado como excelente por 39% dos discentes, e como muito bom por 32%. Já o relacionamento entre estudante e o coordenador do curso foi entendido como 94% dos discentes como muito bom ou excelente, e o relacionamento entre estudantes e TAE's, como 82% entre muito bom ou excelente. Quanto ao espaço para a comunidade acadêmica opinar/auxiliar na gestão, 51% dos discentes consideraram que há esse espaço, e outros 31% que existe pelo menos parcialmente.

Tabela 75 - Avaliação dos discentes com relação à Gestão Superior da Unidade por Curso do Campus São Borja, 2019.

A eficiência da gestão								
Curso	Excelente	Muito Bom	Bom	Razoável	Ruim	Desconheço	Não se aplica	Todos

	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	13%	1	13%	2	25%	1	13%	0	0%	3	38%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	2	33%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	0	0%	2	17%	1	8%	2	17%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	5	26%	4	21%	4	21%	5	26%	0	0%	1	5%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	2	40%	0	0%	5
Todos	13	22%	17	29%	7	12%	10	17%	2	3%	10	17%	0	0%	59
A democracia da gestão															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	1	13%	1	13%	0	0%	5	63%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	2	33%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	0	0%	2	17%	1	8%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	3	100%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	4	21%	3	16%	8	42%	2	11%	1	5%	1	5%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	0	0%	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	0	0%	16	27%	12	20%	8	14%	0	0%	11	19%	0	0%	0
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	3	38%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	4	33%	0	0%	2	17%	1	8%	1	8%	0	0%	12

Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	7	37%	4	21%	4	21%	0	0%	1	5%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	10	17%	20	34%	11	19%	8	14%	1	2%	9	15%	0	0%	0
As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	1	13%	1	13%	0	0%	5	63%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	2	17%	1	8%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	4	21%	6	32%	6	32%	3	16%	0	0%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	10	17%	17	29%	15	25%	7	12%	1	2%	9	15%	0	0%	0
A efetivação das demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	2	25%	2	25%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	1	8%	2	17%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3

Integrado															
Téc. em Eventos Integrado	4	21%	7	37%	4	21%	4	21%	0	0%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	1	20%	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	9	15%	20	34%	12	20%	10	17%	0	0%	8	14%	0	0%	59

Tabela 76 - Avaliação dos discentes com relação à Direção de Ensino da Unidade por Curso do Campus São Borja, 2019.

A eficiência da gestão															
Curso	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Desconheço		Não se aplica		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	13%	1	13%	2	25%	1	13%	0	0%	3	38%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	0	0%	1	17%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	0	0%	2	17%	1	8%	2	17%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	11%	7	37%	3	16%	5	26%	0	0%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	8	14%	17	29%	9	15%	0	0%	0	0%	10	17%	0	0%	59
A democracia da gestão															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	1	13%	1	13%	0	0%	5	63%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	0	0%	2	17%	2	17%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3

Cozinha PROEJA Integrado															
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	4	21%	8	42%	2	11%	1	5%	1	5%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	1	20%	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	9	15%	13	22%	15	25%	0	0%	0	0%	10	17%	0	0%	59
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	3	38%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	1	17%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	4	33%	0	0%	3	25%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	8	42%	2	11%	5	26%	0	0%	1	5%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	9	15%	18	31%	9	15%	12	20%	1	2%	10	17%	0	0%	59
As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	3	38%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	1	17%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	4	33%	0	0%	3	25%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	8	42%	2	11%	5	26%	0	0%	1	5%	0	0%	19

Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	9	15%	18	31%	9	15%	12	20%	1	2%	10	17%	0	0%	59
A efetivação das demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	2	25%	2	25%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	2	17%	6	50%	1	8%	1	8%	1	8%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	8	42%	4	21%	4	21%	0	0%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	8	14%	21	36%	10	17%	10	17%	1	2%	9	15%	0	0%	59

Tabela 77 - Avaliação dos discentes com relação à Direção de Administração da Unidade por Curso do Campus São Borja, 2019.

A eficiência da gestão															
Curso	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Desconheço		Não se aplica		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	13%	1	13%	2	25%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	0	0%	1	17%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	0	0%	3	25%	1	8%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos	3	16%	3	16%	3	16%	6	32%	1	5%	3	16%	0	0%	19

Integrado															
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	9	16%	14	23%	7	12%	13	22%	4	7%	12	20%	0	0%	59
A democracia da gestão															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	3	38%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	0	0%	3	25%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	11%	6	32%	3	16%	5	26%	0	0%	3	16%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	8	14%	17	29%	10	17%	0	0%	2	3%	12	20%	0	0%	0
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	3	38%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	0	0%	3	25%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	11%	6	32%	3	16%	5	26%	0	0%	3	16%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	8	14%	17	29%	10	17%	0	0%	2	3%	12	20%	0	0%	59
As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas															
Bacharelado	0	0%	1	13%	1	13%	1	13%	0	0%	5	63%	0	0%	8

em Sistemas de Informação															
Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	2	17%	5	42%	2	17%	2	17%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	11%	6	32%	5	26%	3	16%	0	0%	3	16%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	7	12%	16	27%	11	19%	9	15%	3	5%	13	22%	0	0%	59
A efetivação das demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	2	25%	2	25%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	4	33%	1	8%	2	17%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	11%	7	37%	3	16%	4	21%	0	0%	3	16%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	1	20%	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	8	14%	19	32%	10	17%	0	0%	0	0%	13	22%	0	0%	59

Tabela 78 - Avaliação dos discentes com relação à Direção de Planejamento e Desenvolvimento Institucional da Unidade por Curso do Campus São Borja, 2018.

A eficiência da gestão															
Curso	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Desconheço		Não se aplica		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas	1	13%	1	13%	2	25%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8

de Informação															
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	0	0%	1	17%	0	0%	2	33%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	0	0%	2	17%	1	8%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	11%	5	26%	5	26%	4	21%	0	0%	3	16%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	8	14%	17	29%	10	17%	0	0%	0	0%	13	22%	0	0%	59
A democracia da gestão															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	1	13%	1	13%	0	0%	5	63%	0	0%	8
Licenciatura em Física	0	0%	3	50%	2	33%	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	0	0%	3	25%	1	8%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	3	16%	6	32%	4	21%	1	5%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	8	14%	13	22%	14	24%	10	17%	0	0%	12	20%	0	0%	59
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	3	38%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	0	0%	3	25%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3

Gestão de Turismo															
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	5	26%	4	21%	4	21%	1	5%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	10	17%	15	25%	10	17%	0	0%	3	5%	11	19%	0	0%	59
As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	1	13%	1	13%	0	0%	5	63%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	2	17%	2	17%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	4	21%	4	21%	6	32%	0	0%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	9	15%	13	22%	9	15%	13	22%	0	0%	13	22%	0	0%	59
A efetivação das demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	2	25%	2	25%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	2	17%	5	42%	2	17%	0	0%	2	17%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos	2	11%	6	32%	4	21%	5	26%	0	0%	2	11%	0	0%	19

Integrado															
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	0	0%	5
Todos	7	12%	19	32%	13	22%	7	12%	0	0%	11	19%	0	0%	59

Tabela 79 - Avaliação dos Discentes com relação à Direção de Pesquisa, Extensão e Produção da Unidade por Curso do Campus São Borja, 2018.

A eficiência da gestão															
Curso	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Desconheço		Não se aplica		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	13%	1	13%	2	25%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	1	17%	3	50%	0	0%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	2	17%	2	17%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	4	21%	6	88%	4	21%	4	49%	1	5%	3	16%	0	0%	22
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	1	20%	1	20%	0	0%	5
Todos	10	17%	15	25%	11	19%	0	0%	0	0%	11	19%	0	0%	59
A democracia da gestão															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	3	38%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	0	0%	3	25%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3

Téc. em Eventos Integrado	3	16%	5	26%	3	16%	6	32%	0	0%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	2	40%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	5
Todos	9	15%	16	27%	12	20%	11	19%	1	2%	10	17%	0	0%	59
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	3	38%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	1	17%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	0	0%	3	25%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	5	26%	3	16%	6	32%	0	0%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	2	40%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	5
Todos	9	15%	16	27%	12	20%	11	19%	1	2%	10	17%	0	0%	59
As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	13%	1	13%	1	13%	0	0%	5	63%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	3	25%	2	17%	1	8%	1	8%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	4	21%	6	32%	3	16%	1	5%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	1	20%	2	40%	0	0%	1	20%	0	0%	5

Todos	10	17%	14	24%	12	20%	10	17%	0	0%	11	19%	0	0%	59
A efetivação das demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	2	25%	2	25%	0	0%	0	0%	4	50%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	2	17%	2	17%	0	0%	1	8%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	6	32%	4	21%	4	21%	0	0%	2	11%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	0	0%	2	40%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	5
Todos	20	34%	17	29%	15	25%	17	29%	0	0%	10	17%	0	0%	59

No tocante à Gestão do *Campus* São Borja, novamente os resultados indicaram uma percepção no geral positiva por parte dos discentes. Ao observar a avaliação dos discentes com relação à Gestão Superior da unidade por curso, em relação à eficiência da gestão, 59% dos discentes consideraram excelente ou muito boa, e 20% como razoável ou ruim. No que se refere à democracia da gestão, 27% dos discentes consideram como muito boa, e 20% como boa. Sobre a receptividade dos gestores quanto às demandas, 51% dos discentes consideraram excelente ou muito boa, e 19% como boa. Ao analisar o item devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas, 47% dos discentes consideraram como muito boa ou excelente, e 25% como boa. Por fim, 49% dos discentes consideraram excelente ou muito boa, e 20% como boa, a efetivação das demandas por parte da Gestão Superior.

Quanto à avaliação dos discentes com relação à Direção de Ensino, 43% consideraram excelente ou muito boa a eficiência da gestão, e 15% como boa. No que se refere à democracia da gestão, 37% dos discentes consideraram excelente ou muito boa e 25% como boa. Sobre a receptividade dos gestores quanto às demandas, 46% dos discentes consideraram excelente ou muito boa, e 22% como razoável ou ruim. Da mesma forma, 46% dos discentes consideraram excelente ou muito boa as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas, e 50% dos discentes consideraram

excelente ou muito boa, e 17% como boa, a efetivação das demandas por parte da Direção de Ensino.

Sobre a avaliação à Direção de Administração, 39% dos discentes consideraram excelente ou muito boa a eficiência da gestão, e 29% como razoável ou ruim, provavelmente impacto das restrições orçamentárias observadas ao longo do ano. Sobre a democracia da gestão, 43% dos discentes consideraram excelente ou muito boa, e igualmente 43% dos discentes consideraram excelente ou muito boa receptividade dos gestores quanto às demandas. Já no que se refere às devolutivas apresentadas pelos gestores, 39% dos discentes consideraram excelente ou muito boa, e 20% como razoável ou ruim; e 47% dos discentes consideraram excelente ou muito boa a efetivação das demandas, e 17% como boa.

Quanto à avaliação com relação à Direção de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, 43% dos discentes consideraram excelente ou muito boa a eficiência da gestão, e 17% como boa. No que se refere à democracia da gestão, 36% dos discentes consideraram excelente ou muito boa, e 24% como boa. Sobre a receptividade dos gestores quanto às demandas, 42% dos discentes consideraram excelente ou muito boa, e 17% como boa. 37% dos discentes consideraram excelente ou muito boa as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas, e 44% dos discentes consideraram excelente ou muito boa a efetivação das demandas.

Com relação à avaliação da gestão da Direção de Pesquisa, Extensão e Produção, 42% consideraram excelente ou muito boa a eficiência da gestão, e 19% como boa. No que se refere à democracia da gestão, 42% dos discentes consideraram excelente ou muito boa e 22% como boa. Sobre a receptividade dos gestores quanto às demandas, igualmente 42% dos discentes consideraram excelente ou muito boa, e 19% como boa. 41% dos discentes consideraram excelente ou muito boa, e 20% como boa, as devolutivas apresentadas pelos gestores quanto as demandas, e 63% dos discentes consideraram excelente ou muito boa a efetivação das demandas.

Tabela 80 - Qualidade dos Serviços de TI por Curso do Campus São Borja, 2019.

Curso	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	13%	0	0%	2	25%	3	38%	2	25%	8
Licenciatura em Física	3	50%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	0	0%	5	42%	5	42%	1	8%	1	8%	12

Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	1	5%	3	16%	11	58%	3	16%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	0	0%	5
Total	6	10%	14	24%	25	42%	10	17%	4	7%	59

Tabela 81 - Ordem de prioridade nos serviços de Tecnologia da Informação por Curso do Campus São Borja, 2019.

Curso	**Equipamentos**		**Internet**		**Software**		**Sistemas**		**Suporte**	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
Bacharelado em Sistemas de Informação	5	62%	4	50%	1	12%	1	12%	2	25%
Licenciatura em Física	3	50%	1	16%	1	16%	1	16%	1	16%
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	0	0%	1	8%	2	16%
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	2	66%	0	0%	0	0%	0	0%
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	2	66%	1	33%	1	33%	1	33%
Téc. em Eventos Integrado	4	21%	10	52%	1	5%	3	15%	2	10%
Téc. em Informática Integrado	1	20%	4	80%	1	20%	1	20%	2	40%
Total	18	30%	28	47%	5	8%	8	13%	12	20%

No tocante à qualidade dos serviços de TI, 34% dos discentes entendem os serviços com excelentes ou muito bons, e 42% como bons, embora nos cursos de Bacharelado em Sistemas de Informação e Tecnologia em Gastronomia a avaliação negativa prevaleça. Ao verificar-se a ordem de prioridades nos serviços de tecnologia da informação, observa-se que 47% dos alunos priorizam o acesso à internet, e 30% equipamentos.

Tabela 82 - Acompanhamento do planejamento orçamentário anual por Curso do Campus São Borja, 2019.

Curso	Sim		Parcialmente		Não		Não, porém tenho interesse		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	5	63%	3	38%	0	0%	8
Licenciatura em Física	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	2	17%	7	58%	3	25%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	3	16%	11	58%	2	11%	3	16%	19
Téc. em Informática Integrado	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%	5
Total	9	15%	38	64%	9	15%	3	5%	59

Quando questionados quanto ao acompanhamento do planejamento orçamentário anual do curso, 64% dos discentes disseram que acompanham parcialmente, e 15% disseram que acompanham, o que indica novamente um aumento no interesse por parte dos diferentes públicos no acompanhamento orçamentário.

Tabela 83 - Avaliação dos discentes quanto ao atendimento do coordenador do curso por Curso do Campus São Borja, 2019.

Socializa (deixa claro em local visível) os horários em que está disponível para atendimento?									
Curso	Sempre		Às vezes		Nunca		Nunca procurei o coordenador		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	5	63%	3	38%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	6	100%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	9	75%	3	25%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	13	68%	6	32%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	3	60%	1	20%	0	0%	1	20%	5
Total	44	75%	13	22%	1	2%	1	2%	59
O coordenador do curso demonstra disponibilidade quando procurado?									
Bacharelado em Sistemas de	6	75%	2	25%	0	0%	0	0%	8

Informação									
Licenciatura em Física	5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	10	83%	2	17%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	14	74%	4	21%	0	0%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	1	20%	1	20%	1	20%	5
Total	44	75%	12	20%	1	2%	2	3%	59

Em relação ao coordenador do curso, 75% dos discentes afirmam que este sempre socializa os horários em que está disponível para atendimento, e igualmente 75 % afirmam que o coordenador sempre demonstra disponibilidade para atendê-los quando procurados.

Tabela 84 - Avaliação dos Docentes com relação à Coordenação dos cursos em que atua por Curso do Campus São Borja, 2019.

A eficiência da gestão															
Curso	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Desconheço		Não se aplica		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	3	50%	2	33%	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Física	1	17%	2	33%	0	0%	1	17%	2	33%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	2	33%	2	33%	1	17%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	5	63%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	17%	4	67%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Téc. em Informática Integrado	4	40%	4	40%	2	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	10
Todos	19	37%	24	46%	4	8%	1	2%	4	8%	0	0%	0	0%	52
A democracia da gestão															
Bacharelado em Sistemas de Informação	1	17%	4	67%	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	6

Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	1	17%	1	17%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	1	17%	3	50%	1	17%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Tecnologia em Gastronomia	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	4	50%	4	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	33%	3	50%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Téc. em Informática Integrado	5	50%	3	30%	1	10%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%	10
Todos	20	38%	23	44%	3	6%	3	6%	3	6%	0	0%	0	0%	52
A receptividade dos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	3	50%	2	33%	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Física	2	33%	1	17%	0	0%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	1	17%	2	33%	2	33%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	5	63%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Téc. em Informática Integrado	5	50%	2	20%	2	20%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%	10
Todos	22	42%	19	37%	5	10%	3	6%	3	6%	0	0%	0	0%	52
As devolutivas apresentadas pelos gestores quanto às demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	33%	3	50%	0	0%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Física	2	33%	2	33%	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	2	33%	0	0%	3	50%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de	3	38%	5	63%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8

Turismo															
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Téc. em Informática Integrado	2	20%	6	60%	1	10%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%	10
Todos	15	29%	27	52%	5	10%	2	4%	3	6%	0	0%	0	0%	52
A efetivação das demandas															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	33%	2	33%	1	17%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Física	0	0%	3	50%	0	0%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	0	0%	3	50%	1	17%	1	17%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	3	38%	4	50%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Téc. em Informática Integrado	2	20%	5	50%	2	20%	0	0%	1	10%	0	0%	0	0%	10
Todos	10	19%	28	54%	7	13%	3	6%	4	8%	0	0%	0	0%	52

Ao analisar a avaliação da gestão nos diferentes cursos, 83% dos discentes avaliaram a eficiência e democracia da Coordenação do seu curso como muito boa ou excelente. No tocante à receptividade dos gestores quanto às demandas, 79% avaliaram como muito boa ou excelente, 81% avaliaram como muito boa ou excelente as devolutivas apresentadas pelos gestores, e 73% avaliaram como muito boa ou excelente a efetivação de demandas.

Tabela 85 - Avaliação da Sociedade Civil quanto aos aspectos relativos à comunicação, Campus São Borja, 2019.

Os mecanismos de comunicação entre o Instituto Federal Farroupilha e a Comunidade						
Segmento	Excelente	Muito Bom	Bom	Razoável	Ruim	Todos

	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Sociedade Civil	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1
A divulgação das oportunidades e benefícios ofertados pelo Instituto Federal Farroupilha											
Sociedade Civil	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1

Tabela 86 - Avaliação da Sociedade Civil quanto a interação entre a comunidade e o Instituto Federal na troca de conhecimentos e de informações, Campus São Borja, 2019.

Segmento	Excelente		Muito Bom		Bom		Razoável		Ruim		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Sociedade Civil	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1

Ao analisar a avaliação da sociedade civil quanto aos mecanismos de comunicação entre instituto e comunidade, o respondente avaliou esta como boa, bem como avaliou como boa a divulgação das oportunidades e benefícios ofertados. Da mesma forma, o respondente da sociedade civil avaliou como boa a troca de conhecimentos e informações entre sociedade e o *Campus* São Borja.

Tabela 87 - Avaliação da Sociedade Civil quanto as políticas para ensino, pesquisa e extensão, Campus São Borja, 2019.

O Instituto Federal Farroupilha disponibiliza à Comunidade ambientes para o desenvolvimento de ações educativas e/ou profissionais											
Segmento	Sempre		Muitas vezes		As vezes		Nunca		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Sociedade Civil	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1
O Instituto Federal Farroupilha oferece palestras, seminários e oficinas à Comunidade											
Sociedade Civil	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1
O Instituto Federal Farroupilha realiza projetos que envolvem a comunidade externa, de acordo com os interesses da Comunidade											
Sociedade Civil	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1

Já ao ser questionado sobre as políticas para ensino, pesquisa e extensão, o respondente da sociedade civil entende que muitas vezes o Campus São Borja disponibiliza à comunidade ambientes para desenvolvimento de ações, oferece palestras, seminários e oficinas à Comunidade, e a realiza projetos que envolvem a comunidade externa, de acordo com os interesses desta.

EIXO 4

POTENCIALIDADES
● Alunos sentem-se ouvidos pela gestão ● Existe uma percepção de que as demandas são efetivadas por parte da DG,DE,DAD,DPDI, e igualmente para DPEP, embora um pouco menos ● Boa relação entre coordenadores e alunos: 76% muito bom ou excelente ● Excelente relacionamento entre colegas e com chefia imediata: 80% muito bom ou excelente ● 95% dos servidores acompanham o planejamento orçamentário anual do seu Campus e as ações planejadas no seu setor ● 90% dos servidores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o desempenho das suas funções profissionais na instituição ● Mais de 70% dos servidores avaliam a Gestão do campus como satisfatória em termos de democracia. ● Mais de 85% dos servidores avaliam a gestão do campus de forma positiva quanto a eficiência, quanto a efetivação de demandas e quanto as devolutivas
FRAGILIDADES
● Alguns alunos desconhecem as atividades das direções, sendo boa parte do curso de sistemas da informação ● Alguns alunos não conhecem nem parcialmente o planejamento das ações anuais do campus, sendo boa parte do tec eventos ● Internet acaba sendo a primeira prioridade, seguida de equipamento, sistemas, suporte e software ● Mais de 30% dos servidores avalia como insatisfatória o reconhecimento e a valorização ● Metade dos servidores, principalmente TAEs, não participam de atividades de valorização a qualidade de vida ● Metade dos servidores não usa o site institucional para se informar das decisões tomadas pelas instâncias superiores da Instituição

2.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física:

O eixo aborda a dimensão 7 que trata da infraestrutura física, especialmente a de ensino, de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação. Conforme as tabelas a seguir, a percepção em geral dos servidores quanto a infraestrutura do campus é bastante positiva.

Tabela 88 - Infraestrutura física, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019.

Biblioteca															
Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Inexistente ou em quantidade insuficiente		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Docente	6	30%	8	40%	5	25%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	9	38%	11	46%	2	8%	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	24
Total	15	34%	19	43%	7	16%	2	5%	1	2%	0	0%	0	0%	44
Acervo Bibliográfico															
Docente	1	5%	5	25%	12	60%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	20

TAE	5	21%	6	25%	9	38%	3	13%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	6	14%	11	25%	21	48%	4	9%	1	2%	0	0%	0	0%	44
Limpeza e conservação do *campus*															
Docente	2	10%	10	50%	6	30%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	20
TAE	6	25%	6	25%	8	33%	2	8%	2	8%	0	0%	0	0%	24
Total	8	18%	16	36%	14	32%	3	7%	3	7%	0	0%	0	0%	44
Limpeza da caixa da água e manutenção dos bebedouros															
Docente	4	20%	3	15%	6	30%	4	20%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	4	17%	8	33%	6	25%	4	17%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	8	18%	11	25%	12	27%	8	18%	0	0%	0	0%	0	0%	44
Serviço de segurança															
Docente	4	20%	6	30%	10	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	21%	10	42%	7	29%	1	4%	1	4%	0	0%	0	0%	24
Total	9	20%	16	36%	17	39%	1	2%	1	2%	0	0%	0	0%	44
Serviço de alimentação															
Docente	4	20%	10	50%	5	25%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	6	25%	14	58%	3	13%	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	24
Total	10	23%	24	55%	8	18%	1	2%	1	2%	0	0%	0	0%	44
Serviço telefônico															
Docente	1	5%	4	20%	11	55%	1	5%	0	0%	0	0%	3	15%	20
TAE	5	21%	6	25%	5	21%	4	17%	0	0%	1	4%	3	13%	24
Total	6	14%	10	23%	16	36%	5	11%	0	0%	1	2%	6	14%	0
Internet															
Docente	1	5%	2	10%	5	25%	8	40%	3	15%	1	5%	0	0%	20
TAE	1	4%	8	33%	9	38%	6	25%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	2	5%	10	23%	14	32%	14	32%	3	7%	1	2%	0	0%	44
Adequação das instalações para pessoas com deficiência e/ou problemas de locomoção															
Docente	5	25%	8	40%	7	35%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	21%	11	46%	4	17%	4	17%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	10	23%	19	43%	11	25%	4	9%	0	0%	0	0%	0	0%	44
Serviço de atendimento à saúde															
Docente	3	15%	12	60%	5	25%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	7	29%	6	25%	7	29%	4	17%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	10	23%	18	41%	12	27%	4	9%	0	0%	0	0%	0	0%	44
Seu local de trabalho															
Docente	4	20%	9	45%	5	25%	0	0%	1	5%	1	5%	0	0%	20
TAE	6	25%	10	42%	5	21%	3	13%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	10	23%	19	43%	10	23%	3	7%	1	2%	1	2%	0	0%	44
Espaço para convivência															
Docente	2	10%	8	40%	8	40%	1	5%	0	0%	1	5%	0	0%	20
TAE	6	25%	5	21%	5	21%	4	17%	3	13%	1	4%	0	0%	24
Total	8	18%	13	30%	13	30%	5	11%	3	7%	2	5%	0	0%	44
Acesso ao c*ampus*															
Docente	8	40%	10	50%	2	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	8	33%	12	50%	3	13%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	24

Total	16	36%	22	50%	5	11%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	44

Quanto à infraestrutura física da Biblioteca, a grande maioria – 77% - dos docentes e TAEs considerou boa ou excelente. Em relação ao acervo, a grande maioria dos docentes e TAEs considerou excelente, muito bom. Em relação à limpeza e conservação do campus, 54% dos servidores considerou excelente ou muito boa. Com relação à limpeza da caixa de água e manutenção dos bebedouros, a maioria dos docentes e TAEs considerou excelente, muito boa ou boa.

Quanto ao serviço de segurança, 56% dos docentes e TAEs consideraram de excelente ou muito boa qualidade. No que se refere aos serviços de alimentação, 78% dos docentes e TAEs consideraram excelente ou muito boa. Referente aos serviços telefônicos, a grande maioria dos docentes e TAEs considerou boa ou que isso. Sobre a adequação das instalações para pessoas com deficiência e/ou problemas de locomoção a grande maioria dos docentes e dos TAEs avaliou como muito boa ou excelente. Sobre o serviço de atendimento à saúde, 64% dos servidores consideraram excelente ou muito bom. Quanto ao local de trabalho, a grande maioria dos docentes e TAEs considerou muito bom ou excelente. Em relação ao espaço para convivência no campus, 30% dos docentes e TAEs consideraram bom, e 48% muito bom ou excelente. Já no que se refere ao acesso ao *campus* a grande maioria dos docentes e TAEs considerou excelente ou boa. O único ponto de melhoria claramente observado foi quanto à conexão da rede de internet, em que 39% a maioria dos docentes e TAEs considerou ruim ou razoável.

Tabela 89 - Itens de infraestrutura relativos às condições de trabalho, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019.

Iluminação															
Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Inexistente ou em quantidade insuficiente		Desconheço		Todos
	na	%	na	%	na	%	na	%	na	%	na	%	na	%	
Docente	4	20%	5	25%	9	45%	2	10%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	4	17%	8	33%	8	33%	2	8%	2	8%	0	0%	0	0%	24
Total	8	18%	13	30%	17	39%	4	9%	2	5%	0	0%	0	0%	44
Cadeiras															
Docente	1	5%	8	40%	5	25%	6	30%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	6	25%	9	38%	6	25%	3	13%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	7	16%	17	39%	11	25%	9	20%	0	0%	0	0%	0	0%	44
Mesas															
Docente	1	5%	7	35%	5	25%	6	30%	0	0%	1	5%	0	0%	20
TAE	6	25%	11	46%	5	21%	2	8%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	7	16%	18	41%	10	23%	8	18%	0	0%	1	2%	0	0%	44

Armários															
Docente	0	0%	4	20%	6	30%	9	45%	0	0%	1	5%	0	0%	20
TAE	6	25%	8	33%	6	25%	4	17%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	6	14%	12	27%	12	27%	13	30%	0	0%	1	2%	0	0%	44
Gaveteiros															
Docente	0	0%	4	20%	4	20%	7	35%	0	0%	2	10%	3	15%	20
TAE	6	25%	8	33%	6	25%	3	13%	0	0%	1	4%	0	0%	24
Total	6	14%	12	27%	10	23%	10	23%	0	0%	3	7%	3	7%	44
Computadores															
Docente	0	0%	2	10%	8	40%	5	25%	1	5%	1	5%	3	15%	20
TAE	9	38%	8	33%	3	13%	3	13%	1	4%	0	0%	0	0%	24
Total	0	0%	10	23%	11	25%	8	18%	2	5%	1	2%	3	7%	0
Impressoras															
Docente	0	0%	4	20%	9	45%	7	35%	0	0%	0	0%	0	0%	20
TAE	7	29%	7	29%	5	21%	2	8%	2	8%	0	0%	1	4%	24
Total	7	16%	11	25%	14	32%	9	20%	2	5%	0	0%	1	2%	44
Material de expediente															
Docente	0	0%	2	10%	11	55%	5	25%	0	0%	2	10%	0	0%	20
TAE	7	29%	7	29%	6	25%	3	13%	1	4%	0	0%	0	0%	24
Total	7	16%	9	20%	17	39%	8	18%	1	2%	2	5%	0	0%	44
Material de higiene e limpeza															
Docente	0	0%	7	35%	8	40%	4	20%	1	5%	0	0%	0	0%	20
TAE	5	21%	9	38%	3	13%	7	29%	0	0%	0	0%	0	0%	24
Total	5	11%	16	36%	11	25%	11	25%	1	2%	0	0%	0	0%	44

Quanto aos itens de infraestrutura do campus São Borja, 48% dos docentes e TAEs consideraram a iluminação excelente ou muito boa. No que se refere ao mobiliário do *campus* – cadeiras, mesas, armários e gaveteiros – a grande maioria dos docentes e TAEs considerou muito bom ou excelente. Sobre as impressoras, 73% dos servidores consideraram boa, muito boa ou excelente a qualidade dos equipamentos. Referente ao material de expediente e de higiene e limpeza, também a maioria dos docentes e TAEs considerou no intervalo de bom, muito bom e excelente. O único ponto de atenção identificado foi com referência aos computadores, em que 30% a grande maioria dos docentes considerou razoável ou ruim a qualidade dos equipamentos.

Tabela 90 - Ordem de prioridade nos serviços de Tecnologia da Informação, por segmento Docente e Técnico-Administrativo em Educação do Campus São Borja, 2019

Curso	Equipamentos		Internet		Software		Sistemas		Suporte	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
Docentes	3	15%	11	55%	0	0%	5	25%	3	15%
TAE's	8	33%	12	50%	3	12%	8	33%	5	20%

Total	11	25%	23	52%	3	7%	13	29%	8	18%

Em relação a percepção de ordem de prioridade de serviçosde Tecnologia da Informação, 52% dos Docentes e TAEs mencionam a conexão a Internet, seguido por equipamentos – 25% - e Sistemas Corporativos – 29%.

Tabela 91 – Discentes: percepção de infraestrutura física por Curso do Campus São Borja, 2019.

Salas de aula															
Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Inexistente ou em quantidade insuficiente		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	º	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	2	25%	2	25%	1	13%	0	0%	0	0%	1	13%	8
Licenciatura em Física	3	50%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	4	33%	3	25%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	11%	10	53%	5	26%	2	11%	0	0%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	3	60%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	15	25%	22	37%	16	27%	5	8%	0	0%	0	0%	1	2%	59
Laboratório															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	1	13%	1	13%	1	13%	2	25%	0	0%	1	13%	8
Licenciatura em Física	3	50%	1	17%	1	17%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	1	8%	3	25%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3

de Turismo															
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	2	11%	5	26%	6	32%	3	16%	3	16%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	15	25%	15	25%	13	22%	10	18%	5	9%	0	0%	1	2%	59
Limpeza e conservação do *campus*															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	3	38%	1	13%	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	5	83%	0	0%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	5	42%	2	17%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	11	58%	2	11%	4	21%	2	11%	0	0%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	2	40%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	27	46%	14	24%	9	15%	9	15%	0	0%	0	0%	0	0%	59
Limpeza da caixa da água e manutenção dos bebedouros															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	3	38%	0	0%	2	25%	0	0%	0	0%	1	13%	8
Licenciatura em Física	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	3	25%	2	17%	3	25%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3

Cozinha PROEJA Integrado															
Téc. em Eventos Integrado	5	26%	3	16%	8	42%	1	5%	1	5%	0	0%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	2	40%	5
Todos	17	29%	13	22%	13	22%	10	17%	2	3%	0	0%	4	7%	59
Banheiros															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	2	25%	1	13%	2	25%	1	13%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	4	33%	2	17%	2	17%	1	8%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	4	21%	6	32%	7	37%	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	1	20%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Todos	16	27%	15	25%	13	22%	8	14%	0	0%	0	0%	0	0%	59
Refeitório															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	2	25%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	3	38%	8
Licenciatura em Física	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	3	25%	2	17%	1	8%	0	0%	0	0%	2	17%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	3
Téc. em Cozinha PROEJA	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	3

Integrado															
Téc. em Eventos Integrado	7	37%	5	26%	4	21%	2	11%	0	0%	0	0%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	1	20%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	20	34%	14	24%	11	19%	0	0%	0	0%	0	0%	8	14%	59
Internet															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	0	0%	2	25%	2	25%	2	25%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	0	0%	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	2	17%	2	17%	4	33%	1	8%	3	25%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	2	11%	6	32%	3	16%	3	16%	0	0%	3	16%	19
Téc. em Informática Integrado	0	0%	2	40%	0	0%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Todos	6	10%	9	15%	18	31%	11	19%	10	17%	0	0%	0	0%	59
Serviço de segurança															
Bacharelado em Sistemas de Informação	3	38%	0	0%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	2	25%	8
Licenciatura em Física	2	33%	4	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	5	42%	1	8%	0	0%	2	17%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em	5	26%	4	21%	7	37%	3	16%	0	0%	0	0%	0	0%	19

Eventos Integrado															
Téc. em Informática Integrado	2	40%	1	20%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	20	34%	16	27%	15	25%	4	7%	2	3%	0	0%	2	3%	59
Mobiliário - cadeiras															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	1	13%	3	38%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	5	42%	1	8%	1	8%	1	8%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	10	53%	2	11%	3	16%	3	16%	1	5%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	23	39%	16	27%	10	17%	6	10%	0	0%	0	0%	0	0%	59
Espaço para convivência															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	1	13%	3	38%	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	5	42%	1	8%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	5	26%	5	26%	5	26%	2	11%	2	11%	0	0%	0	0%	19

Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	19	32%	16	27%	13	22%	8	14%	2	3%	0	0%	0	0%	59
Área de esportes (ginásio, quadras)															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	1	13%	3	38%	1	13%	0	0%	0	0%	1	13%	8
Licenciatura em Física	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	3	25%	3	25%	2	17%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	9	47%	6	32%	1	5%	2	11%	1	5%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	22	37%	17	29%	12	20%	6	10%	1	2%	0	0%	1	2%	59
Iluminação															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	2	25%	2	25%	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	3	25%	5	42%	2	17%	1	8%	1	8%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	7	37%	5	26%	6	32%	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5

Integrado															
Todos	19	32%	21	36%	13	22%	4	7%	2	3%	0	0%	0	0%	59
Acesso ao c*ampus*															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	2	25%	2	25%	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	4	33%	2	17%	2	17%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	6	32%	8	42%	4	21%	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	2	40%	2	40%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	20	34%	22	37%	11	19%	4	7%	2	3%	0	0%	0	0%	59

Da mesma forma que com os servidores, os discentes têm, em geral, uma percepção positiva da infraestrutura do *campus* São Borja, embora com maior dispersão nos resultados, e oportunidades de melhoria. Quanto à infraestrutura física do campus, 62% dos discentes consideraram as salas de aula muito boas ou excelentes.

Quanto à limpeza e conservação do campus, 70% dos discentes afirmaram que ela é muito boa ou excelente. No que se refere à limpeza da caixa da água e manutenção dos bebedouros a maioria também afirmou considerar muito bom ou razoável. Sobre os banheiros, a maioria dos discentes afirmou que eles são bons, muito bons ou razoáveis. Em relação à área de esportes, 66% consideraram muito boa ou excelente.

Quanto ao serviço de segurança, 61% dos discentes consideraram muito bom ou excelente. Sobre a iluminação no campus, a grande maioria considerou muito boa ou excelente, semelhante resultado foi obtido sobre o acesso ao campus. Quando perguntados sobre o mobiliário do campus, 66% dos discentes afirmaram que elas são muito boas ou excelentes. Quanto aos espaços de convivência, a maioria dos discentes considerou bons, muito bons ou excelentes.

Em relação aos laboratórios os discentes dos diferentes cursos apresentaram respostas distintas. 38% dos discentes do Bacharelado em Sistemas de Informação

consideraram os laboratórios razoáveis ou ruins, e dentre os discentes de Integrado em Eventos, 32% consideraram os laboratórios razoáveis ou ruins. Os discentes dos demais cursos têm a percepção quanto à qualidade dos laboratórios, na maioria, como muito bom ou excelente. E em relação à internet, 36% do discentes consideraram razoável ou ruim.

Tabela 92 - Infraestrutura da biblioteca por Curso do Campus São Borja, 2019.

Horário de atendimento															
Segmento	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Inexistente ou em quantidade insuficiente		Desconheço		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	3	38%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	6	50%	3	25%	2	17%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	7	37%	4	21%	6	32%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	3	60%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	25	42%	13	22%	17	29%	3	5%	1	2%	0	0%	0	0%	59
Atendimento dos servidores/estagiários															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	2	25%	3	38%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	6	50%	4	33%	2	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	5	26%	5	26%	5	26%	2	11%	1	5%	0	0%	0	0%	19
Téc. em	1	20%	1	20%	3	60%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5

Informática Integrado															
Todos	22	37%	14	24%	16	27%	5	8%	1	2%	0	0%	0	0%	59
Acervo de periódicos (revistas)															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	2	25%	3	38%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	5	42%	5	42%	1	8%	0	0%	1	8%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	1	33%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	5	26%	6	32%	2	11%	5	26%	0	0%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	0	0%	1	20%	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	19	32%	18	31%	7	12%	12	20%	1	2%	0	0%	0	0%	0
Acervo de bibliografia relacionada ao seu Curso															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	1	13%	5	63%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	5	83%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	5	42%	6	50%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	7	37%	5	26%	5	26%	2	11%	0	0%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	3	60%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	23	39%	18	31%	13	22%	5	8%	0	0%	0	0%	0	0%	59
Acervo de bibliografia literária															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	3	38%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	5	42%	3	25%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12

Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	5	26%	8	42%	4	21%	1	5%	1	5%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	1	20%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	5
Todos	19	32%	21	36%	14	24%	3	5%	2	3%	0	0%	0	0%	0
Equipamentos para pesquisa															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	2	25%	3	38%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	4	67%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	4	33%	4	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	9	47%	2	11%	6	32%	2	11%	0	0%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	1	20%	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	22	37%	16	27%	17	29%	3	5%	0	0%	0	0%	0	0%	59
Salas para estudo individual															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	1	13%	2	25%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	4	67%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	4	33%	7	58%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	8	42%	2	11%	7	37%	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática	1	20%	2	40%	0	0%	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%	5

Integrado															
Todos	22	37%	16	27%	13	22%	3	5%	1	2%	0	0%	0	0%	59
Sala(s) para estudo em grupo															
Bacharelado em Sistemas de Informação	2	25%	2	25%	3	38%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	4	67%	1	17%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	6	50%	5	42%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	10	53%	1	5%	7	37%	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	2	40%	1	20%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	5
Todos	26	44%	15	25%	15	25%	2	3%	1	2%	0	0%	0	0%	59

Quanto à infraestrutura da biblioteca, no que se refere ao horário de atendimento, 64% dos alunos considerou muito bom ou excelente. Situação semelhante é verificada quanto ao atendimento dos servidores/estagiários. Referente ao acervo de periódicos, 62% dos discentes consideraram o acervo muito bom ou excelente. No que tange ao acervo bibliográfico relacionado ao curso, a grande maioria dos discentes considerou muito bom ou excelente, o mesmo resultado é observado em relação ao acervo bibliográfico literário.

Sobre os equipamentos de pesquisa, 64% dos discentes consideraram muito bom ou excelente. Em relação às salas de estudo individual, a maioria considerou muito bom ou excelente, à exceção dos discentes do Integrado em Eventos, os quais 40% indicaram que consideram razoável. Quanto às salas de estudo de uso coletivo, 69% dos discentes as consideraram boas ou excelentes.

Tabela 93 - Suficiência de equipamentos ou materiais para aulas práticas por Curso do Campus São Borja, 2019.

Segmento	Sim, todos		Sim, a maior parte		Somente alguns		nenhum		Todos
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	3	37%	5	62%	0	0%	0	0%	8
Licenciatura em Física	4	66%	2	33%	0	0%	0	0%	6

Licenciatura em Matemática	3	25%	7	58%	1	8%	1	8%	12
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	1	33%	0	0%	1	33%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	3
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	1	33%	1	33%	1	33%	0	0%	3
Téc. em Eventos Integrado	1	6%	9	47%	8	42%	1	5%	19
Téc. em Informática Integrado	1	20%	2	40%	2	40%	0	0%	5
Total	11	24%	24	53%	10	22%	0	0%	45

Com relação à existência de equipamentos ou materiais para aulas práticas por Curso, 24% dos discentes entendem que todos os equipamentos estão presentes, e 53% que têm acesso a maior parte dos equipamentos necessários.

Tabela 94 – Avaliação de docentes quanto às condições de infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades acadêmicas por Curso do Campus São Borja, 2018.

Salas de aula															
	Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Inexistente ou em quantidade insuficiente		Não se aplica		Todos
Curso	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	2	33%	1	17%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Física	0	0%	0	0%	3	50%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	1	17%	0	0%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	1	17%	6
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	6	75%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	1	13%	8
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	4	67%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	6
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	0	0%	5	71%	1	14%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Téc. em Informática Integrado	0	0%	2	20%	5	50%	2	20%	0	0%	0	0%	1	10%	10
Todos	2	4%	16	31%	19	37%	9	17%	1	2%	0	0%	5	10%	53
Laboratório(s)															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	17%	2	33%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Física	0	0%	0	0%	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	1	17%	0	0%	1	17%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3

Tecnologia em Gestão de Turismo	1	13%	4	50%	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	1	13%	8
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	3	50%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	6
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	0	0%	3	43%	3	43%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Téc. em Informática Integrado	0	0%	2	20%	3	30%	4	40%	1	10%	0	0%	0	0%	10
Todos	0	0%	12	23%	15	29%	15	29%	4	8%	0	0%	0	0%	0
Equipamentos															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	1	17%	2	33%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Física	0	0%	0	0%	2	33%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	1	17%	0	0%	1	17%	3	50%	1	17%	0	0%	0	0%	6
Tecnologia em Gastronomia	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	13%	4	50%	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	1	13%	8
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	3	50%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	6
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	0	0%	5	71%	1	14%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Téc. em Informática Integrado	0	0%	2	20%	3	30%	4	40%	1	10%	0	0%	0	0%	10
Todos	3	6%	12	23%	15	29%	15	29%	4	8%	0	0%	3	6%	0
Insumos															
Bacharelado em Sistemas de Informação	0	0%	0	0%	2	33%	3	50%	0	0%	0	0%	1	17%	6
Licenciatura em Física	0	0%	1	17%	0	0%	2	33%	0	0%	0	0%	3	50%	6
Licenciatura em Matemática	0	0%	1	17%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	4	67%	6
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	0	0%	2	25%	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	4	50%	8
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	2	33%	2	33%	1	17%	0	0%	0	0%	1	17%	6
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	0	0%	2	29%	2	29%	0	0%	0	0%	3	43%	7
Téc. em Informática Integrado	0	0%	2	20%	4	40%	2	20%	0	0%	0	0%	2	20%	10
Todos	0	0%	10	19%	14	27%	10	19%	0	0%	0	0%	18	35%	52
Biblioteca – Acervo															

Bacharelado em Sistemas de Informação	2	33%	1	17%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Física	0	0%	1	17%	2	33%	3	50%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Licenciatura em Matemática	0	0%	0	0%	2	33%	4	67%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Tecnologia em Gastronomia	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3
Tecnologia em Gestão de Turismo	1	13%	1	13%	4	50%	2	25%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Téc. em Cozinha PROEJA Integrado	0	0%	1	17%	4	67%	1	17%	0	0%	0	0%	0	0%	6
Téc. em Eventos Integrado	0	0%	1	14%	3	43%	2	29%	1	14%	0	0%	0	0%	7
Téc. em Informática Integrado	1	10%	4	40%	5	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	10
Todos	4	8%	11	21%	24	46%	12	23%	1	2%	0	0%	0	0%	52

Quanto às condições de infraestrutura física para o desenvolvimento de atividades acadêmicas por Curso, 35% dos docentes afirmaram ser muito bons ou excelentes, e 37% bons. Quanto aos laboratórios e equipamentos, 37% os docentes avaliaram-nos como razoáveis ou ruins, e para 29% bons. No tocante aos insumos, 46% dos docentes avaliaram-nos como bons ou muito bons. E 75% dos docentes entendem o acervo da biblioteca como bons, muito bons ou excelente.

Tabela 95 - Avaliação da infraestrutura de atendimento e acesso ao Campus São Borja do segmento sociedade civil organizada, 2019.

Infraestrutura do Campus para atender a comunidade										
Excelente		Muito Boa		Boa		Razoável		Ruim		Todos
nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1
Sinalização de acesso										
nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1

Quanto à avaliação da infraestrutura de atendimento e acesso ao *Campus* São Borja do segmento sociedade civil organizada, em relação ao atendimento, o representante da comunidade avaliou como boa, e em relação à sinalização de acesso, como razoável.

EIXO 5

POTENCIALIDADES
• Infraestrutura da Biblioteca • Atendimento à Saúde • Limpeza e conservação, refeitório, área de esportes, serviços de segurança, serviço de atendimento de saúde e adequações para necessidades especiais são percebidos de forma positiva tanto por discentes quanto por servidores
FRAGILIDADES
• Qualidade do acesso à Internet no campus, tanto para servidores quanto para docentes • Alguns alunos desconhecem sala de estudo individual • O acervo da biblioteca, notadamente de periódicos, é visto com parcialmente deficiente.

3 PLANO DE AÇÕES

Diante da análise apresentada e da identificação de fragilidades e de potencialidades apontadas ao final de cada eixo, segue o Plano de ações da unidade:

Tabela 96 – Plano de Ação Campus São Borja, 2020.

PLANO DE AÇÕES CAMPUS SÃO BORJA				Acompanhamento	
O quê?	Quando?	Como?	Responsável	1ºsem/ 2020	2ºsem/200
Divulgação dos resultados da Autoavaliação para todos os segmentos	1º semestre de 2019	Mídias digitais e impressas, reuniões gerais e espaços da sociedade civil.	CPA Núcleo São Borja		
Falta de interesse nos resultados da Autoavaliação por parte da Sociedade Civil Organizada.	1º semestre de 2019	Mídias digitais e impressas, reuniões gerais e espaços da sociedade civil.	CPA Núcleo São Borja		
Pouco conhecimento da aplicação dos resultados da avaliação em ações da gestão.	1º semestre de 2019	Divulgar as ações realizadas através do relatório em um informativo online a sociedade civil organizada e acadêmica	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Falta de possibilidades de sugestão de atividades de preservação ambiental.	1º semestre de 2019	Divulgar as ações existentes interdisciplinares	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Falta de cursos ofertados pelo IFFar a sociedade civil	1º semestre de 2019	O campus irá ofertar novo curso no eixo de Gestão em Negócios. Além disso, novos cursos estão sendo planejados para os próximos anos no PDI.	DG. DE, DPEP,DAD e DPDI		
Pouca participação dos TAES em atividades de	1º semestre de 2019	Motivar os TAES para	DPEP		

Pesquisa.		participação			
Pouca divulgação das atividades de pesquisa, principalmente aos TAES	1º semestre de 2019	Ampliar os canais de comunicação	DPEP		
Pouca divulgação da pesquisa para os alunos do curso técnico em eventos	1º semestre de 2019	Ampliar os canais de comunicação	DPEP		
Ciência do desenvolvimento de pesquisas para atender demandas locais por parte do segmento discentes.	1º semestre de 2019	Dialogar com a PRPPGI para ações mais locais	DPEP		
Pouco conhecimento do regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional	1º semestre de 2019	Maiores ações de divulgação da CAI	CAI		
Pouca interação do curso com empresas e/ou instituições para os cursos técnico integrado em eventos e curso técnico integrado em informática	1º semestre de 2019	Otimizar as relações com empresas para os cursos técnicos integrados	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Conhecimento da Atuação dos Núcleos N.D.E e N.I.T abaixo dos demais núcleos.	1º semestre de 2019	NIT- Ampliar os canais de comunicação e divulgação.	DE e DPEP		
Desconhecimento por parte da Sociedade Civil Organizada no que refere-se a disponibilização de ambientes para ações educativas ou profissionais para a comunidade.	1º semestre de 2019	Mídias digitais e impressas, reuniões gerais e espaços da sociedade civil.	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Desconhecimento por parte da Sociedade Civil Organizada no que refere-se oferta de palestras, seminários e oficinas para a comunidade	1º semestre de 2019	Mídias digitais e impressas, reuniões gerais e espaços da sociedade civil	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Desconhecimento por parte da Sociedade Civil Organizada no que refere-se projetos que envolvem a comunidade externa	1º semestre de 2019	Mídias digitais e impressas, reuniões gerais e espaços da sociedade civil	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Mecanismos de comunicação entre IFFar e comunidade na avaliação da Sociedade Civil Organizada	1º semestre de 2019	Mídias digitais e impressas, reuniões gerais e espaços da sociedade civil	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Divulgação das oportunidades e benefícios ofertados pelo IFFar para Sociedade Civil Organizada.	1º semestre de 2019	Mídias digitais e impressas, reuniões gerais e espaços da sociedade civil	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		

Desconhecimento/Insuficiência das políticas de promoção da qualidade de vida dos servidores.	1º semestre de 2019	Articular ações para a promoção de saúde	DG e DPDI		
Necessidade de aumento de servidores	1º semestre de 2019	Processo contínuo de articulação para novas vagas	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Qualidade de serviços de T.I no segmento docentes/ TAE's	1º semestre de 2019	Qualificação diária nos serviços prestados	DPDI e DG		
Serviços de internet, softwares e equipamentos voltados para o serviço de Tecnologia da Informação segundo o segmento docentes/ TAE's.	1º semestre de 2019	Processo contínuo de qualificação	DPDI e DG		
Serviços de sistemas, softwares e equipamentos voltados para o serviço de Tecnologia da Informação segundo o segmento discentes	1º semestre de 2019	Processo contínuo de qualificação	DPDI e DG		
Conhecimento parcial no acompanhamento da execução de ações planejadas no setor.	1º semestre de 2019	Articular com as coordenações	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Qualidade da Internet	1º semestre de 2019	Qualificação diária	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Laboratórios dos cursos técnicos	1º semestre de 2019	Qualificar, expandir e efetuar planejamento	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Equipamentos curso de eventos	1º semestre de 2019	Qualificar, expandir e efetuar planejamento	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		
Sinalização de Acesso ao Campus	1º semestre de 2019	Buscar junto ao município a solução dessa questão	DG. DE, DPEP, DAD e DPDI		