



**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**  
**FARROUPILHA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**



**AVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**

**IFFAR**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**  
**CAMPUS ALEGRETE**  
**ANO BASE 2020**



## **AUTORIDADES INSTITUCIONAIS**

**Ana Rita Costenaro Parizi**

Diretora Geral

**Patrícia Alessandra Meneguzzi Metz Donicht**

Diretor de Ensino

**Douglas Dalla Nora**

Diretor de Pesquisa, Extensão e Produção

**Thales Fagundes Machado**

Diretor de Desenvolvimento Institucional

**Luciano Borges de Castro**

Diretor de Administração

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	5
1.1 Histórico do <i>Campus</i> Alegrete	5
1.2 Núcleo de Autoavaliação do Campus Alegrete	6
1.3 Contexto de pandemia ano 2020	6
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....	7
2.1 Quantitativo de participação	9
2.2 Apresentação e Análise dos Dados	10
3. RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES .....	11
3.1 - Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	13
3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:	14
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:	16
3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão:	20
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física:	24
4. PLANO DE AÇÕES .....	25
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	29

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Participação geral na pesquisa Autoavaliação Institucional 2020, <i>Campus Alegrete</i> .....	8
Tabela 2. Participação por curso na pesquisa Autoavaliação Institucional 2020, <i>Campus Alegrete</i> .....	9

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 Histórico do *Campus* Alegrete

As atividades do *Campus* Alegrete começaram em 1954, a partir da iniciativa do então Deputado Federal Rui Ramos, que pleiteou junto à Secretaria Estadual da Agricultura a criação de uma escola para atender aos jovens da colônia do Passo Novo. Naquele ano, 33 alunos fizeram parte da primeira turma de Iniciação Agrícola, em regime de internato.

Ao longo dos seus 63 anos, a Instituição passou a integrar a administração estadual, depois foi vinculada à Universidade Federal de Santa Maria. Em 1985, tornou-se Escola Agrotécnica Federal de Alegrete (EAFA). A estrutura física e o número de cursos cresceram gradativamente. Em 2005, foram autorizados os cursos superiores de Tecnologia em Produção de Grãos e Agroindústria; no ano seguinte, a escola passou a oferecer Cursos Técnicos Integrados à Educação de Jovens e Adultos de Nível Médio (PROEJA), nas áreas da Informática e Agropecuária, além do Curso de Técnico Agrícola Integrado ao Ensino Médio, na habilitação Agropecuária.

Em 2008, com a Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008, foram criados os Institutos Federais – mediante a integração do Centro Federal de Educação Tecnológica de São Vicente do Sul com sua Unidade Descentralizada de Júlio de Castilhos e da Escola Agrotécnica Federal de Alegrete, além de uma Unidade Descentralizada de Ensino que pertencia ao Centro Federal de Educação Tecnológica de Bento Gonçalves, situada no município de Santo Augusto, formou-se o Instituto Federal Farroupilha (IFFar). Assim, o IFFar teve na sua origem quatro *Campi*: *Campus* São Vicente do Sul, *Campus* Júlio de Castilhos, *Campus* Alegrete e *Campus* Santo Augusto.

O *campus* Alegrete do IFFar está situado no município de Alegrete, detentor da maior extensão de terras do Estado do Rio Grande do Sul (787.300ha.), localiza-se na região denominada Fronteira- Oeste, e tem sua economia estruturada no binômio lavoura – pecuária; os solos do município são extremamente variados, permitindo uma utilização bastante diversificada. A região apresenta sua atividade econômica predominantemente voltada ao setor primário, principalmente agricultura e pecuária, com destaque para o cultivo de arroz e soja no verão e trigo e aveia no inverno.

Dentro desta conjuntura, buscando atender as demandas locais, o campus Alegrete oferece 14 cursos presenciais nos diferentes níveis de ensino, sendo estes: de nível técnico- Técnico em Agropecuária e Técnico em Informática Integrados ao Ensino Médio, Técnico em Informática subsequente; Técnico em Agroindústria na modalidade PROEJA (Educação de Jovens e Adultos integrada à educação profissional); de nível superior- Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Agroindústria e Tecnologia em Produção de Grãos, Bacharelado em Engenharia Agrícola (em parceria com a Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA), Bacharelado em Zootecnia, Licenciatura em Ciências Biológicas, Licenciatura em Matemática e Licenciatura em Química; e de nível de pós- graduação - Especialização em Gestão Escolar e Ensino de Ciências e Matemática,

O IFFar Campus Alegrete ainda conta com um curso Técnico Subsequentes a distância, em Agroindústria.

## **1.2 Núcleo de Autoavaliação do Campus Alegrete**

A composição do Núcleo de Autoavaliação do Campus Alegrete do Instituto Federal Farroupilha foi constituída pela Portaria N/ 151, de 05 de junho de 2019, composta pelos seguintes membros:

**Representantes Discentes:** Flora Arnould Campos, Ister Larraury de Pietro e Welinton Almeida Lansana.

**Representantes Docentes:** Gabriel Faria Estivallet Pacheco, Mauro Pereira Mendes e Priscylla Jordania Pereira de Mesquita.

**Representantes Sociedade Civil:** Gleidson Amaro Pereira Corrêa e Maria Lúcia Krug.

**Representantes Técnico-administrativos em educação:** Dionara Dorneles Lopes, Eliane Aparecida Pizzatto Colpo e Eva Suelen Melo Valau.

## **1.3 Contexto de pandemia ano 2020**

Como medidas emergenciais para atender a especificidade da pandemia do COVID-19, destaca-se, principalmente: o incremento dos auxílios financeiro/permanência aos estudantes; empréstimos de bens (computadores, notebooks, tablets ...) para fins de efetivação das práticas pedagógicas e de trabalho remoto; alterações nas orientações das práticas profissionais e

estágios; flexibilização nos prazos de atividades como trancamento de matrículas, certificações, diplomações e conclusão de cursos; cancelamento de cerimônias de formaturas. Além dessas atividades institucional, o *Campus* realizou semana acadêmica dos cursos integrados de Alimentos junto com o Campus de Santo Augusto, com palestras e gincana, atendimento individualizado aos estudantes com dificuldade de aprendizado, contatos individualmente com os estudantes e famílias e acompanhamento através da rede de atendimento do *Campus*.

Devido a pandemia do Covid-19 o calendário letivo acadêmico e institucional, teve a seguinte organização:

<b>Datas de:</b>	<b>Atividades</b>
11 de fevereiro a 16 de março	atividades presenciais
17 de março a 15 de maio	atividades acadêmicas e administrativas remotas
16 de maio a 20 de julho	suspensão do calendário letivo (continuaram as atividades administrativas)
21 de julho a 25 de setembro	retomada das atividades letivas do primeiro semestre
28 de setembro a 09 de outubro	recesso escolar
13 de outubro a 26 de fevereiro	reinício do ano letivo 2020 segundo semestre

*Quadro 2 - Organização institucional ano 2020*

Salienta-se que com a necessidade de adequar as atividades institucionais, todos os segmentos tiveram prejuízos, no entanto, a instituição, de forma preventiva, realizou todas as ações possíveis para proteger a sua comunidade e manter a qualidade de operacionalização das atividades. É relevante mencionar que a Portaria nº 347/2020 do IFFar, que torna indeterminado o prazo de suspensão das atividades presenciais na instituição ainda está em vigência. Nesse sentido, todas as etapas de conclusão da autoavaliação 2019, assim como todas as etapas (não só as de conclusão) da autoavaliação 2020 foram realizadas por meio do trabalho e ensino remoto, à medida do possível a cada segmento, concomitantemente, às atividades de trabalho, ensino e estudo de cada representação.

## **2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO**

O planejamento estratégico da Autoavaliação institucional no IFFar envolve a realização das seguintes etapas: revisão da composição dos núcleos, reunião geral de planejamento, reuniões por núcleos, sensibilização da comunidade acadêmica e externa, coleta dos dados e reunião geral para

organização das etapas de tabulação e análise de dados, elaboração dos relatórios e revisão do cronograma da CPA análise de resultados e elaboração de relatórios por unidade, elaboração do relatório institucional, envio do relatório à pesquisa institucional e devolutivas.

A Autoavaliação 2020 foi realizada e seguiu os mesmos moldes de metodologia das autoavaliações anteriores, com participação de toda a comunidade acadêmica e da sociedade civil, de forma aberta e cooperativa. Os instrumentos integram os segmentos: Docente, Técnico-Administrativo em Educação, Discente (dos cursos superiores – presenciais e a distância, dos cursos de pós-graduação, dos cursos técnicos presenciais) e Sociedade Civil Organizada. Os questionários foram revisados e adaptados conforme o contexto vivenciado pela instituição em 2020, o qual impactou a todas as pessoas, direta ou indiretamente. Nesse sentido, a CPA buscou atender, no que foi possível, os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º da Lei 10.861/2004 que institui o SINAES.

A CPA trabalhava com 8 questionários em 2019 e, em 2020, buscou atender os mesmos segmentos com apenas 3 questionários: um para servidores, um para discentes e um para sociedade civil. Além disso, outras alterações ocorreram, entre elas, a inclusão de mais um curso superior EaD (matemática) e a inclusão dos cursos de Pós-Graduação do IFFar.

A CPA utilizava o sistema lime Survey na pesquisa, mas como o contexto exigiu praticidade, economicidade de tempo e objetividade, o grupo optou por veicular os questionários no Google Forms. Os links foram divulgados pelo site e por e-mail, e o acesso ao questionário foi através do link do formulário correspondente ao segmento e utilizando o e-mail institucional, a fim de garantir que apenas servidores e alunos do IFFar preenchessem os formulários específicos, além de garantir o preenchimento único por pessoa. Os questionários apresentaram questões de múltipla escolha, questões alternativas e espaço para sugestões e avaliações espontâneas.

O processo continuou anônimo e sigiloso, buscando manter a identidade do respondente resguardada, o e-mail é utilizado apenas para acesso e somente a CPA teve acesso à extração dos dados.

As principais atividades dos núcleos e CPA são:

1. *Sensibilização à autoavaliação institucional, divulgação de datas e metodologia;*

2. Consulta à comunidade, por meio de questionários, questões de múltipla escolha e abertas, com espaço para considerações espontâneas;
3. O questionário foi disponibilizado pelo aplicativo Google Drive - Questionários
4. Extração e Tabulação de dados;
5. Análise dos dados;
6. Elaboração do relatório;
7. Verificação/comparação das metas e ações planejadas em referência à autoavaliação do ano 2019/2020;
8. Comunicação dos resultados, aos gestores, apontando fragilidades e potencialidades de cada Pró-Reitoria, para subsidiar o planejamento das ações do ano 2021;
9. Divulgação dos resultados da autoavaliação à comunidade, envio do relatório institucional ao setor de pesquisa institucional do IFFar para inserção do relatório no sistema e-MEC;
10. Revisão do regulamento e eleição/recomposição de integrantes na CPA e Núcleos de Autoavaliação;
11. Planejamento e preparação da Autoavaliação 2021.

## 2.1 Quantitativo de participação

O processo de Autoavaliação Institucional realizado em 2020 teve a seguinte participação no *Campus* Alegrete:

**Tabela 1- Participação geral na pesquisa Autoavaliação Institucional 2019, Campus Alegrete.**

SEGMENTO	PARTICIPAÇÃO
Docente	57
TAE	26
Discente	62
Sociedade Civil	7
Total	152

Fonte: CPA

Curso/Eixo	Discentes
Bacharelado em Engenharia Agrícola.	4
Bacharelado em Zootecnia	9
Especialização em Gestão Escolar	1
Licenciatura em Ciências Biológicas	8
Licenciatura em Matemática	9
Licenciatura em Química.	5
Tecnologia em Agroindústria	1
Tecnologia em Análise e desenvolvimento de sistemas	4
Tecnologia em Produção de Grãos	0
Técnico em Agroindústria PROEJA Integrado	1
Técnico em Agropecuária Integrado	11
Técnico em Informática Integrado	10
Total	62

Fonte: CPA

Comparativamente a participação da comunidade institucional no processo de avaliação institucional por acesso ao instrumento no formato de questionário eletrônico demonstrou maior participação discente do observado no ano de 2019 para o observado no ano de 2020, embora o contexto que estamos vivendo com as atividades realizadas de forma remota em virtude da pandemia do COVID 19, acreditamos que o uso de tecnologias favoreceu aos alunos acessarem os formulários. Quanto aos servidores e sociedade civil também houve aumento na participação, acreditamos que pelo mesmo motivo.

O planejamento estratégico da Autoavaliação institucional no IFFar envolve a realização das seguintes etapas:

- \* revisão da composição dos núcleos,
- \* reunião geral de planejamento,
- \* reuniões por núcleos,
- \* sensibilização da comunidade acadêmica e externa,
- \* coleta dos dados,
- \* reunião geral para organização das etapas de tabulação e análise de dados, elaboração dos relatórios e revisão do cronograma da CPA,
- \* análise de resultados e elaboração de relatórios por unidade,
- \* elaboração do relatório institucional,
- \* envio do relatório à pesquisa institucional e
- \* devolutivas.

## **2.2 Apresentação e Análise dos Dados**

Os questionários de autoavaliação foram disponibilizados para a consulta e apontamentos durante o final do ano de 2020 (de 16 de novembro a 30 de dezembro precisamente). Após a coleta de dados, os resultados foram extraídos e organizados em planilha pela CPA e compartilhada com o núcleo de autoavaliação. Em reunião com o grupo da CPA atuante em cada unidade, elaborou-se a planilha, já com a classificação de fragilidades e potencialidades conforme escala estabelecida pelo grupo. A partir disso, o núcleo, ao analisar as sinalizações apontadas nos instrumentos de coleta de dados, redigiu o relatório da unidade. Tal ação caracteriza um movimento continuado e ativo de participação, tanto na construção coletiva de um instrumento amplo, eficaz e democrático, para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade

acadêmica quanto na verificação dentre outros, principalmente dos seguintes itens:

- Infraestrutura, organização administrativa e desenvolvimento institucional;
- Políticas de sustentabilidade ambiental e financeira;
- Políticas de atendimento aos discentes e servidores.

Para a análise das respostas, foi adotada a Escala ordinária de Likert com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica.

Os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação em 4 identificadores de resultados:

**Positivo:** agrupados com o conceito muito bom e bom sendo considerada uma POTENCIALIDADE

- **Com a ação de Manter:** quando a avaliação ficar entre **75% a 100%**;
- **Regular:** considerando o conceito regular **Com a ação de Desenvolver:** quando a avaliação ficar entre **50% a 74,99%**;

**Negativo:** Agrupando com os conceitos ruim, muito ruim considerando uma FRAGILIDADE

- **Com a ação de Corrigir:** quando a avaliação ficar entre **25% a 49,99%**;
- **Com a ação de Intervir:** quando a avaliação ficar entre **0% a 24,99%**.

Manter	Desenvolver	Corrigir	Intervir
Muito bom	Bom	Regular	Ruim
POTENCIALIDADE		FRAGILIDADE	

*Quadro 1 – Indicadores da avaliação*

### 3. RESULTADOS POR EIXOS E DIMENSÕES

Nesta seção, são apresentadas análises indicativas de ação, agrupadas por eixo e dimensão. São um total de cinco eixos, onde são distribuídas as 10 dimensões previstas na Lei do SINAES:

- **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional:
  - **Dimensão 8:** planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da Autoavaliação institucional.
- **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional:
  - **Dimensão 1:** a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

- **Dimensão 3:** a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

- **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas:

- **Dimensão 2:** a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

- **Dimensão 4:** a comunicação com a sociedade.

- **Dimensão 9:** políticas de atendimento aos estudantes.

- **Eixo 4:** Políticas de Gestão:

- **Dimensão 5:** as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

- **Dimensão 6:** organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

- **Dimensão 10:** sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

- **Eixo 5:** Infraestrutura Física:

- **Dimensão 7:** infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

As análises realizadas consideram os percentuais de respostas para cada dimensão, mas destacam as questões em que ocorreram divergências mais representativas de percentuais. Todas as tabelas encontram-se no apêndice desse relatório.

Ao final de cada dimensão, após a análise dos resultados, é apresentado um quadro com as fragilidades e potencialidades identificados na dimensão. Para o presente relatório, serão considerados os resultados dos cursos: Bacharelado em Engenharia Agrícola, Bacharelado em Zootecnia, Licenciatura em Ciências Biológicas, Licenciatura em Matemática, Licenciatura em Química,

Tecnologia em Agroindústria, Técnico em Agropecuária Integrado, Técnico em Informática Integrado, pois foram estes que responderam a Autoavaliação.

### **3.1 - Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

O Eixo 1 sobre planejamento e desenvolvimento institucional, atende a dimensão 8 sobre planejamento e autoavaliação do SINAES. O foco deste eixo destaca especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, verificando sua evolução acadêmica com base nos instrumentos avaliativos utilizados.

Neste ano de 2020, em função da pandemia gerada pelo vírus COVID-19 não houve possibilidade de ofertar encontros presenciais da CPA. No entanto, mensalmente foram realizadas reuniões via web conferência a fim de alinhar as temáticas pertinentes ao processo de avaliação. É importante ressaltar que a comissão não foi renovada para o ano de 2020 e muitos servidores e alunos que pertenciam a comissão se afastaram, ficando apenas 03 membros.

Após a aplicação dos questionários de avaliação foi realizada uma reunião via web conferência com todos os Núcleos de Autoavaliação do IFFar e os membros da CPA para realizar a compilação dos dados e planejamento dos próximos passos do processo de autoavaliação, tendo o aproveitamento do momento para definição e padronização na elaboração do relatório deste ano, principalmente no que se remete a apresentação dos dados obtidos nos instrumentos de autoavaliação.

A CPA utiliza diferentes meios de comunicação para alcançar toda a comunidade acadêmica, entre eles: site institucional, lista de e-mail institucional (atingindo somente servidores), redes sociais, etc. Foi feito um trabalho de sensibilização da comunidade para participação do processo de autoavaliação ou para divulgação dos resultados analisados ao término do processo.

Aos servidores também foi questionado acerca da atuação da Instituição referente a Assistência Estudantil e seus auxílios. Neste ponto, aproximadamente 88% dos servidores avaliaram bem esses serviços e que devem ser mantidos. Quanto a atuação da CPA, foi questionado acerca do conhecimento dos servidores, estudantes e sociedade civil sobre o processo de autoavaliação. Neste quesito, cerca de 70% dos servidores, 60% dos discentes

e 71% entendem que é efetiva a atuação da CPA, no entanto há a necessidade de desenvolver melhor esta questão. Esta comissão entende, que se faz necessário melhorar a comunicação e divulgação das ações da CPA, bem como sua importância no processo de gestão institucional.

Com base na análise realizada pela CPA foi possível estabelecer as principais fragilidades e potencialidades do Campus. Abaixo o Quadro 1 com as fragilidades e potencialidades apontadas no Eixo 1 na Dimensão 8.

Quadro 1 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Manter >70%	Desenvolver >=50% e < 75%
A atuação da instituição referente à(s), (ao): Assistência Estudantil do IFFar, considerando os auxílios: Inclusão Digital, Kit alimentação, Emergencial, Eventual e Estudante Atleta (Assistência Estudantil) (Docentes, discentes e TAES)	Seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) (Docentes, discentes e TAES)

Fonte: CPA

### 3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:

O Eixo 2- Desenvolvimento institucional é constituído pelas dimensões 1 e 3 que compõem o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). A dimensão 1, especificamente, trata do conhecimento que a comunidade acadêmica possui a respeito da Missão institucional, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e de sua avaliação com relação ao cumprimento dos mesmos.

Com base na análise realizada pela CPA foi possível estabelecer as principais fragilidades e potencialidades do Campus. Abaixo o Quadro 2 com as fragilidades e potencialidades apontadas no Eixo 2 na Dimensão 1.

Quadro 2 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 1 – a missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Manter >70%	Desenvolver >=50% e < 75%
-------------	---------------------------

A coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição (discentes).	A coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição (docentes e TAES).
---	---

Fonte: CPA

Com relação à missão do Instituto Federal Farroupilha, os participantes avaliaram a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição: Para grande parte dos discentes e da sociedade civil índice maior que 70% o IFFar possui coerência entre os objetivos centrais como missão, visão e valores e as práticas da instituição, somente no curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas classificam com um percentual de 50% o que caracteriza que a Instituição precisa desenvolver melhor essa Dimensão.

Para o segmento TAE e docentes, os resultados foram um pouco diferentes, uma grande parte acredita que a Instituição precisa desenvolvimento melhor os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição, apresentado os índices de 69,23% para TAEs e 63,16% para docentes.

<b>Manter &gt;70%</b>	<b>Desenvolver &gt;=50% e &lt; 75%</b>	<b>Corrigir &gt;=25% e &lt; 50%</b>
Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade com relação: meio ambiente, desenvolvimento econômico, promoção da cidadania e inclusão social (discentes)	Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade (docentes). Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade com relação: esporte e lazer, produção cultura e artística (discentes).	Como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade (TAES)

Com base na análise realizada pela CPA foi possível estabelecer as principais fragilidades e potencialidades do Campus. Abaixo o Quadro 3 com as fragilidades e potencialidades apontadas no Eixo 2 na Dimensão 3.

Quadro 3 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 3: a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se

refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Com relação a Dimensão 3 que avalia a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Referente as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade com relação: meio ambiente, desenvolvimento econômico, promoção da cidadania e inclusão social, a maioria dos discentes mais de 70% acreditam que essas ações estão sendo bem desenvolvidas. Já em relação aos requisitos esporte e lazer, produção cultura e artística os discentes relatam que devem ser melhor desenvolvidas dentro da Instituição.

No ponto de vista da sociedade civil, com relação as ações de defesa do meio ambiente, desenvolvimento econômico e social, esporte e lazer e produção cultural e artística, foram avaliadas como itens a melhorar pela Instituição, somente o requisito de promoção da cidadania e inclusão social foi muito bem avaliado com 85,75%.

Analisando as respostas dos docentes em relação as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade, podemos observar que a maioria 54,55% acreditam que essas ações precisam ser melhor desenvolvidas pela Instituição, e para os TAES essa ações foram mal avaliadas e precisam ser corrigidas para um melhor desenvolvimento.

### **3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:**

O Eixo 3 do instrumento de Autoavaliação engloba as dimensões 2, 4 e 9 do SINAES. A dimensão 2 trata das políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, a dimensão 4 da comunicação com a sociedade e a dimensão 9 das políticas de atendimento aos discentes.

Com base na análise realizada pela CPA foi possível estabelecer as principais fragilidades e potencialidades do Campus. Abaixo os Quadros 4, 5 e 6 com as fragilidades e potencialidades apontadas no Eixo 3, Dimensão 2, 4 e 9.

Quadro 4 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Manter >70%	Desenvolver >=50% e < 75%
Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão durante o período da Pandemia (docentes e discentes). A qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição (TAES e discentes). Qualidade na formação que o curso oferece (discentes). Conhecimento sobre o PPC (discentes).	Participação, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão durante o período da Pandemia (TAES). A qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição (Docentes e discentes). Conhecimento sobre o PPC (discentes).

Fonte: CPA

Referente a Dimensão 2, foi questionado a avaliação na participação dos respondentes, de forma on-line, em atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição, durante o período da Pandemia, podemos observar que os discentes e os docentes apresentaram uma avaliação positiva para essa questão com um índice superior a 70%, já a sociedade civil e os TAEs apresentaram um índice menor, inferior a 75%, o que demonstra que essa participação precisa ser melhor desenvolvida para esse grupo.

Quanto a avaliação da qualidade das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão promovidas de forma on-line pela instituição, os resultados apresentados pelos TAEs foram muito positivos onde a maioria apresentou um resultado superior a 75% na avaliação. Como relação os resultados apresentados pelos discentes e docentes, podemos observar que essa avaliação apesar de positiva não foi tão alta apresentando um resultado de 64,81% (docentes), demonstrando que algumas ações podem ser desenvolvidas para uma melhora nas atividades.

Ainda dentro da Dimensão 2 foi questionado aos discentes: Como você avalia a qualidade da formação que o seu curso oferece? O que na maioria dos

curso, observamos uma avaliação muito positiva. Já quando foram questionados com relação a qual o seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC), foi observado uma avaliação menor, apresentando que esse conhecimento precisa ser desenvolvido e algumas ações precisam trabalhadas para uma melhora nessa avaliação.

Quadro 5 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 4: a comunicação com a sociedade.

Manter >70%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
<p>O relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia (Discentes); A formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho (Discentes e Soc. Civil); Identificação de necessidades da sociedade; Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições (Discentes).</p> <p>Em relação aos meios de divulgação e comunicação: Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão) (Docentes e TAES);</p>	<p>O relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia (Docentes, TAES e Soc. Civil); A formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho (Docentes e TAES). Identificação de necessidades da sociedade (TAES e Soc. Civil); Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições (Soc. Civil).</p> <p>Os serviços prestados pelos canais de ouvidoria (Soc. Civil).</p> <p>Em relação aos meios de divulgação e comunicação: Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem</p>	<p>O relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: identificação de necessidades da sociedade (Docentes); Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições (Docentes e TAES).</p> <p>Os serviços prestados pelos canais de ouvidoria (Docentes, Discentes e TAES).</p> <p>Em relação aos meios de divulgação e comunicação: Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão) (Discentes); Material impresso (Docentes e TAES);</p>	<p>Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência do: Material impresso (Discentes).</p>

Uso do email institucional (Docentes, Discentes e TAES); Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA; Material digital; Redes sociais; (Discentes); SIG (TAES);	(AVEA) Moodle ou SIGAA; Material digital; Redes sociais (Docentes e TAES); SIG (Docentes e Discentes); Sítio institucional (Docentes, Discentes e TAES).		
--	--	--	--

Ao analisarmos os dados da dimensão 4, podemos afirmar que o retorno foi positivo, visto que a maioria das respostas esteve concentrada em “Manter” e “Desenvolver”.

Os itens que obtiveram uma avaliação muito boa nos diferentes segmentos foram: Em relação ao relacionamento do IFFar com a sociedade, a aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia foi avaliado em manter pelos discentes e desenvolver pelos demais segmentos; A formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho, deve ser mantido de acordo com os discentes e sociedade civil e desenvolvido segundo os docentes e TAES). Em relação aos meios de divulgação e comunicação, o uso do e-mail institucional também foi bem avaliado, devendo ser mantido pelos 3 segmentos que utilizam (docentes, discentes e TAES). O Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA, o Material digital, as Redes sociais e o SIG foram bem avaliados pelos segmentos. O Sítio institucional deve ser desenvolvido, conforme mostra o retorno dos docentes, discentes e TAES.

Os itens que tiveram um retorno para corrigir ou intervir, ou seja, que não foram muito bem avaliados no geral foram: Os canais de ouvidoria que 3 (docentes, discentes e TAES) dos 4 segmentos avaliaram que devem ser corrigidos e o material impresso, onde os discentes que recebem e o utilizam para os estudos destacaram que deve ter uma intervenção, o que foi confirmado também pela avaliação dos docentes e TAES que acreditam que deve ser corrigido para funcionar adequadamente.

Quadro 6 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes.

Manter >70%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%
A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos, Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e Assistência Estudantil, Atendimento educacional especializado (AEE) (TAES)	A comunicação com a instituição (Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos, Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e Assistência Estudantil, Atendimento à saúde dos discentes (Saúde e Psicologia), Monitorias e projetos de ensino e bolsa de atividades de apoio educacional (Diretoria de Ensino e Assistência Estudantil), Promoção da arte e cultura, diversidade, esporte e lazer. (Docentes e discentes)	Atendimento educacional especializado (AEE) (Docentes)

As políticas de atendimento aos estudantes foram avaliadas no que tange a Assistência estudantil, SAP, Registros Acadêmicos, Ações de assessoria e apoio didático-pedagógico (SAP e Assistência Estudantil, Atendimento educacional especializado (AEE). Os docentes avaliaram em a maioria destes serviços como bons e que precisam de manutenção, com exceção do Atendimento educacional especializado (AEE). Os TAEs avaliaram de forma positiva estes serviços assim como os discentes.

### 3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão:

O Eixo 4 trata das políticas de gestão. Ele integra as dimensões 5, 6 e 10 referentes, respectivamente, às Políticas de pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade financeira.

Quadro 7 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Manter >70%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%
-------------	---------------------------	------------------------

<p>Como você avalia: Atuação da Comissão Interna de Supervisão – CIS (TAES) atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente – CPPD (Docentes e TAES) O ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais); A satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição (Docentes).</p> <p>Como você avalia: O relacionamento com o coordenador de curso, professores e colegas (Discente).</p>	<p>Como você avalia: Os critérios de escolha para cargos de chefia e direção (Docentes e TAES) As políticas de incentivo à capacitação (Afastamento para Capacitação, PID e PIIQP) (Docentes e TAES); O ambiente de trabalho (remoto) no seu campus (relações interpessoais); A satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição (TAES).</p>	<p>Como você avalia: Ações para melhoria da saúde e qualidade de vida (Docentes e TAES)</p>
--	---	---

A dimensão 5 tem seu foco voltado mais para os servidores docentes e TAES da instituição. Apenas o relacionamento com o coordenador do curso foi direcionado para os discentes. Esse item foi muito bem avaliado e deve ser mantido. Na visão dos alunos os coordenadores estão realizando muito bem a sua função. Podemos destacar ainda, que o trabalho das comissões CIS (TAES) e CPPD (docentes) obtiveram mais de 75% de aprovação e devem ser mantidos. O ambiente de trabalho e a satisfação no desempenho de suas funções também foram bem avaliados pelos servidores. As políticas de incentivo a capacitação devem ser melhor desenvolvidas segundo os docentes e TAES.

Com relação às ações para melhoria da saúde e qualidade de vida, os servidores avaliaram que devem ser corrigidas.

Quadro 8 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Manter >70%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%
<p>O suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais: E-mail institucional (Docentes, Discentes e TAES);</p> <p>Como você avalia, de forma geral, a coordenação do(s) curso(s) que você atua (Docentes)</p> <p>Como você avalia, de forma geral, a coordenação do seu curso, quanto à: Democracia; Devolutiva; Eficiência; Receptividade (Discentes).</p> <p>Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus, quanto à: Democracia; Devolutiva; Eficiência; Receptividade (Discentes).</p>	<p>A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus (Discentes e TAES); A atuação das seguintes instâncias: Colegiado, CODIR e CONSUP (Docentes, Discentes e TAES);</p> <p>Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: contratos de impressão (TAES); Equipamentos (Docentes, Discentes e TAES); Internet; Programas e aplicativos (Discentes e TAES); O suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais: Moodle (Docentes e TAES); SIG / SIGAA (Discentes e TAES).</p> <p>Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: Democracia (Docentes e TAES); Eficiência (TAES); Receptividade (Docentes).</p>	<p>A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus (Docentes);</p> <p>Avalie a TI (Tecnologia da Informação) nos seguintes aspectos: contratos de impressão (Docentes); Internet; Programas e aplicativos (Docentes); Telefonia; Videomonitoramento (Docentes e TAES).</p> <p>O suporte da equipe de TI (Tecnologia da Informação) aos sistemas institucionais: Moodle (Discentes); SIG (Docentes).</p> <p>Como você avalia, de forma geral, a gestão do Campus/Unidade, quanto à: Devolutiva (Docentes e TAES); Eficiência (Docentes); Receptividade (TAES).</p>

Na análise dos dados da dimensão 6, o item que obteve a concentração das respostas acima de 75% nos 3 segmentos e deve ser mantido foi o suporte da equipe de TI ao E-mail institucional. Em época de pandemia e trabalho remoto, cabe aqui um alerta, visto que os demais sistemas não obtiveram excelência na sua avaliação. O Moodle e o SIG/SIGAA devem ser corrigidos de acordo com os discentes e docentes respectivamente. Sistemas que estão diretamente envolvidos no ambiente de ensino da instituição.

Destacamos também que os docentes avaliaram muito bem a coordenação do curso que atuam e que o trabalho deve ser mantido. Isso vai de encontro ao questionamento realizado aos discentes na dimensão 5, que avaliaram da mesma forma a coordenação.

Os discentes destacaram na avaliação geral, tanto a respeito da gestão do campus como a coordenação dos cursos, que elas devem ser mantidas em seus 4 aspectos (democracia, devolutiva, eficiência e receptividade). Para os docentes, as devolutivas e a eficiência devem ser corrigidas. Os TAES também desejam que as devolutivas da gestão do campus devem ser corrigidas juntamente com a receptividade.

A atuação das seguintes instâncias: Colegiado, CODIR e CONSUP devem ser desenvolvidas de acordo com os 3 segmentos (docentes, discentes e TAES).

Com relação aos serviços de telefonia e videomonitoramento, tanto os docentes como os TAES responderam que devem ser corrigidos, visto que são esses 2 segmentos que utilizam esses serviços dentro da instituição.

Quadro 9 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Desenvolver $\geq 50\%$ e $< 75\%$	Corrigir $\geq 25\%$ e $< 50\%$
As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à: desenvolvimento econômico e social, produção cultural e artística.	As ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à: defesa do meio ambiente, esporte e lazer. Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: ao IFFAR e quanto ao seu Campus

Analisando os dados coletados para a Dimensão 10, foi questionado acerca de como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à: desenvolvimento econômico e social, defesa do meio ambiente, esporte e lazer, produção cultural e artística. Os servidores de modo geral (45%) acreditam que há necessidade de corrigir estes itens, uma vez que há necessidade de mais ações que melhore a qualidade de vida da comunidade.

Os discentes e sociedade civil avaliaram bem as ações que já foram realizadas, sendo necessário apenas desenvolver melhor.

Também foi questionado aos servidores acerca do conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: ao IFFAR e quanto ao seu Campus, e quase 40% avaliaram como negativo, ou seja, há necessidade de corrigir este aspecto.

### 3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física:

O eixo aborda a dimensão 7 que trata da infraestrutura física, especialmente a de ensino, de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Quadro 10 - Fragilidades e Potencialidades da Dimensão 7: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Manter >70%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%
A infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: computador/notebook e smartfone (Docentes, Discentes e TAES)	A infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: internet, mobiliário, local de estudo/trabalho (Docentes, Discentes e TAES) Funcionamento do SIG (Docentes, discentes e TAES)	A infraestrutura disponível para o desenvolvimento de suas atividades: material impresso (Docentes e discentes)

Sobre a infraestrutura disponível neste período de pandemia foram avaliados os espaços de estudo e materiais disponíveis, tais como notebook, internet, mobiliário etc. Quanto a infraestrutura disponível para o desenvolvimento das atividades, cerca de 80% dos servidores avaliaram positivamente o computador/notebook e smartfone disponíveis para o trabalho e cerca de 60% dos discentes avaliaram igualmente. No entanto, acreditam que precisa melhorar a internet, mobiliário e local de estudo. Outro ponto que foi avaliado foi o material impresso, em que cerca de 40% dos docentes e 60% dos

discentes avaliaram como ruim, que há necessidade de corrigir este item. Bem como, há necessidade de melhorar, o funcionamento do SIG segundo os servidores e discentes.

#### 4. PLANO DE AÇÕES

Diante da análise apresentada e da identificação de fragilidades e de potencialidades apontadas ao final de cada eixo, segue o Plano de ações da unidade:

O quê?	Quando ?	Como?	Responsável ?
<b>Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição</b>			
Ações de qualidade de vida	2021 - 2023	-Incentivar projetos de extensão voltados a qualidade de vida, através de equipe de servidores multiprofissional (educadores físicos, psicólogos, assistente social, médico e técnicos em enfermagem); -Proporcionar espaços adequados para desenvolvimento das ações e projetos; -Intensificar a manutenção e criação de áreas de lazer e visitação nas imediações do <i>Campus</i> através de ação integradas entre núcleos e demais diretorias do Campus – “Projeto Viva o Campus!”.	Equipe de Gestão
<b>Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade</b>			
Relacionamento do IFFar com a sociedade - identificação de necessidade.	2021 - 2023	- Intensificar a aproximação dialógica entre servidores e sociedade por meio da criação de propostas de ações de extensão e projetos de pesquisa que busquem solucionar problemas e melhorar a qualidade de vida da população atingida pelo Campus; - Atuar diretamente nas principais matrizes econômicas da região, mobilizando ações que possam melhorar ou ampliar os arranjos produtivos locais; - Ampliar os mecanismos de divulgação do <i>Campus</i> Alegrete, participando de eventos e atividades com espaço de fala junto às comunidades de abrangência acadêmica do Campus, participando de programas de rádio, buscando espaços em jornais, encaminhando informativos institucionais a escolas, empresas parceiras, instituições filantrópicas entre outras, buscando a inserção permanente do IFFar nestes espaços e a consolidação da imagem institucional; - Criar circular técnico para exposição das ações e projetos desenvolvidos no <i>Campus</i> ; - Participar de representações em comissões, comitês ou representações junto à comunidade externa; - Incentivar a execução das atividades da Incubadora Social a qual encontra-se com projeto de execução.	Equipe de Gestão e servidores do <i>Campus</i>
Execução de ações em parceria com empresas/instituições.	2021 - 2022	- Consolidar parcerias/convênios com empresas/produtores/escolas com a Instituição; - Fomentar e incentivar a submissão de projetos em parceria com empresas/instituições, atendendo demandas; - Incentivar o uso e ampliação da Incubadora Tecnológica a qual encontra-se com projeto de execução	Diretoria de Pesquisa, Extensão e Produção, Coordenação de Extensão, Coordenação

		orçamentária em realização no escritório central do <i>campus</i> .	de Pesquisa e Direção Geral.
Serviços prestados pelos canais de ouvidoria.	2021 - 2022	- Difundir a divulgação dos canais de ouvidoria da instituição.	Direção Geral
Divulgação e Comunicação: acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e Conselho Superior.	2021 - 2022	-Fortalecer e ampliar a divulgação das ações do <i>Campus</i> e sua comunicação; -Neste ano foi retomado o serviço de Assessoria de Comunicação, com o retorno da profissional que encontrava-se cedida para outro <i>Campus</i> ; -Divulgar com antecedência, através de e-mail para a lista geral Alegrete, as reuniões de Colegiado de <i>Campus</i> ; -Realizar a transmissão das reuniões de Colegiado do <i>Campus</i> , através do canal de Sala de Reuniões do <i>Campus</i> Alegrete criado no mês de janeiro (2021); -As reuniões de Colégio de Dirigentes e Conselho Superior são transmitidas pela Reitoria e sempre que ocorrem dificuldades na transmissão se faz a solicitação de melhoria desta. Com isso, entende-se que se deve intensificar as solicitações, quando necessário.	Equipe de Gestão
Material impresso	2021	- Qualificar o material impresso e pen drive enviado aos alunos, contendo formatos que facilitem o aprendizado do estudante de forma autônoma, com orientação aos docentes sobre este processo. - Qualificar as planilhas organizadas com amplo acesso aos coordenadores e docentes para monitoramento dos estudantes que necessitam do material impresso e pen drive. - Reorganizar e qualificar a logística de entrega com protocolos de entrega e devolutivas de materiais e exercícios. - Manter a organização junto às coordenações e SAP do cronograma para envio de materiais, atividades e avaliações aos alunos, bem como suas devolutivas.	Direção de Ensino, Coordenação Geral de Ensino, Coordenação de Assistência Estudantil, Setor de Apoio Pedagógico, Coordenações de Curso e Docentes.
<b>Dimensão 5 - Políticas de Pessoal</b>			
Ações para melhoria da saúde e qualidade de vida		- Promover projetos de qualidade de vida durante e após o período da pandemia; - Promover e fomentar a execução de propostas através do Programa Institucional de Desenvolvimento (PIDes) com destinação de recursos orçamentários para execução de ações visando a melhoria da saúde e qualidade de vida dos servidores; - Estimular a troca de experiências de trabalho entre os servidores do <i>Campus</i> e também com os demais <i>campi</i> , buscando o compartilhamento de boas práticas visando a otimização dos processos e a qualidade de vida no trabalho.	Equipe de Gestão
<b>Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição</b>			
Integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o <i>Campus</i>	2021 - 2022	- O trabalho realizado entre a Reitoria e o <i>Campus</i> ocorre conforme demandas, tanto advindas da Reitoria, quanto pelo <i>Campus</i> Entende-se que estas precisam ser amplamente difundidas na comunidade acadêmica, sejam em reuniões realizadas pela gestão ou ainda por canais de comunicação.	Equipe de Gestão, Assessoria de Comunicação.

Contratos de Impressão	2021 - 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar um processo de avaliação do serviço de impressão pelos usuários identificando as demandas e os pontos a serem melhorados no contrato;</li> <li>- Reavaliar o quantitativo de impressoras e cotas de impressão disponíveis quando do retorno presencial.</li> </ul>	Diretoria de Administração, Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Coordenação de Tecnologia da Informação e Direção Geral.
Serviço de Internet	2021 - 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ocorreu no final de 2020 a instalação de uma nova antena de internet no <i>Campus</i> pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) para ampliação do link de internet, melhorando a conexão e a velocidade. Para a ligação da internet na referida antena está sendo providenciada adequação da rede elétrica e lógica. Ocorreu no final do mês de janeiro (2021) a elaboração do processo de dispensa de licitação para aquisição de postes para a adequação da rede elétrica e lógica, ele foi submetido para execução pela reitoria;</li> <li>- Está em fase inicial um projeto de um sistema de energia fotovoltaica, o qual tem por objetivo, capitanear recursos externos para aquisição de placas solares e sistema de armazenamento de energia em baterias, destinada aos equipamentos (servidores) de internet, de forma a garantir a energia elétrica para os equipamentos, evitando com isso oscilações no funcionamento dos equipamentos e os danos aos mesmos em função da instabilidade da rede elétrica externa (quedas de energia) que é frequente na região do <i>Campus</i>.</li> </ul>	Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Coordenação de Tecnologia da Informação, Diretoria de Administração e Direção Geral
Programas e aplicativos	2021 - 2022	-Ampliar o uso de softwares e sistemas integrados que agilizam o trabalho e aumentam o espectro de abrangência dentro da comunidade acadêmica e da sociedade regional.	Equipe de Gestão
Telefonia e videomonitoramento	2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O serviço de telefonia, tem previsão de contratação para 2021, de forma a atender as necessidades da instituição;</li> <li>- Com relação ao serviço de videomonitoramento, no mês de fevereiro (2021) foi acionada a empresa que presta este serviço para a instituição, onde foram elencados os pontos de monitoramento com problemas. A empresa vem trabalhando para atender estes. Além disso, pretende-se intensificar o acompanhamento dos equipamentos disponíveis.</li> </ul>	Equipe de Gestão
Suporte da equipe de TI aos sistemas institucionais (MOODLE e SIG)	2021	- Ampliar as estratégias de divulgação e orientação dos servidores quantos aos fluxos estabelecidos pela Diretoria de Tecnologia da Informação do IFFar, visando o alinhamento e o correto encaminhamento dos chamados de suporte.	Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional e Coordenação de Tecnologia da Informação

Gestão do <i>Campus</i> quanto a devolutiva, eficiência e receptividade	2021 - 2022	-Apresentar nas reuniões gerais as ações desenvolvidas por cada Diretoria; -Atender as demandas dentro do menor prazo possível, buscando a agilidade nos processos; -Realizar momentos de recepção dos novos servidores, discentes e comunidade externa pela equipe de gestão.	Equipe de Gestão
<b>Dimensão 7 - Infraestrutura Física</b>			
Infraestrutura disponível para o desenvolvimento das atividades: material impresso	2021 - 2022	- As impressões dos materiais estão sendo realizadas no Escritório Central, pela Equipe do Ensino, contendo impressoras e scanners como infra-estrutura disponível; - Reavaliar o quantitativo de impressoras e cotas disponíveis quando do retorno presencial.	Direção de Ensino e Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
<b>Dimensão 9 - Política de atendimento aos discentes</b>			
Atendimento educacional especializado (AEE)	2021	- Fortalecer as ações de AEE e de estudantes com necessidade especiais no <i>Campus</i> . - Manutenção do atendimento AEE por docente efetivo no <i>Campus</i> e contratação de Psicopedagogo para ações do NAPNE. - Do retorno presencial, reavaliar o espaço para atendimento aos estudantes com necessidades especiais no <i>Campus</i> .	Direção Geral, Direção de Ensino e Coordenação de Ações Inclusivas.
<b>Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira</b>			
Qualidade de vida da comunidade em relação a defesa do meio ambiente, esporte e lazer.	2021 - 2025	- Fortalecer as ações do Núcleo de Educação e Gestão Ambiental do <i>Campus</i> com previsão em orçamento anual de recurso para auxiliar o desenvolvimento das ações; - Planejar, em conjunto com o Núcleo de Gestão e Educação Ambiental (NUGEA), Direção Geral e demais diretorias, ações e projetos que promovam o desenvolvimento de práticas sustentáveis e de educação ambiental no <i>Campus</i> , alinhadas à consolidação da Política Ambiental do IFFar; -Realizar e dar continuidade a melhorias nos espaços abertos, com as revitalizações das áreas verdes do <i>Campus</i> ; - Disponibilizar espaços para lazer da comunidade acadêmica; - Revitalização das áreas de esportes e espaços de convivência, através de ação integrada entre NAC e demais diretorias do <i>Campus</i> – “Projeto Viva o <i>Campus</i> !”;	Equipe de Gestão
Planejamento e execução financeira	2021 - 2022	-Consolidar o planejamento orçamentário anual de forma participativa, ampliando a participação dos servidores e subsidiando a tomada de decisões junto às diretorias e coordenações, visando o pleno atendimento das demandas prioritárias do <i>Campus</i> ; - Realização de acompanhamento permanente da execução do orçamento de acordo com o planejamento institucional.	Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, Diretoria de Administração e Direção Geral
Transparência na distribuição dos recursos	2021 - 2022	-Oportunizar espaços de apresentação de recursos recebidos e demandas necessárias para cumprimento da manutenção do <i>Campus</i> e definir com a comunidade	Direção de Administração, Diretoria de Planejamento

		escolar prioridades de investimento (aplicação de recursos extraorçamentários); -Realização e apresentação de relatórios como ferramenta de transparência para a comunidade interna e externa.	e Desenvolvimento Institucional e Direção Geral
--	--	---	--

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação tem como finalidade o autoconhecimento da instituição para auxiliar na busca por melhorias, por isso, nunca foi tão importante como agora a instituição se autoconhecer, mostrar com dados a qualidade dos serviços ofertados e ter subsídios para (re)planejar. Embora este ano tenha sido atípico para a autoavaliação, a reformulação das perguntas (com um questionário mais enxuto) e utilização do Google Forms para a pesquisa foi um ponto positivo, pois trouxe mais rapidez e agilidade na interpretação dos dados e na elaboração do relatório.

Devido a várias questões (afastamentos, licenças) o grupo acabou reduzido e mesmo com todas as dificuldades impostas pela pandemia, como a não realização de reuniões presenciais, houve união e trabalho entre os membros que permaneceram no núcleo e a CPA. As dificuldades foram superadas e as atividades realizadas dentro dos prazos estabelecidos, e com a possibilidade de renovação da CPA e núcleo acreditamos que o grupo ficará mais fortalecido para a realização da próxima autoavaliação.